# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



	Γ΄ΓΤ΄Υ	
	УТ	<b>ГВЕРЖДАЮ</b>
	Директор Инсті и качества жизн	итута экономики ии
		Р.Р. Толстяков
	« <u>22</u> »	<u>марта</u> 20 <u>22</u> г.
<b>Направление</b> 38.04	.02 – Менеджмент	
	.02 — Менедэкмент (шифр и наименование)	
Программа магистратуры		
Vnηαεπομμο κομκνι	рентоспособностью (	าทวสมมรสมมม
	ие профиля образовательной программ	
Кафедра:	Менеджмент	
	(наименование кафедры)	
Заведующий кафедрой		Е.Л. Дмитриева
# 1 1 H	подпись	инициалы, фамилия

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.O.01 Системный анализ

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
ИД-1 (УК-1)	Знать методы системного анализа, основы анализа, синтеза и моделирования систем	
ИД-2 (УК-1)	Уметь применять алгоритмы системного анализа	

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	2 семестр	2 семестр	1 курс

#### Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Основные понятия системного анализа

#### Тема 1. Введение в системный анализ

Возникновение и развитие системных представлений. Значение системного подхода для современной науки. Понятие системы. Специфика научного знания, главные этапы развития науки, основные проблемы современной науки. Представление системы графом. Алгоритм Дейкстры для поиска кратчайших путей на графе.

#### Тема 2. Свойства систем

Основные свойства системы. Системообразующие и системоразрушающие факторы.

#### Тема 3. Особенности исследования систем

Задачи исследования сложных систем. Анализ и синтез систем. Принципы системного подхода. Общесистемные закономерности. Анализ проблем, возникающих в процессе исследования систем.

#### Раздел 2. Моделирование систем

**Тема 4. Модели и моделирование** Определение понятия «модель». Назначение моделей. Виды моделей. Уровни моделирования. Свойства моделей.

#### Тема 5. Рассмотрение систем с позиций моделей

Проблемная ситуация и цель моделирования. Сложности формулирования целей. Модель «черного ящика». Компоненты. Множественность входов и выходов. Модель состава системы. Проблемы выделения подсистем и элементов. Структурная схема как соединение моделей. Графы и их виды. Динамические модели систем. Динамические модели систем.

#### Тема 6. Методы и алгоритмы системного анализа в экономике

Методы качественного оценивания систем. Оценка сложных систем в условиях определенности. Алгоритмы проведения системного анализа.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.02 Международная профессиональная коммуникация

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование				
индикатора	Результаты обучения по дисциплине			
-	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе			
	на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодей-			
ствия				
ИД-1 (УК-4) Знать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации	знает основные требования к оформлению устных и пись- менных высказываний для осуществления успешной ком- муникации			
ИД-2 (УК-4) Знать современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках	различает способы общения на русском и иностранном языках			
ИД-3 (УК-4) Знать существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия.	знает характер взаимоотношений в современных профессиональных сообществах для установления контактов с ними			
ИД-4 (УК-4) Уметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	умеет использовать различные способы, методы, коммуникативные технологии в зависимости от ситуации общения при осуществлении коммуникации на профессиональном и академическом уровне			
ИД-5 (УК-4) Владеть методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий	отбирает и использует подходящие методы для осуществления делового общения на русском и иностранном языках, реализуя языковые формы и коммуникативные технологии, характерные для профессиональной среды			

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Профессиональная коммуникация.

Раздел 2. Научная коммуникация.

Раздел 3. Деловая коммуникация.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.03 Деловое общение и профессиональная этика

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе меж-			
культурного взаимодействи	Я		
ИД-1 (УК-5)			
Знать закономерности и спе-	Знает закономерности и специфику развития различных культур		
цифику развития различных			
культур, особенности меж-			
культурного разнообразия	Знает особенности межкультурного разнообразия общества в		
общества в современных	современных условиях		
условиях	1		
ИД-2 (УК-5)	Умеет обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между		
Уметь обеспечивать и поддер-	представителями различных культур		
живать взаимопонимание меж-			
ду представителями различных	Умеет применять навыки общения в мире культурного многооб-		
культур и навыки общения в	разия		
мире культурного многообразия			
ИД-3 (УК-5)	Владеет методами предупреждения возможных конфликтных		
Владеть методами предупре-	ситуаций в межкультурной коммуникации		
ждения и разрешения возможных конфликтных ситуаций в	Владеет методами разрешения возможных конфликтных ситуа ций в межкультурной коммуникации		
межкультурной коммуникации			

#### Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма		Очная	Очно-заочная	Заочная
отчетности				
Зачет	•	1 семестр	1 семестр	1 курс

## Содержание дисциплины

### Раздел 1. Основы деловой этики

#### Тема 1. Этика как наука. Сущность деловой этики, ее базовые документы

Закономерности и специфика развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества в современных условиях. Фундаментальные трактаты о нравственности Аристотеля и Цицерона. Определение понятий: «этика», «мораль», «нравственность». Роль этики как науки в России. Понятие деловой этики, ее проблемы. Базовые документы деловой этики и задачи, которые они выполняют.

#### Тема 2. Этические принципы и нормы в деловом общении

Универсальные принципы деловой этики. Международные этические принципы бизнеса. Нормы деловой этики. Принципы этики деловых отношений. Взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия

#### Раздел 2. Профессиональная этика

#### Тема 1. Понятие, содержание и предмет профессиональной этики

Понятие профессиональной этики, ее предмет и содержание. Цели и задачи професси-

ональной деятельности, контролирование процесса работы, мотивация и концентрация усилий членов коллектива. Качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга. Правовые и этические нормы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений между людьми, необходимый для выполнения своей профессиональной деятельности и оценки ее последствий. Разновидности профессиональной этики. Правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

#### Тема 2. Кодексы профессиональной этики

Разновидности кодексов профессиональной этики. Свойства профессиональных кодексов. Основы психологии личности (собственный психотип и акцентуацию характера для определения приоритетов собственной деятельности, оценка и корректировка личностных качеств). Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Толерантное восприятие этих различий. Нормы поведения членов различных профессий.

#### Раздел 3. Деловое общение

# Тема 1. Понятие «деловое общение»: определение, формы, виды, средства, стили

Определение, формы, виды, средства и стили делового общения. Прямое и косвенное деловое общение. Формы и виды устной и письменной коммуникации при изучении и разработке профессиональной документации. Стандартные формы письменного речевого поведения в профессиональной сфере. Материальное, когнитивное и деятельностное деловое общение. Официально-деловой стиль общения. Научный стиль общения. Публицистический и разговорно-бытовой стили общения. Владение коммуникативными нормами в профессиональной деятельности.

# **Тема 2. Вербальное деловое общение. Невербальное деловое общение. Этикетные нормы делового общения**

Деловой разговор, совещания, заседания (анализ, проектирование и организация межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели). Переговоры: методы ведения и итоги (навыки деловой коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики). Публичное ораторское выступление. Отношения со средствами массовой информации: проведение пресс-конференций, презентаций, выставок. Язык мимики и жестов. Позы защиты, уверенности, раздумья, обмана, агрессии. Походка. Умение читать по лицам. Визитные карточки. Деловая переписка. Типы деловых писем. Резюме. Электронные средства связи. Компьютер. Интернет. Web-этикет. Е-mail. Факс. Деловые подарки и сувениры. Чаевые. Порядок приветствий, представлений и знакомств. Телефонный этикет. Этикет мобильной связи. Этикет официальных мероприятий.

#### Раздел 4. Управленческое общение

#### Тема 1. Законы управленческого общения

Основы управления коллективом и создание благоприятного психологического климата с позиции достижения им общих целей и поставленных конкретных задач. Способы управления коллективом при решении им научно-исследовательских и научно-производственных работ. Методы повышения социальной мобильности. Директивные и демократические формы управленческого общения. Эффективное управленческое общение, закономерности общения и способы управления индивидом и группой. Первый и второй законы управленческого общения. Приемы формирования аттракции.

#### Тема 2. Тактика действий в конфликтных и кризисных ситуациях

Принципы общения между членами научного коллектива с целью поддержания хорошего социально-психологического климата, способствующего решению поставленных

задач. Методы и навыки эффективного межкультурного взаимодействия. Виды конфликтов. Психологические особенности управления конфликтом в рабочей группе. Методы предупреждения конфликтных ситуаций и методы их разрешения. Роль руководителя в разрешении организационных конфликтов. Действия по преодолению спорных ситуаций. Виды кризисов. Владение навыками поведения и принятия решений в нестандартных ситуациях.

#### Раздел 5. Имидж делового человека

#### Тема 1. Понятие «имидж», его психологическое содержание и виды

Терминология. Прототипы имиджа, носители имиджа. Цели формирования имиджа. Стратегии формирования имиджа. Организационные тактики и тактики воздействия. Психологические тактики воздействия на сознание. Теория ожиданий и мотиваций. Принципы развития личности с целью порождения у него способностей к креативной деятельности.

# Тема 2. Принципы и технологии формирования профессионального имиджа человека. Принципы и технологии формирования индивидуального имиджа человека

Зависимость содержания имиджа от профессии и должности. Умение работать в коллективе, сопоставляя свои интересы с интересами коллектива в целом. Понятие имиджмейкерства. Специфическая одаренность имиджмейкеров. Секреты профессионализма. Риторическое оснащение имиджмейкера. Приоритетные задачи имиджмейкинга. Речевое воздействие на управление энергетического ресурса человека. Виды индивидуального имиджа: габитарный, овеществленный, вербальный, кинетический и средовый. Стили в одежде: классический, деловой, стиль Шанель. Обувь. Аксессуары: ювелирные украшения, очки, портфель/сумка, портмоне, зонт, мобильный телефон, ручка, зажигалка, часы. Ухоженность. Манера держаться. Одежда для приемов

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.04 Технологии современного менеджмента

**Результаты обучения по дисциплине** Код, наименование

индикатора	Результаты обучения по дисциплине			
	профессиональные задачи на основе знания (на продвину-			
том уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновацион-				
ных подходов, обобщения и критического анализа практик управления				
ИД-1 (ОПК-1) Знает ос-	Знает основы управленческой деятельности при решении			
новы экономической, ор-	профессиональных задач			
ганизационной и управ-	Знает технологию принятия управленческого решения и его			
ленческой теории, принци-	особенности в производстве, параметры и условия обеспече-			
пы разработки эффектив-	ния качества управленческих решений			
ных организационно-	Знает социальные, этнические, конфессиональные и куль-			
управленческих решений с	турные различия, учитывать реальные условия, в которых			
учетом актуальных изме-	принимается решение, фактор риска при решении професси-			
нений внешней среды	ональных задач			
ИД-2 (ОПК-1) Умеет ре-	Умеет планировать цели и устанавливать приоритеты при			
шать профессиональные	выборе способов принятия решений с учетом средств, лич-			
задачи, разрабатывая ра-	ностных возможностей и временной перспективы достиже-			
циональные организацион-	ния, актуальных возможностей осуществления деятельности			
но-управленческие реше-	Умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду органи-			
ния с готовностью нести за	зации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влия-			
них ответственность с по-	ние на организацию;			
зиции социальной значи-	Умеет самостоятельно анализировать и применять различные			
мости	алгоритмы принятия решений применительно к конкретным			
	проблемам организации			
1 0	ить проектной и процессной деятельностью в организации			
_	енных практик управления, лидерских и коммуникатив-			
	и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать			
ветствующие им бизнес-м	стратегии со-здания и развития инновационных направлений деятельности и соот-			
встствующие им оизнес-м	Знает основы технологий управленческой деятельности при			
	решении задач проектной деятельности			
	Знает социально-психологические аспекты управления орга-			
ИД-1 (ОПК-4) Знать осно-	низациями, подразделениями, группами (командами) сотруд-			
вы управления организа-	ников, проектами и сетями при решении социальных и про-			
циями, подразделениями,	фессиональных задач проектной деятельности			
группами (командами) со-	Знает процедуру управления проектом на всех этапах его			
трудников, проектами и	жизненного цикла с учетом фактор риска при решении задач			
сетями	проектной деятельности и стратегии создания и развития ин-			
	новационных направлений деятельности и соответствующие			
	им бизнес-модели			
ИД-2 (ОПК-4) Уметь вы-	Умеет планировать цели и устанавливать приоритеты при			
являть и оценивать рыноч-	выборе способов принятия решений с учетом средств, лич-			
	ностных возможностей и временной перспективы достиже-			
ные возможности предпри-	ностных возможностси и временной перепективы достиже-			
ные возможности предприятия с использованием со-	ния, вырабатывать командную стратегию для их достижения			
	<u> </u>			

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине	
	влияние на его рыночные возможности в рамках реализации целей	
	Умеет самостоятельно разрабатывать и реализовывать общие	
	и функциональные стратегии предприятия, анализировать	
	эффективность их реализации, в том числе, диагностиро-	
	вать «узкие места» деятельности, с использованием совре-	
	менных практик управления	
ИД-3(ОПК-4) Уметь раз-	Умеет разрабатывать инновационные стратегии предприя-	
рабатывать инновацион-	тия, и уметь управлять соответствующими им бизнес-	
ные стратегии предприятия	проектами на всех этапах его жизненных циклов	
и соответствующее бизнес-		
проектирование		
	ывать и руководить работой команды, вырабатывая ко-	
	остижения поставленной цели  Знает основы технологий управленческой деятельности при	
ИД-1 (УК-3) Знает ос-	* 1	
новы управленческой дея-	решении профессиональных задач	
тельности, принципы ру-	Знает социально-психологические аспекты менеджмента при	
ководства организацией,	решении социальных и профессиональных задач	
отделами, командами (группами) с учетом акту-	Знает социальные, этнические, конфессиональные и куль-	
альных изменений дина-	турные различия, учитывать реальные условия, в которых принимается решение, фактор риска при решении професси-	
мичной среды	ональных задач	
ИД-2 (УК-3) Умеет вы-	Умеет планировать цели и устанавливать приоритеты при	
рабатывать командную	выборе способов принятия решений с учетом средств, лич-	
стратегию, разрабатывая	ностных возможностей и временной перспективы достиже-	
рациональные организа-	ния, вырабатывать командную стратегию для их достижения	
ционно-управленческие	Умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду органи-	
решения для достижения	зации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влия-	
поставленных целей	ние на командную работу организации	
предприятия	Умеет самостоятельно анализировать и применять диагно-	
	стировать конфликты в организации и разрабатывать меро-	
	приятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с	
	использованием современных средств коммуникации	
	Умеет организовывать командное взаимодействие для реше-	
	ния профессиональных задач и	
	применить основные выводы теории мотивации, лидерства и	
	власти для решения профессиональных задач	

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Формы промежуточной аттестации

1 op.::21 inposition; 10 intol w11001w2			
Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 семестр	1 курс

# Содержание дисциплины

**Тема 1.** Современные проблемы менеджмента. Эволюция технологий менеджмента.

Вызовы и проблемы менеджмента в XXI веке, современные тенденции, подходы и школы, трудности и нерешенные задачи в различных функциональных областях менеджмента. Современные подходы к управлению технологическими производствами.

# Teма 2. Анализ организационно-управленческих ситуаций: принципы и методы с учетом актуальных условий внешней среды.

Методологические проблемы и подходы в анализе организационно-управленческих ситуаций, схемы и модели анализа организационно-управленческих ситуаций). Анализ и управление рисками организации.

Анализ финансового состояния и бизнес-план торговой организации потребительской кооперации.

#### Тема 3. Исследование актуальных проблем менеджмента.

Формулировки, описание, структура, выявление системных взаимосвязей, положительный и негативный опыт в решении проблем, практические рассогласования и теоретико-методологические противоречия. Исследование систем управления.

Методы оптимизации управления и принятия решений.

# **Тема 4. Теоретические и прикладные проблемы технологий менеджмента персонала и психологии управления.**

Собственник и бизнес. Собственник и наёмный менеджмент. Целеполагание. Делегирование. Мотивация. Доверие. Ответственность. Контроль.

Методы принятия управленческих решений

### Тема 5. Разработка технологий менеджмента: методология, теория и практика.

Методология и методика разработки технологий менеджмента, проектные разработки студентов). Технологии современного стратегического анализа. Методика интегральной оценки конкурентных преимуществ объектов. Вспомогательные методы анализа конкурентных преимуществ (SWOT-анализ, GAP-анализ, LOTS, PIMS, "Профиль", матрица McKinsey).

Проектное управление. Оптимальное раскрупнение. Кайдзен.

# **Тема 6. Современные методы принятия управленческих решений: обзор, структура, возможности.**

Базовые парадигмы менеджмента, структура технологии менеджмента, возможности и ограничения технологий менеджмента.

Современные технологии управления. Менеджмент организации: современные технологии.

## Тема 7. Актуальные технологии менеджмента.

Технологии картирования, технологии документирования технологии, технологии диагностики, технологии поиска решений, технологии проектирования, технологии реализации, технологии социального конструирования, технологии управления изменениями, технологии реформирования.

Реинжиниринг. Аутсорсинг.

#### Тема 8. Технологии современного стратегического управления.

Стратегический менеджмент его значение, задачи и функции. Требования, предъявляемые к стратегическому анализу. Источники информации для проведения стратегического анализа.

# 38.04.02 «Менеджмент» «Управление конкурентоспособностью организации»

Состав и содержание разработки стратегий всех бизнес-единиц и общей стратегии фирмы и мероприятий по реализации всех этапов стратегического анализа.

Комбинированные методы проведения анализа сильных и слабых сторон внутренней среды организации, возможностей и угроз со стороны внешней среды.

Методика интегральной оценки стратегического контроллинга.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.05 Финансово-экономический анализ

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине			
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуаль-				
•	гические системы, при решении управленческих и иссле-			
довательских задач				
ИД-1 (ОПК-2) Знать теоре-	формулирует содержание и задачи экономического анализа			
тические основы проведе-	перечисляет виды экономического анализа и их роль в управлении			
ния экономического анализа	называет информационную базу анализа и способен организовать поиск необходимой информации			
деятельности хозяйствую-	оперирует понятийным аппаратом в области экономического анализа			
щего субъекта	применяет методы факторного анализа			
	ельно принимать обоснованные организационно-			
	ценивать их операционную и организационную эффек-			
	имость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной			
(в том числе кросс-культурн				
	представляет систему экономических показателей, применяемых в			
ИД-1 (ОПК-3) Уметь рас-	комплексном анализе определяет количественные и качественные характеристики производ-			
считывать основные произ-	ственных и хозяйственных процессов с помощью системы аналитиче-			
водственно-экономические	ских показателей			
показатели деятельности	организует аналитическую работу			
хозяйствующего субъекта	использует системный подход при осуществлении комплексного экономического анализа			
ИД-2 (ОПК-3) Владеть со-	перечисляет основные элементы методики экономического анализа и использует их для решения аналитических задач			
временными методиками для проведения оценки экономических результатов деятельности хозяйствующего	анализирует динамику показателей использования трудовых ресурсов, производственных фондов, материальных ресурсов			
	использует методики анализа себестоимости важнейших видов продукции, работ, услуг в целях обеспечения конкурентных преимуществ на рынках сбыта			
субъекта	владеет методами разработки и формулирования управленческих решений по повышению эффективности производства			

### Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

#### Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	2 семестр	2 семестр	1 курс

#### Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Научные основы экономического анализа

#### ТЕМА 1 Теория и методология экономического анализа

Экономический анализ как система специальных знаний по изучению хозяйственных процессов и явлений в их взаимосвязи и взаимообусловленности. Объекты и субъекты, предмет и метод экономического анализа. Виды, направления и основные методы анализа. Экономический анализ как функция управления. Оценка факторов влияния на управляемый

объект. Взаимодействие факторов технического прогресса, экономики, организации труда и производства. Влияние отраслевых особенностей на методологию экономического анализа. Сущность изучаемых хозяйственных процессов и явлений. Причинно-следственные взаимосвязи и взаимодействия. Системность и комплексность метода экономического анализа. Система принципов экономического анализа.

### ТЕМА 2 Система внутрихозяйственных резервов

Понятие внутрихозяйственных резервов и их значение для целей анализа хозяйственной деятельности. Классификация внутрихозяйственных резервов. Методы поиска, выявления и мобилизации (использования) резервов. Комплексная оценка резервов производства. Современные подходы к систематизации резервов повышения эффективности хозяйствования. Влияние стратегии и тактики управления организацией на построение системы внутрихозяйственных резервов.

### ТЕМА 3 Система приемов и методов экономического анализа

Приемы экономического анализа. Способы обработки и подготовки аналитической информации. Традиционные методы экономического анализа. Цели проведения сравнительного анализа. Сопоставимость показателей по составу, оценке, условиям и методу расчета. Индексы как разновидность относительных величин. Роль балансового приема и необходимость применения корректировки показателей. Группировка и расчленение аналитических показателей. Способ измерения причинных связей как прием анализа и определения влияния факторов. Эвристические методы в решении аналитических задач. Методы балльной и экспертной оценок.

# TEMA 4 Принципы формирования системы показателей комплексного экономического анализа

Роль комплексного анализа в управлении. Система формирования экономических показателей как база комплексного анализа. Комплексный экономический анализ как метод оценки эффективности бизнеса. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности. Классификация факторов и резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности. Этапы проведения комплексного системного экономического анализа. Анализ трех взаимосвязанных элементов хозяйственной деятельности: ресурсов, производственного процесса и готовой продукции. Блок-схема комплексного экономического анализа (компоненты, функции, взаимосвязи). Исследование взаимосвязи и обусловленности показателей и факторов хозяйственной и финансовой деятельности. Комплексная оценка резервов производства. Условия применения методов сравнительной комплексной оценки. Система исходных показателей для рейтинговой оценки деятельности предприятия по данным публичной отчетности.

## РАЗДЕЛ 2 Анализ эффективности бизнес-процессов организации TEMA 5 Анализ технико-организационного уровня и других условий производства

Факторы повышения экономической эффективности производства (техническое и организационное развитие, внешнеэкономические, социальные и природные условия хозяйственной деятельности). Анализ и оценка уровня организации производства и управления. Показатели технологического уровня производства. Анализ технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов. Анализ мероприятий по совершенствованию технологических процессов, оборудования, качества сырья, комплексному использованию отходов производства, а также обязанностей предприятий по охране природных объектов (лесов, воздуха, водоемов и др.).

## ТЕМА 6 Анализ и управление объемом производства и продаж

Анализ ритмичности основной деятельности. Методы расчета коэффициентов ритмичности производства. Анализ натуральных и условно- натуральных показателей объемов производства. Цели и задачи анализа ассортимента (номенклатуры) продукции. Обос-

нование формирования и оценка эффективности ассортиментных программ. Анализ качества продукции: оценка обобщающих, индивидуальных и косвенных показателей качества. Коммерческое качество продукции и его способность удовлетворять потребителя. Обоснование расширения требований качества на всех уровнях производства. Анализ обновления продукции. Анализ резервов роста объемов производства.

Анализ объема и структуры выпуска продукции. Анализ выполнения договорных обязательств и реализации продукции. Анализ выручки предприятия от реализации продукции, работ и услуг. Анализ динамики, выполнения плана прибыли от реализации продукции и факторов влияния (положительное и отрицательное) на изменение ее суммы. Анализ влияния структуры товарной продукции на сумму прибыли. Оценка влияния качества товара на среднюю цену реализации.

## ТЕМА 7 Анализ использования производственных ресурсов

Оценка влияния на объем продукции использования производственных ресурсов. Анализ показателей эффективности использования производственных фондов. Анализ трудовых ресурсов и расходов на оплату труда. Эффективность использования рабочего времени. Анализ состояния и использования материальных ресурсов. Анализ качественных показателей использования производственных ресурсов. Оценка влияния показателей производительности труда, фондоотдачи, материалоемкости и оборачиваемости оборотных средств на выполнение производственной программы и финансовый результат. Выявление резервов роста выпуска себестоимости продукции.

### ТЕМА 8 Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции

Цели и содержание управления себестоимостью. Критерии классификации затрат и их анализ. Показатели затрат и себестоимости продукции, методика их расчета. Ретроспективный, оперативный, предварительный и прогнозный анализ себестоимости. Особенности анализа прямых, постоянных и переменных затрат. Факторный анализ себестоимости продукции. Анализ использования труда и его влияния на себестоимость продукции. Анализ использования материальных ресурсов и его влияния на себестоимость продукции. Анализ использования основных производственных фондов и его влияния на себестоимость продукции. Анализ и оценка влияния себестоимости продукции на прибыль. Анализ себестоимости единицы продукции и затрат на 1 рубль товарной продукции. Выявление резервов снижения себестоимости.

# **ТЕМА 9** Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных плановых показателей

Функции бизнес-плана, оценка его структуры и содержания. Этапы и последовательность разработки бизнес-плана. Информационное обеспечение разработки бизнес-плана. Цель анализа текущего состояния предприятия при составлении бизнес-плана. Бизнес-план и роль анализа в разработке основных показателей становления и развития бизнеса. Значение анализа внешней среды и информации бизнес планирования. Роль «Плана маркетинга» в оценке внешней среды компании. Объективность «Производственного плана» и оценки потенциала организации. Оценка возможностей материально-технического обеспечения проекта. «Финансовый план» как база для комплексной поэтапной оценки выполнения проекта.

#### ТЕМА 10 Анализ в системе финансового планирования и бюджетирования

Содержание финансового и управленческого анализа и последовательность его проведения. Контроль над результатами исполнения планов и анализ отклонений. Подходы к оценке отклонений показателей прибыли от плана. Система факторов отклонения прибыли от плана. Методы анализа выполнения плановых показателей. Статический (жесткий) бюджет как основа проведения план/факт анализа (простой анализ отклонений). Анализ отклонений, ориентированный на последующие управленческие решения (выявление движущих факторов деятельности). Анализ отклонений в условиях неопределенности и

# 38.04.02 «Менеджмент» «Управление конкурентоспособностью организации»

сценарное моделирование. Применение технологии гибкого бюджетирования для решения аналитических задач. Стратегический подход к анализу исполнения бюджетов и смет.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.О.06 Управление качеством

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине	
	офессиональные задачи на основе знания (на продвину-	
том уровне) экономической, организаци-онной и управленческой теории, инноватонных подходов, обобщения и критического анализа практик управления		
ИД-3 (ОПК-1)	Характеризует особенности научных и практических идей	
Знать базовые предпосылки	в области управления качеством	
и проблемы формирования	Выделяет основные этапы развития системного подхода к	
СМК организации; влияние	управлению качеством в отечественной и зарубежной тео-	
современных тенденций ме-	рии и практике	
неджмента качества и стан-		
дартизации на формирова-	Воспроизводит основные положения концепции всеобщего	
ние подходов к разработке	управления качеством (TQM)	
СМК организации		
ИД-4 (ОПК-1)	Ставит цели и решает задачи, связанные с реализацией	
Уметь осуществлять ком-	профессиональной деятельности в вопросах экономики и	
плекс подготовительных	управления качеством	
мероприятий по разработке	Jupaneniai ka reerzen	
СМК; разрабатывать и		
внедрять СМК путем разра- ботки общих намерений и		
направлений деятельности		
организации в области каче-		
ства, установления соответ-		
ствующих целей, построе-	Ориентируется в специфике применения методов управле-	
ния процессной модели си-	ния качеством	
стемы, документального		
оформления порядка вы-		
полнения работ в рамках		
создаваемой системы; оце-		
нивать результативность и		
эффективность СМК		
ОПК-5 Способен обобщать в	и критически оценивать научные исследования в ме-	
	стях, выполнять научно-исследовательские проекты	
ИД-1 (ОПК-5)		
Уметь обобщать и критиче-	Понимает пути решения проблем в области менеджмента	
ски оценивать научные ис-	качества для реализации профессиональных задач	
следования в менеджменте и	The state of the s	
смежных областях	H	
ИД-2 (ОПК-5)	Использует на практике и понимает специфику применения	
Владеть теоретической, ме-	статистических методов контроля качества, методы стан-	
тодологической и практиче-	дартизации и сертификации	
ской основами менеджмента	Использует на практике методы анализа и оптимизации за-	
качества	трат на качество	

#### Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

#### Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	2 семестр	2 семестр	1 курс
Защита КР	2 семестр	2 семестр	1 курс

#### Содержание дисциплины

# **Тема 1. Цель и задачи курса. Категориально-понятийный аппарат в области управления качеством.**

Цель и задачи курса. Сущность экономики и управления качеством. Основные понятия: качество, требования, потребности, стандарты и др.

# **Тема 2.** Эволюция научных и практических исследований в области экономики и управления качеством.

Вклад У.Э. Деминга, Дж. Джурана, Ар. Фейгенбаума, Ф. Кросби и др. ученых в развитии современных подходов к экономике и управлению качеством. Японский подход к управлению качеством: К. Исикава, Г. Тагути и др.

Отечественные ученые в области управления качеством: В.В. Бойцов, Г.Г. Азгальдов, Д.С. Львов, А.К. Гастев, А.В. Гличев, В.Я. Белобрагин, В.В. Окрепилов и др.

### Тема 3. Системный подход к управлению качеством.

Системный подход к управлению качеством в мировой теории: цикл Деминга, «Спираль» Джурана, модель Этингера-Ситтига, модель Фейгенбаума, «петля качества» и др.

Эволюция системного подхода к управлению качеством в России (СССР): Система БИП, СБТ, система КАНАРСПИ, система НОРМ, КСУКП и др.

Современные походы к управлению качеством. Основные положения всеобщего управления качеством. Характеристика международных стандартов ИСО серии 9000. Концепция постоянного улучшения.

Основы формирования системы менеджмента качества. Классификация моделей систем менеджмента качества.

#### Тема 4. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества.

Управление взаимоотношениями с потребителями: ориентация на потребителя; основные элементы управления, исследование удовлетворенности потребителя.

Управление качеством в процессе проектирования и разработок: влияние процесса на конечный продукт; основные элементы процесса; методы управления качеством пронесса.

Управление качеством в процессе закупок: элементы управления качеством; методы оценки возможностей поставщиков; содержание и виды входного контроля; формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.

Управление качеством в процессе производства и обслуживания: функции и факторы; статистические методы контроля качества; система показателей качества продукции и методы их определения.

#### Тема 5. Затраты на качество.

Сущность затрат на качество. Различные классификации затрат на качество. Содержание затрат на качество. Определение затрат, связанных с качеством. Содержание

затрат на качество, связанных с предупреждением, их контролем и оценкой, а также внутренними и внешними несоответствиями уровню качества.

### Тема 6. Методы управления затратами на качество.

Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества. FMEA-анализ как инструмент экономики качества. Развертывание функций качества (QFD) в управлении затратами на качество. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом. Бенчмаркинг – стратегический инструмент экономики качества. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество. ФСА и его роль в минимизации затрат на качество. Этапы проведения ФСА.

FMEA-анализ. Особенности применения и алгоритм применения. в экономике качества. Влияние потребителей на уровень затрат на качество.. Создание продукции на основе мнений потребителей с применением QFD.

Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом: директ-костинг, стандарт-костс, контроллинг и т.п. Бенчмаркинг как стратегический рычаг управления затратами на качество. Этапы реализации бенчмаркинга. Аутсорсинг – инновационный метод управления затратами на качество, предполагающий передачу части бизнес-процессов сторонней организации. Его значение в оптимизации уровня затрат на качество. Особенности применения аутсорсинга на промышленных предприятиях.

# **Тема 7. Международные и национальные премии в области управления качеством.**

Национальные премии в области качества. Европейская премия в области качества. Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Тема 8. Основы стандартизации и сертификации.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины **Б1.О.07** Технологическое предпринимательство

Результаты обучения по дисциплине

Vол. науконование				
Код, наименование	Результаты обучения по дисциплине			
индикатора VK-2 Способен управлять про	ректом на всех этапах его жизненного цикла			
ИД-1 (УК-2)	Знает этапы жизненного цикла проекта			
Знает процедуру управления	Знает основные модели/методологии/подходы управле-			
проектом на всех этапах его	ния проектом			
жизненного цикла				
	Знает методики оценки успешности проекта Умеет достигать поставленных целей и задач проекта			
ИД-2 (УК-2) Умеет планировать проект с	-			
учетом последовательности	Умеет составлять и корректировать план управления проектом			
этапов реализации и жизненного цикла проекта	Умеет оценивать риски и результаты проекта			
ИД-3 (УК-2) Владеет ключевыми навыка-	Владеет навыками планирования, минимизации рисков и отклонений от плана, эффективного управления изменениями проекта			
ми проектного управления на всех этапах жизненного цикла	Владеет методами оценки эффективности проекта			
проекта	Владеет навыками публичной презентации результатов			
VIII ( C	проекта			
	К-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности способы ее совершенствования на основе самооценки			
и спосооы ее совершенствован				
HII 1 (VIII 6)	Знает методики самооценки, саморазвития и само-			
ИД-1 (УК-6) Знает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	контроля			
	Знает личностные характеристики, способствующие профессиональному развитию			
	Знает способы самосовершенствования своей деятельности с учетом своих личностных, деловых, коммуникативных качеств			
ИД-2 (УК-6) Умеет определять приоритеты личностного и профессио- нального роста и способы со- вершенствования собственной	Умеет производить самооценку личностных особенно- стей и профессиональных качеств в соответствии с кон- кретной ситуацией			
	Умеет формулировать цели собственной деятельности и определять пути их достижения с учетом планируемых результатов			
деятельности на основе само- оценки	Умеет определять приоритеты личностного и профессионального роста			
ИД-3 (УК-6)	Владеет навыками диагностирования личностных и деловых качеств			
Владеет навыками построения профессиональной траектории с учетом изменяющихся тре-	Владеет навыками планирования действий по самосовершенствованию			
бований рынка труда	Владеет приемами целеполагания и планирования профессиональной деятельности			

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	2 семестр	2 семестр	1 курс

#### Содержание дисциплины

## Раздел 1. Основы технологического предпринимательства и бизнесмоделирования.

#### **Тема 1.** Введение в инновационное развитие

Сущность и свойства инноваций в ІТ-бизнесе. Модели инновационного процесса. Роль ІТ-предпринимателя в инновационном процессе.

### Тема 2. Формирование и развитие команды.

Создание команды в ІТ-бизнесе. Командный лидер. Распределение ролей в команде. Мотивация команды Командный дух.

**Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план.** Как возникают бизнесидеи в сфере IT. Создание IT бизнес-модели. Формализация бизнес-модели.

#### Раздел 2. Управление предпринимательской деятельностью.

### Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка.

Основы маркетинговых исследований. Особенность маркетинговых исследований для высокотехнологичных стартапов в сфере IT. Оценка рынка и целевые сегменты IT-рынка. Комплекс маркетинга IT-компании. Особенности продаж инновационных IT- продуктов.

### Tema 5. Product development. Разработка продукта.

Жизненный цикл ІТ-продукта. Методы разработки ІТ-продукта.

Уровни готовности IT-технологий. Теория решения изобретательских задач. Теория ограничений. Умный жизненный цикл IT-продукта.

### Teма 6. Customer development. Выведение продукта на рынок.

Концепция Customer developmen в IT-бизнесе. Методы моделирования потребительских потребностей. Модель потребительского поведения на IT-рынке.

# **Tema 7.** Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности.

Нормативная база. Правовые режимы охраны интеллектуальной собственности в IT-бизнесе. Признание авторства в IT-бизнесе. Разработка стратегии инновационного IT-проекта.

#### Тема 8. Трансфер технологий и лицензирование.

Трансфер и лицензирование IT-технологий. Типы лицензирования интеллектуальной собственности в IT-бизнесе и их применение. Расчет цены лицензии и виды платежей за IT-продукты.

# Раздел 3. Проектный подход к управлению в технологическом предпринимательстве.

#### **Тема 9.** Создание и развитие стартапа.

Понятие стартапа в ІТ-бизнесе. Методики развития стартапа в ІТ-бизнесе.

Этапы развития стартапа в ІТ-бизнесе. Создание и развитие малого инновационного предприятия в ІТ-бизнесе.

#### Тема 10. Коммерческий НИОКР.

Мировой IT-рынок НИОКР и открытые инновации. Процесс формирования коммерческого предложения для НИОКР-контракта в сфере IT.. Проведение переговоров для заключения контракта с индустриальным заказчиком IT-продукта.

#### Тема 11. Инструменты привлечения финансирования.

# 38.04.02 «Менеджмент» «Управление конкурентоспособностью организации»

Финансирование инновационной деятельности на различных этапах развития ITстартапа. Финансовое моделирование инновационного IT-проекта/

## Тема 12. Оценка инвестиционной привлекательности проекта.

Инвестиционная привлекательность и эффективность IT-проекта. Денежные потоки инновационного IT-проекта. Методы оценки эффективности IT-проектов. Оценка и отбор IT-проектов на ранних стадиях инновационного развития

### Тема 13. Риски проекта.

Типология рисков IT-проекта. Риск-менеджмент в IT-бизнесе. Оценка рисков в IT-бизнесе. Карта рисков инновационного IT-проекта.

#### Тема 14. Инновационная экосистема.

Инновационная IT-среда и ее структура. Концепция инновационного потенциала в IT-бизнесе. Элементы инновационной инфраструктуры в IT-бизнесе.

## Тема 15. Государственная инновационная политика.

Современные инструменты инновационной политики. Функциональная модель инновационной политики. Матрица НТИ. Роль университета как ключевого фактора инновационного развития в сфере IT-бизнеса.

#### Тема 16. Государственная инновационная политика.

Итоговая презентация IT- проектов слушателей (питч-сессия).

### Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.01 Прогнозирование и планирование в условиях рынка

Результаты обучения по дисциплине

т слупытаты обучения по дисциплине				
Код, наименование	Результаты обучения по дисциплине			
индикатора	т сзультаты обучения по дисциплине			
ПК-1 Способен разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обеспечи-				
вающую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями, разраба-				
тывать новые направления	деятельности компании			
ИД-1 (ПК-1)	Знает условия и принципы прогнозирования			
Знать основные понятия				
стратегического развития и	Знает основные понятия стратегического и тактического			
условия стратегических из-	планирования на предприятии			
менений				
ИД-2 (ПК-1)	Умеет разрабатывать финансовый план предприятия			
Уметь разрабатывать новые				
направления деятельности	Умеет разрабатывать бизнес-план			
предприятия				
ИД-3 (ПК-1)	Владеет навыками внедрения системы бюджетирования на			
Владеть способностью	предприятии			
управлять стратегическими				
изменениями и разрабаты-	Владеет способностью контролировать стратегические из-			
вать новые направления де-	менения на предприятии			
ятельности предприятия				

#### Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

#### Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	2 семестр	2 семестр	1 курс

#### Содержание дисциплины

# Раздел 1. Сфера прогнозирования и планирования государства, регионов, хозяйствующих субъектов

#### Тема 1 Необходимость прогнозирования в государстве и регионах

Макроэкономическое планирование. Методология планирования. Принципы планирования. Технология планирования. Директивное и индикативное планирование. Основные направления прогнозирования в регионах. Порядок разработки прогнозов. Этапы разработки планов в регионах. Новые тенденции в региональном прогнозировании и планировании.

#### Тема 2 Прогнозирование на предприятии

Необходимотсь прогнозирования и планирования на предприятии. Процессы прогнозирования, планирования и бюджетирования.

Отличие прогнозирования, планирования и бюджетирования.

Виды прогнозов, состояния среды. Прогнозирование сбыта. Прогнозирование банкротства

Раздел 2. Сфера стратегического и текущего планирования на предприятии.

#### Тема 3. Стратегическо и текущее планирование на предприятии

Роль, место и значение планирования в управлении предприятием (органи-зацией). Планирование как наука, вид деятельности и искусство. Сущность и структура объектов планирования на предприятии (в организации). Возможность и необходимость планирования в условиях рынка. Предмет планирования. Факторы, влияющие на выбор формы планирования. Организация внутрифирменного планирования. Основные этапы процесса планирования.

#### Тема 4 Бизнес-планирование на предприятии

Понятие и необходимость разработки бизнес-планов на предприятии. Требования, предъявляемые при разработке бизнес-плана. Состав бизнес-плана. Основные разделы бизнес-плана.

### Раздел 3. Сфера планирования и бюджетирования на предприятии. Тема 5 Финансовое планирование.

Понятие, обекты и сферы финансового планирования. Классификация финансового планирования. Основные этапы финансового планирования. Методы финансового планирования.

### Тема 6 Основы бюджетирования на предприятии

Понятие бюджетирования, функции бюджетирования.

Бюджетирование как технология финансового планирования на предприя-тии. Бюджет и план предприятия. Составные части процесса бюджетирования. Особенности бюджетного процесса. Основные этапы, проблемы и трудности по-становки бюджетирования на предприятии.

Бюджетный цикл и период. График разработки бюджетов. Системы стимулирования. Организационные барьеры.

#### Тема 7. Виды и формы бюджетов, методы их разработки

Характеристика видов бюджетов и их применение в финансовом планиро-вании. Основные бюджеты - бюджет доходов и расходов, бюджет движения де-нежных средств, прогнозный баланс. Операционные бюджеты - бюджет продаж, бюджет прямых материальных затрат, бюджет управленческих расходов и т.п. Вспомогательные бюджеты - инвестиционный бюджет, план капитальных за-трат, кредитный план, бюджеты проектов и программ. Дополнительные и спе-циальные бюджеты - бюджеты распределения прибыли, налоговый план и т.п. Общие подходы к технологии разработки финансовых бюджетов: форматы российских и международных стандартов. Назначение Бюджета движения денежных средств, Бюджета доходов и расходов, Прогнозного баланса.

# **Тема 8.** Система контроля исполнения бюджета. Центры финансовой ответственности предприятия в системе бюджетирования

Анализ выполнения плана. Критерии эффективности внутрифирменного финансового планирования. Подходы к определению нормы прибыли на вложенный капитал. По каким показателям определяется эффективность инвестиций. Источники экономии ресурсов. Структура баланса материальных ресурсов.

Структура плановых органов в организации. Финансовая структура пред-приятия. Центры финансового учета. Основные показатели и нормативы. Поло-жение по финансовой структуре. Сбалансированный бюджет

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.02 Теория и методы принятия управленческих решений

# Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для			
ния прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналити-			
ческие материалы по резуль			
ИД-11 (ПК-2) Знать этапы, инструменты и методы принятия организационно- управленческих решений,	Знать состав и содержание этапов процесса разработки и реализации управленческих решений Знать требования, предъявляемые к управленческим решениям		
принципы регламентации управленческой деятельности, особенности процесса принятия управленческих решений в операционной (производственной) деятельности	Умеет оценивать роль запасов в устойчивой работе производственных и торговых систем при принятии оптимальных управленческих решений		
ИД-12 (ПК-2) Уметь применять методы моделирования и оптимизации социально-экономических процессов в практической деятельности, находить оптимальные организационно-управленческие решения	Знает критерий Байеса, критерий Лапласа, критерий Гермейера, критерий оптимизма, критерий пессимизма, критерий Вальда, критерий Сэвиджа, критерий Гурвица для принятия решения в условиях риска и неопределенности.  Умеет применять критерий Байеса, критерий Лапласа, критерий Гермейера при решении экономических задач.  Умеет применять критерий оптимизма, критерий пессимизма, критерий Вальда, критерий Сэвиджа, критерий Гурвица при решении экономических задач.		
ИД-13 (ПК-2) Владеть формализованными и неформализованными методами принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, моделями принятия типовых решений	Владеет методами решения задач нахождения оптимальной стратегии в конфликтной ситуации между конкурирующими предприятиями		

# Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 семестр	1 курс

## Содержание дисциплины

Тема 1. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Сущность и характерные особенности управленческих решений.

Запрограммированные и незапрограммированные решения.

Основные подходы к принятию решений.

Процесс подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

Методы определения проблем при принятии управленческого решения.

Достижение целей и управленческие решения.

Тема 2. Основы теории вероятностей.

Случайные события и их виды.

Вероятность события и её свойства.

Умножение вероятностей.

Сложение вероятностей.

Формула полной вероятности.

Дискретные случайные величины и их распределение.

Числовые характеристики дискретных случайных величин.

Тема 3. Принятие решений в условиях конфликта.

Формализация конфликтной ситуации в форме игры.

Основные понятия классической теории игр.

Платёжная матрица. Верхняя и нижняя цена игры. Понятие седловой точки.

Решение игр в смешанных стратегиях.

Приведение матричной игры к задаче линейного программирования. Решение задач в смешанных стратегиях как решение задач линейного программирования графическим методом, симплекс-методом и при помощи программы Microsoft Excel.

Тема 4. Принятие решений в условиях риска.

Понятие риска. Управление рисками.

Статистические методы оценки риска.

Игры с природой. Критерий Байеса. Критерий Лапласа. Критерий Гермейера. Применение программы Microsoft Excel для решения игр с природой.

Тема 5. Принятие решений в условиях неопределенности.

Понятие неопределённости. Игры с природой. Критерий оптимизма. Критерий пессимизма. Критерий Вальда. Критерий Сэвиджа. Критерий Гурвица. Применение программы Microsoft Excel для решения игр с природой.

Тема 6. Использование основных моделей управления запасами и систем массового обслуживания для принятия управленческих решений.

Управление запасами. Избыток запасов. Дефицит запасов.

Основные характеристики моделей управления запасами.

Статическая детерминированная модель управления запасами без дефицита.

Статическая детерминированная модель управления запасами с дефицитом.

Основные понятия систем массового обслуживания (СМО). Классификация СМО.

СМО с отказами. Одноканальная система с неограниченной очередью.

# 38.04.02 «Менеджмент» «Управление конкурентоспособностью организации»

Tема 7. Организация и контроль выполнения управленческих решений. Социальнопсихологические аспекты контроля и оценки исполнения решений.

Организация выполнения принятых решений. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений.

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения. Основы коммуникации руководителя и подчиненного. Методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения.

Управленческие решения и ответственность. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, экологическая, социальная.

Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.03 Стратегический маркетинг

Результаты обучения по дисциплине

Код,	Результаты обучения по дисциплине			
наименование индикатора	1 00)01214121 00) 1011121 110 41104111111			
ПК-1 Способен разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обеспечиваю-				
щую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями, разрабатывать но-				
вые направления деятельности компании				
ИД-4 (ПК-1) Знать осно-	Знает основы формирования и реализации стратегии компа-			
вы и принципы разработ-	нии для обеспечения ее конкурентоспособности			
1 1 1	**			
ки и внедрения стратегий	Знает принципы и основы разработки функциональных стра-			
развития компании и	тегий предприятия, стратегий всех его бизнес-единиц и об-			
управления стратегиче-	щей стратегии и принципы распределения полномочий и от-			
скими изменениями	ветственности			
	Знает принципы принятия и реализации рациональных управ-			
	ленческих решений в управлении стратегическими изменени-			
	ями и внедрении новых направлений деятельности компании			
ИД-5 (ПК-1) Уметь раз-	Умеет разрабатывать и внедрять корпоративные, конкурент-			
рабатывать и внедрять	ные и функциональные стратегии развития организации, а			
стратегии развития ком-	также стратегические изменения, соответствующие динамике			
пании, в том числе по но-	актуальной внешней среды и оценивать их эффективность для			
вым направлениям дея-	ее устойчивого развития			
тельности, стратегические	Умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду пред-			
изменения, соответству-	приятия, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их			
ющие актуальной дина-	влияние на стратегическое развитие предприятия			
мичности среды для	Умеет применять основные теории и подходы к осуществле-			
обеспечения устойчивого	нию стратегических изменений при разработке новых			
развития компании	направлений деятельности предприятия			
ИД-6 (ПК-1) Владеть	Владеет навыками стратегического анализа,			
навыками стратегическо-	системного анализа каждой из имеющихся стратегий, общей			
го анализа для разработки	стратегии предприятия, способностью выявлять наиболее			
и реализации конкуренто-	приоритетные стратегии, стратегические изменения и новые			
способной стратегии	направления развития			
предприятия и разработки	Владеет навыками разработки стратегических функциональ-			
новых направлений дея-	ных программ для осуществления необходимых стратегиче-			
тельности компании	ских изменений и внедрения новых направлений деятельно-			
	сти компании, оценки их эффективности, для обеспечения			
	устойчивого развития компании			
	Владеет навыками реализации стратегий предприятия с уче-			
	том оценки их эффективности для обеспечения его устойчи-			
	вого развития			
ИД-7 (ПК-1) Знать кон-	Знает специфику и современных видов маркетинга (			
цепции современных	латеральный, эмпирический, прицельный, холистический,			
стратегий маркетинга и	геомаркетинг, «партизанский») для работы в малых и средних			
присущий им инструмен-	рыночных нишах			
тарий	Знает стратегии маркетинговой деятельности, структуриро-			
	ванные по направлениям, целям и ресурсам, критерии, и ин-			
	дикаторы их реализации			
ИД-8 (ПК-1) Владеть	Владеет навыками разработки маркетинговых и товарных ин-			

навыками разработки	новаций		
маркетинговой стратегии,	Владеет навыками разработки маркетингового стратегическо-		
на основе комплексного	го плана		
анализа рыночной среды			
ПК-2 Способен использов	ать количественные и качественные методы для проведения		
прикладных исследований	и управления бизнес-процессами, готовить аналитические ма-		
териалы по результатам их	применения		
ИД-4 (ПК-2) знать форму,	Знает методики проведения качественных и количественных		
порядок и методы сбора	маркетинговых исследований в on-line и off-line средах		
маркетинговой информации	Знает способы сбора, группировки и подготовки первичной и		
	вторичной информации		
ИД-5 (ПК-2) уметь про-	Умеет строить прогнозные модели для локальных экономиче-		
гнозировать поведение	ских систем		
субъектов рынка на осно-	Умеет определить уровень потребительской лояльности,		
ве аналитических инфор-	оценку здоровья бренда, допустимые ценовые диапазоны и		
мационных моделей	оптимальный состав товарной политики предприятия		
ИД-6 (ПК-2) владеть эко-	Владеет инструментарием экономико-статистического анали-		
номико-статистическими	за маркетинговой информации.		
методами обработки и ана-	Владеет навыками использования современных on-line серви-		
лиза информации	сов для сбора, обработки и анализа информации с целью вы-		
	работки стратегических решений.		

Объем дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

#### Формы промежуточной аттестации

Toping ipolicky to mon affect again			
Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 семестр	2 курс
Зачет	2 семестр	2 семестр	1 курс
Экзамен	3 семестр	3 семестр	2 курс
Защита КП	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

- **Тема 1.** Эволюция комплекса маркетинга. Обзор компонентов маркетингового комплекса от 4P, до 12P, анализ изменений и факторов их вызвавших. Альтернативные подходы к факторам маркетинга 4C, 4E, 4A, SIVA. Построение стратегических концепций предприятий на основе данных моделей
- **Тема 2. Информационные системы маркетинга.** Инструменты коммуникаций, используемые на этапе WEB 3.0:Сервисы On-line презентаций (Prezi, Google Презентации). Сервисы on-line анкетирования (Google Forms, Яндекс.Взгляд, Survio). Введение в SPSS (обзор возможостей). Канбан доски Trello. Геоинформационные системы SASPlanet
- **Тема 3. Анализ товарной политики предприятия.** Жизненный цикл товара (этапы, виды). Этапы построения матрица ABC / XYZ анализа. Этапы проведения конкурентного товарного анализа.
- **Тема 4. Методы ценообразования.** Обзор методов ценообразования. Методы, ориентированные на восприятие пользователем Метод лестницы цен, шкала Джастера, PSM метод. Использование Google Forms для сбора первичных данных для определения допу-

# 38.04.02 «Менеджмент» «Управление конкурентоспособностью организации»

стимого и оптимального диапазона цен. Организация обработки полученных данных средствами MS-Excel, SPSS

**Тема 5. Управление лояльностью потребителя.** Расчет индекса потребительской лояльности NPS. Влияние цвета на восприятие потребителя (в рекламе, в бренде, в упаковке). Определение уровня здоровья бренда.

#### Тема 6.Сегментация потребителей и клиентов.

Подходы к сегментации. Разработка анкеты для сегментирования потребителя на основе получаемых выгод от продукта. Алгоритм проведения сегментации с использованием инструментария SPSS (таблицы сопряженности, факторный анализ, кластерный анализ, прямой маркетинг). Определение качественного и количественного состава сегментов и потребительских предпочтений по маркам в рамках каждого сегмента. Сегментация клиентов на основе RFM анализа.

#### Тема 7. Анализ внешней и внутренней среды маркетинга.

Факторы микро (потребители, конкуренты, поставщики) и макро (политическая, экономическая, экологическая, научеая) среды. Технологии проведения SWOT анализа, STEP анализа, GAP анализа.

#### Тема 8. Стратегическое планирование в маркетинге

Классификация маркетинговых стратегий (глобальные, базовые, роста, конкурентные, ценовые). SMART планирование. Проектный подход к стратегии маркетинга на предприятии.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.04 Налоги и налогообложение организаций

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине			
ПК-1 Способность разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обес-				
печивающую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями,				
разрабатывать новые направления деятельности компании				
	Знает определение налогов, экономическую			
ИД-19 (ПК-1)	сущность налогов			
Знать сущность, основные принципы	Знание основных положений нормативно-			
и закономерности функционирова-	правовых актов в области налогообложения			
ния налоговой системы, основные	Знает основные принципы функционирования			
понятия и категории теории налогов	налоговой системы			
и налогообложения	Знает алгоритмы расчетов налоговой базы и			
	сумм налогов и сборов			
ИД-20 (ПК-1) Уметь идентифицировать объекты налогообложения, исчислять налого- облагаемую базу, сумму налога и сбора, а также сумму взносов в госу- дарственные внебюджетные фонды	Умеет рассчитывать основные налоговые платежи, уплачиваемые организациями			
	Умеет рассчитывать основные налоговые платежи, уплачиваемые физическими лицами			
ИД-21 (ПК-1) Владеть методами оценки налоговых обязательств и рисков для принятия	Рассчитывает налоговые обязательства экономического субъекта			
управленческих решений и набором инструментов налогового планирования	Умеет применять специальные налоговые режимы			

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

#### Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 семестр	1 курс

#### Содержание дисциплины

Раздел 1. Основные положения теории налогообложения.

### Тема 1. Экономическая сущность налогов.

Возникновение и развитие налогообложения. Основополагающие признаки налогов. Элементы налога и их характеристика. Функции налогов и их взаимосвязь. Налоговое бремя. Показатели, характеризующие налоговое бремя. Принципы и методы налогообложения. Способы уплаты налогов.

#### Тема 2. Налоговая система Российской Федерации.

Налоговая система. Особенности построения налоговой системы в России, промышленно развитых и развивающихся государствах. Классификация налогов. Налоговый механизм. Налоговый кодекс - основной налоговый закон РФ.

#### Раздел 2. Налоговый контроль.

#### Тема 3. Налоговая декларация и налоговый контроль.

Налоговая декларация (НК РФ гл. 13 статья 80). Внесение изменений в налоговую декларацию (НК РФ гл. 13 ст. 81). Налоговая политика. Налоговое регулирование и его особенности в России и зарубежных странах. Налоговый контроль: формы, содержание и методы. Ответственность за совершение налоговых правонарушений. Налоговые проверки, их виды. Цели и методы камеральных проверок, цели и методы выездных проверок. Постановка на учет в налоговых органах юридических и физических лиц в качестве налогоплательщиков. Права, обязанности и ответственность налогоплательщиков и налоговых органов. Состав и структура налоговых органов.

#### Раздел 3. Федеральные налоги.

### Тема 4. Налог на добавленную стоимость (НДС).

Становление НДС и его значение. Плательщики НДС. Облагаемый оборот и объект налогообложения. Момент определения налоговой базы. Налоговые ставки. Порядок исчисления и уплаты налога. Налоговые льготы.

#### Тема 5. Акцизы.

Место акцизов в системе налогообложения. Подакцизные товары. Налогоплательщики акцизов. Объект налогообложения. Налоговая база и ставки акциза. Порядок исчисления и уплаты налога. Акцизы на нефтепродукты. Дата реализации подакцизных товаров. Налоговый период по акцизам. Порядок уплаты акциза при ввозе и подакцизных товаров.

#### Тема 6. Налог на доходы физических лиц (НДФЛ)

Подоходный налог с физических лиц - история возникновения и развития. Налогоплательщики. Объект налогообложения. Налоговая база. Налоговые вычеты. Налоговые ставки. Налоговый период. Порядок исчисления и уплаты налога. Особенности налогообложения индивидуальных предпринимателей и других лиц, занимающихся частной практикой. Особенности исчисления и уплаты налога в отношении отдельных видов дохода. Совокупный годовой доход как объект налогообложения. Налогообложение доходов от предпринимательской деятельности. Декларация о доходах граждан. Устранение двойного налогообложения.

### Тема 7. Страховые взносы во внебюджетные фонды

Отчисления в государственные внебюджетные фонды социального назначения. Плательщики страховых взносов. Объект обложения страховыми взносами. Расчет взносов. Тарифы страховых взносов. Страховая база. Льготы отдельным плательщикам страховых взносов.

#### Тема 8. Налог на прибыль организаций.

Налог на прибыль и его значение. Плательщики налога на прибыль. Объект налогообложения. Определение доходов в целях налогообложения. Налоговые льготы. Определение расходов в целях налогообложения. Налоговая база. Ставки налога. Особенности налогообложения отдельных видов доходов организаций, прибыли кредитных и страховых организаций, иностранных юридических лиц.

# Tema 9. Сбор за пользования объектами животного мира и за пользования объектами водных биологических ресурсов.

Платежи за пользование природными ресурсами. Сборы за пользование объектами животного мира и водных биологических ресурсов. Плательщики сборов и объекты обложения. Ставки сборов. Порядок исчисления и сроки уплаты сборов.

#### Тема 10. Водный налог

Налогоплательщики и объекты налогообложения. Налоговая база. Налоговые ставки. Порядок исчисления и уплаты водного налога.

#### Тема 11. Налог на добычу полезных ископаемых (НДПИ).

Суть налога на добычу полезных ископаемых. Плательщики НДПИ и объект обложения. Налоговая база. Ставки налога на добычу полезных ископаемых. Особый порядок исчисления НДПИ по нефти. Порядок исчисления и уплаты налога.

## Тема 12. Государственная пошлина и таможенная пошлина.

Понятие государственной пошлины. Плательщики государственной пошлины. Объекты взимания пошлины. Ставка государственной пошлины. Порядок уплаты пошлины в бюджет. Изменение срока уплаты. Порядок возврата или зачета уплаченной пошлины. Таможенная пошлина. Экономическое содержание таможенной пошлины. Виды таможенной пошлины. Плательщики таможенной пошлины, объект обложения, налоговая база. Ставка таможенной пошлины. Тарифные льготы и тарифные преференции. Порядок исчисления и уплаты таможенной пошлины.

#### Раздел 4. Региональные налоги

### Тема 13. Транспортный налог.

Понятие транспортного налога. Налогоплательщики. Объекты налогообложения. Налоговая база. Налоговый период. Налоговые ставки. Порядок исчисления и уплаты налога.

#### Тема 14. Налог на игорный бизнес.

Правовая основа и принципы построения налога на игорный бизнес. Плательщики налога, объект обложения, налоговая база. Налоговые ставки. Порядок исчисления и сроки уплаты налога.

### Тема 15. Налог на имущество организации.

Правовая основа налога на имущество. Налогоплательщики налога на имущество организаций. Объекты налогообложения. Налоговая база. Налоговый и отчетный периоды. Налоговая ставка. Порядок исчисления и уплаты налога.

#### Раздел 5. Местные налоги

#### Тема 16. Земельный налог.

Правовая основа земельного налога и его значение и роль. Плательщики налога и объект обложения. Налоговая база и особенности расчета налоговой базы. Налоговые ставки. Налоговые льготы. Порядок исчисления и сроки уплаты налога.

#### Тема 17. Налог на имущество физических лиц.

Правовая основа налога на имущество физических лиц. Плательщики налога на имущество физических лиц. Объекты налогообложения. Налоговая база. Ставка налога на имущество физических лиц. Объекты, принадлежащие физическим лицам, с которых не взимается налог на имущество. Налоговый период. Порядок исчисления и уплаты налога.

#### Раздел 6. Специальные налоговые режимы

#### Тема 18. Единый сельскохозяйственный налог (ЕСХН).

Правовая основа ЕСХН. Плательщики ЕСХН. Порядок и условия перехода на уплату ЕСХН. Объект налогообложения. Налоговая база. Налоговая ставка. Налоговый период. Порядок исчисления и уплаты ЕСХН в бюджет.

#### Тема 19. Упрощенная система налогообложения (УСН).

Правовая основа и преимущества применения УСН. Налогоплательщики УСН.

Порядок и условия перехода на УСН. Объекты налогообложения УСН. Минимальный налог. Налоговый и отчетный период. Ставка налога. Порядок отчисления и уплата налога. Ведение налогового учета. Система налогообложения на основе патента.

# **Тема 20.** Налогообложение при выполнении соглашения о разделе продукции (СРП).

Правовая основа введения специального режима налогообложения при выполнении соглашения о разделе продукции (СРП). Основные понятия и положения при введении СРП. Налогоплательщики. Налоги, уплачиваемые при применении СРП. Особенности уплаты

# 38.04.02 «Менеджмент» «Управление конкурентоспособностью организации»

налогов при применении СРП. Особенности налогового контроля при СРП. Гарантии инвесторов при реализации СРП.

### Тема 21. Налог на профессиональный доход.

Закон «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Ограничения по видам деятельности. Как стать самозанятым. Объект налогообложения. Налоговая база, налоговые ставки, налоговый период. Порядок исчисления и уплаты налога. Начало и прекращение применения специального налогового режима. В чем отличия самозанятого от индивидуального предпринимателя. Как ФНС находит самозанятых и отслеживает доходы.

## Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.05 Инвестиционная политика и инвестиционная инфраструктура

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование Индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для проведе-			
ния прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналити-			
ческие материалы по результатам их применения			
ИД-1 (ПК-2)	Знает основы организации и управления инвестиционной		
Знать основные понятия и	деятельностью		
параметры, используемые			
подготовки аналитических	Знает систему и формы финансирования инвестиций		
материалов			
ИД-2 (ПК-2)	Умеет проанализировать инвестиционную привлекатель-		
Уметь готовить аналитиче-	ность отдельных хозяйствующих субъектов		
ские материалы по резуль-	Умеет проанализировать инвестиционный климат в госу-		
татам их применения	дарстве и регионе		
ИД-3 (ПК-2)	Владеет способностью проанализировать капиталовложе-		
Владеть навыками состав-	ния в финансовую сферу		
ления аналитических мате-	Впалает способностно к анализу каниталовномочий в офо		
риалов по результатам их	Владеет способностью к анализу капиталовложений в сфе-		
применения	ре реального инвестирования		

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Теоретические основы управления инвестициями

Сущность управления инвестициями, его виды. Функции и задачи инвестиционного менеджера. Экономическая сущность и классификация инвестиции. Инвестиционная политика предприятия. Регулирование инвестиционной деятельности.

#### Тема 2. Оценка инвестиционного рынка страны

Понятие инвестиционного рынка Структура и сегментация инвестиционного рынка. Рыночная конъюнктура. Стадии состояния инвестиционного рынка. Методы анализа инвестиционного рынка. Инвестиционный климат, его составляющие: инвестиционный потенциал, инвестиционный риск. Оценка и прогноз развития инвестиционного рынка и инвестиционного климата страны на уровне национальной экономики. Зарубежный опыт оценки инвестиционного климата страны.

Ранжирование регионов страны по степени благоприятности инвестиционного климата. Оценка инвестиционной привлекательности предприятий. Проведение обширного инвестиционного анализа отраслей, регионов, предприятий за истекший период и финансовый прогноз.

Тема 3. Инвестиционный проект как объект экономической оценки

Инвестиционный проект: понятие и виды. Этапы жизненного цикла инвестиционного проекта. Бизнес-план инвестиционного проекта. Анализ денежных потоков инвестиционного проекта

Управление проектом. Основные функции управления. Организационные формы реализации реальных инвестиционных проектов. Типы организационных структур при управлении инвестиционными проектами (линейная структура, функциональная структура, структура проектного управления). Генеральные подрядчики и субподрядчики. Порядок разработки, экспертизы и реализации инвестиционных проектов. Система контрактных отношений инвесторов и подрядчиков. Подрядные конкурсы (тендеры и торги).

Мониторинг экономических показателей. Пост инвестиционный анализ.

#### Тема 4. Система и формы финансирования инвестиций

Сущность системы финансирования инвестиций. Классификация источников финансирования. Формы финансирования инвестиций

Самофинансирование. Система бюджетного финансирования. Акционерное финансирование. Инвестиционная деятельность банков. Лизинг. Инвестиционный налоговый кредит. Ипотечное кредитование. Венчурное финансирование Создание финансовопромышленных групп, их роль в развитии инвестиционного процесса.

# **Тема 5. Механизм банковского инвестиционного кредитования и оценка инвестиционной кредитоспособности заемщика**

Сущность банковского инвестиционного кредитования. Условия долгосрочного кредитования банком заемщика. Кредитный договор. Факторы, влияющие на формирование процентной ставки по инвестиционному кредиту. Оценка финансового состояния заемщика, показатели оценки. Оценка инвестиционного проекта для кредитования. Оценка инвестиционного потенциала предприятия. Оценка инвестиционной кредитоспособности заемщика.

## Тема 6. Теоретические аспекты оценки эффективности инвестиционных проектов. Методы экономической оценки инвестиций

Понятие, виды и показатели эффективности инвестиционного проекта. Система критериев эффективности инвестиционного проектов. Этапы оценки эффективности инвестиционных проектов.

Классификация методов экономической оценки инвестиций. Методы экономической оценки инвестиций, не включающие дисконтирование. Методы экономической оценки инвестиций, учитывающие временной аспект стоимости денег. Информационное обеспечение анализа инвестиционной деятельности предприятия.

### Тема 7. Оценка рисков инвестиционных проектов

Понятие и виды инвестиционных рисков. Необходимость управления рискаи инвестиционных проектов. Выявление и анализ рисков инвестиционных проектов. Статистическая оценка рисков инвестиционных проектов.

Методы снижения рисков инвестиционных проектов

# Тема 8. Теоретические аспекты оценки эффективности финансовых инвестиций. Методы экономической оценки финансовых инвестиций

Необходимость оценки финансовых инвестиций. Определение возвратных денежных потоков. Норма доходности: понятие, методика расчета.

Определение реальной стоимости акций. Модель Гордона.

Определение реальной стоимости облигаций. Купонные облигаций и бескупонные облигации. Отзывные и безотзывные облигации.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.06 Инновационный менеджмент

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине			
ПК-1 Способен разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обеспечивающую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями, разраба-				
тывать новые направления деятельности компании				
ИД-22 (ПК-1) Знать теоретические и мето- дологические основы управления инновационной деятельностью в рыночной экономике, принципы орга- низации инновационного процесса в организации	Знает современных концепций инноватики Знает различные подходы к определению понятия «инновация», типологию инноваций Знает понятие и виды инновационных стратегий, сопоставляет инновационные стратегии и типы конкурентного поведения			
	Характеризует объекты интеллектуальной собственности, знает методы оценки интеллектуальной собственности и особенности их защиты  Знает методы оценки экономической эффективности инно-			
	вационных проектов			
ИД-23 (ПК-1) Уметь производить разра- ботку и оценку эффективно- сти инновационных меро- приятий, анализировать риски, связанные с реализа- цией инновационного про- екта	Умеет производить оценку результативности работы научно-технической организации, анализировать конкурентную среду при конкурсном выполнении разработок Обосновывает выбор метода оценки инновационного проекта, умеет применять их на практике основные методы оценки и анализа эффективности инновационных проектов На основании стандартных методик идентифицирует и проводит количественную оценку рисков, использует статистические и учетные данные для анализа и оценки рис-			
	КОВ			
ИД-24 (ПК-1) Владеть принципами регулирования и стимулирования инновационной деятельности на предприятии	Владеет инструментами анализа управленческих и структурных инноваций Имеет навыки планирования работ при реализации инновационного проекта			

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	2 семестр	2 семестр	1 курс

### Содержание дисциплины

Раздел 1. Теория инноватики.

#### Тема 1. Становление теории инноватики и ее современные концепции

Тенденции и разновидности развития, управление развитием.

Обзор основных теорий ведущих экономистов. Длинные волны Н.Д. Кондратьева. Технологические уклады. Понятие технологического уклада, жизненный цикл технологического уклада, основные фазы жизненного цикла. Деловые циклы Й.Шумпетера.

#### Тема 2. Инновации: природа и типология.

Природа инноваций. Организация инновационного процесса. Основные этапы инновационного процесса. Понятие инноваций, классификация инноваций. Понятие жизненного цикла инновационного продукта и технологии. Коммерциализация и трансфер инноваций.

### Тема 3. Инновационный процесс как объект управления.

Нововведения как объект инновационного управления. Понятие «инновационный менеджмент». Возникновение, становление и основные черты инновационного менеджмента. Инновационный менеджмент как специфическая форма управленческой деятельности. Организация инновационного менеджмента. Формы инновационного менеджмента. Инновационный менеджмент и стратегическое управление.

#### Раздел 2. Анализ факторов развития предприятия.

# **Тема 4. Оценка фактической результативности инновационной деятельности проектной организации.**

Оценка результативности работы научно-технической организации. Формирование конкурентной среды при конкурсном выполнении разработок. Организация конкурсного выполнения НИОКР.

# **Тема 5. Возникновение инновационных стратегий. Типы инновационного пове- дения организаций. Технология выбора инновационной стратегии предприятия.**

Базовые стратегии. Инновационный аспект базовых стратегий. Понятие и виды инновационных стратегий. Особенности инновационных стратегий. Противоречия при реализации инновационных стратегий.

Классификация типов конкурентного поведения. Методика идентификации типов конкурентного инновационного поведения. Стратегии в сфере массового обслуживания. Стратегии дифференциации продукции и сегментирования рынка. Стратегии инновационных и разрабатывающих организаций. Стратегии в сфере мелкого неспециализированного бизнеса.

Значение и разработка стратегии. Этапы технологии выбора инновационной стратегии. Методы выбора инновационной стратегии.

# Тема 6. Инновационная политика предприятия. Внутренняя и внешняя среда, влияющая на процесс освоения инноваций.

Основные цели и задачи государственной инновационной политики. Управление инновационной политикой на предприятии.

Управление инновационной средой предприятия, внешняя среда и ее влияние на инновационную деятельность фирмы. SWOT-анализ. Применение СТЭП-анализа для определения влияния макросреды на инновационный потенциал организации. Инновационный потенциал и инновационный климат организации.

#### Тема 7. Организационные структуры инновационного менеджмента

Классификация инновационных организаций по секторам науки и сферам деятельности. Особенности организационных структур инновационных предприятий. Венчурные фирмы. Консорциумы. Холдинговые компании. Финансово-промышленные группы.

### Раздел 3. Анализ инновационных возможностей предприятия.

#### Тема 8. Методика исследования инновационных возможностей предприятия.

Корпоративный аспект исследования инновационных возможностей предприятия. Маркетинговый, научно-технический, производственный, финансовый аспекты исследования. Критерии оценки инновационных возможностей предприятия.

#### Тема 9. Анализ технологических инноваций.

Инструментарий оценки технологических инноваций. Активность инновационной деятельности. Эффективность мероприятий по снижению трудоемкости. Факторный ана-

лиз технологической мощности предприятия. Оценка влияния технологической инновации на технические характеристики создаваемой с ее помощью продукции.

#### Тема 10. Анализ организационных инноваций.

Организационные изменения. Инструментарий оценки организационных инноваций. Анализ организационно-технического уровня производства. Совершенствование организационной структуры управления предприятием.

#### Раздел 4. Управление инновационными проектами.

#### Тема 11. Инновационный проект, как объект управления.

Понятие проекта. Особенности проекта, как объекта управления. Классификация проектов. Жизненный цикл и фазы проекта. Участники проекта. Процесс управления проектом и организационная структура. Функции управления проектами и критерии оценки.

Методы и средства управления инновационными проектами. Технологии реализации инновационных проектов.

# **Тема 12.** Интеллектуальная собственность в инновационном процессе. Методы оценки интеллектуальной собственности.

Авторское и патентное право. Патентование российских изобретений за рубежом. Лицензии. Товарные знаки и знаки обслуживания. Охрана интеллектуальной собственности. Правовая охрана компьютерных программ и баз данных.

Классификация методов оценки интеллектуальной собственности. Специфические и неспецифические методы оценки. Методы оценки стоимости патентов и лицензий на объекты интеллектуальной собственности.

#### Тема 13. Инвестиции в инновационном процессе.

Основные задачи и источники инвестирования инноваций. Инвестиционные венчурные фонды и банки. Инновационные фонды. Международные программы поддержки инноваций.

### Тема 14. Определение экономической эффективности инновационных проектов. Экспертиза инновационных проектов.

Классификация методов определения экономической эффективности. Определение денежных потоков инновационного проекта. Построение диаграммы денежных потоков. Метод чистого дисконтированного дохода. Определение индекса доходности и среднегодовой рентабельности проекта. Определение срока окупаемости. Метод внутренней нормы доходности проекта. Определение точки безубыточности проекта.

Анализ чувствительности проекта. Определение устойчивости проекта к изменению различных факторов. Определение границ безубыточности проекта.

#### Тема 15. Методика ценообразования на объекты инновационной деятельности

Методика определения цен на новую научно-техническую продукцию. Формирование цены лицензии на научно-технические инновации. Факторы, повышающие стоимость лицензии. Факторы, понижающие стоимость лицензии.

#### Тема 16. Анализ рисков инновационных проектов.

Определение и классификация рисков в инновационной сфере. Качественная и количественная оценка рисков. Методы анализа и управления рисками инновационных проектов.

### Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.07 Управление экономическим потенциалом предприятия

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование	Результаты обучения по дисциплине	
индикатора		
ПК – 1 Способен разрабатывать и внедрят	• •	
чивающую ее устойчивое развитие, управл	іять стратегическими изменениями, раз-	
рабатывать новые направления деятельно	ости компании	
ИД -13 (ПК-1) знать основы принятия обос-	Формулирует основы анализа финансовой	
нованных производственных, инвестиционных,	отчетности для управления вне-оборотными	
кредитных и финансовых решений в управле-	и оборотными активами предприятия	
нии экономическим потенциалом предприятия	11	
ИД -14 (ПК-1) умеет использовать технологии	Воспроизводит методики анализа финансовой отчет-	
анализа и планирования с целью оценки и	ности для оценки финансового положения предприя-	
формирования экономического потенциала	тия и разработки краткосрочной и долгосрочной фи-	
предприятия	нансовой политики	
ПК – 2 Способен использовать количестве	нные и качественные методы для прове-	
дения прикладных исследований и управл		
тические материалы по результатам их применения		
HI 10 (HIC 0)	применяет на практике методы оценки биз-	
ИД -10 (ПК-2) владеть методами эффективного управления экономическим потенциалом предприятия	неса с позиции долгосрочных и краткосроч-	
	ных перспектив развития экономического	
	потенциала предприятия	

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	3 семестр	3 семестр	2 курс
Защита КР	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Вводная лекция. Сущность и содержание экономического потенциала

Сущность и структура экономического потенциала. Роль состояния экономического потенциала предприятия на современном этапе развития экономики. Понятийный аппарат дисциплины.

#### Тема 2. Показатели, характеризующие состояние экономического потенциала

Финансовые показатели: прибыль, рентабельность. Показатели производственных запасов предприятия. Показатели характеризующие состояние капитала предприятия. Показатели трудового потенциала предприятия.

#### Тема 3. Финансовые ресурсы как элемент экономического потенциала

Финансовая отчетность предприятия. Содержание экспресс-анализа финансовой отчетности и детализированного анализа финансового состояния предприятия. Инвестиционная деятельность предприятия. Учетная ставка ЦБ РФ и динамика цен на кредиты. Планирование внедрения прогрессивной техники и технологии.

Тема 4. Трудовой потенциал предприятия

Состав и структура трудового потенциала предприятия. Расчет численности работающих. Разработка штатного расписания. Расчет оплаты и мотивации труда. Расчет производительности труда и ее роста.

### **Тема 5. Капитал: основной и оборотный как элементы экономического потенциала**

Основной капитал: сущность, структура, показатели использования. Производственная мощность предприятия, цеха, участка.

Оборотный капитал: участие в производственном процессе, структура, показатели использования.

Капитальные вложения в основной капитал предприятия.

#### Тема 6. Инновации как элемент экономического потенциала

Новшества. Инновации. Процесс создания инноваций. Инновационная деятельность. Инновационный потенциал предприятия как элемент экономического потенциала. Классификация инноваций. Окупаемость инноваций.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.08 Кадровая политика и кадровый аудит организаций

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине	
ПК – 1 Способен разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обес-		
печивающую ее устойчивое	развитие, управлять стратегическими изменениями,	
разрабатывать новые напра	авления деятельности компании	
ИД-15 (ПК-1)	Знает виды кадровой политики и приводит классификацию	
Знать современные требова-	кадровой политики	
ния к формированию кад-		
ровой политики		
ИД-16 (ПК-1)	Знает основные этапы найма и отбора персонала	
Знать современные формы	Дает характеристику типам адаптации персонала	
мотивации персонала и усло-	Знает содержательные и процессуальные теории мотива-	
вия их эффективного приме-	ции, а также эффективные методы управления мотиваци-	
нения, методы подбора, расстановки, оценки и аттестации	ей.	
становки, оценки и аттестации сотрудников		
ИД-17 (ПК-1)	применяет на практике навыки анализа и обоснования органи-	
Уметь эффективно управлять	зационных и управленческих решений с позиций создания ак-	
кадровыми ресурсами	ционерной стоимости	
	Умеет определять тип конфликта и применять методы управ-	
	ления конфликтами	
ИД-18 (ПК-1)		
Владеть навыками подбора		
кадрового состава для реше-	D	
ния конкретных управленческих задач и организации кон-	Владеет методами оценки и расстановки кадров, а также методами управления деловой карьерой.	
ских задач и организации кон- структивного сотрудничества	дами управления деловои карверои.	
руководителей, специалистов		
и исполнителей		

#### Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

#### Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	3 семестр	4 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Формирование трудового коллектива

#### Тема 1. Управление как вид профессиональной деятельности

История возникновения науки об управлении. Классификация хозяйственных субъектов Российской Федерации. Внутренняя среда организации любой формы собственности и любого правового статуса. Персонал предприятия как объект управления. Понятие коллектив, персонал, рабочие или производственный персонал, служащие или управленческий персонал, руководители предприятия. Рынок труда. Функциональное и структурное разделение труда. Горизонтальное разделение труда. Технологическое и профессионально-квалификационное разделение труда менеджеров.

### **Тема 2.** Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием

Принципы, методы, закономерности управления персоналом. Философия организации и философия управления персоналом. Организационная структура службы управления персоналом. Линейная организационная структура управления. Функциональная структура управления. Корпоративная и индивидуалистическая организация. Функциональное разделение труда. Функция управления. Состав и распределение творческих, коммуникационных и поведенческих ролей – важный инструмент в системе управления персоналом. Типичные творческие роли в коллективе.

#### Тема 3. Кадровая политика и стратегия управления персоналом

Теоретические основы кадровой политики организации. Кадровая политика как важнейший элемент системы управления персоналом организации. Влияние внешней и внутренней среды на процессы разработки и реализацию кадровой политики организации. Содержание, цели, принципы и механизмы реализации кадровой политики организации, ее субъекты и объекты. Основополагающие принципы кадровой политики организации. Основные виды кадровой политики организации. Кадровая политика и кадровая работа в организации. Кадровая политика как концептуальная основа управления персоналом организации. Особенности кадровой политики организации в зависимости от стадий ее развития. Формы объективации кадровой политики организации: концептуальная, нормативная, кодифицированная, стандартизированная, комбинированная. Кадровое планирование как составная часть стратегического управления организации. Цели кадрового планирования. Планирование кадрового спроса. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала организации. Маркетинг персонала.

#### Тема 4. Профессиональный отбор и найм персонала, проформентация.

Профессиональный отбор и прием на работу — необходимая составляющая управления персоналом. Научно-методические принципы подбора кадров. Понятие: человек — личность — индивидуальность. Профессиограмма. В чем проявляется типизация личностей, основные типы. Профориентация. Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом. Механизм функционирования и регулирования рынка труда.

#### Тема 5. Адаптация персонала.

Адаптация кадров – основная форма комплексной оценки персонала организации.

Понятие производственной деятельности. Чем сопровождается адаптация человека в организации. Основные задачи сотрудника в новом организационном окружении на этапе адаптации. Типы адаптации

#### Тема 6. Планирование и управление деловой карьеры.

Понятие деловой оценки персонала. Обязательные деловые качества, которыми должен обладать специалист по управлению персоналом. Личностные качества управленческого работника. Основные этапы системы оценки результативности труда. Кто должен оценивать работника. Методы применяемые в целевых, плановых и текущих оценках отечественной и зарубежной практике управления. Деловая оценка персонала. Расчет коэффициента профессиональной перспективности. Необходимые качества для оценки руководителя. Оценка руководителей по результатам деятельности возглавляемых ими коллективов. Комплексная оценка эффективности системы управления персоналом. Основные этапы при разработке программы деловой оценки кадров. Организация системы обучения персонала организации.

Понятие «карьера», ее виды. Модель служебной карьеры. Перемещения. Работа с кадровым резервом. Что является главной задачей планирования, управления и реализацией трудовой карьеры. Процедуры входящие в организацию служебнопрофессионального продвижения. Основные этапы формирования резерва кадров.

#### Раздел 2. Управление трудовым коллективом

#### Тема 7. Властные отношения и лидерство в коллективе. Командообразование.

Основы для формирования групп (формальная и неформальная) в трудовом коллективе. Потребности, положенные в основу причин создания неформальных групп. Типовые роли в неформальных группах. Понятие «власть». На чем строится концепция власти. Стили руководства персоналом организации. Суть использования властных полномочий в управлении персоналом. Формальное и неформальное лидерство. Основные функции неформального лидера. Типы лидерства. Командная работа. Распределение ролей в команде.

# **Тема 8. Регламентация управления. Правовое обеспечение системы управления персоналом**

Понятие регламент. Положения о подразделениях. Должностные инструкции. Коллективный договор и соглашение. Правила внутреннего трудового распорядка.

Права и обязанности работника. Режим рабочего времени. Работа за пределами нормальной продолжительности рабочего времени. Сменная работа. Режим рабочего времени. Время отдыха. Поощрения за труд и взыскания. Трудовой договор. Определенный и неопределенный сроки трудового договора. Срочный трудовой договор. Условия трудового договора. Основания для прекращения трудового договора. Защита персональных данных работника.

#### Тема 9. Мотивация в процессе трудовой деятельности

Смысл, содержание и потребность труда. Понятие мотивация и мотивирование. Формы и стадии мотивирования. Эволюция взглядов на мотивацию.

Виды мотивации. Способы мотивации. Теории специфического представления: «ХУ-теорий»; внутриличностные теории мотивации. Факторы мотивации. Процессуальные теории мотивации.

#### Тема 10. Управление конфликтами в трудовом коллективе

Понятие конфликта. Причины конфликта. Типизация конфликтов. Управление конфликтными ситуациями. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций, основные тактики поведения при конфликтной ситуации. Управление и разрешение индивидуальных трудовых споров. Разрешение коллективных трудовых споров. Основные фазы переговоров. Позиции собеседников при переговорах. Переговоры как способ разрешения конфликта.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.09 Управление стоимостью компании

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование	Результаты обучения по дисциплине		
индикатора			
ПК – 1 Способен разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обес-			
· · ·	печивающую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями,		
разрабатывать новые напра	авления деятельности компании		
ИД-9 (ПК-1)	называет способы и методы оценки влияния инвестици-		
знать основы бизнес-	онных решений и решений по финансированию на рост		
планирования при управле-	ценности (стоимости) компании		
нии стоимостью компании,			
изменениями и реструкту-			
ризацией бизнеса			
ИД-10 (ПК-1)	обосновывает инвестиционные решения в условиях не-		
уметь использовать подхо-	определенности, с учетом их влияния на стоимость ком-		
ды к управлению стоимо-	пании		
стью и реструктуризации	оценивает принимаемые финансовые решения с точки		
бизнеса с учетом методов	зрения их влияния на создание ценности (стоимости)		
планирования операцион-	компаний		
ной деятельности предпри-			
ятия			
ИД-11 (ПК-1)	применяет на практике навыки анализа и обоснования		
владеть опытом формиро-	организационных и управленческих решений с позиций		
вания стратегии развития	создания акционерной стоимости		
компании, направленной на			
повышение ее стоимости в			
условиях неопределенности			
внешней среды			
	ать количественные и качественные методы для прове-		
<u>=</u>	ваний и управления бизнес-процессами, готовить ана-		
литические материалы по р	результатам их применения		
ИД-7 (ПК-2)	знает основные методы и модели оценки активов компа-		
знать основы управления	нии		
стоимостью бизнеса, оцен-			
ки бизнес-процессов и про-	11		
ектов в реальном секторе	называет индикаторы эффективности стоимостного		
производства с учетом фак-	управления в конкретной ситуации		
тора неопределенности	П		
ИД-8 (ПК-2)	Проводит анализ и осуществляет выбор индикаторов сто-		
уметь анализировать биз-	имости		
нес-процессы на производ-			
стве и разрабатывать пред-			
ложения по повышению их	осуществляет оценку активов компании		
эффективности с учетом			
непредсказуемости внеш-			
ней среды			

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ИД-9 (ПК-2) владеть методами оценки бизнес-процессов при управлении изменениями и реструктуризации бизнеса	владеет навыками оценки стоимости предприятия

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

1 1	•		
Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в курс. Стоимостное мышление.

Компания в контексте стоимостного мышления: эволюция систем управления. Цели и функции компании. Жизненный цикл развития компании. Современные концепции управления финансами коммерческих организаций. Агентская теория и максимизация рыночной капитализации, как основная цель управления финансами коммерческой организации. Принципы управления, ориентированного на стоимость.

#### Тема 2. Ценностно-ориентированный менеджмент.

Понятие о ценностно-ориентированном менеджменте (value based management, VBM). Формы управления стоимостью компании. Управление стоимостью и новые требования к стратегическому и оперативному управлению компанией. Стоимость и жизненный цикл компании.

Факторы, влияющие на стоимость компании. Базовые понятия бизнеса (активы, прибыль, темп роста, поток денежных средств) и рост корпоративной стоимости. Ключевые показатели корпоративного менеджмента и их влияние на рост стоимости компании. Стоимостная ориентация в деятельности корпораций и выработка корпоративной стратегии, ориентированной на увеличение стоимости бизнеса.

#### Тема 3. Система индикаторов создания стоимости.

Комплекс финансовых и нефинансовых показателей (индикаторов), отражающих процесс создания стоимости. Необходимость и экономическая сущность управленческих показателей (индикаторов) прироста акционерной стоимости. Базовые требования к индикаторам стоимости.

Основные индикаторы создания стоимости: рыночная добавленная стоимость (market value added - MVA); экономическая добавленная стоимость (экономическая прибыль) — economic value added - EVA (economic profit); акционерная добавленная стоимость (shareholder value added - SVA); генерируемые денежные потоки на инвестиции (cash flow return on investment - CFROI); денежная добавленная стоимость (cash value added - CVA). Сравнительный анализ эффективности индикаторов создания стоимости.

#### Тема 4. Цели, принципы и методы оценки стоимости компании.

Понятие оценки стоимости и сфера ее применения в современной экономике. Виды стоимости. Объекты и субъекты стоимостной оценки. Имущественный комплекс предприятия и бизнес как объекты оценки. Доходный подход: методы дисконтирования де-

нежных потоков (ДДП) и капитализации. Сравнительный подход к оценке бизнеса. Затратный подход и его роль в современной практике оценки стоимости компании.

# **Тема 5.** Современные системы управления стоимостью компании, их составляющие и классификация.

Система «добавленной стоимости акционерного капитала» (shareholder value added, SVA): принципы анализа, основные показатели, особенности. Система экономической добавленной стоимости (economic value added, EVA): принципы и способы трансформации бухгалтерских оценок прибыли и капитала в «норму экономической прибыли» в модели Stern-Stewart company. Основные показатели и принципы управления компанией в системе EVA. Принципы построения системы «доходность инвестиций на основе потока денежных средств» (cash flow return on investments, CFROI).

#### Тема 6. Внедрение и постановка системы управления стоимостью.

Понятие драйверов стоимости. Финансовая и нефинансовая точки зрения на драйверы стоимости. Основные этапы внедрения системы управления организацией на основе критерия стоимости. Специфика управления созданием стоимости в условиях формирующегося рынка.

Пирамида факторов стоимости и постановка стоимостного управления. Организационные вопросы внедрения системы управления стоимостью. Ориентация предприятия на разработку стоимостного бизнес-плана. Управление стоимостью и новые требования к финансовой отчетности компаний. Развитие системы «отчетности о стоимости компании».

### **Тема 7. Инвестиционные проекты компании как основа прироста акционерной стоимости.**

Специфика инвестиционных решений компании в условиях эффективного рынка. Чистая приведенная стоимость денежных потоков, как индикатор прироста акционерной стоимости в результате принятия инвестиционного проекта.

Анализ и учет рисков в инвестиционном проектировании: анализ чувствительности инвестиционных проектов, дерево решений и его анализ, метод коррекции ставки дисконтирования.

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Информационные технологии в менеджменте

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1 Способность разрабатывать и внедрять стратегию развития компании, обеспечивающую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями, разрабатывать новые направления деятельности компании		
ИД-12 (ПК-1) знать основы информационных технологий и методов финансового анализа и планирования в менеджменте	Знает функциональные возможности программных продуктов для анализа хозяйственной деятельности	
	ать количественные и качественные методы для провеваний и управления бизнес-процессами, готовить ана- результатам их применения	
ИД-17 (ПК-2) уметь использовать информационные технологии и	Умеет анализировать различные группы программных продуктов и решений	
методы исследования при оценке и планировании финансово-экономических ре-	Умеет разрабатывать рекомендации и предложения по применимости и внедрению тиражируемых программных средств	
зультатов и финансового состояния деятельности предприятия	Умеет выполнять управление проектом внедрения программных продуктов	
ИД-18 (ПК-2) владеть навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения финансовоаналитических управленческих задач	Владеет навыками самостоятельного поиска и применения компьютерных технологий, обобщения данных и построения логически выдержанных заключений	

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	3 семестр	4 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

**Раздел 1. Место и роль компьютерных технологий в управлении предприяти- ем.** Области применения компьютерных технологии в управлении. Роль и формы приме-

нения компьютерных технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности. Компьютерное моделирование как метод научного исследования. Понятие модели, формы представления и реализации моделей.

# Раздел 2. Технологии применения табличного процессора для решения экономических задач с использованием аналитических, табличных и графических моделей

Технологии выполнения операций с массивами и матрицами. Решение систем линейных уравнений. Моделирование числовых последовательностей и рядов. Расчет графика платежей по кредиту. Технологии исследования функций. Аппроксимация экспериментальных данных, уравнение линии тренда. Баланс спроса и предложения.

#### Раздел 3. Компьютерные технологии решения задач оптимизации

Технологии разработки моделей для решения задач оптимального планирования и их решение. Прямая и двойственная задача. Оценка устойчивости. Транспортная задача линейного программирования.

### Раздел 4. Применение справочно-правовых систем (СПС) в профессиональной деятельности

Обзор рынка СПС в России, перспективы развития СПС. Роль СПС в профессиональной деятельности бухгалтера, аудитора, финансового аналитика. Краткая характеристика основных свойств СПС. Качество информационного наполнения СПС. Юридическая обработка информации в СПС. Качество программных технологий СПС. Сервисное обслуживание СПС. Актуализация и пополнение информации в СПС. Обеспечение надежности СПС. Состав и структура информационных ресурсов СПС, предназначенных для использования в бухгалтерской практике. Критерии выбора СПС и оценка эффективности использования СПС в управленческой деятельности организации.

#### Раздел 5. Информационные системы бухгалтерского учета

Практика информатизации систем управления финансами предприятия. Опыт и проблемы. Основные задачи информатизации бухгалтерского учета. Анализ существующих подходов к автоматизации бухгалтерского учета. Классификация автоматизированных систем в сфере бухгалтерского учета. Практика использования автоматизированных информационных систем бухгалтерского (финансового) и управленческого учета. Корпоративные информационные системы управления предприятием и перспективы их внедрения.

# Раздел 6. Автоматизированные информационные системы бюджетирования и финансового анализа

Экономический анализ хозяйственной деятельности. Финансовый и управленческий анализ. Аналитические возможности бухгалтерской (финансовой) отчетности. Существующие подходы к автоматизации финансового анализа. Функциональные и структурные особенности информационно-аналитических систем. Финансовое планирование и бюджетирование. Обзор российского рынка автоматизированных систем финансового анализа и финансового планирования (бюджетирования).

# Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 Методы исследований в менеджменте

Результаты обучения по дисциплине

тезультаты обучения і	діедіній	
Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине	
	ъвать и внедрять стратегию развития компании, обес-	
печивающую ее устойчивое развитие, управлять стратегическими изменениями,		
разрабатывать новые напра	авления деятельности компании	
ИД-12 (ПК-1) знать основы информационных технологий и методов финансового анализа и планирования в менеджменте	Знает теоретических основы статистики, теории вероятностей и методы обработки и анализа информации в бизнес - среде	
ПК – 2 Способен использов:	ать количественные и качественные методы для прове-	
	ваний и управления бизнес-процессами, готовить ана-	
литические материалы по р	езультатам их применения	
ИД-17 (ПК-2) уметь использовать информационные технологии и методы исследования при оценке и планировании финансово-экономических результатов и финансового состояния деятельности предприятия	Умеет применять статистические и количественные методы и модели в экономическом анализе	
ИД-18 (ПК-2) владеть навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения финансовоаналитических управленческих задач	Владеет методами принятия решений в условиях неопределенности	

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	3 семестр	4 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

Тема 1. Основы применения исследований в менеджменте

Понятие и характеристики организационных систем. Жизненный цикл и устойчивость системы. Информационный цикл управления. Исследование как вид управленческой деятельности. Цели, задачи, объект и предмет исследования. Противоречия в системах и проблемные ситуации в управленческой деятельности. Роль исследования проблемных ситуаций для принятия эффективных управленческих решений. Проведение научного исследования, технико-технологическая составляющая и информационное обеспечение исследования, основные формы научного исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов. Эффективность исследований в менеджменте. Принципы обеспечения эффективности исследований. Представление результатов исследований системы управления.

#### Тема 2. Принципы исследования организационных структур управления

Самоорганизация и самоорганизующаяся система. Реализация принципов саморегулирования и самоуправления в организации. Методы проведения исследования систем управления. Характеристика этапов проведения исследования. Источники получения информации о деятельности организации. Документальное сопровождение функционирования системы. Маршруты движения документов, исследование информационных потоков. Элементы когнитивного анализа. Синергетические принципы. Методы, средства и проблемы моделирования систем. Статические и динамические модели.

Задачи, методологические принципы и приёмы исследования операций как специального метода исследования систем. Области применения методов исследования операций. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.

#### Тема 3. Системный анализ как основа исследования систем управления

Основные подходы системного исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Разработка концепции исследования, определение цели, выработка гипотез, конфигурирование проблемы. Генерирование и выбор альтернатив. Влияние формулировки критерия на решение проблемы. Сбор и классификация информации. Моделирование, синтез и реализация решения.

### **Тема 4. Исследования как база финансового анализа и планирования произ-** волственной леятельности

Аналитический подход к исследованиям. Методы экономического анализа и планирования деятельности в исследовании систем. Показатели интенсивности, экстенсивности, динамики процессов в системах. Синтез как метод экономических исследований. Методология и организация проведения качественных исследований. Методология получения количественных данных. Математические и статистические методы в исследованиях. Статистическая сводка. Группировка. Корреляционный анализ. Принцип ковариации. Статистическое управление процессами.

Финансовое моделирование в менеджменте при принятии решений. Методы финансового моделирования и планирования в управлении системами. Инструментальные средства финансового анализа и финансового моделирования для решения задач менеджмента.

### **Тема 5. Методы организации исследований с учётом специфики объекта исследования**

Общенаучные методы исследования управленческих ситуаций, область применения. Постановка проблемы и форма исследовательского мышления менеджера. Принципы применения методов классификации, обобщения, типологии, доказательства и морфоло-

гии. Специфические методы исследования управленческих ситуаций. Методы появления системной идеи, эвристические методы, детерминированные методы.

Методы исследования, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. Методы социологических исследований. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. Метод анализа иерархий в менеджменте. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма (мозговой атаки). Метод формализации. Сетевые модели. Метод «затраты-выпуск». Контент-анализ. Анкетирование. Интервью стандартизированное (формальное) и свободное.

Экспертные методы исследования. Сущность и содержание экспертных оценок управленческих проблем и ситуаций. Экспертное ранжирование, метод непосредственной оценки, метод последовательных и парных сравнений, классический метод экспертных оценок Дельфи, метод структуризации принятия решений, метод анализа иерархий. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.

#### Тема 6. Планирование и организация исследований

Технология и методы проведения управленческого обследования. Основные этапы и разделы плана исследования управленческих ситуаций. Формирование программы исследования. Поисковые исследования и проекты. Типология целей исследования. Экспериментальные исследования.

#### Тема 7. Информационные основы исследований в менеджменте

Применение баз данных (БД) и систем управления базами данных (СУБД) в задачах анализа. Интеллектуальный анализ данных, базы знаний (БЗ) и экспертные системы (ЭС). Технология телекоммуникационного доступа пользователя к информации. Применение автоматизированных систем и автоматизированных рабочих мест (АРМ). Гипертекстовые технологии. Объектно-ориентированный анализ.

### Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Сравнительный менеджмент

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование			
индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
*	ПК – 2 Способен использовать количественные и качественные методы для прове-		
	ваний и управления бизнес-процессами, готовить ана-		
литические материалы по р	результатам их применения		
ИД-14 (ПК-2)	Раскрывает понятие «сравнительный менеджмент»		
знать инструменты анализа			
и оценки бизнес-проектов и			
предпринимательских рис-			
ков с целью их снижения			
в предпринимательской			
среде			
ИД-15 (ПК-2)	Проводит сравнительный анализ моделей менеджмента		
уметь использовать методы	в оценке бизнес-процессов		
сравнительного менедж-			
мента и риск-менеджмента			
в оценке бизнес-процессов			
и проектов предприятия			
ИД-16 (ПК-2)	Использует различные модели менеджмента при разра-		
владеть методами принятия	ботке управленческих решений		
стратегических, тактиче-			
ских и оперативных реше-			
ний при управлении опера-			
ционной (производствен-			
ной) деятельностью органи-			
заций в условиях неопреде-			
ленности внешней среды			

#### Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

**Тема 1. Введение в дисциплину «Сравнительный менеджмент».** Сравнительный менеджмент как учебная дисциплина. Социально-экономический, экологический подходы в сравнительном менеджменте. Предмет дисциплины «Сравнительный менеджмент», ее актуальность и сферы исследования. Связь дисциплины «Сравнительный менеджмент» с другими дисциплинами.

**Тема 2. Культура и кросс-культурные различия как основа сравнительного менеджмента.** Влияние культурных факторов на реализацию функций управления. Классификации национальных деловых культур.

- **Тема 3. Влияние национальных деловых культур на международный бизнес.** Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде. Соотношение национальной и корпоративной деловой культуры. Культура и стили управления. Факторы формирования стиля управления. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте. Организация и управление межкультурной коммуникацией
- **Тема 4. Кластеризации культур. Культура и стили руководства.** Кластеризация Ронена и Шенкара. Кластеризация Тромпенаарса. Модель культурных типов Льюиса. Конвергенция и дивергенция деловых культур. Теоретические модели управления Фармера Ричмена и Негандхи Прасада. Факторы формирования стилей руководства: система ценностей, интенсивность потребностей, картина мира, процесс познания, отношение к риску, межличностное общение. Стиль принятия решений: директивный и партисипативный. Лидерство в кросс-культурном аспекте.
- **Тема 5. Глобализация бизнеса**. Причины глобализации бизнеса. Необходимость глобализации бизнеса. Основные глобальные бизнес-структуры.
- **Тема 6. Развитие международного бизнеса**. Понятие международного бизнеса. Этапы развития международного бизнеса. Особенности управления международными компаниями.
- **Тема 7. Коммуникации в системе сравнительного менеджмента**. Культура и поведение: факторы поведения, основные характеристики эмпатии. Культура и ценности: четыре основные сферы культурных ценностей, формы культурных ценностей. Понятие и основы кросс-культурной коммуникации. Структура кросс-культурной коммуникации. Кросс-культурный шок и ошибки коммуникации. Невербальные коммуникации и ошибки общения.
- **Тема 8. Основы теории менеджмента США.** Особенности формирования американской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 9. Немецкая деловая культура и стиль управления**. Особенности формирования немецкой модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 10. Особенности французской деловой культуры.** Особенности формирования французской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 11. Британская модель менеджмента.** Особенности формирования британской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 12. Шведская модель менеджмента**. Особенности формирования шведской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 13. Характерные признаки и особенности японской системы управления.** Особенности формирования японской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.

- **Тема 14. Современная корейская модель менеджмента.** Особенности формирования корейской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 15. Российский менеджмент.** Особенности формирования российской модели менеджмента. Характерные черты, особенности и стили управления.
- **Тема 16. Сравнительный анализ национальных моделей менеджмента**. Сравнительные характеристики моделей менеджмента. Анализ сходства и различия моделей менеджмента.

### Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Риск-менеджмент (продвинутый курс)

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
ПК – 2 Способен использовать количественные и качественные методы для прове-			
дения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить ана-			
литические материалы по р			
ИД-14 (ПК-2)	Классифицирует риски, концепции управления рисками		
знать инструменты анализа			
и оценки бизнес-проектов и			
предпринимательских рис-			
ков с целью их снижения	Формулирует цели, объекты, виды, способы и средства		
в предпринимательской	проведения исследований по оценке и анализу рисков		
среде			
MII 15 (IIIC 2)	Систематизирует методы качественного и количе-		
ИД-15 (ПК-2)	ственного анализа рисков		
уметь использовать методы			
сравнительного менедж- мента и риск-менеджмента			
в оценке бизнес-процессов	Организует и проводит оценку и анализ рисков с целью их		
и проектов предприятия	снижения		
и проектов предприятия			
ИД-16 (ПК-2)	Анализирует и интерпретирует результаты оценки си-		
владеть методами принятия	туации с учетом риска в управлении бизнес-процессами		
стратегических, тактиче-	предприятия		
ских и оперативных реше-	Анализирует и интерпретирует результаты оценки раз-		
ний при управлении опера-	личных видов рисков		
ционной (производствен-	_		
ной) деятельностью органи-			
заций в условиях неопреде-			
ленности внешней среды			

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Экзамен	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Основы риск-менеджмента.

Понятия «риск» и «неопределенность». Общая классификация рисков. Управление риском: сущность и содержание. Концепция минимизации риска и приемлемого риска. Принятие решения в условиях риска. Инвестиционный проект как объект рискменеджмента.

Тема 2. Процедуры риск-менеджмента инвестиционных проектов.

Этапы и организация риск-менеджмента инвестиционного проекта. Классификация проектных рисков. Согласование интересов участников проекта. Инструменты управления рисками.

# Тема 3. Сущность риск-анализа инвестиционного проекта. Инструменты идентификации проектных рисков.

Процедура анализа проектных рисков. Инструменты риск-анализа: метод экспертных оценок, SWOT – анализ, роза и спираль рисков, метод аналогий, метод ставки процента с поправкой на риск, метод критических значений.

#### Тема 4. Инструменты качественного анализа проектных рисков.

Сущность качественного анализа проектных рисков. Идентификация рисков. Оценка вероятности неблагоприятных событий.

#### Тема 5. Методы количественного риск-анализа инвестиционного проекта.

Статистические методы. Анализ чувствительности проекта. Сценарный подход. Имитационное моделирование.

#### Аннотация к рабочей программе дисциплины ФТД.01 Деловой английский язык

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
ФК-1 способен осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессиональ-			
ного общения на английском я			
ИД-1 (ФК-1) Знает базовые ценности мировой культуры	характеризует основные базовые ценности мировой культуры и их роль в профессиональной деятельности		
ИД-2 (ФК-1) Умеет принимать участие в беседе, выражая необходимый объем коммуникативных намерений и соблюдая правила речевого этикета	использует наиболее употребительные и относительно простые языковые средства в основных видах устной речи в соответствии с правилами этикета с целью решения коммуникативных задач		
ИД-3 (ФК-1) Умеет общаться четко, сжато, убедительно, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание	использует основные модели построения предложений на иностранном языке; наиболее употребительную профессиональную лексику, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание		
ИД-4 (ФК-1) Владеет основными видами монологического высказывания, в том числе основами публичной речи, такими как устное сообщение, доклад, презентация	владеет навыками публичной речи (сообщение, доклад, презентация) на иностранном языке для осуществления успешной коммуникации		

#### Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Профессиональная коммуникация.

#### ЗЛТ01. Тема. Профессии.

Основные виды работы, их краткая характеристика на английском языке; описание обязанностей, связанных с выполнением того или иного вида работы.

#### ЗЛТ02. Тема. Прием на работу.

Современные требования к кандидату при поступлении на работу. Основные документы при принятии на работу.

#### Раздел 2. Компании и организации.

#### ЗЛТ03. Тема. Типы компаний.

Типы компаний и организаций, сферы их деятельности.

#### ЗЛТ04. Тема. Структура компании.

Описание структуры компании, названия отделов, их функции.

#### Раздел 3. Межкультурная коммуникация в деловой среде.

#### ЗЛТ05. Тема. Бизнес и культура.

Традиционные модели поведения в разных странах, зависимость ведения деловых переговоров от культуры страны.

#### ЗЛТ06. Тема. Деловая поездка.

Командировки, их особенности и условия.

#### Раздел 4. Продукты и услуги.

#### ЗЛТ07. Тема. Бренды и рекламная деятельность.

Знаменитые бренды и роль рекламы в продвижении товара на рынке.

#### ЗЛТ08. Тема. Качество.

Современные требования к качеству товаров. Брак. Жалоба на различные дефекты.

#### Аннотация к рабочей программе дисциплины ФТД.02 Педагогика высшей школы

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине		
ФК-2 Способен конструировать образовательный процесс с учетом условий, индивидуальных особенностей и психофизических возможностей личности в условиях высшей школы			
ИД-1 (ФК-1) Знает специфику, структуру	знает классификацию педагогических методов и современные подходы к их использованию		
и модели построения педа- гогического процесса в высшей школе	характеризует систему педагогических технологий, используемых в условиях вуза		
ИД-2 (ФК-1) Умеет проектировать мето- дическую систему работы преподавателя высшей шко- лы	конструирует воспитательный и образовательный процесс личности в условиях высшей школы, осознавая личную ответственность за цели, средства, результаты педагогической работы		
	использует в своей деятельности профессионально- этические нормы, принятые в высшей школе оперативно ориентируется в сложных случаях из педагоги- ческой практики и эффективно решает актуальные задачи		
ИД-3 (ФК-1)	владеет понятийным аппаратом педагогики высшей школы		
Владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для осуществления педагогической деятельности, а также навыками анализа и обработки педагогической информации	применяет базовые знания о методах, приемах и средствах управления педагогическим процессом		
	реализует технологии практико-ориентированного подхода к организации учебной деятельности		
	владеет активными и интерактивными педагогическими технологиями, в том числе технологиями коллективного обучения		

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	2 семестр	2 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Основы педагогики высшей школы

#### Тема 1. Основы педагогики и психологии высшей школы

Понятие педагогики высшей школы. Предмет и задачи педагогики высшей школы. Место педагогики высшей школы в системе педагогических наук. Исторические аспекты развития высшей школы. Современное состояние высшего образования в России. Принципы государственной политики в области высшего образования. Закон РФ «Об образовании». Закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». Государственный образовательный стандарт и образовательные программы. Понятие и сущность содержания образования. Нормативные документы, регламентирующие содержание

образования. Образовательные учреждения высшего профессионального образования. Перспективы развития высшей школы в Российской Федерации

#### Тема 2. Личность как объект и субъект педагогики.

Движущие силы и основные закономерности развития личности в процессе познавательной деятельности. Факторы, влияющие на формирование личности.

Образование как общественное явление и педагогический процесс.

Российские и международные документы по образованию. Российские законы и нормативные правовые акты по вопросам высшего образования. Образовательные стандарты высшего образования.

#### Тема 3. Методология и методы педагогических исследований в высшей школе

Понятие методологии педагогики. Методологические принципы педагогики. Структура, логика и методы научно-педагогического исследования. Основные требования к исследовательской работе в высшей школе.

#### Раздел 2. Дидактика высшей школы

#### Тема 4. Педагогический процесс в высшей школе.

Дидактика как отрасль научного знания. Педагогические категории, обеспечивающие функционирование педагогического процесса. Высшее учебное заведение как педагогическая система. Цели и содержание обучения в высшей школе.

Понятия «законы» и «закономерности» процесса обучения. Обзор основных законов и закономерностей обучения. Принципы обучения: и специфика их реализации в высшей школе. Процесс и стиль педагогического взаимодействия в высшей школе.

#### Тема 5. Методы, формы и средства обучения в высшей школе.

Классификация методов обучения. Формы обучения в высшей школе.

Учебно-нормативные документы организации педагогического процесса в высшей школе. Средства обучения. Выбор методов и средств обучения.

Технологии обучения в высшей школе. Развитие творческого мышления в процессе обучения.

#### Тема 6. Профессиональное становление преподавателя высшей школы

Конкурентоспособность будущего специалиста как показатель качества обучения. Профессионализм и саморазвитие личности педагога. Научно-исследовательская деятельность преподавателя. Педагогическая культура преподавателя. Общение в педагогическом коллективе. Педагогические конфликты в процессе общения и их преодоление. Самообразование как средство повышения эффективности профессиональной деятельности педагога.

#### Раздел 3. Воспитательный процесс в высшей школе.

#### Тема 7. Цель воспитания как педагогическая проблем.

Воспитание как специально организованная деятельность по достижению целей образования. Общие и индивидуальные цели воспитания.

Тенденции и принципы гуманистического воспитания. Формирование эстетической культуры. Традиционные и инновационные подходы к воспитанию. Гражданское, правовое, экономическое и экологическое воспитание в системе формирования базовой культуры личности.

Патриотическое воспитание. Физическое воспитание молодежи.

#### Тема 8. Воспитательный процесс в высшей школе.

Методы, средства и формы воспитания в современной педагогике. Сущность и организационный основы функционирования учебно-воспитательного коллектива. Этапы и уровни развития учебно-воспитательного коллектива. Основные условия развития коллектива

# Аннотация к рабочей программе дисциплины ФТД.03 Организационно-управленческая деятельность

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование	Результаты обучения по дисциплине	
индикатора	гезультаты обучения по дисциплине	
1 2	3	
	готовность к организационно-управленческой дея-	
ФК-3	тельности в условиях развития Тамбовского регио-	
	на	
ИД-1 (ФК-3) знание основных со-	Формулирует основные направления исследований и	
временных направлений исследо-	достижений в науке	
ваний и достижений в науке (на	Воспроизводит последние достижения НИР ТГТУ	
примере НИР ТГТУ)		
ИД-2 (ФК-3) знание истории и	Формулирует основные моменты история управления и	
развития промышленности, сель-	эволюции управленческой мысли	
ского хозяйства, медицины, эко-	Воспроизводит основные этапы развития промышлен-	
номики и формирования облика	ности, сельского хозяйства, медицины, экономики	
Тамбовского региона		
ИД-3 (ФК-3) умение пользоваться	Использует знания по основам организации и управле-	
основными законами в професси-	ния в профессиональной сфере	
ональной сфере		
	Формулирует факторы внутренней среды организации,	
	факторы макро- и микросреды внешней среды органи-	
	зации	
ИД-4 (ФК-3) владение инструмен-	Воспроизводит основные стратегии предприятии	
тами планирования и прогнозиро-	Определяет кадровый состав проекта	
вания на предприятиях в условиях	Анализирует спрос на продукцию	
рынка	Применяет на практике методы принятия управленче-	
	ских решений в области планирования производствен-	
	ной деятельности	
	Владеет методами управленческого контроля	

#### Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Очно-заочная	Заочная
Зачет	3 семестр	3 семестр	2 курс

#### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в организационно-управленческую деятельность

Понятие организационно-управленческой деятельности. Схема системы управления, структура системы управления. Базовые понятия управленческой деятельности. Понятие и виды управления, функции менеджмента, история управления и эволюции управленческой мысли.

#### Тема 2. Организация как объект управления

Понятие и классификация организаций, жизненный цикл организации. Факторы внутренней среды организации, факторы макро- и микросреды внешней среды организации.

Анализ состояния организации на различных этапах ее жизненного цикла.

#### Тема 3. Основы стратегического менеджмента

Понятие о стратегическом управлении. Предприятие как бизнес-система. Жизненный цикл предприятия. Стратегические цели предприятия, система целей предприятия, целевое управление.

Суть и типы стратегий, выбор стратегии развития предприятия.

#### Тема 4. Методы управления.

Система методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления.

#### Тема 5. Управленческие решения

Понятие и виды управленческих решений. Выявление и анализ проблем. Процесс выработки рационального решения. Организация выполнения решения.

#### Тема 6. Организационная структура управления

Суть и типы организационных структур управления. Основные характеристики иерархических структур управления. Основные характеристики адаптивных структур управления. Проектирование организационных структур управления.

#### Тема 7. Маркетинговый менеджмент

\_Концепция маркетинга. Определение спроса. Конкурентное поведение. Формирование (стимулирование) спроса. Удовлетворение спроса

#### Тема 8. Управление персоналом

Функции и задачи службы управления персоналом предприятия. Подбор и отбор персонала. Особенности подбора руководящих кадров. Обучение (подготовка, переподготовка и повышение квалификации) персонала. Мотивация и аттестация персонала. Увольнение персонала.

#### Тема 9. Управленческие конфликты

Внутриорганизационные конфликты: суть, причины, виды, формы. Конфликт как процесс. Стратегии преодоления конфликта. Переговоры как способ преодоления конфликтов. Переговорный процесс

#### Тема 10. Контроль в управлении

Суть и принципы управленческого контроля. Классификация управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль.