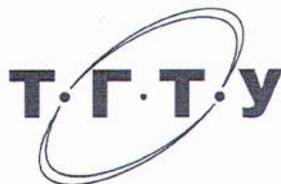


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Методического совета
Института экономики и качества
жизни

С.П. Спиридонов
« 23 » апреля 20 19 г.



АННОТАЦИИ

К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

Направление

38.06.01 – Экономика

(шифр и наименование)

Профиль

38.06.01.01 Экономика и управление качеством

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тамбов 2019

3

)- - (1)- , (2

:

1.

1.

:

, -

;

;

2.

).

3.

-
-
-
-
-

4.

()

5.

6.

7.

XX

8.

: 17 ;

XX

).

(

2.

9.

(, , ,)

().

« ».

«

».

10.

:

« » ().

XVII - XVIII . .

« » . .

11.

«

».

6

(1), (2) - (3) -

1 - , 2 -

1. « », « ».

.) (,)

2. (,)

3. -

: (,)

4. - . - . (,)

5. (,)

6. (,)

7. () (,)

8. (,)

9. (,)

10. :

(,)

11. : , ,

(,)

12. : , , (,
 - , .) , ,
 13. : , , ,
 , (, , ,
 ,)
 14. , - .
 (,) .
 15. .
 16. .
 17. - .
 18. - .

2 - **,3** -

19. - .
 20. . -
 21. - . -
 22. . - .
 23. - .
 (: , ,) .
 24. - .
 25. - - .
 26. - .
 27. - .
 28. « » - .
 . -
 29. .
 30. « » - .
 . -
 31. .
 32. « » - .
 . -

33. « » -
.

34. « ». -
.

35. -
.

36. -
.

1. . .1

3

(1) - (1) - (1) -

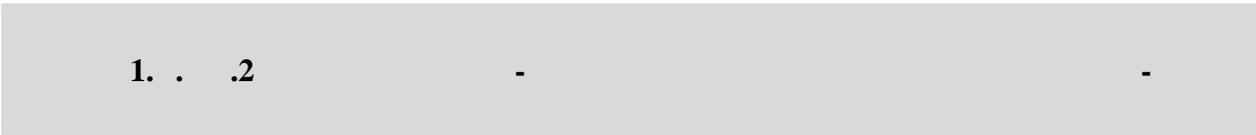
1.

2.

3.

4.

5.



1. . .2

-

-

3

(3) - (2), -

1.

1.

(Internet).

HTML, DHTML XML.

(Intranet).

2.

online-

2.

3.

:

4.

5.

CASE-

3

(3 -) - (3) -

(:),

:

«

».

-

,

:

,

.

(

:

,

.

.

.

.

.

.

:

,

;

,

.

;

2.

(

;

/ .).

3.

(. .)
(. .)
(. .)

4.

. .),
: 1)
() ()
n (). 2) () ()
(:) (;) (;)
(. .)
(. .)

),

/

-

:"

"

8.

(

),

(

),

«

»

(

..).

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

-

,

,

-

.

,

,

,

-

-

,

9.

.

"

"

,

:

,

,

(

).

/

.

.

(

).

(

);

,

.

,

.

,

,

,

.

6

(4), (5) –
(5), (6)–

1.

()
()

1.2.

()

1.3.

ISO (9000:), , ISO
9000, 9000. , ISO
ISO 9000.) ()
9. () .
() .
10. .
11. - .
14000: - ISO :
12. - .
13. (, ,):
C' , () .
- , .
14. - .

15.

()

().

()

()

16.

().

17.

()

().

().

().

().

().

().

18.

()

(EFQM).

19.

()

().

()

()

() .

20.

， ，
， ，

21.

)

(

， ，
- ，

() .

()

22.

-

()

() .

:

3

(4 - (4),-
(4),-

1.

« : ».
« »
».

2.

(Q)

TQM.

3.

« »

4.

5.

3

(4 - (4)-),-

1. « ».

2.

SQC.

SQC.

6. « », « », « », « ».

3.

np- , u- (-).

V-

4.

(,).
().
() QFD- . « »: « »
« » - () , « » -
« » -

QFD-

(FMEA-

«

»)

51814.2-2001 «

».

5. TQM

TQM

TQM

6. ISO 9000.

9000.

9000.

9000

1987, 1994, 2000

9000.

9000 2008

9000 2008

2011,

2015

9000.

ISO 9000

TQM. 8

ISO

9000:

;

;

;

;

;

7.

().

«

» TQM

ISO 9000.

».

ISO 9000.

ISO

9000

9000.

ISO

8.

ISO 9004:2009.

EFQM.

EFQM.

9.

CALS-

IT

3

(5 -)- (3)-

1.

2.

3.

(5 - (3)-)-

1.

2.

3.

()

4.

5.

/

6.

.1 «

»

1

(1 -)- (1 -)-

1.

2.

3.

4.

5.

1

(2) - (2) -
(2) -

1.

», «

», «

«

».

2.

«

».

3.

(

:

:

,

,

,

).

4.

«

»

5.

6.

«

».

7.

«

»

«

».

8.

« ».

:

,

9.

« »

» «

() ()

10.

.

11.

« ».

.

12.

.

1

(4),- (4)-

1.

2.

3.

4.

().

().