

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета
ФГБОУ ВО «ТГТУ»,
« 31 » марта 20 25 г.
протокол № 7

Председатель Ученого совета,
ректор ФГБОУ ВО «ТГТУ»

_____ М.Н.Краснянский

« 31 » марта 20 25 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

по направлению подготовки

43.04.01 Сервис

(шифр и наименование)

программа магистратуры

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

(наименование профиля образовательной программы)

Год начала подготовки (приема на обучение): 2025

Тамбов 2025

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор

_____ Н.В. Молоткова

« 17 » марта 20 25 г.

Начальник

Учебно-методического управления

_____ К.В. Брянкин

« 17 » марта 20 25 г.

Начальник

Управления образовательных программ

_____ Р.Н. Евлахин

« 17 » марта 20 25 г.

ОПОП ВО 43.04.01 Сервис (программа магистратуры «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») рассмотрена и принята на заседании кафедры «Техника и технологии автомобильного транспорта» протокол № 6 от 31.01.2025.

Заведующий кафедрой _____ А.В. Милованов

ОПОП ВО 43.04.01 Сервис (программа магистратуры «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») рассмотрена и принята на заседании Ученого совета института архитектуры, строительства и транспорта протокол № 7 от 13.02.2025.

Председатель Ученого совета института _____ П.В. Монастырев

**Лист согласования
с представителями работодателей**

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
ООО «АВТОПРЕДПРИЯТИЕ №1139»

_____ А.А. Иванов

«_____» _____ 20 ____ г.

Генеральный директор
ООО «Тамбов-Авто-Сити»

_____ В.А. Кочелягин

«_____» _____ 20 ____ г.

Генеральный директор
ООО «Автовокзал-Сервис Плюс»

_____ Л.Н. Жидкова

«_____» _____ 20 ____ г.

СОСТАВ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП), реализуемая в Тамбовском государственном техническом университете по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» и программе магистратуры «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте», представляет собой совокупность следующих документов:

- общая характеристика образовательной программы;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы дисциплин (модулей);
- рабочие программы практик;
- программа Государственной итоговой аттестации;
- методические материалы по реализации ОПОП;
- материально-техническое обеспечение ОПОП;
- рабочая программа воспитания;
- календарный план воспитательной работы.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор института архитектуры,
строительства и транспорта

_____ П.В. Монастырев
« 13 » _____ февраля 20 25 г.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Направление

43.04.01 Сервис

(шифр и наименование)

Программа магистратуры

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

(наименование профиля образовательной программы)

Формы обучения: очная

Кафедра: Техника и технологии автомобильного транспорта

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

подпись

А.В. Милованов

инициалы, фамилия

Тамбов 2025

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основная профессиональная образовательная программа, реализуемая в ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет» (далее «ТГТУ» или «Университет») по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» и программе магистратуры «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте», разработана и утверждена с учетом требований рынка труда на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (утвержден приказом Минобрнауки России от «08» июня 2017 г. № 518);
- нормативные документы Минобрнауки России, регламентирующие порядок организации и осуществления образовательной деятельности;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1315 от 27 декабря 2018 г.);
- локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «ТГТУ».

1.2. Цель реализации основной профессиональной образовательной программы (далее «ОПОП» или «образовательная программа») – создание обучающимся условий для приобретения необходимого для осуществления профессиональной деятельности уровня знаний, умений, навыков, опыта деятельности.

1.3. Образовательная программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.

1.4. Обучение по ОПОП осуществляется в очной форме.

Срок получения образования по образовательной программе (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

1.5. Объем образовательной программы составляет 120 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану.

Объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

Зачетная единица эквивалентна 36 академическим часам (при продолжительности академического часа 45 минут) или 27 астрономическим часам.

Трудоемкость одной недели – 1,5 зачетные единицы.

1.6. Объем контактной работы составляет (без учета факультативных дисциплин):

- очная форма обучения – 1089 академических часов;

1.7. Присваиваемая квалификация – магистр.

1.8. Образовательная программа может реализовываться с использованием сетевой формы при наличии действующего договора.

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 40 сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

2.2. В рамках освоения программы выпускники готовятся к решению профессиональных задач следующих типов:

- организационно-управленческий;
- технологический.

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников организационно-управленческий:

- разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок
- разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

- разработка системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

- организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений;

- разрабатывать стратегию сервисной деятельности, прогнозировать развитие предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг;

- обеспечивать экономическую эффективность процесса предоставления логистических услуг;

- осуществлять управление проектами предоставления логистических услуг.

- организовывать контроль качества предоставляемых логистических услуг

Технологический:

- контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок

- контроль ключевых финансовых показателей логистической деятельности по перевозке в цепи поставок

- разрабатывать технологические процессы предоставления логистических услуг;

- оптимизировать выбор материалов, специального оборудования и технических средств для осуществления процесса предоставления логистических услуг;

.

2.4. Перечень основных объектов профессиональной деятельности выпускников:

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование сервисного сопровождения основных, дополнительных и сопутствующих услуг на всех этапах жизненного цикла;

- организации сферы логистических услуг по перевозке грузов;

- технологические процессы предоставления логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок, технологическая документация и информационные ресурсы, участвующие в осуществлении сервисной деятельности;

- потребители логистических услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности;

- первичные трудовые коллективы

2.5. Профессиональные стандарты, соответствующие профессиональной деятельности выпускников, выбранные для установления профессиональных компетенций, определяемых самостоятельно:

- 40.049 Специалист по логистике на транспорте.

3 СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Структура образовательной программы включает следующие блоки:

Структура образовательной программы		Объем программы и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	66
Блок 2	Практика	45
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9
Объем образовательной программы		120

3.2. Объем обязательной части образовательной программы, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет не менее 35 процентов общего объема образовательной программы.

3.3. В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики.

Типы учебной практики:

– ознакомительная практика

Типы производственной практики:

– научно-исследовательская работа;

– педагогическая практика;

– организационно-управленческая практика;

– преддипломная практика.

3.4. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

– подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

– выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3.5. Обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин и факультативных дисциплин. Факультативные дисциплины не включаются в объем образовательной программы.

4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения образовательной программы у выпускника будут сформированы следующие компетенции.

4.1. Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

4.2. Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса
Качество	ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере
Маркетинг	ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса
Экономика	ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений
Научно-прикладные исследования	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
Педагогика	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

4.3. Профессиональные компетенции

Профессиональные компетенции, определяемые самостоятельно

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
Технологический	ПК-1. Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
	предоставления сервисных и логистических услуг
Организационно-управленческий;	ПК-2. Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации
	ПК-3. Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок

Карта формирования компетенций, их распределение по дисциплинам, а также взаимосвязь профессиональных компетенций, определяемых самостоятельно, с профессиональными стандартами представлены в Приложении 1.

5 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Выполнение общесистемных требований к реализации образовательной программы.

5.1.1. Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации образовательной программы по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

5.1.2. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

5.1.3. Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников Университета за период реализации образовательной программы в расчете на 100 научно-педагогических работников (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) составляет не менее 2 в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus, или не менее 20 в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования.

5.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы.

5.2.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

5.2.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

5.2.3. Для каждого из печатных изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, библиотечный фонд укомплектован из расчета не менее 0,25 экземпляра на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

5.2.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых

определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

5.3. Кадровые условия реализации образовательной программы.

5.3.1. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях.

5.3.2. Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках.

5.3.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

5.3.4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники и имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

5.3.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

5.3.6. Общее руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляется к.т.н., Гуськовым Артемом Анатольевичем, осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

5.4 Финансовые условия реализации образовательной программы.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования для данного уровня образования и направления подготовки и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.

5.5. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе.

5.5.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

5.5.2. В целях совершенствования образовательной программы Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

5.5.3. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе магистратуры требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП.

5.5.4. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Таблица 1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

Индекс дисциплины	Наименование дисциплины (модуля)	Формируемые компетенции										
1	2	3										
Б1	Дисциплины (модули)											
Б1.О	Обязательная часть											
Б1.О.01	Международная профессиональная коммуникация	УК-4										
Б1.О.02	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	УК-3	ОПК-5									
Б1.О.03	Оптимизация бизнес-процессов в сервисе	ОПК-3	ОПК-4									
Б1.О.04	Современные методы исследований	УК-1	ОПК-6	ОПК-7								
Б1.О.05	Инновационные технологии в сервисе	ОПК-1										
Б1.О.06	Технологии и управление сервисной средой	ОПК-2										
Б1.О.07	Технологическое предпринимательство	УК-2	УК-6									
Б1.О.08	Деловое общение и профессиональная этика	УК-5										
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
Б1.В.01	Технологии сервиса на транспорте	ПК-1										
Б1.В.02	Мультимодальные перевозки	ПК-1										
Б1.В.03	Нормативно-правовое регулирование международных перевозок и экспедирования грузов	ПК-3										
Б1.В.04	Современные транспортно-логистические комплексы	ПК-3										
Б1.В.05	Методология проектирования транспортно-логистических систем	ПК-1										
Б1.В.06	Проектирование логистики складских и распределительных центров	ПК-1										
Б1.В.ДВ.01.01	Интеллектуальные транспортные системы в логистике и управлении цепями поставок	ПК-2										
Б1.В.ДВ.01.02	Технологии автоматизированной идентификации и обработки материальных потоков	ПК-2										

43.04.01 «Сервис»
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

1	2	3										
Б1.В.ДВ.02.01	Логистическая инфраструктура в транспортных системах	ПК-3										
Б1.В.ДВ.02.02	Управление материальными потоками	ПК-3										
Б2	Практика											
Б2.О	Обязательная часть											
Б2.О.01	Учебная практика											
Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика	ОПК-1										
Б2.О.02	Производственная практика											
Б2.О.02.01(П)	Научно-исследовательская работа	ОПК-6	УК-1									
Б2.О.02.02(П)	Педагогическая практика	ОПК-7										
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
Б2.В.01	Производственная практика											
Б2.В.01.01(П)	Организационно-управленческая практика	ПК-2										
Б2.В.01.02(П)	Преддипломная практика	ПК-1										
Б3	Государственная итоговая аттестация	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6; ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1, ПК-2, ПК-3.										

Таблица 2. КАРТА ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенции/индикаторы достижения компетенций		Дисциплина
Код	Наименование	
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
ИД-1 (УК-1)	Способен проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Современные методы исследований
ИД-2 (УК-1)	Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Научно-исследовательская работа
ИД-3 (УК-1)	Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	Научно-исследовательская работа
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ИД-1 (УК-2)	Знает процедуру управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Технологическое предпринимательство
ИД-2 (УК-2)	Умеет планировать проект с учетом последовательности этапов реализации и жизненного цикла проекта	Технологическое предпринимательство
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
ИД-1 (УК-3)	Руководит коллективом исполнителей (творческим коллективом), структурным подразделением учреждения (организации)	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности
ИД-2 (УК-3)	Анализирует кадровый потенциал коллектива и оценивает эффективность управления персоналом	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
ИД-1 (УК-4)	Знает принципы и приемы осуществления академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке	Международная профессиональная коммуникация
ИД-2 (УК-4)	Умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	Международная профессиональная коммуникация
ИД-3 (УК-4)	Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий для осуществления делового общения	Международная профессиональная коммуникация
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
ИД-1 (УК-5)	Знание закономерностей и специфики развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества в современных условиях	Деловое общение и профессиональная этика

Компетенции/индикаторы достижения компетенций		Дисциплина
Код	Наименование	
ИД-2 (УК-5)	Умение обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	Деловое общение и профессиональная этика
ИД-3 (УК-5)	Владение методами предупреждения и разрешения возможных конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации	Деловое общение и профессиональная этика
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
ИД-1 (УК-6)	Знает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Технологическое предпринимательство
ИД-2 (УК-6)	Умеет определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Технологическое предпринимательство
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	
ИД-1 (ОПК-1)	Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Инновационные технологии в сервисе
ИД-2 (ОПК-1)	Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Инновационные технологии в сервисе
ИД-3 (ОПК-1)	Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере	Инновационные технологии в сервисе
ИД-4 (ОПК-1)	Осуществляет анализ текущего состояния сервисного предприятия и выявляет необходимость внедрения технологических новаций и новейшего программного обеспечения в сфере сервиса	Ознакомительная практика
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	
ИД-1 (ОПК-2)	Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления.	Технологии и управление сервисной средой
ИД-2 (ОПК-2)	Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления	Технологии и управление сервисной средой
ИД-3 (ОПК-2)	Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Технологии и управление сервисной средой
ИД-4 (ОПК-2)	Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Технологии и управление сервисной средой

Компетенции/индикаторы достижения компетенций		Дисциплина
Код	Наименование	
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	
ИД-1 (ОПК-3)	Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Оптимизация бизнес-процессов в сервисе
ИД-2 (ОПК-3)	Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Оптимизация бизнес-процессов в сервисе
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	
ИД-1 (ОПК-4)	Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса	Оптимизация бизнес-процессов в сервисе
ИД-2 (ОПК-4)	Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Оптимизация бизнес-процессов в сервисе
ИД-3 (ОПК-4)	Применяет методы разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций в сфере сервиса	Оптимизация бизнес-процессов в сервисе
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	
ИД-1 (ОПК-5)	Использует теорию стратегического планирования и тактического управления для принятия эффективных управленческих решений	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности
ИД-2 (ОПК-5)	Проводит анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивает и анализирует возможности и угрозы, несет ответственность за принятие решений	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности
ИД-3 (ОПК-5)	Использует навыки разработки организационно-управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности данных решений	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	
ИД-1 (ОПК-6)	Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Современные методы исследований Научно-исследовательская работа
ИД-2 (ОПК-6)	Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Современные методы исследований Научно-исследовательская работа

Компетенции/индикаторы достижения компетенций		Дисциплина
Код	Наименование	
ИД-3 (ОПК-6)	Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Научно-исследовательская работа
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	
ИД-1 (ОПК-7)	Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	Педагогическая практика
ИД-2 (ОПК-7)	Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Педагогическая практика
ИД-3 (ОПК-7)	Умеет планировать результаты обучения, проводить контроль знаний обучающихся	Педагогическая практика
ИД-4 (ОПК-7)	Использует результаты научно-прикладных исследований в педагогической деятельности	Современные методы исследований
ПК-1	Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы предоставления сервисных и логистических услуг	
ИД-1 (ПК-1)	Разрабатывает предложения по совершенствованию технологических процессов логистического сервиса	Технологии сервиса на транспорте
ИД-2 (ПК-1)	Разрабатывает предложения по совершенствованию логистических систем, в том числе с использованием технологий интермодальных и мультимодальных перевозок	Мультимодальные перевозки
ИД-3 (ПК-1)	Способен решать комплексные задачи по расчету потребности в мощности склада, количестве и производительности подъемно-транспортного оборудования, систем складирования, численного состава	Проектирование логистики складских и распределительных центров
ИД-4 (ПК-1)	Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления логистических услуг	Методология проектирования транспортно-логистических систем
ИД-5 (ПК-1)	Оценивает эффективность технологических процессов предоставления логистических услуг	Методология проектирования транспортно-логистических систем
ИД-6 (ПК-1)	Разрабатывает рекомендации по совершенствованию технологических процессов предоставления сервисных и логистических услуг	Преддипломная практика
ПК-2	Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной	

43.04.01 «Сервис»
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Компетенции/индикаторы достижения компетенций		Дисциплина
Код	Наименование	
	деятельности, внедрять изменения и инновации	
ИД-1 (ПК-2)	Способен изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем в сфере сервиса, использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени	Интеллектуальные транспортные системы в логистике и управлении цепями поставок Технологии автоматизированной идентификации и обработки материальных потоков
ИД-2 (ПК-2)	Анализирует производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса, определяет и обосновывает возможные траектории его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса	Организационно-управленческая практика
ПК-3	Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	
ИД-1 (ПК-3)	Определяет параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности	Современные транспортно-логистические комплексы
ИД-2 (ПК-3)	Контролирует технико-экономические показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Современные транспортно-логистические комплексы
ИД-3 (ПК-3)	Способен применять основы международного законодательства, включая сертификацию и лицензирование в сфере предоставления транспортных услуг, а также основы нормативно-правового регулирования логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок в международном сообщении	Нормативно-правовое регулирование международных перевозок и экспедирования грузов
ИД-4 (ПК-3)	Демонстрирует умение организации процесса планирования и осуществления проектов, относящихся к логистической инфраструктуре и управлению материальными потоками в логистике	Логистическая инфраструктура в транспортных системах Управление материальными потоками

**Таблица 3. ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ САМОСТОЯТЕЛЬНО,
С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ**

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование профессионального стандарта	Код и наименование обобщенной трудовой функции
ПК-1 Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы предоставления сервисных и логистических услуг	40.049 Специалист по логистике на транспорте	С. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок
		D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок
ПК-2 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	40.049 Специалист по логистике на транспорте	С. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок
		D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок
ПК-3 Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	40.049 Специалист по логистике на транспорте	С. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок
		D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок