

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)

Т · Г · Т · У



УТВЕРЖДАЮ

*Директор института архитектуры,
строительства и транспорта*

П.В. Монастырев

« 24 » марта 20 22 г.

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

Направление

43.03.01 Сервис

(шифр и наименование)

Профиль

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

(наименование профиля образовательной программы)

Кафедра: Техника и технологии автомобильного транспорта

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

Милованов
подпись

А.В. Милованов

инициалы, фамилия

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.01.01 «Философия»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
ИД-1 (УК-5) Знает основные философские категории, направления развития и проблематику основных философских школ, их специфику в контексте исторического развития общества	знает сущность различных философских систем, связь между философией, мировоззрением и наукой
	знает основные культурные особенности и традиции различных социальных групп и этносов
	знает направления развития и проблематику основных философских школ, их историко-культурные особенности
ИД-2 (УК-5) Умеет анализировать, систематизировать и оценивать философские идеи при формировании собственной позиции по конкретным проблемам	умеет оценивать современные общественные процессы с учётом выводов социальной философии
	умеет сопоставлять собственное поведение с этическими философскими принципами
	умеет применять философские знания при формировании собственной мировоззренческой позиции
ИД-3 (УК-5) Владеет методологией философского познания, приемами применения философских идей в своей деятельности, в т. ч. профессиональной	владеет навыками использования философских знаний в аргументации собственной мировоззренческой позиции
	владеет этическими философскими принципами в своей профессиональной деятельности
	владеет гносеологической методологией, приемами применения философских идей в своей деятельности

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	2 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. История философии

Тема 1. Философия, ее предмет, методы и функции

1. Понятие «мировоззрение» и его структура. Специфика мифологического и религиозного мировоззрения. Факторы перехода от мифологии к философии.
2. Философское мировоззрение и его особенности.
3. Предмет, методы и функции философии.
4. Основные этапы развития истории философии.

Тема 2. Философия Древней Индии и Древнего Китая

1. Основные принципы школы и направления древнеиндийской философии.
2. Основные черты и школы философии Древнего Китая.

Тема 3. Античная философия

1. Онтологическая проблематика античных философов.
2. Вопросы гносеологии.
3. Философская антропология в воззрениях древнегреческих и древнеримских философов.

Тема 4. Средневековая философия

1. Теоцентризм – системообразующий принцип средневековой философии.
2. Проблема «Бог и мир» в средневековой философии.
3. Проблема «Вера и разум» в философии Средневековья.

Тема 5. Философия эпохи Возрождения

1. Антропоцентризм, гуманизм и пантеизм как основные принципы философского мышления в эпоху Возрождения.
2. Натурфилософия Ренессанса.
3. Социально-философские идеи в философии эпохи Возрождения.

Тема 6. Философия Нового времени (XVII – XVIII веков)

1. Разработка метода научного исследования.
2. Проблема субстанции в философии Нового времени.
3. Философия эпохи Просвещения.

Тема 7. Немецкая классическая философия

1. Философское наследие И. Канта.
2. Энциклопедия философских наук Г. Гегеля.
3. Учение Л. Фейербаха о человеке.
4. Возникновение марксистской философии, круг её основных проблем.

Тема 8. Современная западная философия

1. Общая характеристика.
2. Философия позитивизма.
3. «Философия жизни» XIX века о сущности жизни.
4. Философское значение теории психоанализа.
5. Экзистенциализм: поиск подлинного человеческого бытия.

Тема 9. Русская философия

1. Особенности русской философии.
2. Формирование и основные периоды развития русской философии.
3. Русская религиозная философия.
4. Русский космизм.
5. Марксистская философия в СССР.

Практические занятия

ПР01. Генезис философского знания, его структура и роль в духовной культуре человечества.

ПР02. Философия Древнего Востока: основные направления, школы и круг изучаемых проблем.

ПР03. Философские учения Античности как «колыбель» мировой философии.

ПР04. Формирование и развитие философии Средневековья.

ПР05. Ренессанс и Реформация как переход к новому стилю мышления.

ПР06. Философия Нового времени.

ПР07. Философское наследие немецких классиков.

ПР08. Развитие западной философии во второй половине XIX–XX века.

ПР09. Русская философия: формирование, развитие и круг основных проблем.

Самостоятельная работа:

СР01. Философия, ее предмет, методы и функции

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Взаимосвязь и взаимопротиворечия мифологии и философии.
2. Религия и философия: общее и особенное.
3. Зарождение и развитие основных разделов философского знания.
4. Философия – это наука или мировоззрение?
5. Экскурс в историю формирования материализма и идеализма.
6. Монизм, дуализм и плюрализм как концепции основного вопроса философии.
7. Значение философии для развития технических знаний.
8. Место философии в социально-гуманитарных науках.

СР02. Философия Древней Индии и Древнего Китая

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Веды как основа протофилософии в Древней Индии.
2. Философское содержание «Книги перемен».
3. Сравнительный анализ восточной и западной философий.
4. Общая характеристика ортодоксальных и неортодоксальных философских учений в Древней Индии.

СР03. Античная философия

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Древнегреческая мифология как один из источников формирования философии.
2. Сравнительный анализ онтологических идей философов Древнего Востока и Античности.
3. Онтология Демокрита и Эпикура: сходства и различия.
4. Зарождение софизмов в Древней Греции.
5. Рок и судьба в мировоззрении древнего эллина.
6. Развитие социальной философии в древнеримский период.

СР04. Средневековая философия

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Апологетика как начальный период патристики.
2. «Отцы церкви» как основные представители периода патристики.
3. Фома Аквинский как систематизатор средневековой схоластики.
4. Философия средневекового Востока: основные представители и идеи.

СР05. Философия эпохи Возрождения

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Научная революция XVI века как основа новой натурфилософии периода Ренессанса.
2. Геоцентризм и гелиоцентризм как принципы понимания Вселенной: от Средневековья к Возрождению.
3. Вклад Леонардо да Винчи в формирование науки Нового времени.
4. Христианский гуманизм Эразма Роттердамского.

СР06. Философия Нового времени (XVII – XVIII веков)

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Научная революция XVII века как одна из предпосылок становления философии Нового времени.
2. «Идолы» познания Фрэнсиса Бэкона.

3. Теория двойственной истины как одна из основ формирования гносеологических представлений Нового времени.

4. Бенедикт Спиноза: «Свобода есть познанная необходимость».

СР07. Немецкая классическая философия

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Общая характеристика немецкой классической философии.

2. Возможности и способы познания мира в представлениях немецких классиков.

3. Решение онтологических проблем в учениях немецких философов классического периода.

4. Трактовки человека в различных направлениях немецкой классической философии.

5. Социально-философские идеи в учениях представителей немецкой философии классического периода.

СР08. Современная западная философия

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Неклассическая философия и неклассическая наука: проблемы взаимопроникновения и взаимовлияния.

2. Проблемы познания окружающего мира в неокантианстве.

3. Роль бессознательного в человеке и ее эволюция в психоаналитической философии.

4. Линейная концепция или теория исторического круговорота в XX в.: за и против.

СР09. Русская философия

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Философские идеи в русской художественной литературе XIX – начала XX века.

2. Проблема «Запад – Россия – Восток» в осмыслении русских философов.

3. Основные направления развития философских идей в трудах мыслителей русского послеоктябрьского Зарубежья.

Контрольная работа:

Проводится в виде компьютерного (или бланкового) тестирования по темам 1-9 по БТЗ. Вопросы группируются из соответствующих разделов.

Раздел 2. Философские проблемы

Тема 10. Онтология. Учение о развитии

1. Основные виды бытия. Бытие, субстанция, материя.

2. Идея развития в ее историческом изменении. Категории, принципы и законы развития.

Тема 11. Природа человека и смысл его существования

1. Человек и его сущность. Проблема смысла человеческой жизни.

2. Характеристики человеческого существования.

3. Человек, индивид, личность.

4. Основные ценности человеческого существования.

Тема 12. Проблемы сознания

1. Философия о происхождении и сущности сознания.

2. Сознание и язык.

3. Сознательное и бессознательное.

4. Сознание и самосознание.

Тема 13. Познание (гносеология). Научное познание (эпистемология)

1. Познание как предмет философского анализа (объект, предмет, этапы и формы).

2. Проблема истины в философии и науке.
3. Наука как вид духовного производства.
4. Методы и формы научного познания.

Тема 14. Учение об обществе (социальная философия)

1. Социальная философия и ее характерные черты. Общество как саморазвивающаяся система.
2. Сферы общественной жизни. Общественное сознание и его уровни.
3. Особенности социального прогнозирования.
4. Историсофия и ее основные понятия.
5. Культура и цивилизация: соотношение понятий.
6. Формационный и цивилизационный подходы к истории.

Тема 15. Философские проблемы науки и техники. Будущее человечества

1. Сциентизм и антисциентизм.
2. Природа научной революции.
3. Информационное общество: особенности проявления.
4. Техника. Философия техники.
5. Глобальные проблемы современности: особенности, содержание и пути решения.

Практические занятия

- ПР10. Основные проблемы онтологии.
- ПР11. Человек как базовая проблема философской антропологии.
- ПР12. Сознание в философском осмыслении.
- ПР13. Основные проблемы теории познания и философия науки.
- ПР14. Социальная философия и историсофия как разделы философской теории
- ПР15. Проблемы и перспективы современной цивилизации

Самостоятельная работа:

СР10. Онтология. Учение о развитии

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Понимание категории «небытие» в различных философских концепциях.
2. Виртуальная реальность как современная форма бытия.
3. Различные измерения пространства: взгляд из современности.
4. Соотношение понятий «прогресс» и «регресс».

СР11. Природа человека и смысл его существования

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. «Маугли» – человек или животное?
2. Смысл жизни человека: различие научных, религиозных и философских трактовок.
3. Философское осмысление проблемы эвтаназии.
4. Клонирование человека: за и против.

СР12. Проблемы сознания

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Представления о душе в древнегреческой и средневековой философиях.
2. Учение об архетипах К. Юнга.
3. Бессознательное в воззрениях Э. Фромма.
4. Искусственный интеллект – миф или реальность?

СР13. Познание (гносеология). Научное познание (эпистемология)

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Истина, ложь и заблуждение: соотношение понятий.
2. Научные революции: причины, классификации и роль для развития общества.

3. Основные этические нормы в деятельности ученого.
4. Антисциентизм в современном искусстве.

СР14. Учение об обществе (социальная философия)

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Философские подходы к исследованию семьи и брака.
2. Социальное равенство как философская проблема.
3. Формационный и цивилизационный подходы к истории.
4. Социальные антиутопии в современном киноискусстве.
5. Соотношение понятий «культура» и «цивилизация» в философских воззрениях О.

Шпенглера и А. Тойнби: сравнительный анализ.

СР15. Философские проблемы науки и техники. Будущее человечества

По рекомендованной литературе подготовить доклад:

1. Синтетическая программа в осмыслении техники.
2. Информация как главный фактор развития общества на современном этапе.
3. Глобализм и антиглобализм: суть конфликта.
4. Роль Римского клуба в исследовании глобальных проблем современности.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.01.02 «История (история России, всеобщая история)»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
<p>ИД-4 (УК-5) Знает ключевые факторы и особенности развития российского общества, его национальных приоритетов в контексте всеобщей истории; основные схемы и принципы периодизации исторического процесса; роль материальных и духовных факторов в развитии общества</p>	<p>знает принципы формационного и цивилизационного подхода к пониманию исторического процесса</p> <p>знает основные природные и социальные факторы общественного развития народов России</p> <p>знает отличительные особенности исторического развития российского общества на базе синтеза Западной и Восточной культур</p>
<p>ИД-5 (УК-5) Умеет выделять причинно-следственные связи в исторических событиях и явлениях, применять конкретно-исторический и сравнительно-исторический подход к анализу социальных явлений, прогнозировать развитие современных социальных процессов с учётом их предпосылок и исторической аналогии</p>	<p>умеет выделять стратегические внешние и внутренние национальные приоритеты российского государства на конкретных исторических этапах</p> <p>умеет использовать дедуктивный метод для прогнозирования общественных процессов на базе их анализа в текущий момент</p> <p>умеет выделять причинно-следственные связи в исторических событиях и явлениях</p>
<p>ИД-6 (УК-5) Владеет навыками применения исторических знаний в политической, общественной и профессиональной деятельности</p>	<p>владеет навыками анализа современных общественных событий</p> <p>владеет знаниями об исторических фактах, событиях, явлениях, личностях, выделять основные факторы современного общественного развития, определяющие картину общества в будущем</p> <p>владеет знаниями о политических традициях российского общества в ходе личного участия в современной политической жизни России</p>

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Тема 1. Методология и теория исторической науки

1. Место истории в системе наук.
2. Предмет истории как науки, цель и задачи ее изучения.
3. Сущность, формы, функции исторического знания.
4. Методы и источники изучения истории.

Тема 2. Роль Средневековья во всемирно-историческом процессе. Древняя Русь (IX–XIII вв.)

1. Содержание понятия «Средневековье». Споры вокруг понятия «феодализм».
2. Средневековый мир Западной Европы. Формирование целостности европейской цивилизации.
3. Процесс формирования Древнерусской государственности, его основные этапы. Современные теории происхождения государственности на Руси.
4. Причины раздробленности Древнерусского государства и её экономические, политические и культурные последствия.

Тема 3. Образование и развитие Российского единого государства в XIV – начале XVI в.

1. Предпосылки, причины и особенности образования единого русского государства.
2. Начало объединения русских земель вокруг Москвы, основные направления и этапы объединительной политики московских князей.
3. Борьба Руси с иноземным игом. Проблемы взаимовлияния Руси и Орды.
4. Завершение объединения русских земель.

Тема 4. Россия в XVI в.

1. Реформы «Избранной рады». Складывание сословно-представительной монархии.
2. Поворот к установлению режима неограниченной деспотической власти. Социально-экономический и политический кризис в Российском государстве.
3. Крепостное право и его юридическое оформление в России.
4. Внешняя политика России в XVI в.

Тема 5. Россия в конце XVI – XVII вв.

1. Правление Федора Ивановича. Предпосылки Смуты.
2. Смутное время: ослабление государственных начал, дезинтеграция общества.
3. Первые Романовы на престоле, их внутренняя и внешняя политика.
4. Страны Западной Европы в условиях раннекапиталистического общества Нового времени.

Тема 6. Петр I и его преемники: борьба за преобразование традиционного общества в России

1. Абсолютизм в России и Западной Европе: сравнительная характеристика. Основные этапы становления абсолютизма в России.
2. Преобразования Петра I. Начало «модернизации» и «европеизации» страны.
3. Российская империя в эпоху дворцовых переворотов (1725–1762 гг.).
4. Идеи просветителей в деятельности европейских монархов. «Просвещенный абсолютизм» в России: его особенности, содержание и противоречия.
5. Основные принципы внутренней политики Павла Петровича.
6. Экономическое развитие России в XVIII в.
7. Упрочение международного авторитета страны.

Тема 7. Россия в XIX в. Проблемы модернизации страны

1. Основные тенденции развития Западной Европы и Северной Америки в эпоху промышленной революции и индустриальной модернизации. Россия – страна «второго эшелона модернизации».
2. Попытки реформирования политической системы при Александре I.
3. Реформаторские и консервативные тенденции в политике Николая I.
4. «Эпоха великих реформ» Александра II.
5. Особенности пореформенного развития России.
6. Альтернативы российским реформам «сверху»: Теория «официальной народности»; западники и славянофилы; либеральная альтернатива; революционная альтернатива.

Тема 8. Россия в начале XX в.: реформы или революция?

1. Динамика и противоречия развития Российской империи на рубеже XIX–XX вв.
2. Первая революция в России (1905–1907 гг.) и ее последствия.
3. Политические партии России: генезис, классификация, программы, тактика.
4. Опыт российского парламентаризма.
5. Столыпинские реформы, их сущность, итоги и последствия.

Тема 9. Великая российская революция 1917 г.

1. Февраль-март: восстание в Петрограде и падение монархии.
2. Временное правительство и его политика. Расстановка основных политических сил страны.
3. Возрастание влияния большевиков. Октябрьская революция.
4. Влияние революции в России на ситуацию в мире. Новая расстановка сил на международной арене.

Тема 10. Переход от чрезвычайщины к тоталитаризму

1. Кризис системы большевистской власти в конце 1920 – начале 1921 гг. Переход к новой экономической политике.
2. Экономическая либерализация и «закручивание гаек» в политике. Идеино-политическая борьба в партии в 1920-е гг. по вопросам развития страны и утверждение режима личной власти И. В. Сталина.
3. Ликвидация нэпа и курс на «огосударствление».

Тема 11. СССР в 1930-е гг.

1. Индустриализация в СССР: причины, реализация, итоги.
2. Коллективизация в СССР и её последствия.
3. Создание режима неограниченной личной диктатуры, возрастание роли репрессивных органов, массовый террор, развертывание системы ГУЛАГа.
4. Тоталитаризм в Европе и СССР: общее и особенное, сходства и различия.
5. Принцип «социалистического реализма» в советской культуре.

Тема 12. Великая Отечественная война (1941–1945 гг.)

1. Мировая дипломатия в 1930-е годы.
2. Начальный этап Второй мировой войны
3. Великая Отечественная война: цели, характер, основные этапы.
4. Историческая роль СССР в разгроме фашизма и японского милитаризма.
5. Источники победы и ее цена.
6. Героические и трагические уроки войны.

Тема 13. СССР в послевоенном мире (1945–1964 гг.)

1. Новая расстановка политических сил в мире после окончания Второй мировой войны. Военно-экономическое и политическое противостояние двух систем: «холодная война».

2. Альтернативы послевоенного развития.
3. Смерть И. Сталина и борьба за власть в высших партийных эшелонах.
4. Реформаторские попытки Н. С. Хрущева в рамках командно-административной системы.

Тема 14. Советское государство и общество в середине 1960-х – середине 1980-х гг.

1. Хозяйственная реформа середины 1960-х гг. и ее последствия.
2. Противоречия социально-экономического и общественно-политического развития советского общества.
3. Возникновение и развитие диссидентского, правозащитного движения.
4. СССР в системе международных отношений.

Тема 15. СССР в годы «перестройки» (1985–1991 гг.)

1. Концепция перестройки и ее основные составляющие.
2. Эволюция политической системы.
3. Гласность как общественно-политическое явление периода «перестройки».
4. Попытки экономической реформы.
5. Геополитические результаты перестройки.

Тема 16. Россия и мир в конце XX – начале XXI в.

1. Либеральная концепция российских реформ: переход к рынку, формирование гражданского общества и правового государства.
2. Политические кризисы 1990-х гг.
3. Социальная цена и первые результаты реформ.
4. Современные тенденции развития России с учетом геополитической обстановки.

Практические занятия

- ПР01. Методология и источники исторического знания
 ПР02. Древняя Русь (IX–XIII вв.)
 ПР03. Становление Российского единого государства (XIV – начало XVI в.)
 ПР04. Иван Грозный и его время
 ПР05. Россия в конце XVI–XVII вв.
 ПР06. XVIII век в российской и мировой истории
 ПР07. Российская империя в первой половине XIX в.
 ПР08. Российская империя во второй половине XIX в.
 ПР09. Россия и мир на рубеже XIX и XX вв.
 ПР10. Россия в первые годы советской власти
 ПР11. Социально-экономическое развитие СССР в 1920-е – 1930-е гг.
 ПР12. СССР во Второй Мировой и Великой Отечественной войнах
 ПР13. СССР и мир на рубеже 1950-х – середине 1960-х гг.
 ПР14. СССР и мир в середине 1960-х – середине 1980-х гг.
 ПР15. СССР: завершающий этап развития
 ПР16. Современная Россия в системе мировой экономики и международных связей

Самостоятельная работа:

СР01. Методология и теория исторической науки

- По рекомендованной литературе подготовьте доклад по одной из тем:
 связь истории с другими общественными науками: социальной философией, социологией, политологией, социальной психологией, культурологией, экономикой, правом;
 предмет исторической науки, виды, формы и функции исторического знания, роль вспомогательных исторических дисциплин в изучении общественной жизни;

формационный и цивилизационный подходы к пониманию исторического процесса, основные методы исторического исследования, виды исторических источников; варианты периодизации всемирной и отечественной истории.

СР02. Роль Средневековья во всемирно-историческом процессе. Древняя Русь (IX – XIII вв.)

Выполните кейс-задание 1.

СР03. Образование и развитие Российского единого государства в XIV – начале XVI в. Выполните кейс-задание 2.

СР04. Россия в XVI в.

Выполните кейс-задание 3.

СР05. Россия в конце XVI–XVII вв.

Выполните кейс-задание 4.

СР06. Петр I и его преемники: борьба за преобразование традиционного общества в России

Выполните кейс-задание 5.

СР07. Россия в XIX в. Проблемы модернизации страны

Выполните кейс-задание 6.

СР08. Россия в начале XX в.: реформы или революция?

Выполните кейс-задание 7.

СР09. Великая российская революция 1917 г.

Выполните кейс-задание 8.

СР10. Переход от чрезвычайщины к тоталитаризму

Выполните кейс-задание 9.

СР11. СССР в 1930-е гг.

Выполните кейс-задание 10.

СР12. Великая Отечественная война (1941–1945 гг.)

Выполните кейс-задание 11.

СР13. СССР в послевоенном мире (1945–1964 гг.)

Выполните кейс-задание 12.

СР14. Советское государство и общество в середине 1960-х – середине 1980-х гг.

Выполните кейс-задание 13.

СР15. СССР в годы «перестройки» (1985–1991 гг.)

Выполните кейс-задание 14.

СР16. Россия и мир в конце XX – начале XXI в.

Выполните кейс-задание 15.

Контрольная работа:

Контрольные работы по темам 1–9 и 10–16 выполняются в виде теста (компьютерного или бланкового) по БТЗ. Вопросы группируются из соответствующих разделов.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.01.03 «Социальная психология»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИД-1 (УК-3) Знает наиболее эффективные социально-психологические и организационные методы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Знает специфику социально-психологических процессов происходящих в малой группе и основные организационные методы социального взаимодействия членов команды
	Знает индивидуально-психологические свойства личности и наиболее эффективные социально-психологические методы общения
	Знает специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов
ИД-2 (УК-3) Умеет правильно воспринимать функции и роли членов команды, осознавать собственную роль в команде, устанавливать контакты в процессе межличностного взаимодействия	Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями, идеями и опытом с другими членами команды для достижения поставленной цели
	Умеет реализовывать свою роль в команде, учитывая особенности поведения других членов коллектива
	Умеет применять приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия
	Умеет самостоятельно находить оптимальные пути преодоления сложных конфликтных ситуаций

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	2 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, структура, функции и значение социальной психологии.

Социальная психология как отрасль социального научного знания. Специфическое место социальной психологии в системе научного знания. Микро- и макросреда как условие приобретения человеком основных социально-психологических черт. Подходы к вопросу о предмете, структуре, функциях социальной психологии. Границы социально-психологического знания. Задачи социальной психологии и проблемы общества. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

Практические занятия

ПР01 Социально-психологические проблемы взаимосвязи общества и личности и методы социально-психологического исследования.

Тема 2. Становление и развитие зарубежного и отечественного социально-психологического знания.

Основные этапы развития социальной психологии. Осознание социально- психологических проблем: философские воззрения в античности (Платон, Аристотель) и в период нового времени (Гегель, Гельвеций, Гоббс, Локк). Зарождение психологического направления в социологии. Начало экспериментальных исследований (В.Вундт). Психология масс (Г.Лебон, Г.Тард). Теория инстинктов социального поведения (У.Мак-Дауголл, Э.Росс). Бихевиоризм и необихевиоризм в современной социальной психологии (Дж.Уотсон, Б.Скиннер). Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов (З. Фрейд, К.Г.Юнг, А.Адлер). Интеракционизм в социальной психологии (Ч.Кули, Дж.Мид). Социально-психологические концепции В. М. Бехтерева. Когнитивизм как доминирующая ориентация в современной социальной психологии (Дж.Келли, Ж.Пиаже). Гуманистическая психология (К.Роджерс, А.Маслоу).

Практические занятия

ПР02. Теории лидерства.

Тема 3. Понятие личности в социальной психологии.

Проблема личности в социальной психологии. Различные подходы к описанию и пониманию личности в социальной психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Проблема личности в социальной психологии. Концепция трех возможных аспектов исследования личности (по В.А. Петровскому). Понимание личности как взаимодействующего и общающегося субъекта. Зависимость формирования определенных качеств личности от "качества" групп, в которых осуществляется процесс социализации и в которых актуально разворачивается ее деятельность.

Социализация личности. Понятие социализации, его сущность. Длительность периода социализации. Стадии развития личности в процессе социализации (адаптация, индивидуализация, интеграция). Механизмы социализации. Ресоциализация. Институты социализации: семья, церковь, трудовой коллектив, общественные организации, средства массовой информации. Роль семьи в социализации. Средства массовой коммуникации: механизмы воздействия.

Особенности социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая нарушения в области дефектологии.

Социальная установка. Исследования социальной установки в общей психологии. Аттитюд: понятие, структура функции в социальной психологии. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок.

Личность в группе: социальная идентичность. Индивидуально-психологические свойства личности. Понятие о темпераменте и типы высшей нервной деятельности: психологическая характеристика (сангвиника, флегматика, холерика, меланхолика); индивидуальный стиль деятельности и темперамент. Понятие о характере, акцентуациях характера, формировании характера. Понятие о способностях; общие и специальные способности; способности и профессия. Развитие способностей личности. Направленность личности. Характеристика видов направленности.

Индивидуальные психологические различия между людьми, обусловленные характером, культурой, особенностями воспитания.

Практические занятия

ПР03. Понимание личности как взаимодействующего и общающегося субъекта.

ПР04. Я-концепция: как мы воспринимаем себя.

Самостоятельная работа

СР01. Социально-психологическая диагностика личности в коллективе (эссе).

Тема 4. Понятие малой группы в социальной психологии.

Определение малой группы и ее границы. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Методологические принципы исследования малых групп: а) принцип деятельности; б) принцип системности; в) принцип развития. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Содержание термина "групповая динамика". Лидерство и руководство в малых группах, понятийные сходства и различия. Теории происхождения лидерства: "теория черт", "ситуационная теория лидерства", "системная теория лидерства". Стили лидерства (руководства) и главные параметры содержательной и формальной сторон "авторитетного", "демократического" и "либерально-попустительского" стилей. Процесс, принятия группового решения (в малой группе). Определение понятия "групповое решение". Эффективность групповой деятельности. Продуктивность труда, удовлетворенность членов группы трудом. Общественная значимость задачи как критерия эффективности деятельности малой группы. Принципы функционирования профессионального коллектива, корпоративные нормы и стандарты; приемы взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные задачи и обязанности.

Практические занятия

ПР05. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.

ПР06. Динамические процессы в малых группах.

Самостоятельная работа

СР02. Динамические процессы в малых группах (эссе).

Тема 5. Психология больших социальных групп и массовых движений.

Понятие большой социальной группы. Типы больших групп. Этнические и религиозные общности, их социально-психологическая сущность. Психологические особенности представителей отдельных общностей, имеющих социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Необходимость учета и толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий представителей тех или иных общностей в процессе коллективной профессиональной деятельности. Способы и приемы предотвращения возможных конфликтных ситуаций, возникающих на почве социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий членов команды. Стихийные социальные группы: толпа, масса, публика. Социально-психологическое содержание и характеристика толпы. Общая характеристика массовых социально-психологических явлений. Феномен паники. Возможности контроля поведения. Главные функции общественного мнения, этапы его формирования и формы проявления. Массовое настроение, проблема появления и распространения слухов, интенсивность их циркулирования. Способы воздействия на общественное мнение: заражение, внушение, подражание.

Практические занятия

ПР07. Классификация социальных групп, их содержание и структура.

ПР08. Стихийные группы и массовые движения.

Тема 6. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Многофункциональность общения. Его основные функции: прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная и др

Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная, их особенности. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Общение как способ объ-

единения индивидов и их развития. Разнообразие форм и видов общения: прямое и косвенное, непосредственное и опосредованное, межличностное и массовое, межперсональное и ролевое общение и др. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Коммуникация как процесс обмена информацией. Сравнительная характеристика авторитарной и диалогической коммуникации. Особенности коммуникации между людьми. Позиции коммуникатора во время коммуникационного процесса: открытая, отстраненная, закрытая.

Средства коммуникации (вербальная и невербальная коммуникация). Функции невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации: оптико-кинетическая система, пара- и экстра-лингвистическая система, проксемика, ольфакторная система и т.д. Особенности вербального и невербального поведения представителей разных социальных групп и культур.

Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Практические занятия

ПР09. Средства коммуникации (вербальная и невербальная коммуникация).

ПР10. Специфика делового общения.

Тема 7. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Теории описания структуры социального взаимодействия (М. Вебер, Т. Парсонс, Э. Берн и др.). Типы взаимодействий (кооперация и конкуренция). Трансактный анализ, его особенности и практическое значение для достижения эффективного взаимодействия. Основные стили взаимодействия.

Основные методы психологического воздействия на индивида, группы. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Способы эффективной организации работы в команде для достижения поставленной цели. Особенности поведения разных членов команды.

Сущность, структура и динамика конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов и их динамика. Формулы конфликтов. Практическое значение формул конфликтов. Специфика прогнозирования, предупреждения социальных конфликтов. Стратегии и стили разрешения конфликтов (уход, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество), способы и приемы предотвращения возможных конфликтных ситуаций, возникающих на почве социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Типы конфликтных личностей. Технологии регулирования конфликтов. Правила бесконфликтного общения. Использование конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

Практические занятия

ПР11. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Способы эффективной организации работы в команде для достижения поставленной цели.

ПР12. Диагностика «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.» Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.

Тема 8. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Понятие, структура и механизмы социальной перцепции. Социальная перцепция как специфическая область восприятия (восприятие социальных объектов: личности, группы,

более широких социальных общностей). Межличностное восприятие, его место среди других процессов социальной перцепции и особенности его содержания. Варианты социально-перцептивных процессов. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Идентификация, стереотипизация, рефлексия и их содержательное значение. Эмпатия. Содержание и эффекты межличностного восприятия. "Эффекты" при восприятии людьми друг друга: "эффект ореола" ("галлоэффект"), "эффект новизны и первичности", "эффект стереотипизации". Их существенные особенности и роль. Точность межличностной перцепции. Обратная связь как фактор повышения точности восприятия другого человека через коррекцию образа и прогноз поведения партнера по общению. Каузальная атрибуция как особая отрасль социальной психологии, ее характер, значение, основные функции и роль в межличностной перцепции.

Практические занятия

ПР13. Специфика общения как восприятия людьми друг друга.

ПР14. Самодиагностика «Три я» на основе транзактного анализа

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.02.01 «Русский язык и культура общения»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
<p>ИД-1 (УК-4) Владеет навыками публичного выступления, самопрезентации на государственном языке Российской Федерации</p>	<p>знает основные единицы и принципы речевого взаимодействия; функции и особенности делового устного общения; виды слушания, их приемы и принципы; жанры устного делового общения; виды красноречия; виды аргументации; виды спора и правила его ведения; допустимые и недопустимые уловки в споре</p>
	<p>владеет навыками использования норм русского литературного языка (орфографических, пунктуационных, лексических, грамматических, коммуникативных, этических), навыками ведения деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем социокультурных различий в формате корреспонденции на русском языке</p>
	<p>владеет приемами определения собственной стратегии и тактики в речевом взаимодействии; приемами ведения спора, соблюдая корректные, не нарушающие законы этики и логики способы</p>
<p>ИД-2 (УК-4) Проводит дискуссии в профессиональной деятельности на государственном языке Российской Федерации</p>	<p>знает основные стилевые инструменты и способы подготовки и создания текстов, предназначенных для устной и письменной коммуникации</p>
	<p>владеет полученными знаниями и требуемыми языковыми средствами в определении коммуникативно-приемлемого стиля делового общения и паралингвистических языковых средств</p>
<p>ИД-3 (УК-4) Владеет навыками ведения деловой переписки на государственном языке Российской Федерации</p>	<p>знает аспекты культуры речи; интернациональные и специфические черты русской письменной официально-деловой речи; типологию служебных документов, виды деловых писем и их языковые особенности</p>
	<p>знает требования к деловой коммуникации</p>
	<p>умеет ориентироваться в различных языковых ситуациях, адекватно реализовывать свои коммуникативные намерения с учетом стиля общения, жанра речи, поставленных целей и задач</p>
<p>владеет навыками деловой переписки, применяя нормы современного русского литературного языка, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на русском языке</p>	

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Профессиональная коммуникация в деловой сфере. Предмет курса «Русский язык и культура общения». Понятия «культура речи и культура общения».

Роль общения в деловой сфере. Коммуникативная культура в общении. Критерии и качества хорошей речи. Формы существования национального языка. Устная и письменная разновидности литературного языка. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи. Основные признаки культуры речи и культуры общения. Основные проблемы культуры речи.

Практические занятия

ПР01. Профессиональная коммуникация в деловой сфере. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи.

Самостоятельная работа

СР01. Критерии и качества хорошей речи. Формы существования национального языка.

Раздел 2. Язык как система. Система норм современного русского литературного языка.

Системный характер языка. Уровни языковой системы. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании современного русского литературного языка. Историческая изменчивость нормы и ее варианты. Система норм современного русского литературного языка. Понятие морфологической нормы. Понятие синтаксической нормы. Понятие лексической нормы. Словари и справочники, регулирующие правильность речи.

Практические занятия

ПР02. Система норм современного русского литературного языка. Орфоэпические нормы русского языка в устной деловой коммуникации.

ПР03. Морфологические и синтаксические нормы в письменной деловой коммуникации.

ПР04. Лексические нормы в деловой коммуникации.

Самостоятельная работа

СР02. Историческая изменчивость нормы и ее варианты.

Раздел 3. Функциональная стратификация русского языка.

Понятие функционального стиля. Система функциональных стилей современного русского литературного языка. Общая характеристика стилей. Стилиевое своеобразие текста. Взаимодействие функциональных стилей в сфере делового общения.

Практические занятия

ПР05. Система функциональных стилей современного русского литературного языка.

ПР06. Взаимодействие функциональных стилей в сфере делового общения.

Самостоятельная работа

СР03. Стилиевое своеобразие текста.

Раздел 4. Официально-деловой стиль. Культура официально-деловой речи.

Официально-деловой стиль и его подстили. Сфера функционирования официально-делового стиля. Документ, его специфика. Письменные жанры делового общения. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Язык и стиль распорядительных документов.

Письменная деловая коммуникация. Классификация деловых писем. Язык и стиль деловой корреспонденции. Интернациональные свойства официально-деловой письменной речи. Этикет делового письма.

Устная деловая коммуникация. Собеседование. Деловая беседа. Служебный телефонный разговор. Деловое совещание. Деловые переговоры.

Практические занятия

ПР07. Официально-деловой стиль и его подстили. Язык и стиль документов.

ПР08. Особенности письменной деловой коммуникации.

ПР09. Специфика устной деловой коммуникации.

Самостоятельная работа

СР04. Речевое общение: основные единицы и принципы. Основные жанры устного делового общения.

СР05. Формирование русской письменной официально-деловой речи. Интернациональные и специфические черты русской письменной официально-деловой речи.

Раздел 5. Речевой этикет и его роль в деловом общении.

Понятие речевого этикета. История возникновения и становления этикета. Место речевого этикета в современной корпоративной культуре. Деловой этикет. Этикет и имидж делового человека.

Практические занятия

ПР10. Этикет в деловом общении. Этикет и имидж делового человека.

Самостоятельная работа

СР06. История возникновения и становления этикета. Место речевого этикета в современной корпоративной культуре.

Раздел 6. Коммуникативная культура в общении. Особенности речевого поведения.

Организация вербального взаимодействия. Национальные особенности русского коммуникативного поведения. Условия эффективного общения и причины коммуникативных неудач. Невербальные средства общения.

Практические занятия

ПР11. Коммуникативная культура в общении.

Самостоятельная работа

СР07. Невербальные средства общения.

Раздел 7. Публицистический стиль. Основы деловой риторики. Культура публичной речи.

Особенности публицистического стиля. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле. Функционально-смысловые типы речи. Роды и виды публичной речи. Особенности устной публичной речи. Риторический канон. Оратор и его аудитория. Методика подготовки публичного выступления. Подготовка речи: выбор темы,

цель речи. Основные приемы поиска материала. Начало, завершение и развертывание речи. Способы словесного оформления публичного выступления. Понятность, информативность, выразительность публичной речи. Аргументация как основа риторики. Структура рассуждения: тезис, аргумент, демонстрация. Виды аргументов.

Практические занятия

ПР12. Основы деловой риторики. Аргументация как основа риторики.

Самостоятельная работа

СР08. Особенности публицистического стиля. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле.

СР09. Основные способы изложения материала. Виды красноречия.

Раздел 8. Культура дискусивно-полемиической речи.

Понятие спора. История возникновения и развития искусства спора. Виды спора. Стратегия и тактика ведения спора. Корректные и некорректные способы ведения спора. Споры в современном обществе. Правила конструктивной критики. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.

Практические занятия

ПР13. Культура дискусивно-полемиической речи.

Самостоятельная работа

СР10. Софистика.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.02.02 «Иностранный язык»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
ИД-4 (УК-4) Знает нормы и приемы ведения деловой коммуникации на иностранном языке	знает базовую лексику и грамматику иностранного языка знает лексику иностранного языка, соответствующую профессиональной деятельности знает требования к ведению деловой переписки на иностранном языке
ИД-5 (УК-4) Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке	умеет работать со специальной литературой на иностранном языке (со словарем) понимает устную (монологическую и диалогическую) речь на профессиональные темы на иностранном языке осуществляет публичные выступления: сообщения, доклады (с предварительной подготовкой) на иностранном языке умеет составлять деловые письма на иностранном языке
ИД-6 (УК-4) Владеет навыками ведения деловой коммуникации на иностранном языке	владеет навыками разговорной речи, основными грамматическими конструкциями, характерными для профессиональной речи на иностранном языке участвует в дискуссиях, совещаниях, переговорах на профессиональные темы на иностранном языке владеет основными навыками письма, необходимыми для ведения деловой документации и переписки на иностранном языке

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс
Зачет	2 семестр	1 курс
Зачет	3 семестр	2 курс
Зачет	4 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Карьера

Практические занятия

ПР01. Наименования профессий. Профессиональные качества.

ПР02. Должностные обязанности. Поиск работы.

ПР03. Правила написания резюме.

ПР04. Стратегии поведения на собеседовании.

Самостоятельная работа:

СР01. Знакомство с лексикой по теме.

СР02. Повторение грамматического материала.

СР03. Работа с текстами. Выполнение упражнений и заданий.

СР04. Ролевая игра: собеседование с целью трудоустройства.

Раздел 2. Структура компании

Практические занятия

ПР05. Структура компании. Карьерная лестница. Современный офис и офисное оборудование.

ПР06. План рабочего дня. Обязанности сотрудника.

ПР07. Рабочая среда. Мотивация. Создание благоприятного климата в коллективе. Теории мотивации.

ПР08. Модели управления коллективом. Менеджмент. Качества, необходимые эффективному менеджеру. Постановка целей

Самостоятельная работа:

СР05. Знакомство с лексикой по теме.

СР06. Составить рассказ на тему: «Мой рабочий день».

СР07. Повторение грамматического материала.

СР08. Составление диалогов, имитирующих решение проблем по телефону. Письменное задание: написание емейла от лица менеджера компании.

Раздел 3. Деловой визит

Практические занятия

ПР09. Приветствие и знакомство. Визитные карточки. Персонал фирмы.

ПР10. Знакомство и рекомендации. В офисе.

ПР11. Транспортные средства. Процедура подготовки к деловой поездке.

ПР12. Гостиница и гостиничное обслуживание. Гостиница и услуги для проведения конференций и деловых встреч. Выбор и заказ гостиницы по телефону.

Самостоятельная работа:

СР09. Знакомство с лексикой по теме.

СР10. Повторение грамматического материала.

СР11. Работа с текстами. Выполнение упражнений и заданий.

СР12. Ролевая игра: организация бизнес-конференции. Место действия – гостиница.

Раздел 4. Деловые письма

Практические занятия

ПР13. Форма делового письма. Реквизиты. Исходные данные. Тема. Обращение.

ПР14. Текст и стиль делового письма. Оформление конверта. Работа с электронной почтой.

ПР15. Виды деловых писем. Письмо-запрос. Встречный (повторный запрос)

ПР16. Сопроводительное письмо. Принятие предложения о работе. Отказ работодателя на заявление о работе.

Самостоятельная работа:

СР13. Знакомство с лексикой по теме.

СР14. Написание деловых писем.

СР15. Повторение грамматического материала.

СР16. Дискуссия «Лучший кандидат».

Раздел 5. Деловые встречи и переговоры

Практические занятия

ПР17. Способы выражения согласия и несогласия. Виды переговоров.

ПР18. Тактика ведения переговоров. Навыки ведения переговоров.

ПР19. Подготовка переговоров и деловых встреч. Повестка дня.

ПР20. Деловые партнеры. Переговоры. Правила хорошего тона. Телефонные переговоры как форма деловой коммуникации. Заседания. Переговоры. Эффективное выступление руководителя. Формирование индивидуального стиля выступления.

Самостоятельная работа:

СР17. Знакомство с лексикой по теме.

СР18. Повторение грамматического материала.

СР19. Работа с текстами. Выполнение упражнений и заданий.

СР20. Ролевая игра: ведение переговоров по слиянию двух компаний.

Раздел 6. Презентация

Практические занятия

ПР21. Правила составления презентации. Тезисы. Техники проведения презентации.

ПР22. Реклама. Связи с общественностью.

Самостоятельная работа:

СР21. Знакомство с лексикой по теме.

СР22. Презентация: Компания, которой я восхищаюсь.

Раздел 7. Маркетинг

Практические занятия

ПР23. Понятие маркетинг. Составляющие маркетинга. Бренд.

ПР24. Совещания. Принятие решений. Оформление повестки дня совещания. Написание протокола совещания.

Самостоятельная работа:

СР23. Знакомство с лексикой по теме.

СР24. Коммуникативная игра-презентация «Рождение нового бренда»

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.03.01 «Безопасность жизнедеятельности»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
<p>ИД-1 (УК-8) Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации</p>	<p>Знает основные негативные факторы окружающей среды (в том числе производственной), которые могут стать причиной профессиональных заболеваний и производственного травматизма, а также принципы санитарно-гигиенического нормирования параметров производственной среды, характеризующих условия трудовой деятельности</p> <p>Имеет представление о типологии чрезвычайных ситуаций, основных причинах и предпосылках их возникновения</p> <p>Знает законодательные и нормативные акты, регламентирующие правовые аспекты обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях мирного времени и при военных конфликтах, правила и нормы охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды</p>
<p>ИД-2 (УК-8) Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению</p>	<p>Умеет рассчитывать параметры зон поражения, прогнозировать последствия ЧС и выбирать стратегию поведения в условиях ЧС</p> <p>Умеет планировать и контролировать проведение спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ при ликвидации последствий ЧС</p> <p>Имеет практические навыки поведения в чрезвычайных ситуациях, обусловленных природными, техногенными или биолого-социальными причинами</p> <p>Умеет использовать приемы сердечно-легочной реанимации и остановки кровотечений, а также способы оказания первой доврачебной помощи при других опасных для жизни состояниях</p>
<p>ИД-3 (УК-8) Владеет навыками применения основных методов защиты от действия негативных факторов окружающей среды в штатных производственных условиях и при чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Владеет методиками и приборами для определения уровней факторов производственной среды, характеризующих условия труда</p> <p>Владеет навыками расчета и выбора средств коллективной или индивидуальной защиты для обеспечения безопасных и комфортных условий труда и в чрезвычайных ситуациях</p>

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	4 семестр	2 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Безопасность в чрезвычайных ситуациях****Тема 1. Гражданская защита**

Цели, задачи, содержание и порядок изучения курса гражданской защиты. Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) и объектов экономики (ОЭ) по потенциальной опасности. Поражающие факторы источников ЧС техногенного характера. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Прогнозирование и оценка поражающих факторов ЧС. Задачи, этапы и методы прогнозирования и оценки обстановки при ЧС. Законодательство в сфере защиты от ЧС.

Стихийные бедствия, характерные для территории страны и региона, причины их возникновения, характер протекания, последствия. Поражающие факторы источников ЧС природного характера. Методика расчета возможных разрушений зданий и сооружений при ЧС природного характера. Особенности защиты населения от данных ЧС.

Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера. Терроризм: причины, опасность, меры противодействия.

Тема 2. Чрезвычайные ситуации военного времени. Чрезвычайные ситуации на химически и радиационно опасных объектах

Оружие массового поражения. Ядерное оружие. Химическое оружие. Оружие, действие которого основано на новых физических принципах.

Химически опасные объекты (ХОО), их группы и классы опасности; основные способы хранения и транспортировки опасных химических веществ (ОХВ); химические аварии и их последствия; понятие химической обстановки; прогнозирование последствий химических аварий; зоны заражения, очаги поражения, продолжительность химического заражения, степени вертикальной устойчивости воздуха, расчет параметров зоны заражения; химический контроль и химическая защита; приборы химического контроля; средства индивидуальной защиты, медицинские средства защиты.

Радиационно-опасные объекты (РОО); радиационные аварии, их виды, динамика развития, основные опасности при авариях на РОО; наиболее опасные радионуклиды; выявление и оценка радиационной обстановки при авариях на РОО; зонирование территории при радиационной аварии или при ядерном взрыве; радиационный контроль, его цели и виды; дозиметрические приборы и их использование.

Решение типовых задач: приведение уровней радиации к одному времени; определение возможных доз облучения, получаемых людьми за время пребывания на загрязненной территории и при преодолении зон загрязнения; определение допустимого времени пребывания людей на загрязненной территории; расчет режимов радиационной защиты населения и производственной деятельности ОЭ.

Тема 3. Организация гражданской обороны на объектах экономики

Структура гражданской обороны объектов; организация и планирование мероприятий гражданской обороны и защиты персонала от ЧС (ГОЧС); понятие о планирующих документах по ГОЧС объектов.

Нештатные аварийно-спасательные формирования гражданской обороны объектов: предназначение, порядок создания и подготовки, приведения в готовность. Типовые структуры и оснащение.

Гражданская оборона и защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Безопасность в ЧС: предупредительные, защитные мероприятия, ликвидация последствий ЧС и аварийно-восстановительные мероприятия.

Предупредительные мероприятия: планирование защиты населения и объекта от ЧС, создание фондов всех видов, обучение населения мерам защиты от ЧС, подготовка сил и средств для ликвидации ЧС.

Мероприятия по защите населения и персонала объектов: общие положения; содержание мероприятий по защите населения и персонала объектов (оповещение, эвакуационные мероприятия, меры по инженерной защите, меры радиационной и химической защиты; медицинские мероприятия, обучение населения и персонала объектов по вопросам гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций).

Приемы сердечно-легочной реанимации и оказания первой доврачебной помощи при кровотечениях.

Тема 4. Устойчивость функционирования объектов и их жизнеобеспечение. Ликвидация последствий ЧС

Устойчивость функционирования объектов экономики в ЧС. Понятие об устойчивости функционирования и устойчивости объектов в чрезвычайных ситуациях и факторы, влияющие на устойчивость; основные требования норм ИТМ ГО к устойчивости объектов; принципы и способы повышения устойчивости функционирования объектов энергетики в чрезвычайных ситуациях.

Организация и методика оценки устойчивости объектов: организация проведения исследования устойчивости объектов; оценка устойчивости элементов объектов к воздействию поражающих факторов прогнозируемых чрезвычайных ситуаций в районах размещения ОЭ; подготовка объектов к безаварийной остановке производства; разработка и обеспечение выполнения мероприятий по повышению устойчивости ОЭ в ЧС и восстановлению производства; пример расчета устойчивости функционирования ОЭ.

Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Радиационная, химическая и инженерная разведка. Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в зонах ЧС. Поиск и спасение людей. Оказание первой помощи и эвакуация пораженных. Локализация очагов и источников опасности. Аварийное отключение коммунально-энергетических сетей.

Основы аварийно-спасательных и других неотложных работ, их виды и способы выполнения; порядок проведения АСДНР на ОЭ; работа командира формирования после получения задачи на проведение АСДНР.

Особенности защиты и ликвидации последствий ЧС на объектах отрасли.

Практические занятия

ПР01. Гражданская защита

ПР02. Прогнозирование и оценка последствий ЧС, возникающих в результате стихийных бедствий

ПР03. Прогнозирование и оценка последствий ЧС на территории объекта экономики, возникающих в результате применения обычных средств поражения

ПР04. Чрезвычайные ситуации на химически опасных объектах. Прогнозирование и оценка химической обстановки при чрезвычайных ситуациях на химически опасных объектах

ПР05. Чрезвычайные ситуации на радиационно опасных объектах. Прогнозирование и оценка радиационной обстановки при чрезвычайных ситуациях на радиационно опасных объектах

ПР06. Организация гражданской обороны.

ПР07. Приемы оказания первой доврачебной помощи при кровотечениях. Приемы сердечно-легочной реанимации.

ПР08. Устойчивость функционирования объектов экономики и их жизнеобеспечения. Ликвидация последствий ЧС

Самостоятельная работа:

СР01. Составление краткого конспекта по теме «Изучение приемов оказания первой доврачебной помощи при опасных для жизни состояниях».

СР02. Подготовка реферата по теме «Противодействие терроризму»

СР03. Подготовка доклада и презентации к докладу (раздел «Безопасность в ЧС»).

Раздел 2. Охрана труда

Тема 1. Взаимодействие человека со средой обитания. Этапы развития системы обеспечения безопасности жизнедеятельности

Человек и среда обитания. Характерные состояния системы “человек - среда обитания”. Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности в техносфере. Критерии комфортности. Эргономика и инженерная психология. Основы оптимального взаимодействия человека и техносферы: комфортность, минимизация негативных воздействий, устойчивое развитие систем, соответствие условий жизнедеятельности физиологическим, физическим и психическим возможностям человека. Техника безопасности, охрана труда, промышленная экология, гражданская защита, безопасность жизнедеятельности. Законодательство в сфере безопасности жизнедеятельности. Управление безопасностью жизнедеятельности.

Тема 2. Негативные факторы техносферы

Негативные факторы техносферы, их воздействие на человека, техносферу и природную среду. Критерии безопасности. Анализ условий труда. Производственные опасности и профессиональные вредности. Анализ причин травматизма и профессиональных заболеваний. Расследование и учет несчастных случаев. Общие меры предупреждения производственного травматизма.

Опасности технических систем: отказ, вероятность отказа, качественный и количественный анализ опасностей. Средства снижения травмоопасности и вредного воздействия технических систем. Безопасность функционирования автоматизированных и роботизированных производств. Профессиональный отбор операторов технических систем.

Метеорологические условия на производстве. Факторы микроклимата и их влияние на терморегуляцию. Методы создания комфортных условий труда на производстве.

Промышленная пыль. Классификация пыли. Действие на человека нетоксичной пыли. Предельно допустимые концентрации. Методы определения концентрации пыли в воздухе. Мероприятия по борьбе с запыленностью воздуха.

Промышленные яды. Действие на человека. Классификация ядов. Предельно допустимые концентрации. Методы определения количества вредных веществ в воздухе. Общие методы борьбы с профессиональными отравлениями и заболеваниями. Ожоги и меры их предупреждения.

Вентиляция. Классификация вентиляционных систем. Аэрация и ее расчет. Механическая вентиляция. Основные элементы механической вентиляции. Нормы вентиляции. Расчет общеобменной вентиляции. Расчет местной вентиляции. Кондиционирование воздуха. Контроль эффективности вентиляции.

Вредное действие колебаний на человека. Виды колебаний и их источники на предприятиях.

Вибрации, действие на человека, измерение вибраций.

Шум, действие на человека, измерение шума. Предельно-допустимые нормы шума.

Ультразвук, действие на человека. Средства защиты от механических и акустических колебаний.

Электромагнитные колебания, действие на человека. Измерение параметров, характеризующих электромагнитные колебания. Предельно-допустимые нормы. Средства защиты.

Радиоактивные излучения. Виды радиоактивных излучений, действие на человека, единицы измерения, предельно-допустимые дозы, методы и приборы контроля и измерения радиоактивных излучений. Меры защиты.

Производственное освещение. Виды освещения. Искусственное освещение, виды светильников. Методы расчета осветительных установок.

Естественное освещение, коэффициент естественной освещенности, нормирование и расчет естественного освещения.

Законодательство в сфере производственной санитарии.

Тема 3. Электробезопасность

Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека. Виды поражения электрическим током. Факторы, влияющие на исход поражения. Первая помощь при поражении электрическим током.

Опасность прикосновения человека к токоведущим частям однофазного и трехфазного тока. Классификация помещений по опасности поражения электрическим током. Классификация электрооборудования по напряжению и по признаку электробезопасности.

Изоляция электроустановок. Нормы сопротивления изоляции. Методы измерения сопротивления изоляции.

Защитное заземление. Растекание тока в земле. Шаговое напряжение и напряжение прикосновения. Нормы сопротивления заземления. Устройство и расчет заземления. Контроль качества заземления.

Зануление. Принцип защиты занулением. Требования к занулению.

Защитное отключение. Достоинства и недостатки защитного отключения.

Основные причины электротравматизма и меры их устранения.

Законодательство в сфере электробезопасности.

Тема 4. Пожарная безопасность

Теоретические основы горения и взрывов. Виды горения. Фронт пламени и его распространение. Две теории воспламенения. Пожароопасные характеристики горючих веществ. Температурные и концентрационные пределы воспламенения. Минимальная энергия воспламенения. Взрывы пылевоздушных смесей.

Защита производственных зданий от пожаров и взрывов. Категории производств по степени пожарной опасности. Классификация материалов и конструкций по возгораемости. Огнестойкость зданий и сооружений. Предел огнестойкости. Степень огнестойкости. Защита зданий от разрушения при взрыве. Брандмауэры. Эвакуационные выходы.

Причины пожаров и взрывов. Меры предупреждения пожаров и взрывов. Предупреждение воспламенения от электрооборудования. Классификация горючих смесей по температуре самовоспламенения. Классификация помещений по ПУЭ. Виды взрывозащищенного электрооборудования, принцип устройства. Требования пожарной безопасности к устройству и эксплуатации освещения, вентиляции и отопления.

Статическое электричество. Образование статического электричества в различных средах. Действие на человека. Меры защиты. Локализация взрывов и пожаров в технологическом оборудовании. Молниезащита. Первичные и вторичные проявления молнии. Классификация районов по степени грозоопасности. Молниеотводы и средства защиты от вторичных проявлений молнии. Классификация зданий и сооружений по молниезащите. Защита от шаровой молнии.

Принципы тушения пламени. Средства тушения пожаров. Противопожарное водоснабжение. Автоматические системы пожаротушения. Пожарная сигнализация и связь. Виды связи. Виды извещателей.

Законодательство в сфере пожарной безопасности.

Лабораторные работы

ЛР01. Определение естественной освещенности рабочих мест производственных помещений

ЛР02. Исследование параметров искусственного освещения производственных помещений

ЛР03. Исследование метеорологических условий производственного помещения

ЛР04. Исследование эффективности работы теплозащитных экранов

ЛР05. Изучение принципа работы вытяжной вентиляции

ЛР06. Исследование эффективности защитных мер электробезопасности

ЛР07. Исследование электрических и магнитных полей промышленных приборов и рабочих мест

ЛР08. Определение категории производственных помещений и зданий по взрывопожароопасности

Самостоятельная работа:

СР04. Составление краткого конспекта по вопросам физиологии и психологии труда.

СР05. Составление краткого конспекта по вопросам предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

СР06. Подготовка доклада и презентации к докладу (раздел «Охрана труда»).

СР07. Составление краткого конспекта по вопросам законодательства в сфере охраны труда и техники безопасности

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.03.02 «Правоведение»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	
<p>ИД-1 (УК-10) Знает основные нормативные правовые документы и основные категории юриспруденции для правильного формулирования задач и постановки целей, поиска наиболее приемлемых путей их решения</p>	<p>знает основные признаки правовых норм, основные положения нормативно правовых актов по отраслям права</p> <p>формулирует понятия специфики основных правовых норм, регулирующих различные сферы жизнедеятельности и правоотношений общества</p> <p>воспроизводит спорные ситуации, возникающие в повседневной практике, анализирует конкретные жизненные ситуации и виды юридической ответственности за совершение различных правонарушений</p>
<p>ИД-2 (УК-10) Знает характерные признаки коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями</p>	<p>имеет представление о действующем антикоррупционном законодательстве и практике формирования нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>знает основные термины и понятия права, используемые в антикоррупционном законодательстве</p> <p>знает действующие правовые нормы, обеспечивающие профилактику коррупции и формирование нетерпимого отношения к ней</p>
<p>ИД-3 (УК-10) Умеет ориентироваться в системе законодательства, проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, использовать правовую информацию при рассмотрении и анализе отношений, возникающих в современном обществе</p>	<p>решает примерные правовые задачи в сфере профессиональной деятельности; анализирует конкретные спорные ситуации, рассматривает их с позиций правовых норм</p> <p>применяет на практике приемы работы с правовыми актами; способен анализировать различные правовые явления и юридические факты</p> <p>использует аналогию права для преодоления пробела в праве и воспроизводит основные характеристики правовых норм</p>
<p>ИД-4 (УК-10) Умеет анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы в целях противодействия коррупции и пресечения коррупционного поведения</p>	<p>умеет анализировать правовую информацию для выявления коррупциогенных факторов в нормативных правовых актах</p> <p>умеет применять на практике антикоррупционное законодательство, давать оценку коррупционному поведению</p> <p>умеет планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме</p>

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.03.03 «Экология»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
ИД-4 (УК-8) Знает принципы и законы устойчивого функционирования биосферы, в том числе последствия их нарушения, а также способы создания экологически безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества	<p>Знает содержание и характеристику основных положений, законов, принципов и методов экологии, особенностей функционирования природной среды</p> <p>Имеет представление об основных природозащитных технологиях и решениях, используемых для создания и поддержания экологически безопасных условий жизнедеятельности, сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>Знает отдельные положения разделов прикладной экологии, в том числе промышленной и инженерной экологии, экологического права, экологического менеджмента и аудита, экономики природопользования</p>
ИД-5 (УК-8) Умеет анализировать процессы, происходящие в техносфере и природной среде и определять возможные направления реализации соответствующих мероприятий по обеспечению экологической безопасности, в том числе и на основе нормативно-правовых требований	<p>Определяет причинно-следственные связи между воздействием техногенных факторов и состоянием природной среды и здоровьем человека</p> <p>Умеет использовать нормативно-правовые документы в области экологической безопасности при решении типовых задач профессиональной деятельности в целях сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>Анализирует возможность использования отдельных природоохранных мероприятий и наилучших доступных технологий применительно к конкретным условиям повседневной жизни и задачам профессиональной деятельности</p>
ИД-6 (УК-8) Владеет расчетными и экспериментальными методами оценки уровня безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества	<p>Владеет стандартными методиками расчета уровней и нормативов безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>Владеет отдельными методами эколого-экономической оценки хозяйственной деятельности</p> <p>Имеет опыт экспериментальных исследований при оценке экологического состояния исследуемых объектов и их влиянии на здоровье человека с использованием отдельных методов и приборов аналитического и цифрового экологического контроля</p>

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма	Очная	Заочная
-------	-------	---------

отчетности		
Зачет	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1 **Общее понятие о государстве и праве. Государственно-правовое устройство Российской Федерации**

Тема 1. Государство и право. Понятие и сущность государства. Нормы права и нормативно-правовые акты. Система российского права. Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

Государство, право, их роль в жизни общества. Государственно-правовое явление как объект изучения юридической науки. Система юридических наук. Формирование права как науки. Развитие государства и совершенствование законов, принимаемых государством.

Термин правоведение, задачи курса "Правоведение", цели предмета.

Понятие и признаки государства. Типы и формы государства. Теории происхождения государства. Формы правления, государственного устройства, политического режима. Функции государства. Правовое государство: понятие и признаки.

Основные правовые системы современности. Международное право как особая система права. Источники российского права. Закон и подзаконные акты.

Понятие права. Признаки права. Соотношение права и государства. Норма права: понятие и структура. Формы (источники) права. Отрасли права. Характеристика основных отраслей права. Функции права. Основные правовые системы мира.

Формирование правовой позиции по вопросам профессиональной деятельности. Оформление договорных отношений в рамках профессиональной деятельности. Контроль за выполнением договорных отношений. Формирование правосознания у работников.

Тема 2. Юридические факты. Понятие и предпосылки правоотношений. Правонарушение и юридическая ответственность. Значение законности и правопорядка в современном обществе. Правовое государство.

Юридические факты. Правоотношение и их участники. Правомерное поведение. Формы правомерного поведения. Понятие, признаки и состав правонарушения. Виды правонарушений. Понятие, основные признаки и виды юридической ответственности. Принципы юридической ответственности. Основания возникновения юридической ответственности. Принципы и признаки правового государства.

Тема 3. Конституция Российской Федерации - основной закон государства. Основы правового статуса человека и гражданина. Избирательное право РФ. Особенности федеративного устройства России.

Основа конституционного строя, народовластие в РФ. Общая характеристика конституционного (государственного) права. Источники конституционного права РФ. Основной закон РФ: понятие, сущность и юридические свойства Конституции РФ. Этапы конституционной реформы.

Общая характеристика общероссийского конституционного строя. Значение конституционного определения России как демократического, правового, федеративного, суверенного, социального, светского государства в форме республики. Понятие основ правового статуса человека и гражданина и его принципы. Гражданство РФ: понятие, основания получения. Система основных прав, свобод и обязанностей человека и гражданина.

Избирательное право и система РФ: понятие, принципы, избирательный процесс.

Понятие, принципы федеративного устройства РФ. Основы конституционного статуса РФ и ее субъектов. Компетенция РФ. Разграничение предметов ведения и полномочий между федерацией и ее субъектами.

Тема 4. Система органов государственной власти в Российской Федерации. Президент РФ. Федеральное Собрание РФ. Исполнительная власть РФ. Судебная система РФ.

Основы конституционного статуса Президента РФ, его полномочия в системе органов государства. Порядок выборов и прекращения полномочий президента РФ. Компетенция Президента РФ. Правительство РФ, его структура и полномочия. Органы исполнительной власти в субъектах РФ.

Основы конституционного статуса Федерального Собрания РФ, его место в системе органов государства. Палаты Федерального Собрания: Совет Федерации и Государственная Дума, их состав, порядок формирования, внутренняя организация, конституционно-правовой статус депутата. Компетенция Федерального Собрания и его палат. Порядок деятельности Федерального Собрания. Законодательный процесс.

Понятие и признаки судебной власти. Конституционные принципы осуществления судебной власти. Судебная система, ее структура: Конституционный суд РФ, Верховный суд РФ и общие суды, военные суды, арбитражные суды. Конституционно-правовой статус судей. Организационное обеспечение деятельности судов и органов юстиции. Прокурорский надзор и противодействие коррупции. Адвокатура. Нотариат. МВД РФ и его органы. Планирование и проведение мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме.

Практические занятия

ПР01. Государство и право. Понятие и сущность государства. Нормы права и нормативно-правовые акты.

ПР02. Система российского права. Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

ПР03. Юридические факты. Понятие и предпосылки правоотношений.

ПР04. Правонарушение и юридическая ответственность.

ПР05. Конституция Российской Федерации - основной закон государства. Основы правового статуса человека и гражданина.

ПР06. Избирательное право РФ. Особенности федеративного устройства России.

ПР07. Система органов государственной власти в Российской Федерации. Президент РФ. Исполнительная власть РФ.

ПР08. Федеральное Собрание РФ. Судебная система РФ.

Самостоятельная работа.

СР01. Домашнее задание на тему «Государство и право».

СР02. Домашнее задание на тему «Система права».

СР03. Домашнее задание на тему «Правонарушения».

Раздел 2 Система российского права и его отрасли**Тема 5. Понятие гражданского правоотношения. Физические и юридические лица. Право собственности. Наследственное право.**

Основы гражданского права. Понятие, законодательство и система гражданского права. Гражданские правоотношения. Субъекты гражданского права РФ. Объекты гражданского права РФ. Понятие и состав правоотношения. Участники (субъекты) правоотношений. Физические и юридические лица, их правоспособность и дееспособность. Деликтоспособность. Субъекты публичного права. Государственные органы и должностные лица. Понятие компетенции и полномочий. Субъективное право и юридическая обязанность: понятие и виды. Юридические факты как основания возникновения, изменения и прекращения правовых отношений.

Сделки. Представительство. Исковая давность. Понятие и формы права собственности. Право интеллектуальной собственности. Обязательства в гражданском праве и ответственность за их нарушение. Договорные обязательства. Наследственное право.

Тема 6. Трудовой договор (контракт). Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение. Брачно-семейные отношения. Взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей.

Основы трудового права РФ. Понятие, предмет и источники трудового права. Правовой статус субъектов трудового права РФ. Коллективный договор и соглашения. Гарантии занятости и трудоустройства. Трудовой договор: понятие, стороны и содержание. Основание и порядок заключения, изменения и прекращения трудового договора. Понятие и виды рабочего времени, времени отдыха. Дисциплина труда. Оплата труда. Материальная ответственность. Трудовая дисциплина. Особенности регулирования труда женщин и молодежи, трудовые споры. Механизмы реализации и защиты трудовых прав граждан.

Основы семейного права РФ. Понятие и принципы семейного права РФ. Источники семейного права РФ. Понятие брака и семьи. Регистрация брака. Условия прекращения брака. Отношения родителей и детей, личные и имущественные отношения супругов. Права ребенка. Ответственность по семейному законодательству.

Тема 7. Административные правонарушения и административная ответственность. Уголовная ответственность за совершение преступлений. Коррупционные правонарушения и ответственность за их совершение. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции.

Основы административного права РФ. Понятие административного права. Административные правонарушения. Ответственность по административному законодательству. Административно-правовая организация управления экономикой, социально-культурной и административно-политической сферами.

Основы уголовного права РФ. Понятие и задачи уголовного права РФ. Источники уголовного права РФ. Уголовный закон и преступление как основные понятия уголовного права. Понятие уголовной ответственности, ее основание. Состав преступления. Обстоятельства, исключающие общественную опасность и противоправность деяния. Соучастие в преступлении. Понятие и цели наказания. Система и виды уголовных наказаний, уголовная ответственность. Общая характеристика Особенной части Уголовного кодекса РФ.

Природа коррупции, содержание, причины, виды и угрозы, исходящие от коррупции. Реализация антикоррупционных мер: базовые подходы и основные проблемы. Противодействие коррупции и обеспечение соблюдения прав человека и гражданина. Измерение уровня коррупции: как определить начальное состояние и оценить результаты проводимых реформ. Основные принципы и этапы развития государственной антикоррупционной политики. Основные направления совершенствования нормативной правовой базы преодоления и упреждения коррупции. Противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, минимизации и ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Тема 8. Экологическое право. Правовые основы защиты государственной тайны. Законодательные и нормативно-правовые акты в области защиты информации и государственной тайны.

Основы экологического права РФ. Понятие и задачи экологического права РФ. Источники экологического права РФ. Понятие экологической ответственности, ее основания. Механизм охраны окружающей природной среды. Право собственности на природные ресурсы.

Понятие «информация» и ее виды. Основные принципы правового регулирования отношений в сфере информации и ее защиты. Понятие тайны и ее виды. Государственная тайна. Принципы отнесения сведений к государственной тайне и их засекречивания. За-

конодательные и иные нормативные правовые акты в области защиты информации и государственной тайны.

Практические занятия

ПР09. Понятие гражданского правоотношения. Физические и юридические лица.

ПР10. Право собственности. Наследственное право.

ПР11. Трудовой договор (контракт). Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение.

ПР12. Брачно-семейные отношения. Взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей. Понятие преступления.

ПР13. Административные правонарушения и административная ответственность.

ПР14. Уголовная ответственность за совершение преступлений. Коррупционные правонарушения и ответственность за их совершение. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции.

ПР15. Экологическое право.

ПР16. Правовые основы защиты государственной тайны. Законодательные и нормативно-правовые акты в области защиты информации и государственной тайны.

Самостоятельная работа.

СР04. Домашнее задание на тему «Система органов государственной власти в РФ».

СР05. Домашнее задание на тему «Трудовой договор».

СР06. Домашнее задание на тему «Гражданские правоотношения».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.04.01 «Высшая математика»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование Индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 . Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
ИД-1(ОПК-5) Знает основные понятия и методы высшей математики для принятия экономически обоснованных решений	Знает основные понятия и методы линейной алгебры и аналитической геометрии
	Знает основные понятия и методы дифференциального и интегрального исчисления
ИД-2 (ОПК-5). Умеет применять методы высшей математики для решения задач профессиональной деятельности	Умеет применять методы линейной алгебры и аналитической геометрии для решения задач профессиональной деятельности
	Умеет применять методы дифференциального и интегрального исчисления для решения задач профессиональной деятельности

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы линейной алгебры. Векторная алгебра

Тема 1. Виды и свойства матриц. Определители

Матрицы. Основные понятия. Виды матриц. Линейные операции над матрицами. Умножение матриц.

Определители 2-го и 3-го порядков. Свойства. Алгебраические дополнения и миноры. Вычисление определителя разложением по строке (столбцу). Определитель матрицы n-го порядка.

Практические занятия:

ПР01. Действия с матрицами. Вычисление определителей.

Самостоятельная работа:

СР01. По рекомендованной литературе изучить:

- виды матриц;
- операции над матрицами;
- свойства определителей и методы их вычисления.

Тема 2. Системы линейных алгебраических уравнений

Матричная запись системы линейных уравнений. Обратная матрица. Решение системы уравнений в матричной форме. Правило Крамера. Метод Гаусса.

Практические занятия

ПР02. Решение систем линейных алгебраических уравнений методами Крамера и Гаусса.

Самостоятельная работа:

СР02. По рекомендованной литературе изучить:

- понятие и метод нахождения обратной матрицы;
- запись системы уравнений в матричной форме;
- методы решения систем.

Тема 3. Векторы и линейные операции над ними. Скалярное, векторное и смешанное произведения

Декартовы координаты. Векторы. Линейные операции над векторами. Линейная зависимость и независимость. Базис. Разложение по базису. Скалярное произведение векторов.

Векторное произведение векторов: определение, свойства, вычисление. Геометрический смысл модуля векторного произведения векторов. Необходимое и достаточное условие коллинеарности двух векторов. Смешанное произведение векторов: определение, свойства, вычисление, геометрическая интерпретация. Необходимое и достаточное условие компланарности трёх векторов.

Практические занятия

ПР03. Линейные операции над векторами. Разложение вектора по базису. Скалярное произведение векторов.

Самостоятельная работа:

СР03. По рекомендованной литературе изучить:

- понятие вектора, коллинеарность и равенство векторов;
- линейные операции над векторами;
- линейная зависимость и независимость; базис, разложение по базису;
- понятие и свойства скалярного, векторного и смешанного произведения векторов.

Раздел 2. Основы и методы аналитической геометрии**Тема 4. Прямая и плоскость**

Уравнение линии на плоскости. Прямая на плоскости: различные способы задания ее уравнения. Угол между прямыми. Условие параллельности и перпендикулярности прямых.

Уравнение поверхности. Плоскость в пространстве: различные способы задания ее уравнения. Угол между плоскостями. Условие перпендикулярности и параллельности плоскостей.

Прямая в пространстве: различные способы задания ее уравнений. Взаимное расположение прямой и плоскости.

Практические занятия

ПР04. Прямая на плоскости. Плоскость в пространстве. Прямая в пространстве.

Самостоятельная работа:

СР04. По рекомендованной литературе изучить:

- уравнение линии на плоскости;
- уравнение поверхности в пространстве;
- различные виды уравнений прямой на плоскости;
- уравнение плоскости в пространстве.
- прямая в пространстве: различные способы задания ее уравнений;
- взаимное расположение прямых и плоскостей в пространстве.

Тема 5. Линии второго порядка на плоскости. Поверхности второго порядка

Окружность, эллипс, гипербола, парабола; их уравнения и геометрические свойства. Приведение общего уравнения кривой второго порядка к каноническому виду.

Цилиндрические поверхности. Сфера, эллипсоид, гиперболоиды, параболоиды, конусы.

Практические занятия

ПР05. Обзорное занятие: Матрицы, системы уравнений, векторы, аналитическая геометрия.

Самостоятельная работа:

СР005. По рекомендованной литературе изучить:

- уравнения и геометрические свойства окружности, эллипса, гиперболы, параболы;
- приведение общего уравнения кривой второго порядка к каноническому виду.

СР06. По рекомендованной литературе изучить:

- понятия цилиндрической и конической поверхностей;
 - уравнения сферы, эллипсоида, гиперболоида, параболоида, конуса.
- Выполнить расчётное задание на заданную тему.

Раздел 3. Методы дифференциального и интегрального исчисления

Тема 6. Функция одной переменной. Предел, непрерывность, производная.

Понятие функции действительного переменного. Способы задания функций. Параметрически и неявно заданные функции. График функций. Сложная и обратная функция. Элементарные функции.

Числовые последовательности. Предел числовой последовательности. Предел функции в точке и на бесконечности. Теоремы о пределах. Бесконечно малые и бесконечно большие величины, их свойства.

Непрерывность функции в точке и на промежутке. Точки разрыва и их классификация. Свойства функций, непрерывных на отрезке.

Производная функции в точке, ее механический и геометрический смысл. Связь дифференцируемости с непрерывностью. Уравнение касательной и нормали к графику функции в данной точке.

Основные правила дифференцирования. Таблица производных основных элементарных функций. Производные функций, заданных параметрически.

Практические занятия

ПР06. Пределы последовательностей и функций. Техника дифференцирования

Самостоятельная работа:

СР07. По рекомендованной литературе изучить:

- основные понятия функций (область определения, множество значений, характер чётности, периодичность, способы задания функций);
- понятие предела последовательности и функции;
- теоремы о пределах.

СР08. По рекомендованной литературе изучить:

- понятие непрерывности функции в точке и на промежутке.
- классификация точек разрыва;
- свойства функций, непрерывных на отрезке.

СР09. По рекомендованной литературе изучить:

- понятие производной;
- понятие касательной и её уравнение;
- таблицу производных и формулы дифференцирования.

Тема 7. Исследование функций. Интеграл.

Теоремы Ферма, Ролля, Лагранжа, Коши. Необходимые и достаточные условия постоянства и монотонности функции на интервале. Правило Лопиталья и его применение при раскрытии неопределенностей.

Характер монотонности и экстремумы функции. Необходимые и достаточные условия существования экстремума. Выпуклость (вогнутость) функции на интервале. Необходимые и достаточные условия выпуклости (вогнутости) функции.

Асимптоты графика функции. Общая схема исследования функции и построения ее графика.

Первообразная. Неопределенный интеграл. Свойства. Таблица интегралов. Замена переменной в неопределенном интеграле. Интегрирование по частям. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических и некоторых иррациональных функций. Понятие об интегралах, не выражающихся через элементарные функции.

Практические занятия

ПР07. Элементы исследования функций. Неопределённый интеграл.

Самостоятельная работа:

СР08. По рекомендованной литературе изучить:

- основные теоремы о дифференцируемых функциях;
- правило Лопиталья.

СР09. По рекомендованной литературе изучить:

- схему исследования функции на характер монотонности и экстремумы, характер выпуклости;
- схему исследования функции на наибольшее и наименьшее значения;
- схему исследования функции на характер выпуклости.

Выполнить расчётное задание на заданную тему.

СР10. По рекомендованной литературе изучить:

- понятия и свойства первообразных и неопределённого интеграла;

- методы интегрирования.

Тема 8. Определенный интеграл и его приложения

Понятие определенного интеграла. Геометрический смысл. Свойства определенного интеграла. Теорема существования. Интеграл с переменным верхним пределом и его свойства. Формула Ньютона-Лейбница. Замена переменной и интегрирование по частям в определенном интеграле. Приближенные вычисления определенного интеграла. Приложения определенного интеграла: нахождение площадей плоских фигур, объемов тел, длин кривых. Несобственные интегралы с бесконечными пределами и от неограниченных функций.

Практические занятия

ПР08. Обзорное занятие по математическому анализу.

Самостоятельная работа:

СР11. По рекомендованной литературе изучить:

- понятие, геометрический смысл и свойства определенного интеграла;
- вычисление определённого интеграла;
- геометрические приложения определённого интеграла.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.01 «Стандартизация и управление качеством сервисных услуг»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
ИД-1 (ОПК-3) Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиенто-ориентированных технологий	<i>Знание</i> теоретических и методологических основ стандартизации и сертификации сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством, методологических основ оценки качества оказания услуг
	<i>Умение</i> проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ИД-2 (ОПК-3) Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	<i>Знание</i> основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, ГОСТ
	<i>Умение</i> реализовывать основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, ГОСТ
ИД-3 (ОПК-3) Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	<i>Знание</i> концептуальной модели взаимозависимых видов деятельности, определяющих качество услуг на различных стадиях жизненного цикла
	<i>Умение</i> применять нормативную документацию в области стандартизации и сертификации при оказании сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ИД-1 (ОПК-7) Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	<i>Знание</i> теоретических основ обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы сервиса, требований охраны труда и техники безопасности
ИД-2 (ОПК-7) Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих требования охраны труда и техники безопасности	<i>Знание</i> норм и правил охраны труда и техники безопасности

Объем дисциплины составляет 5 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	2 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Предмет и задачи курса. Государственное регулирование сферы сервиса в РФ. Сущность качества. Характеристика требований к качеству услуг. Оценка качества. Система качества

Место курса в подготовке бакалавров, его цели и структура. Обеспечение качества услуг как основная цель деятельности по стандартизации и сертификации в области сервиса. Приоритетные направления государственного регулирования сервисной деятельности. Сущность, цели, задачи стандартизации сервисных услуг. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Оценка качества. Система качества

Практические занятия

ПР01. Обеспечение качества услуг как основная цель деятельности по стандартизации и сертификации в области сервиса

ПР02. Оценка качества предоставления услуг

Самостоятельная работа:

СР01. Сущность, цели, задачи стандартизации сервисных услуг

Раздел 2. Метрология – наука об измерениях, методах достижения их, единства и требуемой точности

Создание общей теории измерений. Образование единиц физических величин и систем единиц. Разработка методов и средств измерений, методов определения точности измерений, основ обеспечения единства измерений и единообразия средств измерений (законодательная метрология). Создание эталонов и образцовых средств измерений. Проверка мер и средств измерений. исторические этапы в развитии метрологии: установление эталона метра (Франция, конец ХУШ в.), создание абсолютной системы единиц (К. Гаусс, 1832 г.), подписание международной Метрической конвенции (1875 г.), разработка и установление в 1960 г. Международной системы единиц (СИ). Присоединение России к Метрической конвенции, и создание в 1893 г. Д.И. Менделеевым Главной палаты мер и весов. Международные метрологические организации

Практические занятия

ПР03. Методы и средства измерений, методы определения точности измерений, основ обеспечения единства измерений и единообразия средств измерений

Самостоятельная работа:

СР02. Присоединение России к Метрической конвенции, и создание Главной палаты мер и весов.

Раздел 3. Техническое законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели и задачи государственного надзора.

Понятие о техническом регулировании, технический регламент, структура, порядок применения. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».

Практические занятия

ПР04. Система наказаний за оказание услуг ненадлежащего качества

Самостоятельная работа:

СР03. Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 4. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок, разработки, применение регламентов.

Основные понятия технического регулирования. Основные принципы технического регулирования. Правовые основы. Положения Государственной системы технического регулирования и стандартизации. Органы и комитеты по стандартизации. Технические

регламенты: понятие и сущность. Применение технических регламентов. Порядок разработки и принятия технического регламента. Изменение и отмена технического регламента. Государственные стандарты и технические регламенты в сфере сервисного обслуживания.

Практические занятия

ПР05. Технические регламенты в сфере сервиса

Самостоятельная работа:

СР04. Порядок разработки и принятия технического регламента.

Раздел 5. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы. Научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ).

Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Цели, принципы, функции, задачи стандартизации. Методы стандартизации. Виды стандартов. Мировой опыт стандартизации и сертификации. История стандартизации и сертификации. История стандартизации и сертификации различных видов сервиса. Характеристика системы ГСС РФ: органы и службы. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Технический регламент.

Практические занятия

ПР06. История стандартизации и сертификации различных видов сервиса.

Самостоятельная работа:

СР05. Характеристика системы ГСС РФ: органы и службы.

Раздел 6. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000.

Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международная организация по стандартизации (ISO). Понятие международный стандарт. Классификация стандартов. Порядок применения. Организация работ по стандартизации в сфере услуг в рамках Европейского союза.

Практические занятия

ПР07. Международная организация по стандартизации (ISO).

ПР08. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Самостоятельная работа:

СР06. Управление качеством на основе требований международных стандартов серии ИСО 9000.

Раздел 7. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000.

Предсертификационный этап. Этап предварительной оценки готовности проверяемой организации и оценки системы качества. Заявка заявителя-исполнителя услуг. Решение о проведении работ по сертификации. Договор на проведение работ по сертификации. Создание комиссии и назначение председателя, определение состава комиссии с каждой стороны. Этап проверки и оценка качества в организации. Проведение сертификационной проверки с составлением акта оценки соответствия средства размещения требованиям нормативных документов. Содержание акта. Решение о выдаче сертификата соответствия. Инспекционный контроль сертификации (СМК). Виды работ при инспекционном контроле. Внеплановый инспекционный контроль. Разрешение на применение знака соответствия. Применение знака соответствия СМК. Сроки проведения работ. Конфиденциальность информации. Условия отказа в сертификации. Направления развития систем оценки и подтверждения соответствия.

Практические занятия

ПР09. Направления развития систем оценки и подтверждения соответствия.

Самостоятельная работа:

СР07. Этапы сертификации систем менеджмента качества.

Раздел 8. Законодательство в области охраны труда

Основные понятия в области охраны труда. Состояние охраны труда в отрасли сервиса. Нормативно-правовая база охраны труда: понятие, назначение. Федеральные законы в области охраны труда: Конституция Российской Федерации, "Об основах охраны труда в Российской Федерации", Трудовой Кодекс РФ (гл. 33-36). Основные нормы, регламентируемые этими законами, сфера их применения. Ответственность юридических и физических лиц за нарушение действующего законодательства в области охраны труда. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Полномочия органов государственной власти России и субъектов РФ, а также местного самоуправления в области охраны труда. Государственные нормативные требования охраны труда (Трудовой Кодекс РФ, ст. 211). Система стандартов по технике безопасности: назначение, объекты. Межотраслевые правила по охране труда, назначение, содержание, порядок действия. Положение о системе сертификации работ по охране труда в организациях: назначение, содержание.

Практические занятия

ПР10. Нормативно-правовая база охраны труда.

Самостоятельная работа:

СР08. Изучить Трудовой Кодекс РФ (гл. 33-36).

Раздел 9. Организация охраны труда на предприятиях

Служба охраны труда на предприятии: назначение, основные задачи, права, функциональные обязанности. Основание для заключения договоров со специалистами или организациями, оказывающими услуги по охране труда. Комитеты (комиссии) по охране труда: состав, назначение. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Соответствие производственных процессов и продукции требованиям охраны труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда. Санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников. Обеспечение прав работников на охрану труда. Дополнительные гарантии охраны труда отдельным категориям работников. Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Виды инструктажей по охране труда (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой), их характеристика, оформление документации. Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда.

Практические занятия

ПР11. Служба охраны труда на предприятии.

Самостоятельная работа:

СР09. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Раздел 10. Требования безопасности к производственному оборудованию

Нормативная база, регламентирующая требования к безопасности: стандарты ССБТ, правила и инструкции по технике безопасности. Общие требования безопасности, предъявляемые к торгово-технологическому оборудованию (к материалам, конструкции, эксплуатации, элементам защиты, монтажу и т.д.). Опасные зоны технологического оборудования: понятие. Средства индивидуальной и коллективной защиты и уведомления. Специфические требования безопасности при эксплуатации различных типов технологического оборудования

Практические занятия

ПР12. Средства индивидуальной и коллективной защиты и уведомления.

Самостоятельная работа:

СР10. Изучить специфические требования безопасности при эксплуатации различных типов технологического оборудования.

Раздел 11. Производственный травматизм и профессиональные заболевания

Производственный травматизм и профессиональные заболевания: понятие, причины и их анализ. Изучение травматизма: методы, документальное оформление, отчетность. Первая помощь при механических травмах (переломах, вывихах, ушибах и т.д.), при поражениях и др. Основные мероприятия по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний. Несчастные случаи на производстве: понятие, классификация. Доврачебная помощь пострадавшим от несчастного случая. Порядок расследования и документального оформления и учета несчастных случаев в организациях. Порядок возмещения работодателем вреда, причиненного здоровью работника в связи с несчастным случаем.

Практические занятия

ПР13. Доврачебная помощь пострадавшим от несчастного случая.

Самостоятельная работа:

СР11. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Раздел 12. Электробезопасность

Электробезопасность: понятие, последствия поражения человека электрическим током. Условия возникновения электротравм, их классификация. Факторы, влияющие на тяжесть электротравм (параметры тока, время воздействия, особенности состояния организма). Технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности на предприятиях сервиса. Классификация условий работ по степени электробезопасности. Опасные узлы и зоны машин. Требования электробезопасности, предъявляемые к технологическому оборудованию. Защита от поражения электрическим током. Технические способы защиты (защитное заземление и зануление, защитное отключение, изоляция и ограждение токоведущих частей), понятие, назначение. Индивидуальные и коллективные средства защиты от поражения электрическим током, их виды, назначение, сроки проверки, правила эксплуатации и хранения. Статическое электричество: понятие, способы защиты от его воздействия.

Практические занятия

ПР14. Технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности на предприятиях сервиса.

Самостоятельная работа:

СР12. Изучить индивидуальные и коллективные средства защиты от поражения электрическим током, их виды, назначение, сроки проверки, правила эксплуатации и хранения.

Раздел 13. Пожарная безопасность

Пожарная безопасность: понятие, последствия ее несоблюдения. Правовая база: ФЗ "О пожарной безопасности", стандарты ССБТ, правила и инструкции по пожарной безопасности. Пожарная безопасность зданий и сооружений (СНиП 21-01-97). Правила пожарной безопасности в РФ (ППБ 7 (48) - 2005). Обязанности и ответственность должностных лиц за обеспечение пожарной безопасности в предприятиях. Противопожарный инструктаж: понятие, назначение, виды, порядок, сроки проведения и документальное

оформление. Действия администрации и персонала предприятия при возникновении пожаров. Эвакуация людей из помещений, охваченных пожаром. Основные причины возникновения пожаров в предприятиях, способы предупреждения и тушения пожаров. Средства тушения пожара: назначение, виды. Огнетушители; назначение, типы, устройство, принцип действия, правила хранения и применения. Пожарный инвентарь: понятие, виды. Противопожарное водоснабжение, его виды, особенности устройства и применения. Средства предупреждения пожаров. Пожарная сигнализация и связь, их типы, назначение.

Практические занятия

ПР15. Противопожарный инструктаж.

Самостоятельная работа:

СР13. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.02 «Менеджмент в сервисной деятельности»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование Индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
ИД-1 (ОПК-2) Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	знание целей и задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
	умение определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
ИД-2 (ОПК-2) Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	знание основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
	умение использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Общая теория управления.

Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. История развития менеджмента: предпосылки возникновения менеджмента, школа научного управления, классическая школа, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук. Значение каждого этапа в развитие менеджмента. Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия. Национальные особенности менеджмента. Функции менеджмента. Цикл менеджмента (организация, планирование, мотивация и контроль) - основа управленческой деятельности. Характеристика функций цикла. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла.

Практические занятия

ПР01. Общая теория управления.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие менеджмента как особого вида профессиональной деятельности, цели и задачи управления организациями.

Раздел 2. Внешняя и внутренняя среда организации.

Организация как объект менеджмента. Внешняя среда организации. Факторы среды прямого воздействия: поставщики (трудовых ресурсов, материалов, капитала), потребители, конкуренты; профсоюзы, законы и государственные органы. Факторы среды косвенного воздействия: состояние экономики, политические факторы, социально-культурные факторы, международные события, научно-технический прогресс. Характеристики внешней среды: взаимосвязь факторов внешней среды, сложность внешней среды, подвижность среды, неопределенность внешней среды. Внутренняя среда организации: структура, кадры, внутриорганизационные процессы, технология, организационная культура.

Практические занятия

ПР02. Внешняя и внутренняя среда организации.

Самостоятельная работа

СР02. Задание: по рекомендованной литературе изучить внешнюю и внутреннюю среду организации.

Раздел 3. Управление социально-экономическими системами (организациями).

Организация. Принципы построения организационной структуры управления: цели и задачи организации, функциональное разделение труда, объем полномочий руководства, соответствие социально-культурной среде, целесообразность числа звеньев. Типы структур организаций: по взаимодействию с внешней средой: механические и органические; по взаимодействию подразделений: традиционные (линейно-функциональные), дивизиональные и матричные; по взаимодействию с человеком: корпоративная и индивидуалистская. Новое в типах организации.

Практические занятия

ПР03. Управление социально-экономическими системами (организациями).

Самостоятельная работа

СР03. Задание: по рекомендованной литературе изучить принципы построения организационной структуры управления, типы структур организаций.

Раздел 4. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента.

Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Стратегический менеджмент. Стратегическое (перспективное) планирование. Процесс стратегического планирования: миссия и цели, анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон, анализ альтернатив и выбор стратегии, управление реализации стратегии.

Практические занятия

ПР04. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента.

Самостоятельная работа

СР04. Задание: по рекомендованной литературе изучить формы планирования, виды планов, основные стадии планирования, понятие стратегического менеджмента.

Раздел 5. Мотивация деятельности в менеджменте.

Понятие мотивации. Потребности, мотивы, стимулы, вознаграждения. Модель мотивации. Виды позитивной и негативной мотивации. Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей А. Маслоу; теория ERG К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга. Процессуальные

теории мотивации: теория ожидания; теория справедливости (равенства); теория постановки целей; модель Портера-Лоулера. Мотивация и компенсация. Системы экономического стимулирования. Целостная система вознаграждения. Факторы эффективности мотивации.

Практические занятия

ПР05. Мотивация деятельности в менеджменте.

Самостоятельная работа

СР05. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие мотивации, модели мотивации.

Раздел 6. Регулирование и контроль в системе менеджмента.

Контроль, его место и значение в ряду функций управления. Стратегическое планирование и контроль качества. Этапы процесса контроля. Виды контроля: предварительный, текущий и заключительный. Бюрократический и децентрализованный контроль. Всеобщее управление качеством (TQM). Методы и приемы TQM. Характеристики эффективного организационного контроля.

Практические занятия

ПР06. Регулирование и контроль в системе менеджмента.

Самостоятельная работа

СР06. Задание: по рекомендованной литературе изучить контроль, его место и значение в ряду функций управления.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.03 «Маркетинг в сервисной деятельности»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	
ИД-1 (ОПК-4) Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	<i>Знание</i> основных методов маркетинговых исследований
	<i>Умение</i> осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ИД-2 (ОПК-4) Организует продвижение и продажи сервисного продукта	<i>Знание</i> основных методов продаж услуг, в том числе онлайн
	<i>Умение</i> организовывать продвижение и продажи услуг
ИД-3 (ОПК-4) Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	<i>Знание</i> способов продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
	<i>Умение</i> формировать каналы распределения и товародвижения

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины**Тема 1. Сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга.**

Понятие маркетинга. Ключевые понятия маркетинга: нужды, потребности, запросы, товар, обмен, сделка и рынок. Эволюция концепций маркетинга. Маркетинг как рыночная концепция управления. Основные принципы и функции маркетинга. Сфера услуг как объект маркетинга.

Практические занятия

ПР01. Основные определения и понятия в маркетинге. Виды маркетинга. Функции, цели и задачи маркетинга на транспорте. Принципы маркетинга. Концепции маркетинга.

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить следующие вопросы:

- классификация видов маркетинга;
- основные понятия маркетинга;
- концепции управления маркетингом;
- принципы, функции и цели маркетинга;
- комплекс маркетинга для транспортных услуг.

Тема 2. Анализ рынка и потребителей.

Макро-, микро-, внутренняя среда маркетинга. Виды и характеристики рынков. Рынок услуг. Исследование потребителей. Сегментирование потребителей: цели, критерии, этапы. Стратегии охвата рынка. Модель потребительского поведения. Этапы процесса принятия решения о покупке.

Практические занятия

ПР02. Оценка конкурентной среда рынка.

Самостоятельная работа:

СР02. Изучить следующие вопросы:

- географические и продуктовые границы рынка;
- субъекты рынка, доля хозяйствующих субъектов на рынке;
- типы рынков: высокочконцентрированные, умеренно концентрированные, низко концентрированные;
- индекс рыночной концентрации, коэффициент рыночной концентрации.

Тема 3. Информационное обеспечение маркетинга.

Определение маркетингового исследования. Классификация маркетинговых исследований. Маркетинговая информация как основа для принятия маркетинговых решений. Виды информации (первичная и вторичная), источники маркетинговой информации. Маркетинговая информационная система. Основные направления маркетинговых исследований. Основные этапы процесса исследования. Цели и виды исследований. Методы маркетинговых исследований. Наблюдение, эксперимент и опрос как методы сбора первичной маркетинговой информации. Разработка рабочих документов. Способы связи с респондентами.

Практические занятия

ПР03. Оценка удовлетворенности потребителей.

Самостоятельная работа:

СР03. Изучить следующие вопросы:

- маркетинговая информационная система;
- методы маркетинговых исследований;
- наблюдение, эксперимент и опрос как методы сбора первичной маркетинговой информации;

Тема 4. Товар и товарная политика в маркетинге.

Общая характеристика товара. Классификация услуг и их свойства. Качество и конкурентоспособность товара. Позиционирование товара. Концепция жизненного цикла товара. Товарный ассортимент, рыночная атрибутика товара.

Практические занятия

ПР04. Товарный знак, его значение и требование к нему.

Самостоятельная работа:

СР04. Изучить следующие вопросы:

- стратегии маркетинга на разных этапах ЖЦТ;
- товарный ассортимент, его характеристики, формирование ассортимента;
- требования к упаковке и маркировке;

Тема 5. Ценовая политика в маркетинге.

Назначение цены в маркетинге. Цели ценообразования. Информация, необходимая для принятия решения по ценам. Классификация подходов к ценообразованию. Стратегии ценообразования.

Практические занятия

ПР05. Определение цены.

Самостоятельная работа:

СР05. Изучить следующие вопросы:

- процесс установления цены на новый товар;
- регулирование ценообразования;
- реакция потребителей на изменения цен;
- возможности изменения цен на разных этапах ЖЦТ;
- реакции предприятия на изменение цен конкурентов.

Тема 6. Система распределения и товародвижения.

Роль системы распределения в комплексе маркетинга. Каналы распределения и товародвижения. Их функции и уровни, преимущества и недостатки. Сбытовые стратегии. Торговые посредники.

Практические занятия

ПР06. Организация продвижения и продаж;

ПР07. Формирование каналов распределения и товародвижения;

Самостоятельная работа:

СР06. Подготовить реферат на одну из следующих тем:

- виды посредников и их характеристика;
- роль посредника в доведении товаров до потребителя;
- интернет-продажи: способы, технологии и инструменты;
- виды каналов сбыта в маркетинге;
- плюсы и минусы прямых и косвенных каналов;
- выбор канала сбыта.

Тема 7. Маркетинговые коммуникации.

Теория коммуникаций. Комплекс маркетинговых коммуникаций (реклама, публич рилейшнз, ярмарки и выставки, личные продажи, стимулирование сбыта). Особенности комплекса маркетинга в сфере услуг.

Практические занятия

ПР08. Реклама. Принципы и методы рекламной деятельности.

Самостоятельная работа:

СР07. Изучить следующие вопросы:

- «Public relations» связи с общественностью. Определения, функции, цели и задачи;
- роль посредника в доведении товаров до потребителя;
- стимулирование сбыта и продаж. Объекты, формы и методы стимулирования, особенности их применения;
- личные продажи;
- плюсы и минусы прямых и косвенных каналов;
- прямой маркетинг.

Тема 8. Управление маркетингом.

Основные этапы маркетингового планирования. Содержание и структура плана маркетинга. Контроль маркетинговой деятельности предприятия. Служба маркетинга, ее структура, статус и место в иерархии управления. Организационные структуры: функциональная, товарно-функциональная, товарно-рыночная, управление по проекту, матричная и др. Их преимущества и недостатки.

Практические занятия

ПР9. Управление элементами комплекса маркетинга.

Самостоятельная работа:

СР08. Изучить следующие вопросы:

- управление маркетингом: стратегическое планирование;
 - организация маркетинговой деятельности на предприятии;
 - маркетинговая информационная система как поддержка управления маркетингом;
 - личные продажи;
 - плюсы и минусы прямых и косвенных каналов;
- прямой маркетинг.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.17 «Инновации в сервисе»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
ИД-1 (ОПК-1) Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Умеет анализировать потребность в инновациях в информационных технологиях в сервисе
ИД-2 (ОПК-1) Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Умеет осуществлять внедрение технологических новаций и информационное обеспечение процессов в сервисе

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

- Тема 1. Введение
Понятие, сущность и формы нововведений в транспортной сфере
- Тема 2. Специфика инноваций в транспортной сфере
- Тема 3. Виды и типы инноваций транспортного сектора экономики туризма
- Тема 4. Жизненный цикл услуги в транспортном секторе
- Тема 5. Влияние технологических нововведений в транспортном секторе на эффективность туристического бизнеса
- Тема 6. Характеристики инноваций с технической отрасли
- Тема 7. Исторический аспект, свойства инноваций в технической сфере. Примеры
- Тема 8. Эволюция инноваций в транспортных технологиях. Тенденции
- Тема 9. Тенденции инноваций в авиационной отрасли (пассажирские перевозки)
- Тема 10. Тенденции инноваций в морской отрасли (грузовые и пассажирские перевозки)
- Тема 11. Тенденции инноваций в автомобильном и железнодорожном транспорте
- Тема 12. Математическое обеспечение для оценки инноваций
- Тема 13. Экономико-математическая модель оценки инновационного потенциала транспортной технологии
- Тема 14. Математический аппарат моделирования транспортных систем (системы массового обслуживания, дискретнособытийное моделирование и другие)
- Практические занятия
- ПР01. Введение. Понятие, сущность и формы нововведений в транспортной сфере
- ПР02. Специфика инноваций в транспортной сфере

- ПР03. Виды и типы инноваций транспортного сектора экономики туризма
 - ПР04. Жизненный цикл услуги в транспортном секторе
 - ПР05. Влияние технологических нововведений в транспортном секторе на эффективность туристического бизнеса
 - ПР06. Характеристики инноваций с технической отрасли
 - ПР07. Исторический аспект, свойства инноваций в технической сфере. Примеры
 - ПР08. Эволюция инноваций в транспортных технологиях. Тенденции
 - ПР09. Тенденции инноваций в авиационной отрасли (пассажирские перевозки)
 - ПР10. Тенденции инноваций в морской отрасли (грузовые и пассажирские перевозки)
 - ПР11. Тенденции инноваций в автомобильном и железнодорожном транспорте
 - ПР12. Математическое обеспечение для оценки инноваций
 - ПР13. Экономико-математическая модель оценки инновационного потенциала транспортной технологии
 - ПР14. Математический аппарат моделирования транспортных систем (системы массового обслуживания, дискретнособытийное моделирование и другие)
- Самостоятельная работа:
- СР01. Выявить факторы (положительные – способствующие развитию, отрицательные – препятствующие) влияющие на деятельность предприятий транспорта
 - СР02. Оценить современное состояние рынка автотранспортных услуг регионально-го либо федерального
 - СР03. Подготовить реферат

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.05 «Сервисная деятельность»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
ИД-3 (ОПК-2) Осуществляет контроль деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса	знает принципы организации процесса сервиса
	умеет организовывать процесс сервиса
ИД-4 (ОПК-2) Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	знает принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
ИД-5 (ОПК-2) Участствует в разработке и совершенствовании системы клиентских отношений	умеет формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного обслуживания, обосновывать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсное обеспечение

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.06 «Системный анализ в сервисе»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
ИД-1 (УК-1) Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи; применяет системный подход для решения поставленных задач	Знает критерии анализа и базовые составляющие задач Умеет применять системный подход для решения задач
ИД-3 (УК-1) Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Умеет оценивать возможные варианты решения задач Умеет определять последствия решений задач

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	2 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Сущностный характер сервисной деятельности и ее место в структуре общественной практики

Тема 1. Этапы развития услуг и сервисной деятельности в разных странах мира

Услуги и жизнедеятельность людей в традиционных сообществах. Развитие услуг и сервисная деятельность в обществе современного типа.

Тема 2. Сущностный характер сервисной деятельности и ее место в структуре общественной практики

Теоретический анализ сервисной деятельности. Классификация видов услуг. Сервисная деятельность как составная часть экономики. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности.

Тема 3. Сервисная деятельность

Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей. Прогрессивные формы обслуживания.

Практические занятия

ПР01. Этапы развития услуг и сервисной деятельности в разных странах мира

ПР02. Сущностный характер сервисной деятельности и ее место в структуре общественной практики

ПР03. Сервисная деятельность

- СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.
СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.
СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.

Раздел 2. Особенности сервисной деятельности

Тема 4. Современный сервис

Современный сервис: расширение пространства взаимодействий производителей и потребителей услуг.

Тема 5. Характеристики сервисной деятельности

Адаптационно-динамические и технологические характеристики сервисной деятельности. Инновационный менеджмент в сервисной деятельности

Тема 6. Процесс осуществления сервисной деятельности

Качество, безопасность услуг и культура общения в сервисной деятельности. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности. Психология процесса обслуживания.

Тема 7. Конфликтная ситуация в сервисной деятельности

Понятие конфликтной ситуации и конфликта в сервисной деятельности.

Тема 8. Управление сервисной деятельностью

Процессы управления, организационная структура и производственный менеджмент сервисного предприятия. Важнейшие разновидности социального менеджмента на сервисном предприятии.

Тема 9. Эффективность работы сервисного предприятия

Маркетинг и определение эффективности работы сервисного предприятия в целом. Сервисная деятельность на предприятиях сферы услуг.

Практические занятия

ПР04. Современный сервис

ПР05. Характеристики сервисной деятельности

ПР06. Процесс осуществления сервисной деятельности

ПР07. Конфликтная ситуация в сервисной деятельности

ПР08. Управление сервисной деятельностью

ПР09. Эффективность работы сервисного предприятия

Самостоятельная работа:

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе.

СР09. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной литературе. Подготовить реферат по рассмотренным вопросам.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.07 «Управление проектами»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
ИД-6 (ОПК-2) Владет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает методы управления проектами
ИД-7 (ОПК-2) Применяет методы управления проектами	Умеет применять методы управления проектами
ИД-8 (ОПК-2) Участствует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Умеет организовывать проектную деятельность на предприятии

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	4 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в управление проектами

История управления проектами. Система стандартов в области управления проектами. Проект, программа. Классификация проектов. Цели и стратегии проекта. Структуры проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП. Жизненный цикл и фазы проекта. Стейкхолдеры и организационная структура управления проектами. Состав стейкхолдеров проекта. Менеджер проекта. Команда проекта. Взаимодействие участников проекта. Виды организационных структур: функциональная, проектная, матричная, смешанная. Их сравнительная характеристика. Критерии успехов и неудач проекта. Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

Тема 2. Процессы и функции управления проектами

Процессы и функции управления проектами. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Функции управления проектами: управление интеграцией, управление предметной областью, управление временем, управление стоимостью, управление рисками, управление коммуникациями, управление человеческими ресурсами, управление качеством, управление контрактами и поставками. Корпоративная система управления проектами. Цели, структура, этапы разработки системы управления проектами в компании.

Тема 3. Целеполагание в проектах. Календарное планирование и организация системы контроля проекта. Управление рисками проекта.

Целеполагание. Формулировка целей. Документ, утверждающий цели проекта. Календарное планирование и организация системы контроля проекта. Последовательность шагов календарного планирования. Структурная декомпозиция работ. Матрица ответственности. Матрица отчетности. Вехи проекта. Сетевая модель. Метод критического пути. Принципы построения системы контроля. Управление рисками проекта. Риски, определение и классификация. План управления рисками. Идентификация, анализ, планирование реагирования на риски. Мониторинг и контроль рисков.

Тема 4. Управление персоналом и коммуникациями проекта

Управление персоналом в проекте. Организационное планирование проекта. Подбор персонала. Развитие команды проекта. Мотивация участников проекта. Распределение ролей в команде. Управление коммуникациями в проекте. Планирование коммуникаций проекта, распределение проектной информации, представление отчетности, административное завершение. Разработка плана управления коммуникациями проекта.

Тема 5. Информационные технологии управления проектами

Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.

Практические занятия

ПР01. Управление проектами в современных условиях

ПР02. Фундаментальные основы управления проектами

ПР03. Фазы жизненного цикла проекта

ПР04. Управление заинтересованными лицами проекта

ПР05. Организационные структуры управления проектами

ПР06. Процессы управления проектами

ПР07. Базовые области знаний по управлению проектами

ПР08. Обеспечивающие области знаний по управлению проектами

ПР09. Корпоративное управление проектами

Самостоятельная работа:

СР01. Изучение теоретического материала

СР02. Подготовка к практическим занятиям

СР03. Подготовка реферата

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.08 «Нормативно-правовая деятельность в сфере сервиса»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	
ИД-1 (ОПК-6) Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Умеет осуществлять поиск нормативно-правовой документации
ИД-2 (ОПК-6) Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Умеет пользоваться нормативно-правовой документацией
ИД-3 (ОПК-6) Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает основные положения действующего законодательства в профессиональной деятельности
ИД-4 (ОПК-6) Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Умеет организовывать и вести документооборот в организации

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	4 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Тема I. Понятие и сущность сервисной деятельности. Социальные предпосылки развития сервисной деятельности

Понятие и сущность сервисной деятельности. Соотношения понятий: «сервисная деятельность», «услуги обслуживания», «потребитель услуг», «исполнитель услуги». Сочетание «обслуживания» и «самообслуживания». Социальные предпосылки развития сервисной деятельности. Влияние развития товарного производства, реформирования экономики на развитие сервисной деятельности. Спрос на услуги, повышение покупательской способности населения. Новые направления сервисной деятельности. Конкуренция в сфере сервиса. Роль сервисной деятельности в экономической и социальной жизни страны. Современные структуры услуг населения. Особенности экспорта и импорта услуг в России и за рубежом.

Тема 2. Предмет, метод, источники правового регулирования сервиса в РФ. Система источников правового регулирования сервиса

Цели и задачи правового обеспечения сервиса. Предмет правового регулирования сервиса. Особенности метода правового регулирования отношений, возникающих в сфере сервиса. Государственные органы, осуществляющие правовое регулирование в сфере сервиса. Правовые основы стандартизации и сертификации. Обзор источников правового обеспечения сервиса: общие и специальные нормативные акты. Роль и значение стандартов, ГОСТов. Технических регламентов.

Конституция РФ. Международно-правовые акты (Всеобщая Декларация прав человека. Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму). Соглашения стран СНГ. Законы РФ, Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на сервис.

Тема 3. Виды, система правоотношений в сфере сервиса

Гражданские правоотношения: источники, понятие, основные характеристики. Понятие, виды гражданских правоотношений в сфере сервисной деятельности. Имущественные, обязательственные правоотношения. Субъекты, содержание, объекты правоотношений в сфере сервисной деятельности. Характеристика и соотношения материальных, процедурных, процессуальных правоотношений. Нормативно-правовая база гражданско-правовых отношений в сфере сервисной деятельности. Понятие, стороны, основания возникновения обязательств. Исполнение обязательств. Ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательства.

Тема 4. Классификация видов услуг. Вилы и формы сервисной деятельности

Классификация услуг по степени материализации, осязаемости, по степени потребительской ориентации, уровню личных контактов людей, трудоемкости услуг, по соотношению общественного и частного начала в сфере услуг. Отраслевая направленность услуг. Функциональная классификация услуг по видам деятельности, на которые направлены услуги. Классификация по принципу вещественности и невещественности услуг. Материальные, социально-культурные услуги. Характер, целевое назначение, формы предоставления и способы оплаты услуг. Платные, бесплатные, смешанные услуги. Классификация услуг согласно Общероссийского классификатора услуг населению.

Тема 5. Условия осуществления предпринимательской деятельности и сфере сервиса. Организационно-правовые формы субъектов предпринимательства в сервисе

Понятие, правовое регулирование предпринимательской деятельности. Способы образования юридических лиц, предпринимателей, порядок государственной регистрации при создании.

Субъекты (предприниматели, потребители, наемные работники, партнеры по бизнесу, государство) и классификация видов предпринимательской деятельности по формам собственности; признакам законности; охвату территории; численности и составу персонала; уровню прибыльности; использованию нововведений; количеству участников; формам ответственности.

Виды предпринимательства по направленности деятельности: производственное; коммерческо-торговое; финансово-кредитное; страховое; посредническое.

Лицензирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

Критерии лицензируемых видов деятельности. Закон РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Ответственность за осуществление деятельности без лицензии.

Тема 6. Гражданско-правовой договор: понятие, виды, включение, изменение, расторжение договора

Понятие гражданско-правового договора. Виды договоров. Содержание договора. Существенные условия договора. Форма договора. Порядок заключения гражданско-

правового договора. Изменение и расторжение договора. Договор возмездного оказания услуг между гражданином и лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность. Защита прав потребителей. Правила оказания отдельных видов услуг.

Тема 7. Посреднические договоры в сервисе

Посреднические договоры в сервисе. Договор поручения: существенные условия договора, права и обязанности сторон. Договор комиссии: существенные условия договора, права и обязанности сторон. Агентское соглашение: существенные условия договора, права и обязанности сторон. Общие черты и особенности посреднических договоров. Виды страхования. Правовое регулирование страховой деятельности. Представительство. Доверенность.

Тема 8. Правила оказания отдельных видов услуг. Договоры оказания отдельных видов услуг

Нормативное закрепление правил оказания отдельных видов услуг. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Сроки выполнения оказания услуг, последствия нарушения исполнения сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителей при обнаружении недостатков выполнения работ, сроки устранения недостатков выполнения работ, сроки удовлетворения отдельных требований потребителя, право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказания услуг), порядок и формы оплаты выполнения работ (оказания услуг). Понятие договора возмездного оказания услуг. Договоры об оказании услуг связи, договоры об оказании медицинских услуг и услуг социального характера, договоры об оказании аудиторских услуг, договор об оказании правовых услуг. Договор об оказании туристско-экскурсионных услуг, договор об оказании услуг общественного питания, договор об оказании гостиничных услуг.

Тема 9. Обеспечение безопасности в сервисе. Понятие, формы, порядок защиты прав и законных интересов личности в РФ. Гражданско-правовая ответственность.

Понятие субъективного права на защиту. Содержание субъективного права на защиту. Понятие защиты гражданских прав и его соотношение с такими смежными гражданско-правовыми категориями, как «охрана гражданских прав», «гражданско-правовая ответственность», «гражданско-правовая санкция». Понятие и осуществление гражданских прав и проблемы злоупотребления защитой гражданских прав. Формы защиты гражданских прав. Самозащита гражданских прав. Компенсация морального вреда. Исполнение обязанности в натуре. Неприменение судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону. Взыскание неустойки. Возмещение убытков. Восстановление положения, существовавшего до нарушения права, и пресечение действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

Тема 10. Защита прав потребителей в сервисной деятельности

Суверенитет потребителя. Руководящие принципы для защиты интересов потребителей. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей». Федерация обществ потребителей.

Тема 11. Правовое регулирование страховой деятельности в сфере сервиса

Правовые основы страховой деятельности. Закон РФ «О страховании». Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Сущность и основные принципы социального страхования. Виды социальных страховых рисков. Основные факторы осуществления обязательного социального страхования. Особенности страхования туристов, туристских организаций, предприятий в сфере сервиса.

Тема 12. Информационные технологии в сервисной деятельности: правовое регулирование

Особенности использования информационных технологий при оказании услуг. Современное программное обеспечение, используемое предприятиями сервисного обслуживания. Закон РФ «О средствах массовой информации», Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации». Федеральный закон «О по-

рядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации».

Практические занятия

ПР01. Понятие и сущность сервисной деятельности. Социальные предпосылки развития сервисной деятельности

ПР02. Предмет, метод, источники правового регулирования сервиса в РФ. Система источников правового регулирования сервиса

ПР03. Виды, система правоотношений в сфере сервиса

ПР04. Классификация видов услуг. Вилы и формы сервисной деятельности

ПР05. Условия осуществления предпринимательской деятельности и сфере сервиса. Организационно-правовые формы субъектов предпринимательства в сервисе

ПР06. Гражданско-правовой договор: понятие, виды, включение, изменение, расторжение договора

ПР07. Посреднические договоры в сервисе

ПР08. Правила оказания отдельных видов услуг. Договоры оказания отдельных видов услуг

ПР09. Обеспечение безопасности в сервисе. Понятие, формы, порядок защиты прав и законных интересов личности в РФ. Гражданско-правовая ответственность

ПР10. Защита прав потребителей в сервисной деятельности

ПР11. Правовое регулирование страховой деятельности в сфере сервиса

ПР12. Информационные технологии в сервисной деятельности: правовое регулирование

Самостоятельная работа:

СР01. Найти примеры конкретных, реально существующих предприятий сервиса по каждой из указанных организационно-правовых форм с обязательной ссылкой на источник и составить таблицу

СР02. Охарактеризовать конкретные виды договоров, используемых в сервисе

СР03. Подготовить реферат и презентацию

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.09 «Основы функционирования систем сервиса»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	
ИД-4 (ОПК-4) Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	знание основы деятельности сервисного предприятия
	умение оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
ИД-5 (ОПК-4) Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	знание жизненного цикла услуг сервисного предприятия
	умение анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Структура жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса.**

Понятие и сущность сервиса безопасности. Потребность в безопасности. Жизненный цикл услуги безопасности. Понятие и структура сервисной организации. Принципы эффективности деятельности сервисной организации.

Практические занятия

ПР01. Структура жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие и сущность сервиса безопасности; потребность в безопасности; жизненный цикл услуги безопасности; понятие и структуру сервисной организации.

Раздел 2. Специфика сервисного обслуживания транспортных средств.

Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте. Организация сервисного обслуживания на водном транспорте. Организация сервисного обслуживания на воздушном транспорте.

Практические занятия

ПР02. Специфика сервисного обслуживания транспортных средств.

Самостоятельная работа

СР02. Задание: по рекомендованной литературе изучить организацию сервисного обслуживания на автомобильном транспорте, на железнодорожном транспорте, на водном транспорте, на воздушном транспорте.

Раздел 3. Эффективность и качество функционирования систем сервиса.

Цели функционирования систем сервиса. Показатели эффективности. Критерии эффективности. Критерии пригодности и оптимальности. Комплексный показатель качества услуг сервиса.

Практические занятия

ПР03. Эффективность и качество функционирования систем сервиса.

Самостоятельная работа

СР03. Задание: по рекомендованной литературе изучить цели функционирования систем сервиса, показатели эффективности, критерии эффективности, критерии пригодности и оптимальности.

Раздел 4. Надежность функционирования систем сервиса.

Понятие и определение надежности функционирования систем сервиса. Показатели надежности систем сервиса. Факторы, влияющие на надежность систем сервиса. Методы, используемые для определения показателей надежности.

Практические занятия

ПР04. Надежность функционирования систем сервиса.

Самостоятельная работа

СР04. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие и определение надежности функционирования систем сервиса, показатели надежности систем сервиса, факторы, влияющие на надежность систем сервиса.

Раздел 5. Основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса.

Классификация функциональных элементов систем сервиса. Законы функционирования технических элементов систем сервиса. Вращательное движение и его параметры. Поступательное движение и его модель. Силы, действующие на транспортное средство. Основы термодинамики. Процессы преобразования тепловой и механической энергии.

Практические занятия

ПР05. Основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса.

Самостоятельная работа

СР05. Задание: по рекомендованной литературе изучить классификацию функциональных элементов систем сервиса; законы функционирования технических элементов систем сервиса; вращательное и поступательное движения; силы, действующие на транспортное средство, основы термодинамики.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.05.10 «Экономика отрасли»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование Индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
ИД-3 (ОПК-5) Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	знание основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности
	умение рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
ИД-4 (ОПК-5) Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	знание экономических основ профессиональной деятельности
	умение обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
ИД-5 (ОПК-5) Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы сервиса	знание экономики предприятия
	умение обеспечивать экономическую эффективность предприятия сферы сервиса

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	5 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Предмет и задачи экономики сервиса.

Предмет и содержание экономики сервиса. Задачи экономики сервиса. Роль и особенности отрасли сервиса.

Практические занятия

ПР01. Предмет и задачи экономики сервиса.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание: по рекомендованной литературе изучить предмет и содержание экономики сервиса, задачи экономики сервиса, роль и особенности отрасли сервиса.

Раздел 2. Рынок сервиса.

Рынок сервиса как система. Структура рынка сервиса. Анализ, планирование, прогнозирование рынка. Конкуренция на рынке.

Практические занятия
ПР02. Рынок сервиса.

Самостоятельная работа
СР02. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие рынка сервиса как системы; структуру рынка сервиса; анализ, планирование, прогнозирование рынка; конкуренцию на рынке.

Раздел 3. Основные фонды и оборотные средства.

Основные фонды и их структура. Производственные и непроизводственные основные фонды. Оценка и учет основных производственных основных фондов. Амортизационные отчисления, их экономическая сущность. Сущность и состав оборотных средств. Пути ускорения оборачиваемости и повышения эффективности использования оборотных средств. Нормирование оборотных средств.

Практические занятия
ПР03. Основные фонды и оборотные средства.

Самостоятельная работа
СР03. Задание: по рекомендованной литературе изучить структуру основных фондов, амортизационные отчисления, сущность и состав оборотных средств, пути ускорения оборачиваемости и повышения эффективности использования оборотных средств, нормирование оборотных средств.

Раздел 4. Трудовые ресурсы, производительность и оплата труда.

Труд как фактор производства. Рынок труда. Определение нормативной численности работников. Квалификация работников. Формы обучения. Способы измерения и пути повышения производительности труда. Особенности оплаты труда и премирования работников отрасли.

Практические занятия
ПР04. Трудовые ресурсы, производительность и оплата труда.

Самостоятельная работа
СР04. Задание: по рекомендованной литературе изучить состав рынка труда, способы измерения и пути повышения производительности труда, особенности оплаты труда и премирования работников отрасли.

Раздел 5. Себестоимость и ценообразование в туризме.

Формирование и классификация затрат. Себестоимость: структура, учет, пути снижения. Управление затратами. Прогнозирование и планирование затрат. Методы учёта затрат: фактический, нормативный. Классификация цен. Методы определения цены на услуги.

Практические занятия
ПР05. Себестоимость и ценообразование в туризме.

Самостоятельная работа

СР05. Задание: по рекомендованной литературе изучить формирование и классификацию затрат, структуру, учет, пути снижения себестоимости.

Раздел 6. Система финансовых отношений. Финансовые ресурсы. Планирование.

Финансы как система денежных отношений, функции финансов. Финансы предприятия. Рентабельность. Налогообложение сервисной деятельности. Оперативный, бухгалтерский и статистический виды учёта. Анализ финансовой устойчивости предприятия. Сущность, принципы и виды планирования. Основные методы разработки планов. Бизнес-план. Основные разделы бизнес-плана.

Практические занятия

ПР06. Система финансовых отношений. Финансовые ресурсы. Планирование.

Самостоятельная работа

СР06. Задание: по рекомендованной литературе изучить функции финансов, условия налогообложения сервисной деятельности, сущность, принципы и виды планирования.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.06.01 «Информатика и основы искусственного
интеллекта»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ИД-1 (ОПК-8) Знает современные принципы работы с информацией для решения стандартных задач профессиональной деятельности	Знает современные тенденции развития информатики и вычислительной техники, компьютерных технологий, искусственного интеллекта
	Знает современные программные средства для получения, хранения, обработки и передачи информации
	Знает свойства и требования, предъявляемые к алгоритмам решения задач, способы представления алгоритмов и основные алгоритмические структуры
	Знает современные инструментальные средства и технологии программирования
ИД-2 (ОПК-8) Умеет осуществлять поиск, хранение, обработку и интеллектуальный анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате	Умеет применять методы и средства сбора, обмена, хранения, передачи и обработки текстовой, числовой, графической информации с использованием вычислительной техники и технологий искусственного интеллекта
	Умеет использовать программы общего назначения, локальные и глобальные компьютерные сети по сбору, обработке, анализу и хранению информации
	Решает задачи по представлению информации в числовом виде для хранения и обработки в вычислительной технике
	Умеет составлять алгоритмы
	Умеет писать и отлаживать коды на языке программирования высокого уровня
	Решает задачи в области искусственного интеллекта
ИД-3 (ОПК-8) Владеет информационно-коммуникационными, сетевыми технологиями и методами искусственного интеллекта для решения стандартных задач профессиональной деятельности	Владеет навыками работы с компьютером как средством управления информацией
	Владеет навыками работы с основными программными средствами хранения, обработки и интеллектуального анализа информации
	Владеет навыками алгоритмизации и программирования
	Применяет на практике методы искусственного интеллекта для решения стандартных задач профессиональной деятельности

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Информатика и информация.

Тема 1. Предмет, цели и задачи информатики.

Исторический обзор, предпосылки возникновения информатики. Предмет и основное содержание дисциплины, ее цели и задачи. Структура информатики и ее связь с другими науками. Понятие «информация», виды информации, способы хранения и переработки. Измерение количества информации. Виды и формы представления информации в информационных системах.

Тема 2. Информационные процессы

Информационные процессы. Информационные системы. Информационные технологии. Информационные ресурсы. Сферы применения методов и средств информатики в науке и технике.

Лабораторные работы:

ЛР01. Позиционные системы счисления. Методы перевода чисел. Выполнение арифметических операций над числами в двоичной, восьмеричной и шестнадцатеричной системах. Выполнение логических операций над числами в двоичной системе счисления.

ЛР02. Измерение количества информации.

Самостоятельная работа:

СР01. Поиск и изучение материала об общих принципах процессов передачи, обработки и накопления информации.

СР02. Поиск и изучение материала об информационных процессах, системах и технологиях

Раздел 2. Аппаратное обеспечение компьютера и компьютерные сети

Тема 3. Общие принципы организации работы компьютеров

Структурно-функциональная схема компьютера. Виды компьютеров в современном мире. Супер-компьютеры. Вычислительные кластеры. Основные комплектующие компьютеров типа IBM PC. Внешние устройства отображения, ввода, вывода и хранения информации. Гаджеты.

Тема 4. Компьютерные сети

Основные архитектурные решения в локальных сетях. Глобальные сети. Высокоскоростные современные сети. Беспроводные сети. Спутниковые системы. Цифровое вещание по компьютерным сетям. Компьютерные сети для организации распределенных вычислений. Облачные вычисления. Доступ к суперкомпьютерам посредством глобальных сетей

Самостоятельная работа:

СР03. Поиск и изучение материала об общих принципах организации и работы компьютеров.

СР04. Поиск и изучение материала о компьютерных сетях.

Раздел 3. Программное обеспечение компьютера.

Тема 5. Программное обеспечение

Операционные системы, обзор и классификация. Понятие «файловая система». Кодирование текстовой, числовой, графической, звуковой информации. Системное, специальное, прикладное ПО. Операционная система Windows. Операционные системы на базе UNIX. ОС Android. Браузеры глобальных сетей, поисковые системы. Файлообменники. Общение и обмен информацией в сети. Мультимедиа технологии. Средства электронных презентаций. Электронные таблицы. Представление звуковой информации в памяти ПК. Программные средства и технологии обработки.

Тема 6. Компьютерная графика

Растровые и векторные форматы хранения информации. Видеофайлы, проигрыватели. Файловые расширения для хранения графической информации. Графические редакторы и процессоры.

Тема 7. Защита информации.

Основные определения и концепции. Кодирование информации. Шифрование и дешифрование информации (обзор). Компьютерные вирусы. Сетевая безопасность.

Лабораторные работы:

ЛР03. Средства обработки и преобразования информации. Прикладное программное обеспечение для работы с текстовыми документами.

ЛР04. Средства обработки и преобразования информации. Прикладное программное обеспечение для работы с электронными таблицами.

ЛР05. Средства обработки и преобразования информации. Прикладное программное обеспечение для работы с базами данных.

ЛР06. Средства обработки и преобразования информации. Программы подготовки и просмотра презентаций.

Самостоятельная работа:

СР05. Поиск и изучение материала о программном обеспечении компьютера.

СР06. Поиск и изучение материала о средствах обработки компьютерной графики.

СР07. Поиск и изучение материала о защите информации, сетевой безопасности.

Раздел 4. Активные информационные ресурсы.

Тема 8. Этапы решения задач на ЭВМ.

Этапы решения задач на ЭВМ. Понятие алгоритма. Свойства алгоритма. Способы записи алгоритмов: словесный, табличный, блок-схемой, структурно-стилизированный. Способы связи потоков передачи данных и управления в алгоритмах – линейные, разветвляющиеся и циклические алгоритмы. Критерии качества алгоритмов. Методы разработки алгоритмов. Сложность алгоритмов. Понятие "тип данных". Стандартные типы данных в информатике. Назначение и классификация языков программирования. Запись программ на алгоритмическом языке, основные особенности. Методы проектирования программ.

Тема 9. Язык программирования Python.

Назначение, особенности и история развития языка программирования Python. Лексические основы языка Python. Константы в языке Python. Типы данных. Определения и описания программных объектов. Знаки операций, формирование выражений в языке Python. Операторы языка Python. Реализация сложных типов данных. Пользовательские функции и основы функционального программирования в Python.

Лабораторные работы:

ЛР07. Разработка программы для решения простейших задач обработки информации. Программирование разветвляющихся алгоритмов на языке Python.

ЛР08. Разработка программы для решения простейших задач обработки информации. Программирование циклических алгоритмов на языке Python.

ЛР09. Массивы в языке Python.

ЛР10. Строки в языке Python.

Тема 10. Основы искусственного интеллекта

Определения искусственного интеллекта. Происхождение и понимание термина «искусственный интеллект». История развития искусственного интеллекта. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта. Назначение и области применения искусственного интеллекта. Символьные и численные вычисления. Алгоритмический и эвристический подходы к решению задач. Проблемы поиска и представления знаний. Моде-

лирование рассуждений. Обработка естественного языка. Экспертные системы. Машинное обучение. Нейронные сети. Интеллектуальная робототехника.

Лабораторные работы:

ЛР11 Изучение нейронных сетей

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.06.02 «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
ИД-1 (ОПК-1) Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знает потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
	Умеет использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах сервиса
	Владеет навыками определять потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ИД-2 (ОПК-1) Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Знает состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности
	Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
ИД-3 (ОПК-1) Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.	Знает базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;
	Умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.
	Владеет навыками использования в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	7 семестр	4 курс

Содержание дисциплины

Тема 1 Вводные положения, основные понятия и определения.

Предмет и содержание курса. Роль и место информационного обеспечения в сфере транспорта. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики. Автоматизация управления материальным потоком

Информационное обеспечение и его роль в организации транспортного обслуживания. Цели и задачи системы информационного обеспечения транспортного процесса. Интеллектуальные транспортные системы. Виды информации, способы ее представления и преобразования в транспортных телекоммуникационных системах. Способы поиска новаций программного обеспечения сервиса на транспорте. Модель системы передачи инфор-

мации. Способы поиска, хранения, обработки и передачи информации. Система информационного обеспечения, ее элементы. Основные принципы построения информационной системы. Информационный поток. Информационный поток, материальный поток. Способы внедрения технологических новаций в сфере сервиса на транспорте. Подсистемы информационной системы. Взаимосвязь информационной и функциональной системы

Новации информационного обеспечения в сфере сервиса на транспорте. Перспективы развития технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной сервисной деятельности

Практические занятия

ПР01. «Информационное обеспечение. Основные понятия и определения». Составление сравнительной таблицы – «технологические новации и современные программные продукты в сервисной деятельности»

Лабораторная работа

ЛР01. Виды и свойства информации.

Самостоятельная работа

СР01. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). Подготовка к практической работе.

Тема 2. Понятие о базах и банках данных как о информационном обеспечении АСУ.

Системы управления базами данных. Базы и банки данных. Основные положения. Основные функции СУБД. Реляционная модель БД. Теоретические основы проектирования баз данных.

Практические занятия

ПР02. «Базы данных и банки данных».

Самостоятельная работа:

СР02. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). Подготовка к практической работе.

Тема 3. Информационное обеспечение логистики и уцп

Роль, перспективы и эффективность применения информационного обеспечения в логистике. Информационные потоки в логистических системах Информационная интеграция в логистике. Информационная логистическая система. Архитектура информационной системы. Аппаратное обеспечение. Функции информационных систем. Основные задачи ЛИС. Группы ЛИС. Программное обеспечение в сфере логистики, виды, характеристика Мониторинг транспортных потоков. Мониторинг логистических потоков. Системы оплаты транспортных услуг на основе смарт-карт. Основы построения компьютерных сетей. Программное обеспечение информационных систем. Защита данных в системах передачи информации.

Практические занятия

ПР03. «Информационное обеспечение логистики»

Самостоятельная работа

СР03. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

СР04 Провести критический анализ современных специализированных программ по заполнению путевой документации.

Тема 4 Электронный документооборот

Система электронного обмена данными. Платформы. Соединения и стандарты электронного обмена данными. Ограничения в использовании электронного обмена данными

Практические занятия

ПР04. «Электронный документооборот в сфере сервиса на транспорте». Ознакомление с программными продуктами по ведению электронного документооборота.

Лабораторная работа

ЛР02. Оформление путевой документации с помощью специализированных программ

Самостоятельная работа

СР05. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

СР06 Провести критический анализ современных специализированных программ по заполнению путевой документации.

Тема 5 Система мониторинга цепей поставок

Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок. Информационные системы слежения связи и диспетчеризации транспорта спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы в логистике Основные программные продукты используемые в логистических системах и сферах сервиса на транспорте промышленных.

Практическая работа

ПР05 «Система мониторинга цепей поставок»

Самостоятельная работа

СР07. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

Тема 6 Информационные системы маршрутной навигации и связи.

Назначение и область использования систем определения местоположения (ОМП) транспортных средств. Функциональные задачи, решаемые в системах ОМП на стационарных пунктах управления и борту транспортного средства. Особенности реализации ОМП в транспортных системах различной сложности и специфики перевозок. Группировка систем ОМП по принципу работы: оптические, радиолокационные, работающие на принципе "счисления" пути, использующие принцип "близости" или принцип определения окружающей обстановки. Подразделение радиолокационных систем ОМП по техническим параметрам: односторонняя, двусторонняя, трехсторонняя. Способ радарного обследования объектов. Радионавигация. Метод «счисления пути». Принцип действия приборов: одометров, гироскопических датчиков, доплеровских пеленгаторов. Бортовая навигационная система - глобальная спутниковая система позиционирования. Оборудование для системы глобального определения местоположения транспортных средств. Принцип действия и основные эксплуатационные характеристики глобальной спутниковой системы ОМП. Комбинированные системы ОМП.

Практические занятия

ПР06. «Система мониторинга цепей поставок», «Информационные системы маршрутной навигации и связи»

Лабораторная работа

ЛР03. Построение оптимального маршрута доставки грузов

Самостоятельная работа

СР05. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

СР06 Провести обзор современных виртуальных карт. Составить сравнительную таблицу.

Тема7 Программные продукты для сферы сервиса на транспорте.

Обзор современных программных продуктов в сфере сервиса на транспорте. ПО на транспорте, АРМ логиста: Мегалогист TMS, программа «Грузоперевозки», ИТ ПЛАТФОРМА - "ЯКурьер", Новатранс, КаргоЦРМ. Характеристики, функциональные возможности, преимущества и недостатки.

Практические занятия

ПР07. Программные продукты в сфере сервиса на транспорте. Критический анализ изученных программных продуктов.

Самостоятельная работа

СР07. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

Тема 8 Электронная идентификация

Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков. Использование штрих-кодовых технологий. Радиочастотная идентификация упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок. Электронные идентификационные карты

Практические занятия

ПР08. «Электронная идентификация». «Система мониторинга цепей поставок», «Информационные системы маршрутной навигации и связи»

Лабораторная работа

ЛР04. Штрих-кодовая идентификация груза. Маркировка груза.

Самостоятельная работа

СР08 Изучение российского и европейского опыта радиочастотных идентификаций упаковок и грузов в сетевой структуре поставок.

СР09. Подготовка рефератов по тематике, предложенной преподавателем.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.06.03 «Искусственный интеллект в сервисе»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ИД-4 (ОПК-8) Умеет использовать теорию и алгоритмы искусственного интеллекта при оказании логистических услуг	знает модели, методы и алгоритмы искусственного интеллекта при оказании логистических услуг
	выбирать современные информационные технологии и программные средства при оказании логистических услуг

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	2 семестр	1 курс

Содержание дисциплины**Тема 1. Понятия и терминология интеллектуальных систем**

Роль интеллектуальных информационных систем в современном мире. История исследований в области искусственного интеллекта и основные понятия в данной области. Интеллектуальная информационная система и ее основные свойства. Классификация интеллектуальных информационных систем. Примеры интеллектуальных информационных систем.

Формулировка концепции создания искусственного интеллекта. Определение систем искусственного интеллекта. Функциональная структура системы искусственного интеллекта. Информационная модель реакции систем искусственного интеллекта на воздействия окружающей среды.

Жизненный цикл системы искусственного интеллекта и критерии перехода между этапами этого цикла.

Раздел 2. Модели представления знаний в интеллектуальных системах**Тема 1. Модели представления знаний в системах искусственного интеллекта, основанных на правилах**

Проблема представления знаний. Данные и знания. Свойства знаний и отличие знаний от данных. Предметное (фактуальное) и проблемное (операционное) знания. Экстенсивное и интенсивное описание знаний. Декларативная и процедурная формы представления знаний. Модели представления знаний. Представление в компьютере неформальных процедур. Алгоритмические модели.

Продукционные модели. Описание предметной области правилами и фактами. Методы полного перебора в ширину и в глубину. Эвристические методы поиска в пространстве состояний. Решение задач методом разбиения на подзадачи. Представление задачи в виде И-ИЛИ графа. Управление системой продукции.

Семантические сети. Краткая история развития. Основные понятия семантических сетей: представление объектов и отношений между ними в виде ориентированного графа.

Типы узлов и типы отношений. «Поверхностность» и «глубинность» знаний как основные отличия модели семантических сетей от продукционной модели. Предметные области, где семантические сети получили распространение. Примеры.

Фреймы. История появления, решаемые задачи. Анализ пространственных сцен. Понимание смысла предложений. Основные понятия фрейма: слоты, присоединенные процедуры-слуги и процедуры-демоны, наследование свойств. Связь понятия фрейма и объекта в объектно-ориентированном программировании. Представление знаний об объекте при помощи фреймов. Сети фреймов.

Принципы обработки данных в сети фреймов. Практическая реализация фреймовой модели. Понятия об объектно-ориентированном анализе предметной области. Объектно-ориентированный подход. Объектно-ориентированные языки программирования.

Формальные логические модели. Виды логических моделей, общие термины и определения. Формальная (Аристотелева) логика: имена, высказывания, процедуры доказательства и опровержения. Математическая реализация формальной логики. Интерпретация формул в логике предикатов 1-го порядка. Методы автоматического доказательства теорем (исчисление предикатов). Понятие предиката, формулы, кванторов всеобщности и существования.

Тема 2. Системы основанные на знаниях

Экспертные системы.

Введение. Экспертные системы как направление исследований по искусственному интеллекту. Структура и функционирование экспертных систем. Типовая структура ЭС. Интерфейс пользователя и подсистема приобретения знаний ЭС. База знаний ЭС. База данных и механизм логического вывода ЭС. Объяснение решений ЭС. Функционирование ЭС. Разработка и использование экспертных систем. Классификация экспертных систем. Технология разработки экспертной системы. Инструментальные средства разработки экспертных систем. Языки программирования. Объектно-ориентированные языки. Языки инженерии знаний. Средства автоматизации разработки ЭС.

Оболочки экспертных систем. Экспертные системы в юридической практике. Устройство юридических экспертных систем.

Тема 3. Нейронные сети.

Проблемы, решаемые нейронными сетями. Биологический нейрон и формальная модель нейрона Маккалоки и Питтса. Активационная функция нейрона. Простейшая нейронная сеть. Однослойная нейронная сеть и персептрон Розенблата. Машинное обучение нейронной сети на примерах: обучение на примерах; решение задач классификации и линейного разделения множеств; проблемы обучения нейронной сети; пример решения задачи нейроном. Классификация нейронных сетей.

Тема 4. Основные понятия теории распознавая образов

Понятие образа. Качественное описание задачи распознавания. Основные задачи построения систем распознавания. Особенности задач распознавания в юридической деятельности. Классификация систем распознавания. Проблема обучения распознаванию образов. Геометрический и структурный подходы. Гипотеза компактности. Обучение и самообучение. Адаптация и обучение.

Методы обучения распознаванию образов - перцептроны, нейронные сети, метод потенциальных функций, метод группового учета аргументов, метод предельных упрощений, коллективы решающих правил.

Методы и алгоритмы анализа структуры многомерных данных - кластерный анализ, иерархическое группирование. ___

Тема 5. Модели представления знаний в интеллектуальных логистических системах.

Представление знаний, рассуждений и задач. Модели представления знаний. Применение мультиагентных технологий для цифровизации логистики и цепей поставок (MASSC).

Компьютерное моделирование логистических бизнес-процессов и систем в цепях поставок. Дизайн и имитационное моделирование цепей поставок.

Раздел 3. Цифровизация в логистике

Тема 1. Цифровизация в логистике

Определение основных тенденций цифровизации цепей поставок и логистики. Методологические аспекты цифровой трансформации цепей поставок. Цифровые двойники. Концепция Supply Chain Control Tower в УЦП. Устойчивость цепей поставок.

Тема 2. Обзор перспективных цифровых технологий в логистике и УЦП

Дополненная реальность. Перспективы применения цифровых технологий анализа больших данных и предиктивной аналитики. Проблемы и перспективы использования технологии блокчейн. Интернет вещей (IoT — Internet of Things). Облачные сервисы (Cloud Software/Services). Роботы, дроны, беспилотные автомобили, 3D-печать.

Тема 3. Информационное обеспечение логистики и УЦП

Роль. Перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике и УЦП. Информационные потоки в логистических системах. Информационная интеграция в логистике.

Тема 4. Электронная идентификация

Автоматическая идентификация. Параметров товарно-транспортных потоков. Использование штрих-кодовых технологий. Радиочастотная идентификация упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок. Электронные идентификационные карты.

Тема 5. Система мониторинга цепей поставок.

Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок. Информационные системы слежения. Связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы в логистике. Основные программные продукты, используемые в логистических системах промышленных и коммерческих компаний.

Тема 6. Корпоративные информационные системы.

Тема 7. Возможности использования интернет в логистике и УЦП.

Интернет в логистике и УЦП. Виртуальный логистический центр. Облачные вычисления.

Практические занятия

ПР01. Понятия и терминология интеллектуальных систем

ПР02 Модели представления знаний в интеллектуальных системах

ПР03. Цифровизация в логистике

ПР04. Обзор перспективных цифровых технологий в логистике и УЦП.

ПР05. Информационное обеспечение логистики и УЦП

ПР06. Электронная идентификация

ПР07. Система мониторинга цепей поставок.

ПР08. Возможности использования интернет в логистике и УЦП.

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.07.01 «Введение в профессию»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
ИД-1 (УК-6) Знает основные принципы профессионального развития и требования рынка труда	Формулирует основные принципы профессионального развития и требования рынка труда
ИД-2 (УК-6) Умеет анализировать и систематизировать информацию из различных источников для организации профессиональной деятельности	Выполняет работы связанные с анализом и систематизированием информации из различных источников для организации профессиональной деятельности

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1 Предмет и задачи курса

Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Введение в специальность», ее связь с другими дисциплинами. Специальность в сфере рыночной экономики. Характеристика профессиональной деятельности выпускника. Престижность и спрос на специалистов. Возможности трудоустройства и продолжения образования.

Практические занятия

ПР01. Охарактеризовать востребованность выпускников данного направления на рынке труда.

Самостоятельная работа:

СР01. 1.Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

Раздел 2 Психологический компонент модели специалиста в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте

Индивидуальные особенности и профессиональная деятельность. Правила взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Конфликты в профессиональной деятельности. Роль руководителя в формировании благоприятного психологического климата. Психологические особенности самоподдачи при встрече с работодателем. Требования к личностным качествам специалиста. Структура профессиональной деятельности. Преимущество профессии.

Область применения профессии. Медицинские противопоказания. Условия труда. Требования работодателей и возможности трудоустройства. Профессионально значимые качества специалиста. Функции бакалавра сервиса.

Практические занятия

ПР02. Заполнение анкеты при устройстве на работу.

ПР03. Знакомство с правилами выполнения тестирования при приеме на работу.

ПР04. Знакомство с правилами заполнения резюме при устройстве на работу по профессии данной направленности.

Самостоятельная работа:

СР02. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

СР03. Составление резюме.

Раздел 3 Прикладные знания и навыки специалиста по сервису.

Владение теоретическими основами проектирования. Основные принципы и методы проектирования в сервисе. Ключевые термины и понятия в области сервиса. Технологии организации сервисной деятельности. Определение современных тенденций и инновации в области сервиса.

Практические занятия

ПР05. Принципы профессионального развития и требования рынка труда

Самостоятельная работа:

СР04. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Раздел 4 Технологии организации сервисной деятельности.

Основы маркетинговых исследований рынка сервисных услуг. Основы бизнес-планирования сервисного предприятия. Основы организации деятельности сервисного предприятия.

Практические занятия

ПР06. Определение современных тенденций и инновации в области сервиса.

Самостоятельная работа:

СР05. Поиск и обзор информации из различных доступных источников на тему: «Оценка удовлетворенности потребителей»

Раздел 5 Основы предпринимательская деятельность в сервисе.

Основы предпринимательской деятельности в сервисе. Технологии формирования системных профессиональных компетенций в области предпринимательства. Основы определения стратегии развития сервисной деятельности с учетом современных тенденций развития рынка сервисных услуг. Организационно-правовые формы в сервисе.

Практические занятия

ПР07. Технологии формирования системных профессиональных компетенций в области предпринимательства.

Самостоятельная работа:

СР06. Организация самостоятельного поиска источников информации по проекту сервисного продукта.

Раздел 6. Развитие рынка логистических услуг в России и за рубежом.

Происхождение и трактовка термина «логистика», современные подходы к определению логистики. Предпосылки развития логистики. Эволюция логистики. Парадигмы логистики: сущность и особенности. Развитие логистики как научного

направления. Логистический аутсорсинг. Международный рынок логистических услуг и его развитие в России.

Практические занятия

ПР08. Логистика в России. Логистика как научное направление.

ПР09. Понятие логистического аутсорсинга и практика его внедрения в России.

Самостоятельная работа:

СР07. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).

Раздел 7. Основные положения сервиса на транспорте

Основные понятия сервисной деятельности. Термины и определения сервиса на транспорте. Виды сервиса на транспорте. Эволюция форм сервиса на транспорте. Основы транспортной экспедиции. Законодательные основы сервиса на транспорте. Сертификация, стандартизация и лицензирование транспортных услуг.

Практические занятия

ПР10. Основные понятия, определения, виды сервиса на транспорте.

Самостоятельная работа:

СР08. Изучение материалов конспекта. Подготовка к контрольной работе.

Раздел 8. Основы сервиса грузовых перевозок и основы сервисного обслуживания пассажиров на различных видах транспорта

Практические занятия

ПР11. Описание особенностей предоставления сервиса на каждом виде транспорта в сфере пассажирских перевозок.

ПР12. Описание особенностей сервиса на каждом виде транспорта в сфере грузовых перевозок

ПР13. Основные положения сервиса на транспорте. Основы сервиса грузовых и основы сервисного обслуживания пассажиров на различных видах транспорта.

Самостоятельная работа:

СР09. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Раздел 9. Роль логистического сервиса в определении целей и задач обслуживания потребителей.

Логистический сервис и его задачи. Основные принципы сервисной логистики. Взаимодействие логистики и маркетинга для формирования системы потребительского сервиса. Классификация логистического сервиса.

Характеристики логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов, производства и распределения готовой продукции. Содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе обслуживания потребителей.

Практические занятия

ПР14. Описание особенностей предоставления сервиса на каждом виде транспорта в сфере пассажирских перевозок.

ПР15. Описание особенностей сервиса на каждом виде транспорта в сфере грузовых перевозок

Самостоятельная работа:

СР10. Подготовить реферат на одну из выбранных тем.

Раздел 10 Основные показатели оценки логистического сервиса.

Экономические показатели работы сервисных предприятий и способы их определения. Параметры качества функционирования логистического сервиса. Формирование подсистемы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Характеристики логистических провайдеров. Построение эффективной схемы взаимоотношений поставщиков и потребителей логистических услуг.

Практические занятия

ПР16. Расчет показателей работы сервисных предприятий.

ПР17. Ознакомление с порядком построения эффективной схемы взаимоотношений поставщиков и потребителей.

ПР18. Определение оптимального объема уровня логистического сервиса

Самостоятельная работа:

СР11. Изучение материалов конспекта по правилам построения схемы взаимодействия поставщиков и потребителей логистических услуг.

Раздел 11 Управление качеством в системе обслуживания потребителей.

Факторы качества потребительского сервиса. Элементы систем управления качеством в сервисных компаниях. Международные стандарты ISO-9000 по управлению и обеспечению качества услуг.

Практические занятия

ПР19. Ознакомление с международными стандартами качества ISO-9000 по управлению и обеспечению качества услуг.

Самостоятельная работа:

СР12. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, характеризующих особенности предоставления сервисного обслуживания.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.07.02 «Проектная работа в профессиональной деятельности»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
ИД-1 (УК-1) Умеет выявлять проблемы и анализировать пути их решения, решать практико-ориентированные задачи	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
	Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
	Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
ИД-1 (УК-2) Умеет самостоятельно определять цели деятельности, планировать, контролировать и корректировать проектную деятельность, выбирая успешные стратегии в различных ситуациях	Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта, определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения
	Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения
	Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования
	Определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач
	Делает выводы и представляет информацию по проекту в удобном для восприятия виде
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИД-5 (УК-3) Умеет работать в команде и организовывать работу команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Реализует свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	6 семестр	3 курс
Зачет	7 семестр	4 курс

Содержание дисциплины

Проектная идея. Генерация проектных идей. Командообразование (образование проектных команд), определение состава проектной команды. Выбор лидера в команде. Работа проектных команд с витриной проектов. Распределение ролей в команде. При-

крепление наставника к проектной команде. Разработка паспорта проекта. Создание концепции проекта. Конкретизация актуальности, целевой аудитории, проблемы проекта, его цели, задач, плана выполнения проекта. Определение решения и прототипа проекта. Работа проектной команды в рамках жизненного цикла проекта. Выполнение календарного графика реализации проекта. Предзащита проекта, экспертные дни. Подведение итогов. Защита проекта.

Практические занятия

ПР01-ПР02 Знакомство, информация об идее проекта (проблема-решение), стейкхолдеры (целевая аудитория), распределение ролей в команде. Постановка задач до следующей встречи.

Результаты проектных встреч:

Список команды, лидер и распределение ролей/функций, описание целевой аудитории, обоснование актуальности, первичное описание решения, постановка задачи на проектирование, цели и задачи проекта.

ПР03 Семинар от индустриальных партнеров

ПР04-ПР05 Разработка концепции продукта. Контроль выполнения поставленных задач. Ожидаемый результат (прототип) к финалу, календарный план, организационный план. План проверки гипотезы. Проверка гипотезы и уточнение/изменение концепции/решения. Выполнение паспорта проекта. Постановка задач до следующей встречи.

Результаты проектных встреч:

Первичное описание концепции, вопросы для проверки гипотезы и вариант сбора/обработки ответов. Календарный план (сроки, ответственные и результат).

ПР06 Контроль промежуточных результатов (первичного описания концепции проекта)

Результаты проектных встреч:

Отчет/презентация

ПР07 Семинар от индустриальных партнеров

ПР08-ПР09 Проектная работа по календарному плану.

Обсуждение необходимости привлечения внешних экспертов, консультантов для проекта. Анализ рынка: изучение потребителей, определение емкости и потенциала рынка, оценка конкурентов.

Результаты проектных встреч:

Постановка задач до следующей встречи.

Результаты по этапам календарного плана.

ПР10 Контроль промежуточных результатов

Результаты проектных встреч:

Отчет/презентация

ПР011-ПР13 Проектная работа по календарному плану. Подготовка к экспертному дню и активностям проектной недели.

Результаты проектных встреч:

Результаты по этапам календарного плана. Проработка прототипа. Решение о демонстрационных (презентационных) материалах, представляемых экспертам.

ПР14 Подготовка к экспертной оценке, репетиции, участие в мероприятиях проектной недели

Результаты проектных встреч:

Готовность к презентации проекта.

ПР15 Экспертная оценка промежуточных результатов проекта

Результаты проектных встреч:

Отчет/презентация

ПР16 Рефлексия после экспертной оценки. Внесение изменений на основе экспертной оценки.

ПР17-ПР18 Проектная работа по календарному плану команды. Анализ аналогов проекта, оценка потенциальных рисков. Возможность участия в получении грантов.

Постановка задач до следующей встречи.

Результаты проектных встреч:

Результаты по этапам календарного плана. Задачи на следующую неделю. Изучены аналоги и выявлены преимущества проекта. Внесение изменений.

ПР19 Семинар от индустриальных партнеров

ПР20 Контроль промежуточных результатов

Результаты проектных встреч:

Отчет/презентация

ПР21-ПР22 Проектная работа по календарному плану команды. Обсуждение будущего прототипа. Определение перечня необходимых ресурсов для изготовления прототипа, реализации проекта. Бизнес-моделирование проекта (проработка экономики проекта).

Постановка задач до следующей встречи.

Результаты проектных встреч:

Результаты по этапам календарного плана команды. Перечень и описание необходимых ресурсов. Задачи на следующую неделю.

ПР23-ПР24 Контроль выполнения поставленных задач. Проектная работа по календарному плану команды. Подготовка и обсуждение материалов для предзащиты. Работа над презентацией. Утверждение презентации (проблема, идея, концепция, актуальность, аналоги/конкуренты, решение/ожидаемый результат). Постановка задачи для предзащиты.

Результаты проектных встреч:

Результаты по этапам календарного плана. Презентация, демонстрационные материалы по результатам проектирования. Корректировка и описание прототипа. Задачи на предзащиту.

ПР25 Контроль промежуточных результатов (экспертная оценка проекта)

Результаты проектных встреч:

Отчет/презентация

ПР26-ПР27 Рефлексия после экспертной оценки. Внесение изменений на основе проведенного мероприятия. Контроль выполнения поставленных задач. Постановка задач до следующей встречи.

Результаты проектных встреч:

Результаты по этапам календарного плана. Внесение изменений на основе предзащиты. Задачи на следующую неделю.

ПР28-ПР29 Контроль выполнения поставленных задач. Проектная работа по календарному плану команды. Результаты проверки гипотезы и корректировка проекта. Каналы продвижения проекта. Работа над прототипом. Партнеры проекта (инвестиционный план/стратегия фандрайзинга для социальных проектов)

Результаты проектных встреч:

Результаты проверки гипотезы. Маркетинг проекта. Перечень партнеров проекта. Результаты по этапам календарного плана. Задачи на следующую неделю

ПР30- ПР31 Контроль выполнения поставленных задач. Подготовка к защите проекта. Подготовка/изготовление прототипа. Утверждение материалов для финальной защиты (презентация, прототип, раздаточные материалы). Защита проекта

Результаты проектных встреч:

Подготовка и корректировка презентации, решение о представлении прототипа. Отчет/презентация

ПР32 Рефлексия после защиты, подведение итогов

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.08.01 «Экономическая теория»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
ИД-1 (УК-9) Знает основные микро- и макроэкономические понятия, хозяйствующие субъекты экономики и их взаимодействие, типы и виды рынков, организационные формы предпринимательства	Знает основы микроэкономики Знает организационно-экономические формы предпринимательской деятельности Знает основы макроэкономики
ИД-2 (УК-9) Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знает основные принципы функционирования экономики Понимает основные законы развития экономической системы Формулирует цели и формы государственного регулирования экономической системы
ИД-3 (УК-9) Умеет решать конкретные задачи проекта, выбирая оптимальный способ решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет оценивать эффективность инновационных и инвестиционных проектов Умеет использовать различные способы и методы планирования
ИД-4 (УК-9) Умеет анализировать экономические показатели, экономические процессы и явления в различных сферах жизнедеятельности	Умеет применять различные методы и способы анализа оценки показателей Умеет рассчитывать основные аналитические показатели деятельности предприятия
ИД-5 (УК-9) Умеет использовать экономические знания в различных сферах деятельности, анализировать и обобщать экономическую информацию для принятия обоснованных управленческих решений	Умеет использовать методы расчета основных макроэкономических показателей Умеет применять экономические знания в различных сферах деятельности Умеет анализировать и обобщать экономическую информацию для принятия обоснованных управленческих решений
ИД-6 (УК-9) Владеет методами расчета основных макроэкономических показателей, издержек производства и прибыли, спроса и предложения, денежной массы	Владеет методами расчета спроса и предложения Владеет методами расчета издержек производства и прибыли Владеет методами расчета основных макроэкономических показателей, денежной массы
ИД-7 (УК-9) Владеет навыками использования методов экономического и финансового планирования для до-	Умеет использовать на практике законы экономики Владеет методами экономического и финансового планирования для достижения финансовых целей

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
стижения финансовых целей, а также инструментами управления личными финансами и финансовыми рисками	Владеет инструментами инвестирования и управления финансами, а так же финансовыми рисками

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	2 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы микроэкономики

Тема 1. Основы теории спроса и предложения

Функционирование рынка. Спрос и его факторы. Индивидуальный и рыночный спрос. Предложение. Факторы, формирующие предложение. Индивидуальное и рыночное предложение. Установление рыночного равновесия. Эластичность спроса и предложения. Факторы эластичности. Потребительские предпочтения и предельная полезность. Количественный анализ полезности. Порядковый анализ полезности.

Тема 2. Организация производства на предприятиях

Понятие предприятия и предпринимательства. Гражданский кодекс РФ; понятие и ответственность физических и юридических лиц. Внешняя и внутренняя среда предприятия; понятие конкурентного преимущества. Типы предприятий. Классификация предприятий по организационно-правовым формам; по размерам; по формам собственности; по принадлежности капитала; по отраслевому признаку. Основные формы монопольных объединений (картели, синдикаты, тресты). Объединения разнородных производственных предприятий (конгломераты и концерны). Объединения типа холдинг, консорциум, хозяйственные ассоциации. Сущность малого предпринимательства и значение его развития в современных условиях. Государственная поддержка малого предпринимательства. Открытие и закрытие предприятий, санация и банкротство.

Экономическая сущность и содержание понятия «инфраструктура предприятия». Классификация и характеристика элементов инфраструктуры. Основные задачи и функции инфраструктуры предприятия. Организационная структура управления предприятием с учетом специфики производственного процесса, вида и объема изготавливаемой продукции. Линейная, линейно-штабная, функциональная, продуктовая и региональные структуры предприятий.

Понятие и особенности организации производственного процесса. Принципы рациональной организации производства. Производственный цикл и его структура. Пути и задачи сокращения производственного цикла.

Типы производства. Понятие общей, производственной и организационной структуры предприятия и цеха. Размещение оборудования и планировка помещений в зависимости от вида специализации производства. Показатели использования производственной мощности и технологического оборудования.

Практические занятия

ПР01. Основы теории спроса и предложения.

ПР02. Организация производства на предприятиях

Раздел II. Экономические ресурсы предприятия

Тема 3. Основные, оборотные средства и трудовые ресурсы предприятия

Понятие, классификация и оценка основных средств предприятия. Сущность основных средств. Структурное деление основных фондов. Активная и пассивная часть основных фондов. Оценка и виды стоимости основных средств. Физический и моральный износ основных фондов. Влияние способа начисления амортизационных отчислений на финансовые результаты деятельности предприятия. Показатели состояния и движения основных средств (коэффициенты годности, износа, поступления, обновления, выбытия). Показатели обеспеченности основными средствами: фондовооруженность, техническая фондовооруженность, коэффициент механизации труда. Показатели эффективности использования основных средств (фондоотдача, фондорентабельность). Показатели использования отдельных видов основных средств: частные и обобщающие. Интенсивные и экстенсивные факторы использования основных средств. Обеспечение воспроизводства основных средств. Показатели оценки использования основных средств. Понятие нематериальных активов.

Понятие и источник финансирования оборотного капитала предприятия. Состав и классификация оборотных средств. Определения потребности предприятия в оборотных средствах. Управление запасами и дебиторской задолженностью. Управление денежными потоками. Показатели эффективности использования оборотных средств.

Персонал предприятия, категории производственного персонала. Планирование численности персонала. Явочная и списочная численность работников. Определение потребности, показатели рабочего времени, эффективность труда (выработка, трудоемкость). Методы измерения производительности труда. Материальное стимулирование труда. Формы и системы оплаты труда.

Практические занятия

ПР03. Основные, оборотные средства и трудовые ресурсы предприятия

Раздел 3. Финансы предприятия

Тема 4. «Издержки предприятия»

Издержки производства: понятие и состав. Классификация издержек производства. Постоянные, переменные, средние, валовые и предельные издержки производства. Пути уменьшения издержек производства. Прямые и косвенные затраты. Состав текущих и капитальных затрат предприятия. Состав общепроизводственных, общехозяйственных и коммерческих расходов предприятия. Группировка текущих затрат по экономическим элементам. Группировка текущих затрат по статьям калькуляции. Калькуляция себестоимости продукции. Цеховая, производственная и полная себестоимость.

Тема 5. Финансовые результаты и финансовое состояние предприятия

Прибыль предприятия; показатели прибыли. Безубыточные объемы производства. Теория оптимального объема выпуска продукции. Производственная программа и объем производства – натуральные и стоимостные показатели, производственная мощность. Показатели финансовой устойчивости и ликвидности. Финансовые результаты деятельности предприятия. Понятие эффективности. Показатели рентабельности. Оценка деловой активности предприятия.

Понятие имущества предприятия. Бухгалтерский баланс как отчет об имуществе предприятия и источниках его финансирования. Основные разделы бухгалтерского балан-

са. Инфраструктура предприятий. Понятие капитала предприятия. Уставный капитал. Физический и человеческий капитала. Собственный и заемный капитал. Реальный и денежный капитал.

Тема 6. Понятие и принципы инвестиционной и инновационной деятельности

Понятие инвестиций и инноваций. Особенности инвестиционной деятельности. Оценка эффективности инвестиционных проектов: традиционные и дисконтированные методы оценки. Формы инновационного предпринимательства.

Практические занятия

ПР04. Издержки предприятия

ПР05. Финансовые результаты и финансовое состояние предприятия

ПР06. Понятие и принципы инвестиционной и инновационной деятельности

Раздел IV. Планирование и прогнозирование деятельности предприятия

Тема 7. Планирование и прогнозирование деятельности предприятия

Планирование как функция управления предприятием. Функции и задачи планирования. Планирование - необходимость современного хозяйствования. Сущность, роль и виды планирования. Технология и организация планирования. Прогнозирование – начальный этап планирования. Организация плановой работы на предприятии. Этапы планирования. Назначение и характеристика основных и типичных планов предприятия: план сбыта, план производства, план снабжения, план инвестиций, план по труду и заработной плате, финансовый план, общий план предприятия. Бизнес план и методика его составления. Внутрифирменное бюджетирование.

Основные этапы формирования бизнес-планов. Бизнес-план предприятия: назначение и основные разделы. Значение бизнес-плана для создающегося предприятия. Подготовительный этап до составления бизнес-плана. Требования к бизнес-плану. Структура бизнес-плана: цель проекта, характеристика продукта, оценка рынка, план по маркетингу, план по производству, организационный план, юридический план, оценка риска, финансовый план.

Практические занятия

ПР07. Планирование и прогнозирование деятельности предприятия

Раздел 5. Основы макроэкономики

Тема 8. Основы макроэкономики

Макроэкономика. Кругооборот доходов и расходов в национальном хозяйстве. ВВП и способы его измерения. Национальный доход. Располагаемый личный доход. Система национального счетоводства (СНС).

Экономический цикл: причины возникновения, характерные черты и периодичность. Макроэкономическая нестабильность и безработица. Роль государства в регулировании экономических циклов: стабилизационная политика.

Деньги и их функции. Понятие и типы денежных систем. Денежная масса и ее структура. Денежные агрегаты. Сущность и формы кредита. Структура современной кредитно-денежной системы. Основные направления кредитно-денежной политики Центрального банка.

Государственный бюджет и его структура. Основные источники доходов и структура расходов государства. Дефицит (профицит) государственного бюджета.

Основные виды налогов. Принципы налогообложения. Кривая Лаффера. Налоговая политика государства. Бюджетно-налоговая политика государства.

Определение инфляции. Причины возникновения инфляции. Социально-экономические последствия инфляции. Инфляция и безработица. Кривая Филлипса. Антиинфляционная политика государства.

Уровень жизни. Потребительская корзина. Прожиточный минимум.

Проблема справедливого распределения в рыночной экономике. Личные и располагаемые доходы. Проблема измерения неравенства в распределении доходов: кривая Лоренца и коэффициент Джини.

Государственная политика перераспределения доходов. Дилемма эффективности и справедливости.

Практические занятия

ПР08. Основы макроэкономики

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.09.01 «Физическая культура и спорт»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
ИД-1(УК-7) Знает и соблюдает нормы здорового образа жизни	Знает физиологические особенности организма, факторы положительного влияния физических упражнений на здоровье
	Знает факторы положительного влияния здорового образа жизни (режим дня, активный отдых, занятия физическими упражнениями, закаливающие процедуры, отказ от вредных привычек и т.п.) на предупреждение раннего развития профессиональных заболеваний и старение организма
ИД-2(УК-7) Умеет выполнять комплексы физических упражнений с учетом состояния здоровья, индивидуальных особенностей физического развития и подготовленности.	Использует средства и методы оздоровления организма и профилактики заболеваний
	Умеет составлять комплексы упражнений для развития и совершенствования физических качеств (с учетом вида деятельности)

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

Тема 1. Образ жизни обучающихся и его влияние на здоровье.

Тема 2. Ценностные ориентации обучающихся на здоровый образ жизни и их отражение в жизнедеятельности.

Тема 3. Содержательные характеристики составляющих здорового образа жизни (режим труда и отдыха; организацию сна; режим питания; организацию двигательной активности; выполнение требований санитарии, гигиены, закаливания).

Тема 4. Содержательные характеристики составляющих здорового образа жизни обучающихся (профилактику вредных привычек; культуру межличностного общения; психофизиологическую регуляцию организма; культуру сексуального поведения).

Тема 5. Понятие «здоровье», его содержание и критерии.

Тема 6. Формирование здорового образа жизни и профилактика заболеваний.

Тема 7. Воздействие физических упражнений на сердечно-сосудистую систему.

Тема 8. Физические упражнения и система дыхания.

Тема 9. Влияние физических упражнений на опорно-двигательный аппарат.

Самостоятельная работа.

СР01 Здоровый образ жизни

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.01 «Основы логистики»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен к предоставлению транспортно-логистических услуг в условиях взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами, их объединениями и органами власти	
ИД-1 (ПК-4) Обеспечивает организацию транспортно-логистического процесса с учетом критериев оптимальности	знание транспортной классификации и характеристики транспортно-логистического процесса; сущности организации транспортно-логистического процесса
	умение определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основные этапы развития логистики.

Основные периоды развития логистики. Факторы, повлиявшие на изменение понимания роли логистики на предприятии. Деятельность международных организаций в области логистики. Основные подходы к определению логистики и управления цепями поставок. Сущность логистического подхода к решению задач бизнеса. Проблема экономического компромисса в логистике. Концепция общих (тотальных) затрат. Тенденции и проблемы развития логистики в России. Современное понимание влияния логистики на эффективность бизнеса компании.

Практические занятия

ПР01. Развитие логистики.

Самостоятельная работа:

СР01. Поиск и обзор информации из различных доступных источников на тему: «История развития логистики».

Раздел 2. Понятийный аппарат логистики. Общая терминология.

Объект и предмет логистики для коммерческой компании. Материальные потоки: трансформация, параметры, классификация. Поток услуги и информации. Понятие логистической системы. Классификация логистических систем. Объектная декомпозиция логистических систем. Подсистема, звено, элемент ЛС. Логистическая сеть. Логистическая цепь. Свойства логистической системы. Процессная декомпозиция логистических систем. Логистический бизнес-процесс. Логистическая функция и операция. Функциональные области логистики. Постановка задачи оптимизации ресурсов в логистике.

Практические занятия

ПР02. Термины и определения.

Самостоятельная работа:

СР02. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Тема 4. Логистический менеджмент и управление процессами доставки грузов.

Понятие услуги транспорта. Перечень транспортных услуг. Классификация транспортных услуг. Понятие транспортного обслуживания. Ключевые элементы транспортного обслуживания. Сегментация транспортных услуг. Основные тенденции развития транспортного обслуживания. Логистические каналы и цепи. Понятие логистической цепи. Понятие логистического звена и его функции. Каналы распределения в логистике. Уровни каналов, его длина и ширина. Вертикальные и горизонтальные каналы распределения. Структура логистической цепи. Процесс управления на базе логистической концепции.

Практические занятия

ПР04. Объекты логистического управления

Самостоятельная работа:

СР04. По учебной литературе изучить логистические операции и функции, взаимодействие логистики с прочими сферами бизнеса.

Раздел 5. Эффективность доставки грузов и использования транспортных средств на видах транспорта.

Виды доставок и технологические схемы перевозок. Классификация и характеристика грузовых перевозок. Логистический подход к решению транспортных задач. Общеотраслевые и специфические транспортные факторы. Показатели работы транспорта. Основные показатели эффективности доставки грузов. Сфера целесообразности использования различных видов транспорта для грузовых и пассажирских перевозок. Технико-экономические требования к взаимодействующим видам транспорта на основе использования единого транспортного модуля. Оценка эффективности использования транспортных средств на различных видах транспорта.

Практические занятия

ПР05. Оценка эффективности использования транспортных средств.

Самостоятельная работа:

СР05. Поиск и обзор информации из различных доступных источников на тему: «Классификация логистических систем».

Раздел 6. Построение транспортно-логистических систем перевозок грузов в смешанном сообщении

Особенности организации перевозок грузов в смешанном сообщении. Место и роль склада в транспортном процессе: роль складской инфраструктуры в транспортной логистике; функции складов; виды складов; оборудование и транспортные средства на складе; роль транспорта в обеспечении единства транспортно-складского процесса. Технологические модели организации грузопотоков в смешанном сообщении. Технические параметры грузовых терминалов в соответствии с требованиями режима производства, распределения и отправки грузовых партий транспортными средствами

Практические занятия

ПР06. Система управления запасами.

ПР07. Системы смешанных перевозок

Самостоятельная работа:

СР06. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Раздел 7. Транспортировка в цепях поставок

Особенности транспорта как вида экономической деятельности. Роль транспортировки в цепях поставок. Эффект масштаба и его реализация на транспорте. Классификация грузов, объемные и весовые грузы, понятия отправки и партии. Классификация грузовых перевозок. Интермодальные перевозки в цепях поставок. Влияние контейнеризации на мировую торговлю. Основные типы контейнеров. Экономическая сущность транспорта, транспортная продукция и качество обслуживания потребителей. Транспортная система России и технико-экономические особенности различных видов транспорта. Основные характеристики транспортных средств. Принципы выбора транспортных средств. Характеристики отдельных видов транспорта в цепях поставок. Решение об использовании собственного или наемного транспорта. Транспортные услуги в цепях поставок. Основные транспортные документы, используемые в цепях поставок.

Практические занятия

ПР08. Технико-экономические особенности различных видов транспорта.

Самостоятельная работа:

СР07. Изучение материалов конспекта. Подготовка к контрольной работе.

Раздел 8. Важнейшие логистические работы и операции на транспорте.

Основные принципы технологии процесса перевозки грузов. Процесс перевозки грузов и его характеристика. Маркировка грузов. Размещение и крепление грузов на подвижном составе. Погрузочно-разгрузочные работы. Перевалка. Пакетирование грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание в логистических системах. Схема доставки грузов. Смешанные перевозки. Управление транспортном. Методы решения задачи развозки грузов.

Практические занятия

ПР09. Логистические работы и операции на транспорте.

Самостоятельная работа:

СР08. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Раздел 9. Материально-техническая база работы различных видов транспорта

Характеристика материально-технической базы различных видов транспорта. Показатели, характеризующие оптимальный способ использования транспортных средств при перевозке продукции. Показатели, характеризующие использование вагонов, судов, автомобилей при перевозке продукции. Номограмма для расчета технико-эксплуатационных показателей автомобильного транспорта при перевозке продукции.

Практические занятия

ПР10. Материально техническое обеспечение транспортного предприятия.

Самостоятельная работа:

СР09. Поиск и обзор информации из различных доступных источников на тему: «Технико-эксплуатационных показатели автомобильного транспорта».

Раздел 10. Технико-экономический инструментарий процессов управления в транспортной логистике.

Понятие продукции транспорта. Качество продукции транспорта. Понятие грузооборота. Доходы транспортного предприятия. Эксплуатационные расходы. Себестоимость перевозок. Расходы на погрузочно-разгрузочные работы. Парк подвижного состава. Анализ деятельности различных видов транспорта в логистике. “Погрузка” и “разгрузка” как важнейшие логистические операции.

Практические занятия

ПР11. Техничко-экономические характеристики транспортно-логистической цепи.

Самостоятельная работа:

СР10. Изучение материалов конспекта. Подготовка к контрольной работе.

Раздел 11. Контроллинг логистической деятельности

Цикл контроллинга. Особенности и состояние логистического контроллинга в России. Барьеры внедрения. Значение логистического контроллинга в общей системе управленческого учета и планирования. Модель зрелости контроллинга. Иерархия показателей контроллинга во взаимосвязи с объектами и субъектами логистических процессов. Этапы разработки системы логистического контроллинга. Эволюция подходов к формированию систем контроллинга. Факторные модели оценки эффективности. Место показателей эффективности логистики в системе сбалансированных показателей. Особенности проектирования и инструменты построения системы сбалансированных показателей для функционала логистики. Формализация логистической стратегии. Проблемы расстановки приоритетов между стратегическими задачами логистики. Структура, характеристика, особенности учета и интерпретации основных категорий показателей эффективности логистики: надежность, отклик, гибкость, издержки, активы. Формирование системы сбора данных и участников процедур логистического контроллинга. Мотивация персонала по логистике на основе показателей эффективности: этапы разработки, особенности, проблемы, факторы.

Практические занятия

ПР12. Контроллинг логистической деятельности.

Самостоятельная работа:

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.02 «Основы конструкции транспортных средств»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проводить экспертизу и техническую диагностику объектов сервиса	
ИД-3 (ПК-3) Знает классификацию, устройство, принцип работы узлов, агрегатов, механизмов и систем автомобильного транспорта	<i>знает содержание классификации и индексации подвижного состава автомобильного транспорта</i>
	<i>объясняет общее устройство и принцип работы узлов, агрегатов, механизмов и систем автомобильного транспорта</i>
ИД-4 (ПК-3) Выполняет расчеты основных технико-эксплуатационных свойств автомобиля и осуществляет оценку его технического состояния	<i>оценивает возможности применения автомобильного транспорта в зависимости от его технического состояния и эксплуатационных свойств</i>
	<i>рассчитывает основные технико-эксплуатационные свойства автомобиля</i>

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	6 семестр	3 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Конструкция автотранспортных средств****Тема 1. Вводные положения.**

Классификация подвижного состава автомобильного транспорта. Классификация и индексация АТС. Общее устройство автомобиля. Компоновочные схемы АТС. Колесная формула.

Самостоятельная работа:

СР01. Классификация и индексация АТС. Отраслевая норма ОН 025270-66.

Тема 2. Механизмы и системы поршневых двигателей внутреннего сгорания

Рабочие циклы поршневых двигателей внутреннего сгорания. Кривошипно-шатунный механизм. Газораспределительный механизм. Назначение групп механизмов и их расположение на автомобиле. Особенности схем компоновок легковых и грузовых автомобилей, автобусов. Рабочий процесс 4-хтактного двигателя.

Практические занятия:

ПР01 Устройство и работа двигателя внутреннего сгорания

Тема 3. Устройство систем автомобиля

Назначение и общее устройство кривошипно-шатунного и газораспределительного механизмов. Устройство поршневой и шатунной групп. Особенности конструкции поршня карбюраторного и дизельного двигателей, его элементы. Поршневые кольца, их назна-

чение, виды и устройство. Конструктивное исполнение блока цилиндров и блока головки цилиндра. Сухие и мокрые гильзы цилиндров. Устройство шатуна и коленчатого вала. Газораспределительные механизмы с верхним и нижним расположением клапанов. Виды камер сгорания, перекрытие клапанов.

Практические занятия:

ПР02. Кривошипно-шатунный и газораспределительные механизмы

Самостоятельная работа:

СР01 Гидрокомпенсаторы: назначение и устройство

Тема 4. Общее устройство и принцип работы систем смазки, охлаждения и питания.

Размещение агрегатов системы на автомобиле. Основные типы систем охлаждения. Основные элементы, принцип работы. Общая схема смазки, размещение основных агрегатов в двигателе. Комбинированная система смазки, подача масла к трущимся деталям. Способы фильтрации масла. Назначение системы питания. Основные элементы, их устройство и работа, размещение на автомобиле. Основные свойства бензина, марки бензина. Устройство системы питания карбюраторного двигателя. Система питания с впрыском топлива. Схема и агрегаты системы, их устройство и работа. Размещение на автомобиле. Основные свойства дизельного топлива, марки дизельного топлива. Система питания дизельного двигателя. Устройство ТНВД. Системы питания двигателей на сжатом и сжиженном газе.

Практические занятия:

ПР03. Система охлаждения двигателей

Самостоятельная работа:

СР03. Система питания бензиновых и дизельных двигателей..

СР04. Системы питания двигателей на сжатом и сжиженном газе.

Тема 5. Общее устройство и принцип работы систем зажигания и пуска.

Общая схема электропитания автомобиля. Источники тока. АКБ. Генератор. Потребители тока. Контактная система зажигания. Основные элементы и принцип работы. Бесконтактная система зажигания. Основные элементы и принцип работы. Система пуска. Назначение. Устройство.

Самостоятельная работа:

СР05. Бесконтактная система зажигания..

Тема 6. Шасси автомобилей. Трансмиссия. Сцепление. Назначение и типы.

Назначение и типы трансмиссии. Размещение на автомобиле. Требования, предъявляемые к сцеплению. Общее устройство и принцип действия сцепления. Конструкция одно- и двухдискового сцепления. Назначение гасителя крутильных колебаний, принцип работы. Схема механического, гидравлического, пневматического и комбинированного приводов сцепления. Регулировки. Назначение и классификация коробок передач. Общее устройство трехвальной механической ступенчатой коробки передач. Коробки перемены передач. Виды КПП. Работа коробки передач. Назначение, устройство и работа синхронизаторов инерционного типа. Механизм переключения передач. Автоматические КПП.

Самостоятельная работа:

СР06. Автоматические коробки перемены передач.

СР07 Роботизированные и вариаторные коробки перемены передач

СР08 Устройство и работа трансмиссии автомобиля

Тема 7. Шасси автомобилей. Карданные передачи. Главная передача.

Назначение карданной передачи. Основные элементы карданной передачи. Шарниры равных и неравных угловых скоростей. Работа карданной передачи. Назначение, устройство и работа ведущих мостов. Главная передача. Классификация главных передач. Дифференциал. Виды дифференциалов. Понятие о шестеренном и кулачковом дифференциалах полуоси, типы полуосей.

Самостоятельная работа:

СР09. Шарниры равных и неравных угловых скоростей.

СР10 Устройство и работа главной передачи

Тема 8. Ходовая часть. Типы подвесок автомобилей. Рулевой механизм. Элементы ходовой части. Типы несущих систем, виды несущих кузовов. Конструкция переднего моста и балки ведущего моста. Подвеска. Упругие направляющие, гасящие элементы подвесок. Шкворневые, бесшкворневые и балансирные подвески. Амортизаторы, их типы. Шины. Маркировка, особенности конструкции.

Самостоятельная работа:

СР11. Шины. Маркировка, особенности конструкции.

Тема 9. Системы управления. Рулевой механизм. Тормозная система автомобилей.

Основные элементы рулевого управления. Рулевой привод и трапеция. Соотношение в углах поворота управляемых колес. Рулевой привод при зависимой и независимой подвесках. Устройство рулевых механизмов. Назначение, типы, устройство и работа усилителей, следящее действие. Назначение тормозных систем. Типы тормозных систем. Общая схема тормозной системы с гидравлическим и пневматическим приводом. Сравнительная характеристика пневматической и гидравлической тормозных систем. Система АБС. Система курсовой устойчивости.

Самостоятельная работа:

СР12. Современные электронные системы помощи водителю и обеспечения безопасности движения

Раздел 2. Основы теории эксплуатационных свойств АТС

Тема 10. Взаимодействие колеса с опорной поверхностью. Тягово-скоростные свойства АТС.

Взаимодействие колеса с опорной поверхностью. Радиусы эластичного колеса. Динамика эластичного колеса. Режимы движения колеса. Коэффициент сопротивления качению. Коэффициент сцепления. Тягово-скоростные свойства АТС. Силы и моменты, действующие на АТС. Силы сопротивления движению. Скоростные характеристики двигателя. Коэффициент полезного действия трансмиссии. Уравнение движения АТС (уравнение тягового баланса). Мощностной баланс АТС. Графический метод решения уравнений тягового и мощностного балансов. Динамический фактор АТС. Приемистость АТС.

Практические занятия:

ПР04 Определение времени и пути разгона автомобиля графически

Самостоятельная работа:

СР13. Тягово-скоростные свойства АТС

Тема 11. Топливная экономичность АТС. Управляемость АТС.

Топливная экономичность АТС. Тормозные свойства АТС. Тормозная сила. Уравнение тормозного баланса. Тормозная диаграмма. Управляемость АТС. Кинематика поворота автомобиля с жесткими колесами. Боковой увод колеса. Кинематика поворота автомобиля с эластичными колесами. Поворачиваемость АТС.

Практические занятия:

ПР05 Построение и использование кривой топливной характеристики автомобиля

Самостоятельная работа:

СР14. Поворачиваемость АТС

Тема 12. Устойчивость и проходимость АТС. Грузоподъемность

Поперечная устойчивость по условиям бокового скольжения колес. Поперечная устойчивость по условиям бокового опрокидывания. Коэффициент поперечной устойчивости. Проходимость АТС: Профильная проходимость. Опорная проходимость. Понятие грузоподъемности. Объемная и массовая грузоподъемность.

Практические занятия:

ПР06 Подбор транспортных средств для перевозки грузов

Самостоятельная работа:

СР15. Проходимость АТС: Профильная проходимость. Опорная проходимость.

Тема 13. Общие положения система технического обслуживания и ремонта автомобилей. Общие сведения о диагностике автомобилей. Основные факторы недопустимости использования АТС по назначению: технические и эксплуатационные

Назначение, основные положения и принципы построения системы ТО и Р. Виды технического обслуживания и ремонта автомобилей. Диагностика. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Критические технические неисправности АТС в целом и их механизмов и систем. Предельные значения эксплуатационных параметров АТС, допускающие их эксплуатацию.

Практические занятия:

ПР07 Корректировка периодичности обслуживания автомобилей

ПР08 Оценка технического состояния автомобиля по результатам диагностирования

Самостоятельная работа:

СР16. Основные неисправности АТС, технические и эксплуатационные, исключаящие их эксплуатацию. Причины их возникновения

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.03 «Грузоведение»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен проектировать процессы оказания логистических услуг	
ИД-6 (ПК-2) Способен использовать современные технологии механизации и автоматизации переработки грузов в терминалах и на складах, при подготовке к перевозке грузов с учетом их транспортных характеристик и специфических свойств, влияющих на выбор подвижного состава, условия перевозок и обеспечение сохранности	знает классификации грузов и их транспортных характеристик; свойств грузов и требований, предъявляемых к их перевозке и хранению; основных правил обеспечения сохранности груза при транспортировании; правил маркировки грузов; основных положений по разработке технологических процессов механизированной перегрузки грузов умеет определять грузовместимость и организовать эффективную загрузку подвижного состава при перевозке грузов отдельными грузовыми местами и пакетами; определять естественную убыль груза, влажность груза, высоту штабелирования груза в различной таре.

Объем дисциплины составляет 6 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	6 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Грузы на транспорте

Тема 1. Основы грузоведения

Понятие грузоведения. Предмет грузоведения. Цели и задачи курса.

Тема 2. Грузы на транспорте

Понятие *груз*, транспортная характеристика груза, транспортабельность груза. Классификация грузов. Физические и химические свойства грузов. Объемные и массовые характеристики грузов. Грузопотоки. Понятие *грузопоток* и *грузооборот*. Понятие *транспортная работа*. Показатели грузопотока.

Тема 3. Тара и упаковка. Маркировка грузов

Понятие *тара*. Классификация тары. Понятия *потребительская тара*, *транспортная тара*. Показатели оценки применяемой тары. Понятие *маркировка*. Содержание маркировки. Силы, действующие на груз при перемещении: продольные составляющие, поперечные составляющие, силы вращения, вертикальные составляющие. Условие равновесие груза.

Тема 4. Несохранность грузов при транспортировке

Причины повреждений, порчи и убыли грузов. Виды потерь сухогрузов, наливных и навалочных грузов. Естественная убыль грузов.

Тема 5. Способы определения массы партии груза

Определение массы партии взвешиванием. Расчетные способы определения массы партии. Определение массы партии по заявлению грузоотправителя.

Практические занятия

ПР01. Основы грузоведения

ПР02. Грузы на транспорте

ПР03. Тара и упаковка. Маркировка грузов

ПР04. Несохранность грузов при транспортировке

ПР05. Грузы на транспорте.

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

Раздел 2. Требования к перевозке и хранению грузов**Тема 6. Требования к транспортным средствам и погрузо-разгрузочным механизмам**

Требования к обеспечению сохранности и товарного вида продукции, полного использования номинальной грузоподъёмности автомобиля, соответствия кузовов характеру перевозимого груза, к конструкции и внутреннему содержанию кузова.

Тема 7. Требования к размещению и хранению грузов. Транспортно-технологические схемы доставки отдельных грузов

Основные способы хранения грузов. Требования при хранении грузов в штабелях. Влияние транспортной характеристики грузов на способы их хранения. Основные составляющие перевозочного процесса. Цель рассмотрения любой транспортно-технологической схемы доставки грузов. Критерий рациональной транспортно-технологической схемы.

Тема 8. Пакетирование грузов

Пакеты. Сущность пакетирования. Классификация технических средств пакетирования. Понятие *плоский поддон, транспортный пакет*. Формирование укрупнённых грузовых единиц (УГЕ).

Тема 9. Правила перевозок тарно-штучных грузов

Продукция металлургической и машиностроительной промышленности. Железобетонные изделия и строительные материалы. Грузы в контейнерах. Штучные грузы.

Тема 10. Правила перевозок навалочных грузов

Зерновые насыпные грузы. Незерновые навалочные грузы.

Практические занятия

ПР06. Требования к транспортным средствам и погрузо-разгрузочным механизмам

ПР07. Требования к размещению и хранению грузов. Транспортно-технологические схемы доставки отдельных грузов

ПР08. Пакетирование грузов

ПР09. Правила перевозок тарно-штучных грузов

ПР10. Требования к перевозке и хранению грузов.

Самостоятельная работа:

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР09. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР10. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе. Подготовить реферат по рассмотренным вопросам.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.04 «Технология и организация грузовых перевозок»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовывать комплекс работ по осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	
ИД-1 (ПК-1) Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок	знает основные положения по организации движения подвижного состава и маршрутизации перевозок
	владеет методами организации работы погрузочно-разгрузочных пунктов
ИД-2 (ПК-1) Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	умеет планировать и организовывать транспортный процесс грузовых перевозок
	владеет методами выбора подвижного состава, формирования структуры транспортного парка и организации рационального его использования
ИД-3 (ПК-1) Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок	знает технико-эксплуатационные измерители и показатели работы транспортных средств

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	5 семестр	3 курс
Экзамен	6 семестр	3 курс
Защита КР	6 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Понятие транспортного процесса и его элементы

Тема 1. Транспортные средства для перевозки грузов

Основные виды внутреннего транспорта. Значение массового применения транспортных средств. Преимущества и основная задача грузового транспорта. Направления развития грузового транспорта.

Тема 2. Понятие транспортного процесса и его элементы

Основные элементы транспортного процесса. Циклы транспортного процесса. Схема циклов перевозки грузов. Езда, оборот. Схема простого и совмещенного цикла. Подача подвижного состава под погрузку. Схема организации цикла транспортного процесса автомобильных перевозок. Погрузка (разгрузка). Транспортирование груза.

Тема 3. Измерители процесса перевозки

Понятие измерителей процесса перевозки. Основные единицы измерителей процесса перевозок. Объем перевозок. Методы определения величины объема перевозок. Транспортный путь. Определение кратчайших расстояний между пунктами транспортной сети. Грузопоток. Оптимизация грузопотоков. Транспортная продукция. Транспортное время.

Практические занятия

ПР01. Транспортные средства для перевозки грузов

ПР02. Понятие транспортного процесса и его элементы

ПР03. Измерители процесса перевозки

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе. Подготовить доклад по рассмотренным вопросам.

СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

Раздел 2. Маршрутизация перевозок грузов

Тема 4. Техничко-эксплуатационные показатели работы подвижного состава

Парк подвижного состава. Коэффициенты технической готовности, выпуска и использования подвижного состава. Время работы подвижного состава. Пробег подвижного состава и его использование. Коэффициент использования пробега. Использование грузоподъемности подвижного состава. Коэффициент использования грузоподъемности. Средняя длина ездки с грузом. Производительность грузового автомобиля. Часовая производительность грузового автомобиля. Производительность за ездку и за смену.

Тема 5. Выбор транспортных средств для перевозки грузов

Понятие выбора автотранспортных средств. Схема выбора типа подвижного состава для перевозки грузов. Критерии выбора автотранспортных средств. Метод ранжирования при выборе автотранспортных средств. Метод оперативного планирования при выборе автотранспортных средств.

Задача формирования структуры и рационального использования транспортного парка. Условия для определения состава парка. Методы определения количества грузов, подлежащих перевозке. Применение законов распределения случайной величины для формирования структуры парка.

Тема 6. Маршрутизация перевозок грузов

Понятие маршрута перевозки груза. Длина маршрута. Оборот подвижного состава на маршруте. Требования при разработке маршрутов грузового транспорта. Основные виды маршрутов. Критерии эффективности маршрутов. Маршрутизация.

Тема 7. Виды маршрутов и их разработка

Маятниковые маршруты. Виды маятниковых маршрутов. Кольцевые маршруты. Виды кольцевых маршрутов. Разработка рациональных маршрутов. Условия разработки рациональных маршрутов. Метод совмещенных планов при разработке рациональных маршрутов. Этапы разработки рациональных маршрутов.

Тема 8. Документация при перевозках грузов

Договор на перевозку грузов. Заявки и заказы на перевозку грузов. Унифицированные путевые и перевозочные документы. Основной путевой документ оперативно-технического учета транспортной работы водителя и грузового автомобиля. Транспортная накладная. Порядок их ведения и заполнения.

Тема 9. Организация труда водителей

Нормирование режима труда и отдыха водителей. Учет рабочего времени водителей. Виды учета рабочего времени водителей. Сверхурочные работы. Время отдыха водителей. Виды отдыха водителей. Графики работы водителей и методика их расчета. Исходные данные для расчета графика работы водителей.

Тема 10. Себестоимость грузовых перевозок и тарифы

Эксплуатационные расходы на выполнение перевозок грузов. Понятие себестоимости грузовых перевозок. Структура себестоимости. Статьи отчетов по себестоимости. Оперативное упрощенное планирование затрат. Методы снижения себестоимости.

Понятие тарифов на перевозку грузов. Принципы формирования тарифов на перевозку грузов. Тарифная ставка. Системы построения тарифов. Виды тарифов, применяемые на автомобильном транспорте. Определение тарифа на перевозку грузов. Рентабельность перевозки груза.

Практические занятия

ПР04. Техничко-эксплуатационные показатели работы подвижного состава

ПР05. Выбор транспортных средств для перевозки грузов

ПР06. Маршрутизация перевозок грузов

ПР07. Виды маршрутов и их разработка

ПР08. Документация при перевозках грузов

ПР09. Организация труда водителей

ПР10. Себестоимость грузовых перевозок и тарифы

Самостоятельная работа:

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе. Подготовить доклад по рассмотренным вопросам.

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе. Подготовить доклад по рассмотренным вопросам.

СР09. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР10. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

Курсовое проектирование

Темы курсовой работы: «Организация перевозок грузов»

Варианты индивидуальных заданий отличаются видом и количеством перевозимого груза, типом и количеством подвижного состава, маршрутами перевозок.

Требования к основным разделам курсовой работы:

1. В первом разделе курсовой работы приводится характеристика перевозимого груза, выбор и обоснование выбора подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов.

2. Во втором разделе производится расчет технико-эксплуатационных показателей перевозки груза на простых маятниковых маршрутах.

3. В третьем разделе производится разработка оптимальных маршрутов перевозки груза, подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов. Выполняется расчет технико-эксплуатационных показателей перевозки груза на оптимальных маршрутах, строится график совместной работы подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов.

Требования для допуска курсовой работы к защите.

Курсовая работа должна соответствовать выбранной теме, содержать все основные разделы и графический материал в соответствии с заданием, должна быть оформлена в соответствии с СТО ФГБОУ ВО «ТГТУ» 07-2017 «Выпускные квалификационные работы и курсовые проекты (работы). Общие требования».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.05 «Технология и организация пассажирских перевозок»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	
ИД-5 (ПК-1) способен применять методы изучения потребностей пассажиров в передвижениях, маршрутизации перевозок, решения технологических задач организации перевозок на маршрутной сети и немаршрутных автомобильных перевозок, контроля и учета работы пассажирского автомобильного транспорта	Знает понятия об организации перевозок пассажиров
	Умеет выбирать рациональные способы оптимизации пассажирских перевозок
	Умеет решать задачи организации и управления перевозочным процессом; анализировать и прогнозировать состояние уровня пассажирских перевозок
	Владеет основными методами оптимизации технологических процессов перевозок пассажиров на транспорте

Объем дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	5 семестр	3 курс
Экзамен	6 семестр	3 курс
Защита КР	6 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение

Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики. Устав автомобильного транспорта, правила организации перевозок. Лицензирование услуг пассажирского транспорта. Основные принципы организации пассажирских автомобильных перевозок. Договорные отношения между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы. Транспортный процесс и его составные части.

Раздел 2. Особенности организации автомобильных пассажирских перевозок.

Тема 1. Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок.

Транспортная подвижность населения. Организация маршрутной системы пассажирского транспорта. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки

Практические занятия

ПР01 Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок.

Самостоятельная работа

СР01. Изучить материалы конспекта по теме «Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок». Подготовиться к опросу.

Тема 2. Планирование и управление пассажирскими перевозками.

Виды и выбор подвижного состава. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов. Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте. Организация труда водителей и кондукторов. Расписание движения автобусов и методы их составления. Порядок открытия, закрытия и изменения маршрутов.

Тема 3 Организация движения автобусов во внегородском сообщении. Международные перевозки.

Принципы организации пригородных пассажирских перевозок. Принципы организации междугородных пассажирских перевозок. Принципы организации международных пассажирских перевозок.

Практические занятия

ПР02 Техничко-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта.

Самостоятельная работа

СР02. Подготовить доклады на тему «Пути повышения эффективности работы автобусов на городских маршрутных перевозках».

Тема 4. Обслуживание населения маршрутными и легковыми автомобилями-такси

Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями. Перевозки пассажиров маршрутными автомобилями-такси. Эксплуатационные показатели работы таксомоторов.

Тема 5. Качество транспортного обслуживания населения

Понятие качества пассажирских перевозок. Основные показатели качества перевозок пассажиров. Закон «О защите прав потребителей». Организация работы с жалобами пассажиров.

Практические занятия

ПР03 Обслуживание населения маршрутными и легковыми автомобилями-такси

ПР04 Особенности организации автомобильных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа

СР03. Подготовиться к контрольной работе по теме «Особенности организации автомобильных пассажирских перевозок»

Раздел 2. Особенности организации железнодорожных пассажирских перевозок

Тема 1. Значение пассажирских перевозок и задачи железных дорог по их обеспечению

Принципы организации пассажирских перевозок. Управление пассажирскими перевозками. Виды перевозок и классификация поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Особенности и основы организации пригородных перевозок. Основные показатели пассажирских перевозок. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов.

Практические занятия

ПР05 Значение пассажирских перевозок и задачи железных дорог по их обеспечению

Самостоятельная работа

СР04. Изучить материалы конспекта по теме «Значение пассажирских перевозок и задачи железных дорог по их обеспечению». Подготовиться к опросу.

Тема 2. Устройства и технические средства обеспечения пассажирских перевозок

Пассажирские станции. Сооружения и устройства для технического обслуживания вагонов. Типы пассажирских вагонов. Технология подготовки пассажирских поездов в рейс. Организация экипировки вагонов. Порядок приемки составов, отправляемых в рейс. Устройства на пассажирских станциях. Структура управления пассажирской станцией. Суточный план организации работы станции. Операции с пригородными составами на головных пассажирских технических станциях. Организация маневровой работы с пассажирскими составами. Расчет потребного числа маневровых локомотивов. Сооружения и устройства для технического обслуживания вагонов. Типы пассажирских вагонов.

Структура вокзального комплекса. Производственная характеристика вокзала. Система пропуска пассажиропотоков. Организация посадки и высадки пассажиров. Автоматизированная система контроля оплаты проезда. Справочно-информационное обеспечение пассажиров. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале. Назначение билетных касс. Работа билетного кассира и старшего билетного кассира. Операции с неиспользованными проездными документами. Продажа билетов при отказе при отказе технических средств. Проездные документы. Особенности работы пригородных касс. Отчетность по билетно-кассовым операциям.

Организация багажных и грузобагажных перевозок. Обязанности багажного кассира. Передача транзитного багажа. Технология погрузки и выгрузки. Работа камер хранения. Порядок работы стола розыска багажа.

Практические занятия

ПР06 Устройства и технические средства обеспечения пассажирских перевозок

Самостоятельная работа

СР05. По рекомендованной литературе изучить тему «Значение пассажирских перевозок и задачи железных дорог по их обеспечению». Подготовиться к опросу.

Тема 3. Обслуживание пассажиров в пути следования

Обязанности проводника вагона. Обязанности начальника поезда. Особенности обслуживания вагонов при отоплении. Обеспечение помощи пассажирам.

Практические занятия

ПР06 Устройства и технические средства обеспечения пассажирских перевозок

Тема 4. Организация движения дальних и местных пассажирских поездов и основные её показатели

Основные задачи, решаемые при организации движения пассажирских поездов. Определение массы поезда при заданном типе автомобиле. Выбор композиции, массы и скорости движения пассажирских поездов. Расчёт плана формирования пассажирских по-

ездов. Способы прокладки пассажирских поездов на графике. Определение размеров движения поездов. Основные технико-экономические показатели пассажирских перевозок.

Тема 5. Организация пригородного пассажирского движения поездов.

Особенности пригородных перевозок. Требования к организации пригородных перевозок. Методика выбора числа зон на пригородном участке. Определение резервов движения и вместимость пригородного участка. Составление расписания пригородных поездов. График движения поездов. Показатели графика движения пригородных поездов.

Самостоятельная работа

СР06 По материалам конспекта подготовиться к практической работе на тему «Расчет плана формирования пассажирских поездов».

Тема 6. Пассажирские железнодорожные тарифы, платы и сборы.

Понятие о пассажирских тарифах. Тарифные расстояния. Определение стоимости проезда. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Прочие тарифы и сборы. Пассажирские тарифы в пригородном сообщении. Контроль перевозок и штрафы.

Практические занятия

ПР07 Особенности организации железнодорожных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа

СР07. По рекомендованной литературе и конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на тему «Особенности организации железнодорожных пассажирских перевозок»

Раздел 3. Особенности организации воздушных пассажирских перевозок

Тема 1. Технология продажи авиаперевозок

Организация производственной деятельности авиакомпании. Классификация видов воздушных перевозок по форме их выполнения. Договор воздушной перевозки. Автоматизированные системы бронирования. Каналы продаж. Технология бронирования перевозки пассажира, багажа. Новые технологии продаж перевозок. Оформление перевозки пассажира и багажа.

Практические занятия

ПР08 Технология продажи авиаперевозок

Самостоятельная работа

СР08. Изучить материалы конспекта по теме «Технология продажи авиаперевозок». Подготовиться к опросу.

Тема 2. Технология формирования расписания движения воздушных судов

Тема 3. Технология обслуживания пассажиров в аэровокзале аэропорта.

Услуги аэропорта. Технологии обслуживания вылетающих пассажиров. Технология обслуживания прилетевших пассажиров. Технология проведения предполетного и послеполетного досмотров. Перевозочно-административная документация.

Практические занятия

ПР09 Технология обслуживания пассажиров в аэровокзале аэропорта

Самостоятельная работа

СР09. Изучить материалы конспекта по теме «Технология обслуживания пассажиров в аэровокзале аэропорта». Подготовиться к опросу.

Тема 4. Технология обработки багажа

Технология обработки убывающего багажа. Системы сортировки убывающего багажа. Технология обработки трансферного и транзитного багажа. Технология досмотра багажа в аэропорту вылета. Технология управления багажными потоками.

Тема 5. Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна

Классы обслуживания. Встреча пассажиров и размещение их на борту. Обслуживание пассажиров до взлета. Обслуживание во время полета. Обслуживание перед снижением судна. Обслуживание при посадке воздушного судна. Рейсовая перевозочная документация.

Практические занятия

ПР10 Особенности организации воздушных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа

СР10. По материалам конспектов подготовиться к контрольной работе на тему «Особенности организации воздушных пассажирских перевозок»

Раздел 4. Особенности организации пассажирских перевозок водным видом транспортом

Тема 1. Основы организации морских и речных пассажирских перевозок на водном транспорте

Классификация пассажиров. Пассажиропотоки. Рейс судна и его элементы. Пассажирские линии. Провозная способность судна. Составление расписаний. Организация круизных рейсов. Управление морскими пассажирскими перевозками. Себестоимость перевозок. Хозяйственный расчет и пути снижения убыточности пассажирского флота.

Практические занятия

ПР11 Основы организации морских и речных пассажирских перевозок на водном транспорте

Самостоятельная работа

СР11. Подготовить доклады на тему «Современное состояние водного вида транспорта в России и мире»

Тема 2. Характеристика транспортного флота

Типы пассажирских суда. Архитектура пассажирских судов. Морские пассажирские суда Российской Федерации. Речные суда. Классификация речных судов. Технические и эксплуатационные показатели судов.

Практические занятия

ПР12 Характеристика транспортного флота

Самостоятельная работа

СР12. Подготовиться к опросу по теме «Характеристика транспортного флота»

Тема 3. Береговые пассажирские сооружения

Виды сооружений. Пассажирские районы портов. Морские вокзалы. Речные вокзалы. Технология производства пассажирских операций. Пассажирские и багажные тарифы.

Практические занятия

ПР13 Береговые пассажирские сооружения

Самостоятельная работа

СР13. Подготовиться к опросу по теме «Характеристика транспортного флота»

Тема 4. Обслуживание пассажиров

Обслуживание пассажиров на берегу. Обслуживание пассажиров на судах. Понятие комфортабельности судна. Основные показатели комфортабельности пассажирского судна. Показатели комфортабельности судна. Анализ современного состояния качества пас-

сажирского флота. Использование современных информационных технологий для эффективного управления судоходной компанией.

Практические занятия

ПР14 Особенности организации пассажирских перевозок водным видом транспортом

Самостоятельная работа

СР14 Подготовиться к контрольной работе на тему «Особенности организации пассажирских перевозок водным видом транспортом»

Курсовое проектирование

Примерные темы курсовой работы/проекта:

1. Организация автобусных маршрутных перевозок (темы отличаются данными по пассажиропотоку и условиями перевозок)
2. Организация железнодорожных пассажирских перевозок (отличаются пассажиропотоками и направлениями отправок)

Требования к основным разделам курсовой работы/проекта:

1. Введение должно включать в себя оценку современного состояния вида транспорта, не более 1-2 стр.
2. В первом разделе необходимо дать полную характеристику вида пассажирского транспорта. (3-5 стр).
3. Во втором разделе необходимо выбрать подходящий подвижной состав. Дать его характеристику (2-3 стр.)
4. В третьем разделе ведутся расчетные работы по проектированию маршрутов и остановок на маршруте.(10-15 стр)
5. В четвертом разделе необходимо рассмотреть транспортную инфраструктуру вдоль маршрута. (2-5 стр.)
6. В пятом разделе необходимо составить расписание и график движения транспорта на маршруте. (2-5 стр.)
7. В шестом разделе рассчитывают технико-экономические показатели работы на маршруте. (4-6 стр)
8. Заключение. Описываются выводы по проделанной работе. (1-2 стр)
9. Графический материал представляет собой 2 листа формата А1. На первом листе необходимо изобразить маршрут. Эпюры обследования пассажиропотоков на маршруте. На втором листе необходимо предоставить таблицу с итоговыми технико-экономическими показателями и графиком экономической окупаемости проекта.

Требования для допуска курсовой работы/курсового проекта к защите.

Курсовая работа должна соответствовать выбранной теме, содержать все основные разделы и графический материал в соответствии с заданием, должна быть оформлена в соответствии с СТО ФГБОУ ВО «ТГТУ» 07-2017 «Выпускные квалификационные работы и курсовые проекты (работы). Общие требования».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.06 «Проектирование процесса оказания логистических услуг»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен проектировать процессы оказания логистических услуг	
ИД-1 (ПК-2) Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	Умеет анализировать работу сервисного предприятия
ИД-2 (ПК-2) Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	Умеет анализировать жизненный цикл услуг
ИД-3 (ПК-2) Применяет методы проектирования процесса оказания логистических услуг	Знает методы проектирования продуктов логистических услуг

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	6 семестр	3 курс
Экзамен	7 семестр	4 курс
Защита КП	7 семестр	4 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Основы проектирования логистических систем**

Управление проектами в логистике. Проектирование видов услуг в логистике

Практические занятия

ПР01. Предмет, метод, задачи науки ППОУ

ПР02. Структура предприятия сферы услуг

ПР03. Процесс проектирования предприятия сферы услуг

ПР04. Положение о структурном подразделении

Самостоятельная работа:

СР01. Общее описание предприятия: название, организационно-правовая форма, вид деятельности, оказываемые услуги.

Раздел 2. Проектирование логистических услуг в цепи поставок

Проектирование закупочной логистики. Проектирование производственной логистики. Проектирование распределительной логистики. Проектирование складской логистики. Проектирование транспортной логистики. Проектирование информационной логистики.

Практические занятия

ПР04. Понятие и характеристики процесса оказания услуги

ПР05. Требования к процессу оказания услуги

- ПР06. Производственные характеристики услуги
- ПР07. Виды производственных процессов
- ПР08. Производственно-технологическая структура предприятия
- ПР09. Структура производственного процесса
- ПР10. Типы производства
- ПР11. Методы организации производства
- Самостоятельная работа:
- СР02. Последовательное описание применяемых на предприятии производственных процессов с указанием их видов

Раздел 3. Проектирование логистики сервисного обслуживания

- Практические занятия
- ПР12. Разделение труда и координация
- ПР13. Длительность производственного цикла
- ПР14. Время оказания услуги
- ПР15. Планирование производственных мощностей
- ПР16. Теория массового обслуживания
- ПР17. Одноканальная модель массового обслуживания
- Самостоятельная работа:
- СР03. Тип и метод организации производства: принципы осуществления, причины выбора

Раздел 4. Проектирование системы управления запасами

- Практические занятия
- ПР18. Расчет производственной мощности предприятия
- ПР19. Расчет численности рабочих и служащих
- ПР20. Планирование объема производства
- ПР21. Данные о продукте
- Самостоятельная работа:
- СР04. Расчет производственной мощности и годового объема производства

Раздел 5. Определение и оптимизация логистических затрат

Организация логистического управления. Моделирование логистических процессов управления потоками.

- Практические занятия
- ПР22. Особенности оперативно-календарного планирования
- ПР23. Основы оперативно-календарного планирования на предприятиях сервиса
- ПР24. График Ганта
- ПР25. Система MRP II
- ПР26. Выравнивание мощностей для реагирования на спрос
- ПР27. Метод «Погоня за спросом»
- Самостоятельная работа:
- СР05. Расчет количества единиц основных видов оборудования

Раздел 6. Особенности проектирования логистических процессов в современных условиях

- Практические занятия
- ПР28. Технологические требования к помещениям предприятия сервиса

- ПР29. Требования безопасности производственных помещений
- ПР30. Факторы размещения оборудования
- ПР31. Варианты размещения оборудования
- ПР32. Технологический расчёт и планировка производственных зон и участков
- Самостоятельная работа:
- СР06. Спецификация материалов для производства
- СР07. Расчет численности рабочих и служащих

Раздел 7. Инфраструктура предприятия сферы услуг

- Методы оптимизации материальных потоков
- Практические занятия
- ПР33. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса
- ПР34. Организация ремонтного хозяйства
- ПР35. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства
- ПР36. Организация транспортного хозяйства
- ПР37. Методы повышения эффективности транспортного обслуживания
- ПР38. Организация инженерного хозяйства
- ПР39. Энергетический баланс предприятия сервиса
- Самостоятельная работа:
- СР08. Расчет и планировка помещений предприятия. Схема помещений предприятия
- СР09. Инженерное хозяйство: необходимые коммуникации

Раздел 8. Экономическая оценка проектируемых логистических систем

- Практические занятия
- ПР40. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса
- ПР41. Организация ремонтного хозяйства
- ПР42. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства
- ПР43. Организация транспортного хозяйства
- ПР44. Методы повышения эффективности транспортного обслуживания
- ПР45. Организация инженерного хозяйства
- ПР46. Энергетический баланс предприятия сервиса
- ПР47. Аутсорсинг производственных процессов
- Самостоятельная работа:
- СР10. Расчет энергетического баланса предприятия

Курсовое проектирование

- Примерные темы курсового проекта:
- 1. Проектирование логистической системы на примере предприятия
- Варианты индивидуальных задания отличаются типом и видом предприятия

Требования к основным разделам курсового проекта:

1. Технико-экономическая характеристика исследуемого предприятия
2. Формирование логистической системы на базе исследуемого предприятия
3. Логистическая оптимизация деятельности предприятия

Требования для допуска курсового проекта/курсового проекта к защите.

Курсовой проект должен соответствовать выбранной теме, содержать все основные разделы и графический материал в соответствии с заданием, должен быть оформлен в соответствии с СТО ФГБОУ ВО «ТГТУ» 07-2017 «Выпускные квалификационные работы и курсовые проекты (работы). Общие требования».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.07 «Городской транспортный комплекс»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
ИД-1 (УК-2) Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.	<i>Знание</i> нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности по организации транспортной логистики в городе.
	<i>Умение</i> проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения при осуществлении транспортных процессов в условиях городского комплекса.
	<i>Владение навыком</i> анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов в области организации транспортной логистики в городе.
ИД-4 (УК-2) Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	<i>Знание</i> основных видов ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач по эксплуатации работы городского транспортного комплекса.
	<i>Умение</i> использовать основные методы оценки разных способов решения задач по организации работы городского транспортного комплекса.
	<i>Владение навыком</i> решения задач проекта с ожидаемым уровнем качества результата.

Объем дисциплины составляет 11 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	4 семестр	2 курс
Экзамен	5 семестр	3 курс
Защита КР	5 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Тема 1. Вводные положения. Нормативно-правовое регулирование транспортной логистики в городе.

Место и роль систем городского транспорта в общей транспортной системе России. Основные направления и перспективы развития транспорта. Нормативно-правовая документация в сфере транспортной логистики в городе.

Предмет, задачи и структура курса, его значение для инженеров-менеджеров автомобильного транспорта. Связь курса с другими дисциплинами учебного плана специальности. Методика изучения курса и использования полученных знаний в практической деятельности специалиста.

Практические занятия

ПР01. Транспортная система РФ.

Самостоятельная работа:

СР01. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Тема 2. Классификация, функции и зонирование территорий городов.

Рост городов. Появление мегаполисов и агломераций. Развитие городов в России. Классификация городов по величине и роли в географическом разделении труда. Развитие функциональной структуры и зрелость городов. Функциональное зонирование территорий городов, особенности зонирования исторических мест. Транспортно-экологическое зонирование.

Практические занятия

ПР02. Классификация, функции и зонирование территорий городов

Самостоятельная работа:

СР02. Подготовить доклад на одну из выбранных тем

Тема 3. Улично-дорожная сеть и транспортная система города.

Общие характеристики, показатели и категории улично-дорожной сети городов. Назначение, скорость и интенсивность движения. Категории дорог, уличные и внеуличные пути сообщения. Принципиальные схемы путей сообщения в городах и их анализ. Преимущества и недостатки с точки зрения организации движения транспорта. Показатели прямолинейности и плотности улично-дорожной сети. Загруженность центрального транспортного узла.

Практические занятия

ПР03. Моделирование транспортных сетей.

Лабораторные работы

ЛР01. Функционирования транспортных систем мелкопартионных перевозок груза

Самостоятельная работа:

СР03. Принципиальные схемы путей сообщения в городах

Тема 4. Комплексные транспортные схемы городов, требования к системе городского транспорта.

Комплексные транспортные схемы городов (КТС). Конфигурация КТС, ее зависимость от планировки города, структуры уличной сети, характеристики грузопотоков. Создание комплексных транспортных схем в городах России.

Порядок разработки и применения КТС для городов России. Методы разработки КТС за рубежом.

Практические занятия

ПР04. Комплексные транспортные схемы городов.

Лабораторные работы

ЛР02. Создание комплексной схемы движения транспортных потоков

Самостоятельная работа:

СР04. Требования к системе городского транспорта

Тема 5. Автотранспортные предприятия. Линейные обустройства транспортной сети

Качество обслуживания потребителей. Численность инвентарного парка. Автотранспортные предприятия городского транспорта. Линейные обустройства транспортной сети. Автомобильные стоянки. Автозаправочные станции АЗС. Станции технического обслуживания. Перспективы взаимодействия различных видов транспорта в городе.

Практические занятия

ПР05. Организация парковочного пространства в городе.

ЛР03. Оптимизация грузопотоков и холостых пробегов с использованием надстройки «Поиск решения» программы Excel на компьютере.

Самостоятельная работа:

СР05. Перспективы взаимодействия различных видов транспорта в городе.

Тема 6. Проектирование транспортной сети и маршрутных схем.

Построение планограммы расселения населения города, километрические зоны, основные пассажиро- и грузообразующие пункты.

Средняя удаленность населения от центров тяготения. Транспортная доступность. Построение изокрон (линий равного времени). Проектирование маршрутных схем городского транспорта, выбор оптимальных вариантов. Метод потенциалов.

Практические занятия

ПР06. Формирование системы оптимальных грузопотоков.

Самостоятельная работа:

СР06. Проектирование маршрутных схем городского транспорта

Тема 7. Моделирование транспортных корреспонденций в городе.

Основы создания прогнозных транспортных моделей городов. Исходные данные для создания прогнозных транспортных моделей. Моделирование транспортного спроса. Моделирование транспортного предложения. Особенности моделирования движения грузового транспорта. Создание транспортных моделей городов.

Практические занятия

ПР07. Корреспонденции грузовых перевозок в городе.

Самостоятельная работа:

СР07. Методы создания транспортных моделей города

Тема 8. Особенности грузовых потоков в городе. Планирование доставки грузов в условиях города

Проблема организации грузовых перевозок в городах. Современное состояние теории и практики планирования доставки грузов автомобильным транспортом. Алгоритм планирования доставки мелкопартионных грузов. Решение задачи маршрутизации с помощью программы «Деловая карта». Унифицированная методика оптимизации Шапиро и ее применение для решения задачи локальных поставок.

Практические занятия

ПР08. Маршрутизация перевозок грузов

Самостоятельная работа:

СР08. Городские транспортные логистические системы

Тема 9. Организация управления транспортным комплексом города.

Нормативно-правовые акты в сфере управления транспортным комплексом города. Основные задачи муниципального управления в сфере транспорта. Функции органов местного самоуправления по управлению транспортным комплексом города. Показатели работы городского транспортного комплекса.

Практические занятия

ПР09. Структура управления городским транспортным комплексом

Самостоятельная работа:

СР09. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Тема 10. Развитие транспорта в городах.

Общая характеристика и виды городского транспорта - автомобильный, рельсовый, троллейбусный, водный, воздушный, монорельсовый. Критерии оценки качества дорожного движения - временные, стоимостные, экологические, комфортабельность и безопасность.

Затраты времени на передвижение - основной критерий транспортной системы. Развитие скоростных транспортных систем.

Практические занятия

ПР10. Виды городского транспорта

Самостоятельная работа:

СР10. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Курсовое проектирование

Тема курсовой работы:

Проектирование транспортной системы города

В качестве индивидуального задания преподаватель выдает следующие исходные данные:

- схема города с нанесенной транспортной сетью ГПТ;
- технико-эксплуатационные показатели транспортной сети и подвижного состава ГПТ, выпускаемого отечественной промышленностью;
- данные о распределении плотности населения между транспортными микрорайонами города;
- данные о емкости микрорайонов по местам приложения труда и культурно-бытовым объектам;
- рекомендуемый интервал движения ГПТ в час «пик» и среднее расстояние между остановочными пунктами.

Требования к основным разделам курсовой работы:

1. *Транспортно-планировочное районирование города*

В разделе «Транспортно-планировочное районирование города» требуется выдаваемую преподавателем схему города разбить на 10 микрорайонов и построить граф транспортной сети.

2. *Построение деревьев кратчайших путей на графе транспортной сети*

Расчет кратчайших путей следования на графе ТС предлагается выполнить при помощи алгоритма Дейкстры. Суть которого состоит в последовательном наращивании деревьев кратчайших путей для всех вершин графа.

3. *Определение времени передвижения между районами.*

По заданию в данном разделе требуется определить время передвижения между всеми транспортными районами по кратчайшим путям, рассчитанным в предыдущем разделе. Расчеты рекомендуется проводить при помощи системы Excel на ПЭВМ.

4. *Определение общего количества передвижений по городу. Расчет матрицы межрайонных пассажирских корреспонденций.*

В данном разделе требуется по данным о плотности населения (см. прил. В) рассчитать численность населения в транспортных районах. Площадь территории транспортных районов определяется по плану города.

5. *Определение транспортной работы на ГПТ.*

Для определения количества передвижений на транспорте следует общее количество передвижений умножить на коэффициент использования транспорта, который зависит от цели и расстояния передвижения.

6. *Построение суточной картограммы пассажиропотоков.*

Картограмма является графическим отображением величины суточных пассажиропотоков на транспортной сети. В данной курсовой работе она может быть использована для разработки маршрутной сети города. Для построения картограммы необходимо предварительно определить загрузку участков транспортной сети.

7. *Построение маршрутной сети ГПТ.*

Для решения задачи построения маршрутной сети в данной курсовой работе предусмотрено задание сети маршрутов таким образом, чтобы обеспечить возможность передвижения на транспорте между всеми транспортными районами с минимальным количеством пересадок и временем поездки. Для задания построения необходимо воспользоваться картограммой пассажиропотоков.

8. *Выбор транспортной системы города.*

Определение необходимого количества подвижного состава, депо, гаражей, подстанций. Выбор транспортной системы осуществляется при помощи методики проф. Д.С. Самойлова, согласно которой рекомендуемое распределение объемов перевозок по вместимости подвижного состава зависит от численности населения города. После выбора видов ГПТ производится расчет потребного количества транспортных сооружений: депо, тепловых подстанций, протяженности контактной и кабельной сетей, рельсовых путей и усовершенствованных дорог.

Требования для допуска курсовой работы к защите.

Курсовая работа должна соответствовать выбранной теме, содержать все основные разделы и графический материал в соответствии с заданием, должна быть оформлена в соответствии с СТО ФГБОУ ВО «ТГТУ» 07-2017 «Выпускные квалификационные работы и курсовые проекты (работы). Общие требования».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.08 «Международные перевозки»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	
ИД-1 (ПК-1) Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок	Знание сущности и значения организации международных пассажирских и грузовых перевозок в условиях рыночных отношений
ИД-2 (ПК-1) Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	Знание характеристики действующей системы международных пассажирских и грузовых перевозок
	Умение разработать технологию международной перевозки грузов или пассажиров
ИД-3 (ПК-1) Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок	Знание методов расчета показателей эффективности перевозочного процесса при международных перевозках

Объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	7 семестр	5 курс

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение

Значение и функции транспорта в условиях территориального и геополитического разделения мира. Тенденции развития транспорта. Оценка работы транспорта. Конкуренция отдельных видов транспорта на рынке международных перевозок. Перспективы отдельных видов транспорта при международных перевозках.

Тема 2. Правовые основы международных перевозок

Международные договоры. Основа разрешительной системы. Двусторонние соглашения Российской Федерации о международном сообщении. Международные конвенции и соглашения в сфере транспорта. Международные правила толкования торговых терминов ИНКОТЕРМС.

Тема 3. Законодательство, регулирующее международные перевозки

Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ – CMR) 1956 г. Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (МДП – TIR) 1975 г. Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транс-

портных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ЕСТР), 1970 г. Конвенция о дорожном движении (КДД) 1968 г. и Европейское соглашение, дополняющее Конвенцию о дорожном движении, 1971 г. Внутригосударственное законодательство. Отношения, возникающие в процессе организации и выполнения перевозки транспортом в международном сообщении. Источники гражданского права в области международных перевозок по территории Российской Федерации.

Тема 4. Актуальность внешнеэкономической деятельности

Таможенное оформление грузов. Система государственного регулирования экспортных поставок из России. Экспортный и импортный таможенный тариф РФ. Грузовая таможенная декларация (ГТД). Схемы предъявления грузов для таможенного оформления. Документы водителя для пересечения границ. Документы на транспортное средство при осуществлении международных перевозок. Документы на груз при осуществлении международных перевозок.

Тема 5. Подвижной состав для международных перевозок: технические требования, ограничения и характеристики

Общие сведения о системах требований и ограничений к подвижному составу, осуществляющему международные перевозки. Директивная система технических ограничений и ее главные направления в развитии.

Тема 6. Проблемы безопасности при осуществлении международных перевозок

Транспортно-эксплуатационная система ограничений на транспорте. Основные документы, регламентирующие технические требования к подвижному составу для международных перевозок. Экологические требования к подвижному составу. Требования ЕКМТ к оснащению и безопасности. Расчет нагрузок. Весогабаритные параметры транспортных средств для расчета нагрузок.

Тема 7. Организации труда и отдыха при осуществлении международных перевозок

Проблема организации труда и отдыха при осуществлении международных перевозок. Статистика причин нештатных ситуаций при осуществлении международных перевозок. Европейское Соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящих международные перевозки.

Тема 8. Технические устройства контроля труда и отдыха водителей

Контрольное устройство – тахограф (назначение, описание, правила использования и возможности анализа результатов использования). Условные обозначения видов работ на табло тахографа. Тахокарта – правила заполнения, установки и расшифровки.

Тема 9. Страхование в сфере международных перевозках

Основные положения системы страхования «Зеленая карта». Принципы директив ЕС по страхованию. Национальные полисы национального обязательного страхования. Медицинское и имущественное страхование при осуществлении международных автомобильных перевозках. Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж (обязательное и добровольное). Схемы действия страховщика при наступлении страхового случая. Страхование ответственности за причинение вреда грузовладельцу. Риски международного перевозчика. Порядок приобретения страхового полиса.

Тема 10. Особенности организации перевозок специальных грузов в международном сообщении

Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ – ADR). Классификация опасных грузов основанная на рекомендациях по перевозке опасных грузов. Требования к подвижному составу перевозящих опасные грузы. Свидетельство о допущении к перевозке. Общие служебные предписания при перевозках опасных грузов. Правила перевозок скоропортящихся грузов транспортом в международном сообщении. Соглашение о международных перевозках скоропортящихся пищевых продуктов и о специальных транспортных средствах, предназначенных для этих перевозок (СПС). Требования к подвижному составу, перевозящему скоропортящиеся грузы в

международном сообщении. Меры направленные на обеспечение сохранности качества и количества скоропортящихся грузов ,перевозимых в международном сообщении.

Тема 11. Особенности организации перевозок пассажиров в международном сообщении

Разрешительная система для регулярных и нерегулярных перевозок пассажиров. Нормативные документы в области перевозок пассажиров в международном сообщении. Унифицированный список пассажиров (контрольный документ). Особенности перевозок в сфере туризма.

Тема 12. Система технико-эксплуатационных и технико-экономических показателей работы подвижного состава при международных перевозках

Отличительные признаки международных перевозок. Техничко-эксплуатационные показатели. Годовой объем перевозок, транспортная работа за год. Расчет технико-эксплуатационных и технико-экономических показателей работы подвижного состава при международных перевозках. Статистические данные международных перевозок.

Практические занятия

ПР01. Введение

ПР02. Правовые основы международных перевозок

ПР03. Законодательство, регулирующее международные перевозки

ПР04. Актуальность внешнеэкономической деятельности

ПР05. Подвижной состав для международных перевозок: технические требования, ограничения и характеристики

ПР06. Проблемы безопасности при осуществлении международных перевозок

ПР07. Организации труда и отдыха при осуществлении международных перевозок

ПР08. Технические устройства контроля труда и отдыха водителей

ПР09. Страхование в сфере международных перевозках

ПР10. Особенности организации перевозок специальных грузов в международном сообщении

ПР11. Особенности организации перевозок пассажиров в международном сообщении

ПР12. Система технико-эксплуатационных и технико-экономических показателей работы подвижного состава при международных перевозках

Самостоятельная работа:

СР01. Подготовит реферат на заданную тему

СР02. Определить весогабаритные параметры подвижного состава и провести оценку их соответствия международным нормам

СР03. Рассчитать допустимую международными нормами нагрузку на подвижной состав

СР04. Составить договор и иные документы международной перевозки грузов и пассажиров различными видами транспорта

СР05. Рассчитать риски и страховую премию при осуществлении международной перевозки заданного груза определенным видом транспорта

СР06. Рассчитать время доставки груза в международном сообщении

СР07. Провести анализ статистических показателей работы подвижного состава при международных перевозках

СР08. Составить комплект документов для осуществления международной туристической поездки

СР09. Определить места и время отдыха экипажа различных видов транспорта при осуществлении перевозки по заданному международному маршруту

СР10. Разработать комплект документов для прохождения таможенного и пограничного контролей на различных видах транспорта

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.09 «Качество транспортно-логистических услуг»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен применять законодательные акты и правовые нормы при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок	
ИД-1 (ПК-5) Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг	<i>Знание</i> основных законодательных актов и правовых норм, технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг.
	<i>Умение</i> применять системный подход, концепцию управления качеством, осуществлять контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству предоставления транспортно-логистических работ и услуг
ИД-2 (ПК-5) Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений	<i>Знание</i> стандартов обслуживания и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений
	<i>Умение</i> разрабатывать внутренние стандарты качества транспортно-логистического обслуживания.

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	4 семестр	2 курс

Содержание дисциплины**Тема 1. Понятие, сущность и правовые основы транспортно-логистической деятельности**

Определения понятия транспортной логистики. Цель и задачи транспортной логистики. Классификация транспортной логистики. Предпосылки развития транспортной логистики. Функциональная структура транспортной логистики. Отличие логистического подхода к управлению от традиционного. Нормативно-правовая база, регулирующая транспортно-логистическую деятельность в России и за рубежом. Государственное регулирование транспортно-экспедиционной деятельности. Договорно-правовое обеспечение транспортных операций. Правовые основы перевозок основных видов грузов.

Практические занятия

ПР01. Государственное регулирование транспортно-экспедиционной деятельности.

Самостоятельная работа:

СР01. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Тема 2. Стандарты качества логистического обслуживания.

ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования». Стандарты обслуживания в логистике. Цели стандартов качества логистического обслуживания. Методика разработки логистической системы обслуживания потребителей. Стандарты, не связанные с контрактной ситуацией. Стандарты, предназначенные для контрактных ситуаций.

Практические занятия

ПР02. Определение характеристик логистического обслуживания, наиболее важных в обеспечении качества.

Самостоятельная работа:

СР02. Разработайте Политику в области качества для предприятия, работающего в сфере транспортно-логистического обслуживания;

Тема 3. Системный подход к управлению качеством. Концепция управления качеством.

Система управления качеством. Жизненный цикл продукции. Требования к основным этапам жизненного цикла продукции, связанные с ее качеством. Методы управления качеством. Структура современного менеджмента качества. Планирование качества. Обеспечение качества. Контроль качества. Функции TQM. Создание системы качества сервисного предприятия.

Практические занятия

ПР03. Логистический сервис.

Самостоятельная работа:

СР03. Подготовить реферат на одну из выбранных тем.

Тема 4. Управление качеством транспортно-логистических услуг.

Качество услуг в Международном стандарте системы качества ISO 9000. Показатели качества транспортно-логистических услуг. СМК на транспортно-логистических предприятиях. Методы управления качеством в сфере услуг. Организационные аспекты управления качеством транспортно-логистических услуг. Отдельные показатели сервиса транспортно-логистических предприятий. Оценка уровня сервиса в транспортно-логистических услугах.

Практические занятия

ПР04. Оценка уровня логистического обслуживания.

Самостоятельная работа:

СР04. Изучить следующие вопросы:

- показатели качества транспортно-логистических услуг;
- этапы оценки качества услуг;
- оценка качества услуг с помощью системы показателей, ранжированных в соответствии с их значимостью для потребителей.

Тема 5. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод критических случаев.

Существующие методы измерения качества сервиса. Сбор данных при использовании метода критических случаев. Обработка данных, полученных от потребителей-респондентов. Классификации критических случаев.

Практические занятия

ПР05. Оценка качества транспортно-логистических услуг с помощью метода «критических случаев».

Самостоятельная работа:

СР05. Проанализировать деятельность предприятия сервиса, выявить основные недостатки с помощью метода «критических случаев».

Тема 6. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод SERVQUAL и метод SERVPERF.

Введение в методологию измерения качества услуг SERVQUAL. Инструмент для оценки качества обслуживания SERVQUAL. Методика SERVQUAL. Алгоритм методики SERVQUAL. Пять измерений качества сервиса в методике SERVPERF.

Практические занятия

ПР06. Оценка качества транспортно-логистических услуг с помощью методов SERVQUAL и метод SERVPERF.

Самостоятельная работа:

СР06. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

Тема 7. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод INDSERV. Метод Кано.

Показатели качества сервиса метода INDSERV. Пошаговый процесс оценки качества транспортно-логистических услуг по методу Кано. Формирование списка свойств транспортно-логистических услуг. Создание анкеты и сводной ведомости результатов. Анкетирование. Первичная обработка результатов. Группировка по типам и заполнение частотной таблицы. Расчет потенциалов удовлетворенности и неудовлетворенности качеством транспортно-логистических услуг. Построение карты удовлетворенности и неудовлетворенности потребителей качеством транспортно-логистических услуг.

Практические занятия

ПР07. Оценка качества транспортно-логистических услуг с помощью методов INDSERV и метод Кано.

Самостоятельная работа:

СР07. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.10 «Транспортное право»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен применять законодательные акты и правовые нормы при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок	
ИД-1 (ПК-5) Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг	Умение применять нормативно-правовых актов в сфере транспортной логистики Владение практическими методами правового сопровождения транспортно-логистической деятельности
ИД-2 (ПК-5) Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений	Владение практической подготовкой по основным прикладным аспектам правового обеспечения профессиональных функций
ИД-3 (ПК-5) Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей	Знание комплекса основных методологических и методических правовых проблем на транспорте, определяющих предмет, задачи и основные направления правового обеспечения перевозочного процесса Умение предвидеть юридические последствия тех или иных событий или действий, происходящих в процессе работы в сфере транспорта

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	5 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теория транспортного права

содержание раздела *{может быть разделено на темы (при необходимости)}*

Тема 1. Понятие, предмет и метод транспортного права

Значение и сфера действия транспортного права. История становления транспортного права. Транспортное право в системе российского права. Предмет и метод транспортного права. Транспортное право как отрасль научного знания и дисциплина.

Тема 2. Система, источники и принципы транспортного права

Система транспортного права. Источники транспортного права. Принципы транспортного права.

Тема 3. Транспортные правоотношения

Понятие транспортного правоотношения, его структура. Субъекты транспортных правоотношений. Виды транспортных правоотношений.

Практические занятия

ПР01. Понятие, предмет и метод транспортного права

ПР02. Система, источники и принципы транспортного права

ПР03. Транспортные правоотношения

Самостоятельная работа:

СР07. Ответить на вопросы для самоконтроля

СР08. В случае выбора темы реферата из данного раздела, подготовить реферат

СР09. Решить задачи

Раздел 2. Правовое регулирование управления в области транспорта

Тема 4. Правовое регулирование государственного управления транспортом

Понятие и правовые основы государственного управления транспортом. Организационно-правовые основы государственного управления транспортом. Государственный контроль и надзор в области транспорта, лицензирование транспортной деятельности.

Тема 5. Правовое обеспечение корпоративного управления на транспорте

Понятие и правовые основы хозяйственного управления на транспорте. Правовое положение участников корпоративного управления на транспорте. Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере транспорта.

Тема 6. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте

Понятие и правовая природа отношений в области обеспечения безопасности на транспорте. Организационные основы обеспечения безопасности на транспорте. Меры защиты и меры юридической ответственности в области обеспечения безопасности на транспорте.

Тема 7. Правовое регулирование трудовых отношений в транспортном комплексе

Источники правового регулирования трудовых отношений на транспорте. Правовые запреты и ограничения для некоторых категорий работников на выполнение отдельных видов работ на транспорте. Трудовые отношения работников транспорта. Трудовой договор.

Практические занятия

ПР04. Правовое регулирование государственного управления транспортом

ПР05. Правовое обеспечение корпоративного управления на транспорте

ПР06. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте

ПР07. Правовое регулирование трудовых отношений в транспортном комплексе

Самостоятельная работа:

СР07. Ответить на вопросы для самоконтроля

СР08. В случае выбора темы реферата из данного раздела, подготовить реферат

СР09. Решить задачи

Раздел 3. Система транспортных договоров

Тема 8. Договоры перевозочного процесса

Договор перевозки груза. Договор перевозки пассажира и багажа. Договор транспортной экспедиции. Договор фрахтования. Договор буксировки. Договоры, регулирующие перевозки грузов в прямом смешанном сообщении.

Тема 9. Договоры обеспечения перевозочного процесса

Договор об организации перевозок грузов. Договор о подаче транспортного средства под погрузку и о предъявлении груза к перевозке. Соглашения между владельцами объек-

тов транспортной инфраструктуры. Договоры о предоставлении услуг по пользованию транспортной инфраструктурой. Договор о подаче и уборке транспортных средств.

Практические занятия

ПР08. Договоры перевозочного процесса

ПР09. Договоры обеспечения перевозочного процесса

Самостоятельная работа:

СР07. Ответить на вопросы для самоконтроля

СР08. В случае выбора темы реферата из данного раздела, подготовить реферат

СР09. Решить задачи

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.11 «Технология логистического сервиса»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовывать комплекс работ по осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	
ИД-1 (ПК-1) Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок	знание процесса проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок
	умение осуществлять процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок
ИД-2 (ПК-1) Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	знание основ составления бизнес-планов в транспортно-логистических организациях
	умение разрабатывать и реализовывать бизнес-планы в транспортно-логистических организациях
ИД-3 (ПК-1) Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок	знание методики оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок
	умение анализировать и оценивать экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Организационно-экономические основы логистики.

Сущность логистической информационной системы, ее организационная и функциональная структура. Взаимодействие между звеньями логистической системы и функциями управления. Деятельность по управлению материальными потоками. Логистические каналы и цепи сбыта.

Практические занятия

ПР01. Организационно-экономические основы логистики.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание: по рекомендованной литературе изучить сущность логистической информационной системы, ее организационную и функциональную структуру; взаимодействие между звеньями логистической системы и функциями управления.

Раздел 2. Технология закупочной логистики.

Понятие закупочной логистики (логистика снабжения). Процесс движения сырья, материалов, запасных частей и комплектующих с рынка закупок до складов предприятия. Функции логистического менеджера по закупкам. Основная цель закупочной логистики. Гибкие логистические системы. Основные методы закупок.

Практические занятия

ПР02. Технология закупочной логистики.

Самостоятельная работа

СР02. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие закупочной логистики (логистика снабжения), процесс движения сырья, материалов, запасных частей и комплектующих с рынка закупок до складов предприятия.

Раздел 3. Технология производственной логистики.

Понятие производственной логистики. Набор методов, способствующих наилучшей организации материальных, информационных и финансовых потоков внутри предприятия. Объект изучения производственной логистики. Задачи, цели и функции производственной логистики. Роль маркетинга в организации логистики. Принципы производственной логистики.

Практические занятия

ПР03. Технология производственной логистики.

Самостоятельная работа

СР03. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие производственной логистики; набор методов, способствующих наилучшей организации материальных, информационных и финансовых потоков внутри предприятия.

Раздел 4. Технология сбытовой логистики.

Сущность сбытовой логистики. Обеспечение физического продвижения продукции к потребителю. Функции сбытовой логистики. Сбытовая деятельность на предприятии. Принципиальное отличие сбытовой логистики от традиционных методов сбыта. Задачи сбытовой логистики. Логистические каналы и цепи сбыта.

Практические занятия

ПР04. Технология сбытовой логистики.

Самостоятельная работа

СР04. Задание: по рекомендованной литературе изучить сущность сбытовой логистики, обеспечение физического продвижения продукции к потребителю, функции сбытовой логистики.

Раздел 5. Технология информационной логистики.

Планирование, управление и контроль движения материальных, информационных и финансовых ресурсов в логистике. Определение потребностей - сбор, учет, обработка заявок, их группировка по видам материальных ресурсов, по предполагаемым поставщикам, срокам исполнения. Долгосрочное и оперативное планирование поставок. Логистические информационные системы. Техническое обеспечение логистики.

Практические занятия

ПР05. Технология информационной логистики.

Самостоятельная работа

СР05. Задание: по рекомендованной литературе изучить планирование, управление и контроль движения материальных, информационных и финансовых ресурсов в логистике; логистические информационные системы; техническое обеспечение логистики.

Раздел 6. Технология транспортной логистики.

Понятие, содержание и предмет транспортной логистики. Задачи транспортной логистики. Основные показатели работы автотранспорта. Услуги транспорта и качество обслуживания. Способы организации сотрудничества в логистической цепи. Смешанные перевозки. Выбор вида транспорта. Терминальные сети. Распределительные центры. Транспортно - складские технологии.

Практические занятия

ПР06. Технология транспортной логистики.

Самостоятельная работа

СР06. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие, содержание и предмет транспортной логистики; задачи транспортной логистики.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.12 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	
ИД-4 (ПК-1) готов к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода	Знает общие понятия организации перевозочного процесса в отрасли
	Умеет решать задачи организации и управления перевозочным процессом, составлять технологические и экономические обоснования транспортно-технологических маршрутов и схем доставки грузов.
	Владеет методами рациональной организации движения подвижного состава, координацией работы с погрузо-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Основы организации перевозочного процесса. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.**

Базовые термины и определения в сфере транспортно-экспедиционной деятельности (ТЭД). Понятие груза, транспортного процесса и основных операций, совершаемых с грузами.

Структура ТЭД. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания. Классификация транспортно-экспедиционных услуг. Общие требования, предъявляемые к транспортно-экспедиционным услугам. Требования к сохранности груза и безопасности транспортно-экспедиционного обслуживания.

Разрешительная документация на осуществление ТЭД. Регламентация вопросов, связанных с лицензированием. Выдача разрешений на осуществление отдельных видов перевозок. Выдача сертификатов соответствия на экспедиторские услуги.

История развития ТЭД. Нормативно-правовые акты, регулирующие ТЭД. Перспективы совершенствования системы ТЭО. Цели и подсистемы совершенствования. Программно-целевое дерево совершенствования системы ТЭО. Критерии эффективности.

Практические занятия

ПР01 Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца

Самостоятельная работа:

СР01. По рекомендованной литературе и интернет ресурсам изучить организационно-правовые положения экспедитора.

СР02. В случае выбора темы реферата из данного раздела, подготовить реферат.

Тема 2. Основные участники ТЭД. Ответственность экспедитора и потребителя.

Классификация участников ТЭО. Субъекты, оказывающие транспортно-экспедиционные услуги. Правовой статус экспедиторов, как юридического лица. Правовой статус экспедитора, работающего в качестве ИП. Потребители транспортно-экспедиционных услуг. Российская ассоциация экспедиторских и логистических организаций. Международная федерация экспедиторских ассоциаций.

Общие положения об ответственности. Аспекты ответственности по нормам ГК РФ. Ответственность в соответствии с Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности». Административная ответственность экспедитора за невыполнение требований законодательства о транспортно-экспедиционной деятельности. Соотношение обязательств перевозчика и экспедитора.

Практические занятия

ПР02 Договорно-правовое и технологическое обеспечение транспортных операций

Самостоятельная работа:

СР03. По рекомендованной литературе изучить способы технологического обеспечения автотранспортных операций.

Тема 3. Договор транспортной экспедиции.

Понятие и признаки договора транспортной экспедиции. Субъекты договора экспедиции. Предмет договора. Содержание договора транспортной экспедиции. Виды договора транспортной экспедиции. Соотношение договора транспортной экспедиции и иных договоров о возмездном оказании услуг.

Практические занятия

ПР03 Договор транспортной экспедиции

Самостоятельная работа:

СР01. По рекомендованной литературе изучить правила отправления и получения грузов

Тема 4. Документальное оформление доставки грузов

Транспортная документация. Товаросопроводительная документация. Экспедиторские документы. Документы, оформляемые при внутригосударственных перевозках груза. Документы, оформляемые при международных перевозках груза.

Практические занятия

ПР07 Дополнительные операции ТЭО грузов

Самостоятельная работа:

СР08. По рекомендованной литературе изучить дополнительные операции экспедиторской деятельности

Тема 5. Основные транспортно-экспедиционные операции и услуги.

Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Прием заявки на доставку груза. Разработка транспортно – технологической схемы доставки груза. Заклю-

ние договора транспортной экспедиции. Заключение договоров с субподрядчиками. Экспедиторский контроль подготовки груза к отгрузке.

Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции по прибытии груза.

Практические занятия

ПР05 Основные транспортно-экспедиционные операции и услуги

Самостоятельная работа:

СР06. По рекомендованной литературе изучить правила перевозки грузов в особых условиях

Тема 6. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке специфического рода груза.

Обобщения классификация грузов и понятие грузов, перевозимых на особых условиях. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок навалочных и насыпных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок скоропортящихся грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок опасных грузов.

Транспортно-экспедиционная деятельность при смешанных перевозках грузов. Понятие и виды смешанных перевозок. Правовое регулирование смешанных перевозок. Особенности перевозки грузов в прямом смешанном сообщении.

Практические занятия

ПР06 Претензионная работа

Самостоятельная работа:

СР08. По рекомендованной литературе изучить правовое регулирование ТЭО

Тема 7. Страхование при осуществлении транспортно-экспедиционной деятельности.

Основы страхования. Понятие и основные особенности транспортного страхования.

Страхование грузов. Общие сведения о страховании грузов. Транспортные риски, условия страхования. Договор страхования грузов. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Страхование ответственности перевозчика и экспедитора.

Практические занятия

ПР04 Экспедиционные операции в пути следования грузов

Самостоятельная работа:

СР05. По рекомендованной литературе изучить виды экспедиционных операций.

Тема 8. Формирование доходов транспортно-экспедиторских компаний.

Основные источники доходов транспортно-экспедиторских компаний. Транспортная составляющая цены товара. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционной деятельности. Факторы, влияющие на решение о цене. Транспортные тарифы и доходы транспортно-экспедиторских компаний.

Практические занятия

ПР08 Формирование доходов транспортно-экспедиторских компаний.

Самостоятельная работа:

СР09. По рекомендованной литературе изучить основы формирования доходов транспортно-экспедиторских компаний.

СР10. В случае выбора темы реферата из данного раздела, подготовить реферат.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.13 «Транспортная логистика»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование Индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен проектировать процессы оказания логистических услуг	
ИД-4 (ПК-2) Способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности	знание параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
	умение определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности
ИД-5 (ПК-2) Обеспечивает поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев и каналов распределения	знание теоретических основ транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев и каналов распределения
	умение найти пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев и каналов распределения

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	5 семестр	3 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теория транспортной логистики.

Понятие, содержание и предмет транспортной логистики. Задачи транспортной логистики. Основные показатели работы автотранспорта.

Практические занятия

ПР01. Теория транспортной логистики.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие, содержание, предмет и задачи транспортной логистики, основные показатели работы автотранспорта.

Раздел 2. Услуги транспорта и качество обслуживания.

Организация перевозок грузов. Транспортные тарифы. Качество обслуживания.

Практические занятия

ПР02. Услуги транспорта и качество обслуживания.

Самостоятельная работа

СР02. Задание: по рекомендованной литературе изучить организацию перевозок грузов, виды транспортных тарифов и условия качественного обслуживания клиентов.

Раздел 3. Интегральная логистика.

Способы организации сотрудничества в логистической цепи. Смешанные перевозки. Классификация грузов.

Практические занятия

ПР03. Интегральная логистика.

Самостоятельная работа

СР03. Задание: по рекомендованной литературе по рекомендованной литературе изучить способы организации сотрудничества в логистической цепи, понятие смешанных перевозок и классификацию грузов.

Раздел 4. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики.

Выбор вида транспорта. Терминальные сети. Распределительные центры.

Практические занятия

ПР04. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики.

Самостоятельная работа

СР04. Задание: по рекомендованной литературе изучить выбор вида транспорта, виды терминальных сетей и распределительных центров.

Раздел 5. Транспортно - складские технологии.

Понятие и функции складов. Классификация складов. Виды транспортно-складских технологий.

Практические занятия

ПР05. Транспортно - складские технологии.

Самостоятельная работа

СР05. Задание: по рекомендованной литературе изучить понятие, функции и классификацию складов, виды транспортно-складских технологий.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.14 «Техническая эксплуатация транспорта»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проводить экспертизу и техническую диагностику объектов сервиса	
ИД-1 (ПК-3) Проводит экспертизу объектов сервиса	Знание нормативно-технической и технологической документации по контролю технического состояния подвижного состава автомобильного транспорта
	Умение проводить экспертное исследование технического состояния подвижного состава автомобильного транспорта
	Владение навыками составления экспертного заключения о техническом состоянии подвижного состава автомобильного транспорта
ИД-2 (ПК-3) Применяет методы технической диагностики объектов сервиса	Знание основных методов оценки технического состояния подвижного состава автомобильного транспорта по различным диагностическим параметрам
	Умение определять предельное состояние узлов и агрегатов машин, производить их регулировки, определять потребность в техническом обслуживании и ремонте
	Владение основными методами оценивания и прогнозирования технического состояния подвижного состава автомобильного транспорта с использованием диагностического оборудования и по косвенным признакам
ПК-6 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению транспортно-логистическим сервисом в организации	
ИД-1 (ПК-6) Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	Знание методических подходов к проектированию и организации функционирования логистических транспортных систем
	Умение решать логистические задачи минимизации транспортных расходов
	Владение основными методами оценки эффективности функционирования предприятий логистической системы
ИД-2 (ПК-6) Участствует в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знание задач организации логистического сервиса, основных систем контроля состояния запасов, принципов построения информационных систем в логистике, современных технологий управления информационными потоками
	Умение формулировать требования к транспорту, к системам хранения и складской обработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение грузов
	Владение основными методами планирования, прогнозирования и оптимизации логистических процессов, выбором состава логистической инфраструктуры, информационных технологий и коммуникационных систем

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	5 семестр	3 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Основы экспертизы и технической диагностики****Тема 1. Общие сведения о технической диагностике на автомобильном транспорте.**

Значение технической диагностики. Основные понятия и определения.

Диагностирование в системе управления техническим состоянием транспортных средств. Роль и организация диагностирования. Рекомендации по размещению СТД на постах диагностики. Задачи технической диагностики автотранспортных средств.

Тема 2. Технологические основы диагностирования автотранспортных средств.

Основные понятия о передаче информации, непрерывные и дискретные сообщения, информация. Непрерывные и дискретные сигналы, помехи, виды модуляций сигнала. Диагностические признаки, определяющие структурные параметры. Выбор диагностических параметров по критериям информативности и полноты диагноза, диагностическая функционально-структурная модель с различной глубиной поиска дефекта, интегральные и элементные структурно-конструктивные параметры. Этапы создания системы технического диагностирования. Оценка качества диагностирования по критерию точности. Алгоритм диагностирования. Прогнозирование безотказной работы.

Диагностические признаки механизмов и систем, двигателя, трансмиссии, ходовой части АТС.

Тема 3. Экспертное диагностическое исследование технического состояния автотранспортных средств.

Диагностические признаки. Функциональное и тестовое диагностирование. Анализ диагностического сигнала. Принципиальная схема процесса технического диагностирования. Общие требования предъявляемые к диагностическим воздействиям. Автоматический контроль технического состояния на базе микропроцессора. Принцип построения диагноза простых и сложных систем. Диагностирование сложных объектов. Структура системы диагностирования. Диагностические вероятностные матрицы - основа диагностирования автоматизированных логических систем.

Тема 4. Методы и средства системы технического диагностирования.

Тормозной, парциальный и дифференциальный методы проверки основных показателей ДВС. Бестормозные методы проверки ДВС в установившихся режимах. Бестормозные методы проверки ДВС в неустановившихся режимах.

Основы виброакустической диагностики. Формирование вибрации двигателя и других систем транспортных средств. Основы анализа вибраций. Виброакустические диагностические параметры. Диагностические приборы. Устройство датчиков. Диагностические электронные приборы. Диагностические мотор-тестеры. Автоматизированные диагностические системы. Комплексное диагностирование с применением электронных приборов.

Закономерности изменения технического состояния автотранспортных средств при их эксплуатации. Прогнозирование остаточного ресурса на основе технической диагностики. Эффективность диагностики.

Практические занятия

ПР01. Определение периодичности технических воздействий на автомобиль

ПР02. Определение нормативных значений параметров технического состояния автомобиля

ПР03. Вероятностная оценка случайных величин

ПР04. Определение прогнозной наработки

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить основные положения и термины технической диагностики, как источника объективной информации

СР02. Изучить порядок оценки качества диагностирования по критерию точности

СР03. Изучить общие требования, предъявляемые к диагностическим воздействиям

СР04. Изучить основные методы прогнозирования остаточного ресурса на основе технической диагностики. Эффективность диагностики

Раздел 2. Основы организации транспортно-логистических процессов**Тема 5. Транспортное обслуживание логистики.**

Логистическая характеристика различных видов транспорта. Выбор способа перевозки и перевозчика. Особенности организации перевозок различными видами транспорта. Управление перевозками в логистических системах. Транспортные издержки и тарифы.

Тема 6. Логистика складирования

Назначение и классификация складов. Определение эффективности работы складов и оптовых баз. Тара и упаковка в логистических и складских системах. Особенности формирования систем складирования. Складской анализ XYZ.

Тема 3. Управление запасами

Понятие и типы запасов. Решение: когда заказывать. Постоянный и периодический контроль запасов.

Тема 8. Информационное обслуживание логистики

Понятие информационных потоков. Структура и виды информационных систем. Штриховое кодирование и сканирование в логистике.

Практические занятия

ПР05. Определение оптимального состава транспортных средств, обеспечивающих перевозку грузов

ПР06. Обоснование оптимальной площади складов на предприятии

ПР07. Определение основных параметров систем управления запасами на предприятии

ПР08. Оценка уровня надежности обеспечения предприятия материальными ресурсами для бесперебойной работы

Самостоятельная работа:

СР05. Изучить особенности организации перевозок различными видами транспорта

СР06. Изучить особенности формирования систем складирования

СР07. Изучить постоянный и периодический контроль запасов

СР08. Изучить структуру и виды информационных систем

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.15 «Единая транспортная система»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен к предоставлению транспортно-логистических услуг в условиях взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами, их объединениями и органами власти	
ИД-4 (ПК-4) Обеспечивает совместную работу различных видов транспорта в процессе выполнения перевозочного процесса и решает профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	знает структуру транспортной системы, основные характеристики различных видов транспорта
	умеет планировать совместное взаимодействие различных видов транспорта при выполнении перевозочного процесса
	умеет решать профессиональные задачи по организации и техническому обслуживанию перевозочного процесса посредством применения нормативно-правовых документов

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	4 семестр	2 курс

Содержание дисциплины**Раздел 1. Роль единой транспортной системы в развитии экономики страны**

Транспорт, его назначение жизни общества и экономике страны. Производственный процесс, продукция транспорта и ее особенности. Особенности управления транспортом. Место транспорта в экономике России и мировой транспортной системе. Единая транспортная система и сферы деятельности различных видов транспорта.

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить конспект по теме занятия. Подготовиться к опросу. Составить таблицу сравнения различных видов транспорта.

Раздел 2 Общие вопросы транспортного обеспечения

Краткая история развития различных видов транспорта. Влияние рыночных условий экономики на работу транспорта. Логистика на транспорте. Взаимодействие, координация и конкуренция на транспорте. Основы транспортно-экспедиционной работы.

Практические занятия

ПР01. Роль единой транспортной системы в развитии экономики страны. Общие вопросы транспортного обеспечения

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить материалы конспектов. Подготовиться к опросу.

Раздел 3. Городской транспорт.

Специфика обслуживания пассажиропотоков. Краткая история развития городского транспорта. Характеристика единой транспортной системы города. Современные технологии организации перевозок пассажиров. Сферы деятельности транспорта общего пользования, ведомственного и принадлежащего частным лицам. Принципы выбора транспорта для обслуживания пассажиропотоков на территории города.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание для самостоятельной работы

Раздел 4 Особенности показателей работы по видам транспорта.

Основные показатели и определяющие их факторы. Себестоимость перевозок. Скорость и сроки доставки. грузов и пассажиров.

Технико-экономические показатели работы железнодорожного транспорта. Технико-экономические показатели работы автомобильного транспорта. Технико-экономические показатели работы внутреннего водного транспорта. Технико-экономические показатели работы морского транспорта. Технико-экономические показатели работы воздушного транспорта. Технико-экономические показатели работы трубопроводного транспорта. Технико-экономические показатели работы промышленного транспорта. Технико-экономические показатели работы транспорта энергии. Технико-экономические показатели работы специализированных и нетрадиционных видов транспорта. Принципы выбора транспорта для перевозки грузов в регионах.

Практические занятия

ПР02. Технико-эксплуатационные показатели работы различных видов транспорта.

Самостоятельная работа:

СР04. Решение задач на технико-эксплуатационные показатели работы различных видов транспорта. Подготовка к контрольной работе.

Раздел 5. Организация транспортного процесса в единой транспортной системе.

Виды сообщений. Прямое и смешанное (мультимодальное) сообщение. Бесперегрузочные (интермодальные) технологии. Транспортные коридоры.

Самостоятельная работа:

СР05. Изучить материалы конспекта по пройденной теме. Подготовиться к опросу.

Раздел 6. Транспортные тарифы.

Затраты транспорта и транспортные издержки потребителей. Влияние рыночных условий на формирование тарифных плат. Грузовые тарифы. Пассажирские тарифы. Транспортные тарифы в международном сообщении. Государственное регулирование.

Самостоятельная работа:

СР06. Подготовка к контрольной работе по темам «Организация транспортного процесса в единой транспортной системе» и «Транспортные тарифы»

Раздел 7. Правовые отношения на транспорте.

Договорные и контрактные отношения на внутренних и международных перевозках. Документация на транспорте. Ответственность грузовладельцев и транспортников за своевременную доставку грузов и пассажиров.

Самостоятельная работа:

СР07. Изучить материалы конспектов лекций по теме «Правовые отношения на транспорте».

Раздел 8. Научные проблемы транспорта.

Проблемы экологии на транспорте. Проблемы безопасности на транспорте. Организации, контролирующиеся вопросы безопасности на транспорте.

Практические занятия

ПР04. Научные проблемы транспорта

Самостоятельная работа:

СР08. Подготовка реферата.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.16 «Экономика транспортно-логистического предприятия»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование Индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-6 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению транспортно-логистическим сервисом в организации	
ИД-3 (ПК-6) Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг	знание основ составления бизнес-планов, смет и формирования стоимости транспортно-логистических услуг
	умение составлять бизнес-планы, сметы и формировать стоимость транспортно-логистических услуг
ИД-4 (ПК-6) Организует оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	знание основ экономической деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	умение организовать оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений

Объем дисциплины составляет 6 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	7 семестр	4 курс

Содержание дисциплины

Раздел 1. Особенности транспортно-логистического предприятия.

Экономические особенности транспортно-логистического предприятия. Ресурсы логистики и основы их рационального использования. Влияние экономических характеристик предприятия на конкурентоспособность.

Практические занятия

ПР01. Особенности транспортно-логистического предприятия.

Самостоятельная работа:

СР01. Задание: по рекомендованной литературе изучить экономические особенности транспортно-логистического предприятия.

Раздел 2. Ценообразование в транспортно-логистическом предприятии.

Основы ценообразования в транспортно-логистическом предприятии. Методы установления цен на продукты и услуги. Факторы, определяющие стратегии ценообразования и способы модификации цен в транспортно-логистическом предприятии.

Практические занятия

ПР02. Ценообразование в транспортно-логистическом предприятии.

Самостоятельная работа

СР02. Задание: по рекомендованной литературе изучить основы ценообразования в транспортно-логистическом предприятии.

Раздел 3. Логистические издержки и их оценка.

Виды и источники возникновения логистических издержек. Транзакционные издержки в логистических системах. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.

Практические занятия

ПР03. Логистические издержки и их оценка.

Самостоятельная работа

СР03. Задание: по рекомендованной литературе изучить виды и источники возникновения логистических издержек.

Раздел 4. Управление затратами в логистических системах и цепях поставок.

Учёт логистических издержек. Анализ логистических издержек и себестоимости товара. Логистический контроллинг в системах управления затратами. Управление затратами на основе функционально-стоимостного анализа. Особенности применения функционально-стоимостного анализа в логистических системах.

Практические занятия

ПР04. Управление затратами в логистических системах и цепях поставок.

Самостоятельная работа

СР04. Задание: по рекомендованной литературе изучить управление затратами в логистических системах и цепях поставок.

Раздел 5. Финансовые ресурсы транспортно-логистического предприятия и управление ими.

Виды финансовых ресурсов транспортно-логистического предприятия. Особенности управления финансовыми потоками. Финансовые риски и способы их снижения.

Практические занятия

ПР05. Финансовые ресурсы транспортно-логистического предприятия и управление ими.

Самостоятельная работа

СР05. Задание: по рекомендованной литературе изучить финансовые ресурсы логистических систем и управление ими.

Раздел 6. Эффективность функционирования транспортно-логистического предприятия.

Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов. Обоснование логистических проектов в процессе бизнес-планирования. Анализ рисков инвестиционных решений в логистике.

Практические занятия

ПР06. Эффективность функционирования транспортно-логистического предприятия.

Самостоятельная работа

СР06. Задание: по рекомендованной литературе изучить эффективность функционирования транспортно-логистического предприятия.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.02 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»**

Результаты обучения по дисциплине

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
ИД-1(УК-7) Знает и соблюдает нормы здорового образа жизни	Знает правила регулирования физической нагрузки в условиях проведения комплексов физических упражнений и регулярных занятий спортом
	Знает средства и методы оздоровления организма и профилактики заболеваний
ИД-2(УК-7) Умеет выполнять комплексы физических упражнений с учетом состояния здоровья, индивидуальных особенностей физического развития и подготовленности.	Умеет использовать индивидуальные комплексы упражнений и правильные приемы их выполнения
	Применяет на практике физические упражнения для укрепления и восстановления здоровья, развития и совершенствования физических качеств: силы, быстроты, гибкости

Объем дисциплины составляет 328 часов.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная
Зачет	1 семестр
Зачет	2 семестр
Зачет	3 семестр
Зачет	4 семестр

Содержание дисциплины приведено в приложении.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.01 «Элективный модуль Soft Skills (Minor)»**

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	3 семестр	2 курс

Результаты обучения и содержание дисциплин модуля приведены в приложении.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.02 «Элективный модуль внутривузовской
академической мобильности (Minor)»**

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Формы промежуточной аттестации

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	7 семестр	4 курс

Результаты обучения и содержание дисциплины модуля приведены в приложении.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
ФТД.01 «Модуль управленческих компетенций
(Management Skills)»**

Результаты обучения, объем, содержание дисциплин модуля и формы промежуточной аттестации приведены в приложении.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
ФТД.02 «Модуль сквозных компетенций (Cross Skills)»**

Результаты обучения, объем, содержание дисциплин модуля и формы промежуточной аттестации приведены в приложении.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
ФТД.03 «Модуль формирования гражданской позиции»**

Результаты обучения, объем, содержание дисциплин модуля и формы промежуточной аттестации приведены в приложении.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
ФТД.04 «Модуль прикладных математических дисциплин»**

Результаты обучения, объем, содержание дисциплин модуля и формы промежуточной аттестации приведены в приложении.