

20.03.2026 г. проведён научно-практический семинар «Обеспечение прав потребителей в онлайн-покупках».

Научно-практическое мероприятие организовано для студентов Юридического института ТГТУ кафедрой «Гражданское право и процесс» и проведено Бушевой Александрой Артуровной, заместителем начальника Отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тамбовской области.



Основной тематикой встречи стало обсуждение прав потребителей при совершении ими онлайн-покупок и онлайн-заказов через различные цифровые платформы.

Данное мероприятие приурочено к Всемирному дню прав потребителей 2026 г.

В научно-практическом семинаре приняли участие студенты, обучающиеся по направлениям подготовки:

- «Юриспруденция»;
- «Правовое обеспечение национальной безопасности»;
- «Судебная и прокурорская деятельность».

Рассматривались и обсуждались следующие актуальные вопросы:

- характеристика деятельности Роспотребнадзора;
- контрольно-надзорная деятельность Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей;
- особенности правового регулирования онлайн-покупок на современном этапе;
- инфраструктура онлайн-покупок и гражданско-правовое взаимодействие её элементов с потребителями при совершении ими онлайн-покупок;
- примеры нарушений прав потребителей при онлайн-покупках и способы защиты их прав;
- защита прав потребителей при заказе продуктов и готовой кулинарии через цифровые платформы;

- защита Роспотребнадзором прав потребителей в суде: значение, основания участия, процессуальное поведение, взаимодействие с участниками спора и судом;
- реформирование российского законодательства посредством принятия закона о платформенной экономике;
- причины принятия закона о платформенной экономике, его задачи и особенности реализации, а также значение для защиты прав потребителей.



Особое внимание было уделено защите прав потребителей в отношении их права на качественный и безопасный товар, на предоставление достоверной информации о товаре при онлайн-покупках.

Также обсуждалась проблема обеспечения прав несовершеннолетних лиц при совершении онлайн-покупок.

Была представлена к анализу юридическая практика по конкретным спорам, связанным с защитой прав потребителей в суде. Здесь отдельный интерес вызвали у студентов особенности участия Роспотребнадзора в суде в отношении коллективных исков; обсуждалась их практика, особенности судопроизводства по ним.

В мероприятии приняли участие студенты СНК «Юрист» (Международное право), СНК «Содружество молодых студентов и PR-ищиков» (Теория и история государство и права, Безопасность и правопорядок), СНК «Интеллектуальные технологии» (Уголовное право и прикладная информатика в юриспруденции), «СНК PRO ET CONTRA» (Гражданское право и процесс).

Мероприятие прошло на высоком уровне взаимодействия выступающих и аудитории, эмоциональной открытости и сопричастности всех участников встречи к рассматриваемым вопросам и проблемам.



***Юридический институт ТГТУ
выражает Александре Артуровне Бушевой
благодарность и признательность в проведении данной встречи и
надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество!***