

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный технический университет»

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

«Методы принятия решений»

2021г.

Цель курса- формирование у обучающихся знаний о содержании задачи принятия решения, его месте и роли в процессе управления и умений практической разработки и принятия эффективных управленческих решений в различных областях экономики.

Задачи курса: изучение теоретических знаний в области процесса разработки и принятия решений; исследование специфики различных методов и моделей принятия решений; формирование представлений о специфике выбора решения в области экономики и о методах оценки эффективности управленческих решений; получение знаний об экономическом обосновании принятия управленческих решений; формирование навыков практической реализации и адаптации количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений и построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; привитие обучающимся умений квалифицированного использования для принятия решения пакетов прикладных программ и оценки правильности полученных результатов.

Связь с другими курсами. Дисциплина «Методы принятия решений» тесно связана с изучением таких дисциплин как основы экономики, концепция менеджмента, общий менеджмент, управление изменениями, бизнес-планирование.

Перечень тем и их содержание.

Тема 1. Введение. Методы и модели в принятии решений.

Процесс принятия решений, его участники, среда и этапы. Лицо, Принимающее Решение (ЛПР), его информированность. Формальные и неформальные аспекты разработки решений. Стили принятия решений и их сравнительный анализ.

Иерархия решений и их классификации. Допустимое решение, рациональное решение, оптимальное решение. Информация в процессе подготовки, принятия и реализации решений.

Организация процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения. Общая схема, технология и особенности организации процесса разработки управленческого решения. Состав и содержание этапов процесса принятия решений.

Формальная структура, иерархия и классификация (инструментальная) задач принятия решений (ЗПР). Цели и критерии оценки решений Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.

Тема 2. Экономико-математические методы в принятии рациональных управленческих решений.

Оптимизация как способ описания рационального поведения. Взаимосвязь теории принятия решений, исследования операций и системного анализа. Необходимость разработки и использования моделей. Моделирование, его виды и этапы. Преимущества экономико-математического моделирования по сравнению с натурными экспериментами. Основные этапы экономико-математического моделирования.

Теоретико-игровые модели принятия решений. Основные понятия теории игр: стратегии игроков, матрица выигрышей, биматричная игра, антагонистическая игра. Равновесие по Нэшу и оптимальность по Паретто. Решение игры в чистых стратегиях. Доминирование стратегий. Сведение к моделям задачи линейного программирования для решения игры в смешанных стратегиях. Методы решения игр 2×2 , $2 \times n$, $m \times 2$.

Тема 3. Принятие решений в условиях риска

Сущность понятия «риск». Методы оценки риска. Выработка решений в условиях риска. Подходы к количественной оценке риска. Классические критерии количественной оценки альтернатив (стратегий) при принятии решений в условиях риска: критерий Байеса, критерий «назначенной вероятности».

Тема 4. Принятие решений в условиях неопределенности

Моделирование ситуаций принятия решений в условиях неопределенности и риска с помощью инструментария теории игр.

Игры с природой. Классические критерии количественной оценки альтернатив (стратегий) при принятии решений в условиях неопределённости: минимаксный критерий (Вальда), критерий Лапласа, критерий Сэвиджа. Производные критерии: критерий Гурвица, критерий Ходжа-Лемана, критерий Гермейера, критерий произведений.

Тема 5. Принятие решений в условиях многокритериальности.

Метод анализа иерархий. Построение дерева иерархии критериев. Принципы парного сравнения. Построение матрицы парных сравнений. Определения весовых коэффициентов критериев и альтернатив. Определение интегральных весовых коэффициентов альтернатив. Проверка матрицы парных сравнений на согласованность. Определение экономического эффекта получения дополнительной информации.

Тема 6. Коллективное принятие решений. Экспертные методы.

Коллективные решения. Особенности принятия коллективных решений в условиях кооперации, конфликта, антагонизма.

Экспертные оценки. Процедура проведения экспертизы. Проверка согласованности мнения экспертов. Использование экспертных оценок при принятии решений.

Процедуры выработки коллективных решений. Правило простого большинства. Парадокс Кондорсе. Правило Борда. Некоторые нелокальные правила принятия решений. Парадокс Эрроу. Манипулирование и стратегическое поведение участников при голосовании.

Тема 7. Классические модели экономики и модели принятия решений в организации

Дуополия Курно, дуополия Бертрана, дуополия Штакельберга, город Хотеллинга, двусторонние торги, парадокс супермаркета.

Особенности моделей принятия решений в организации. Модель формирования коалиций. Рациональная модель Дж. Карнеги, нормативная В. Врума; циклическая Г. Минцберга. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча. Модель Минцберга. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Конфликтно-игровая модель организации М. Круазье.

Тема 8. Организация и контроль выполнения управленческих решений. Ответственность руководителя.

Организация выполнения принятых решений. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Этапы процесса контроля. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Тема 9. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений.

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

Описание методов обучения: активное обучение, контекстное обучение, дифференцированное обучение, а также выполнение самостоятельной работы.

Перечень литературы и учебных материалов по курсу.

1. Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 103 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07640-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1321-1 (Изд-во Урал. ун-та). — ISBN 978-5-7996-1320-4 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442032>

2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

3. Мендель А.В. Модели принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мендель А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 463 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52510>

4. Теория принятия решений в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 250 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03486-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433054>

Порядок и условия прохождения промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация проходит в форме тестирования. Результатом освоения дисциплины является успешное прохождение итоговой аттестации в форме дифференцированного зачета.