



*Будущее начинается сегодня!*

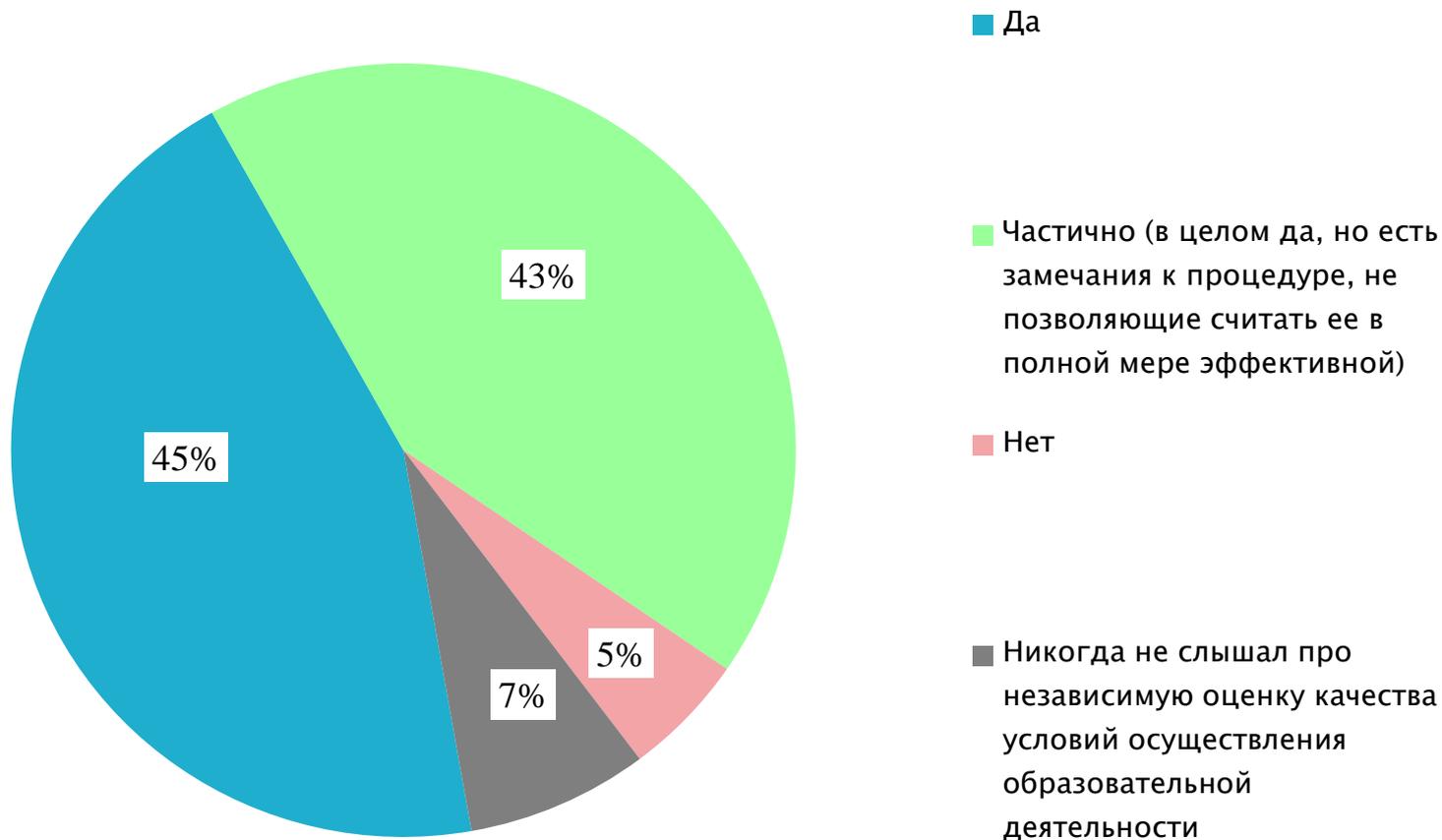
# **Результаты анкетирования преподавателей и сотрудников ТГТУ**

**(2021-2022 учебный год)**

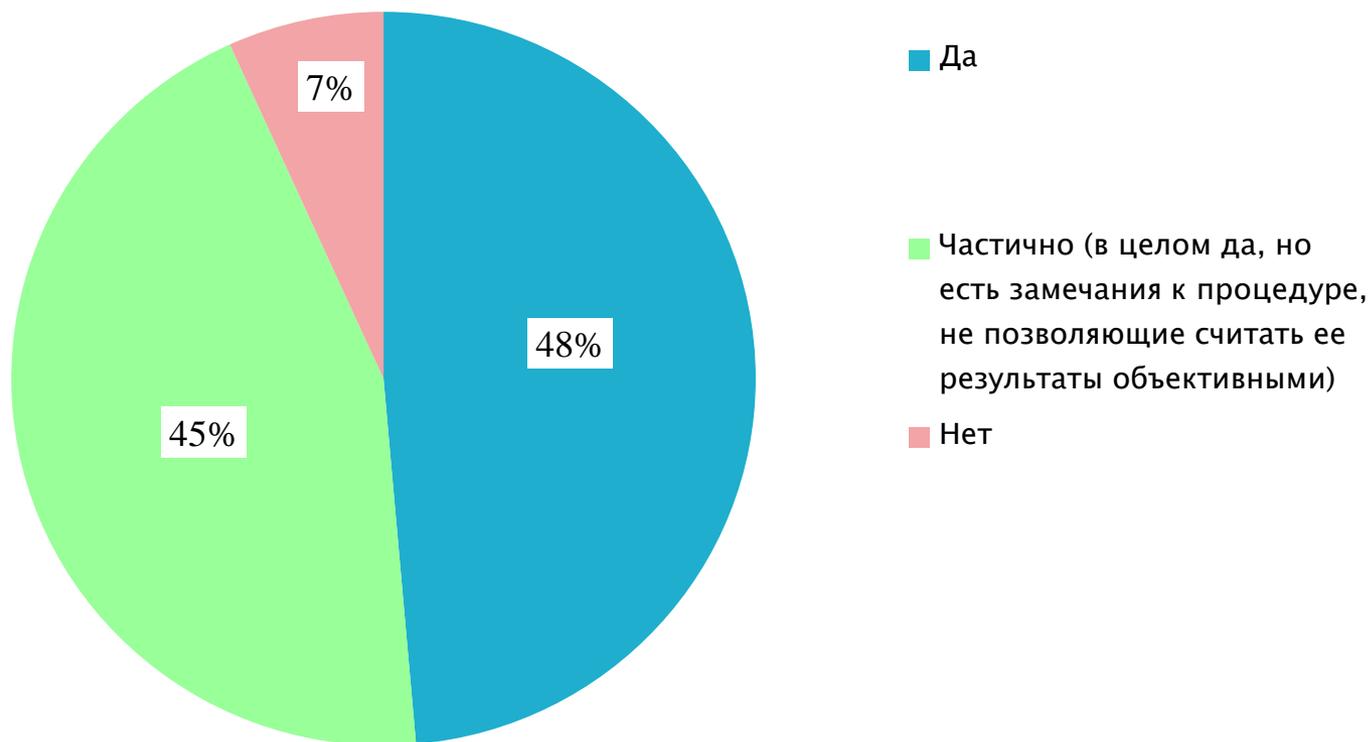
# Организация анкетирования

<b>Период</b>	28.06.2022–24.08.2022
<b>Контингент</b>	Преподаватели, научные работники и администрация ТГТУ
<b>Форма проведения</b>	Электронная, в приложении «Личный кабинет преподавателя»

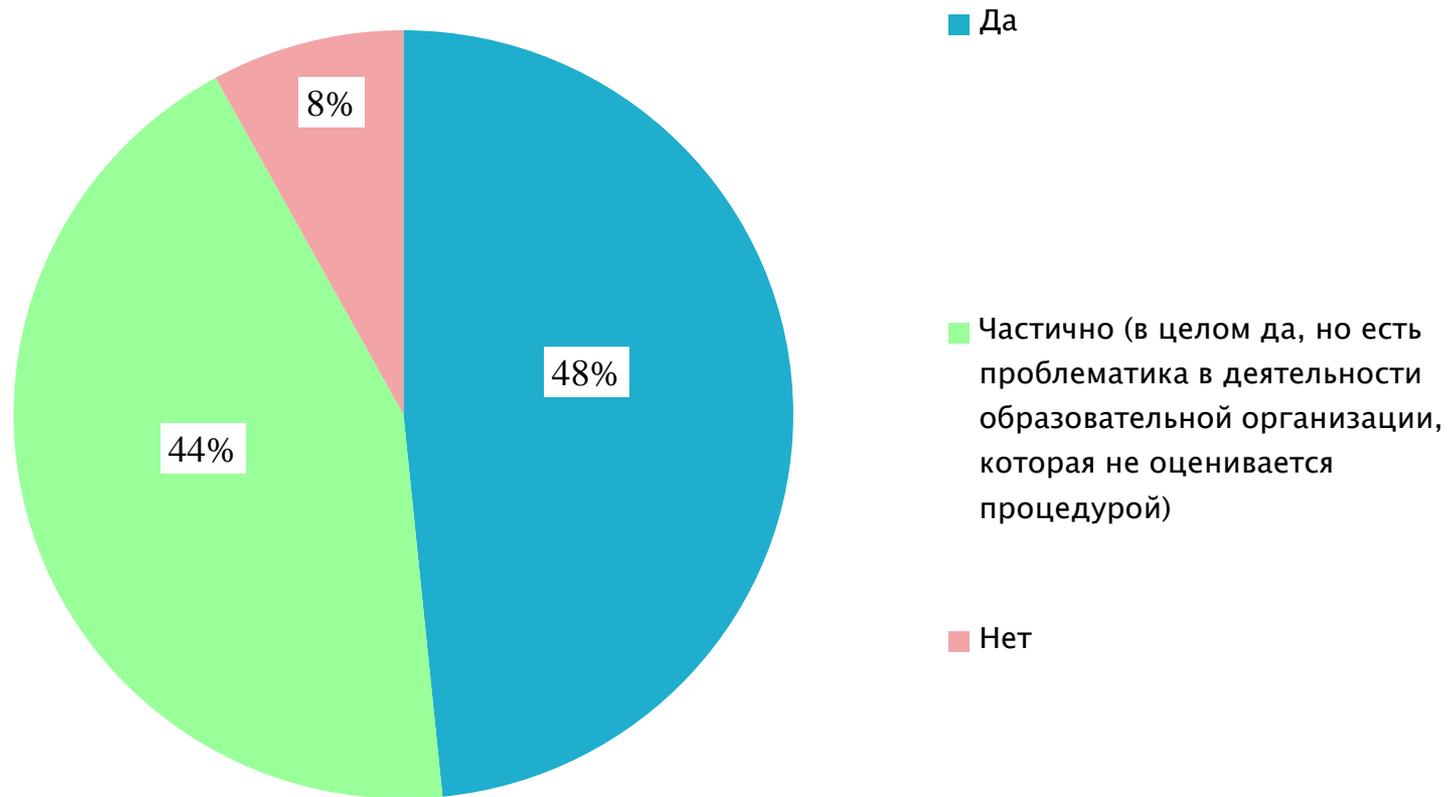
1. Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?



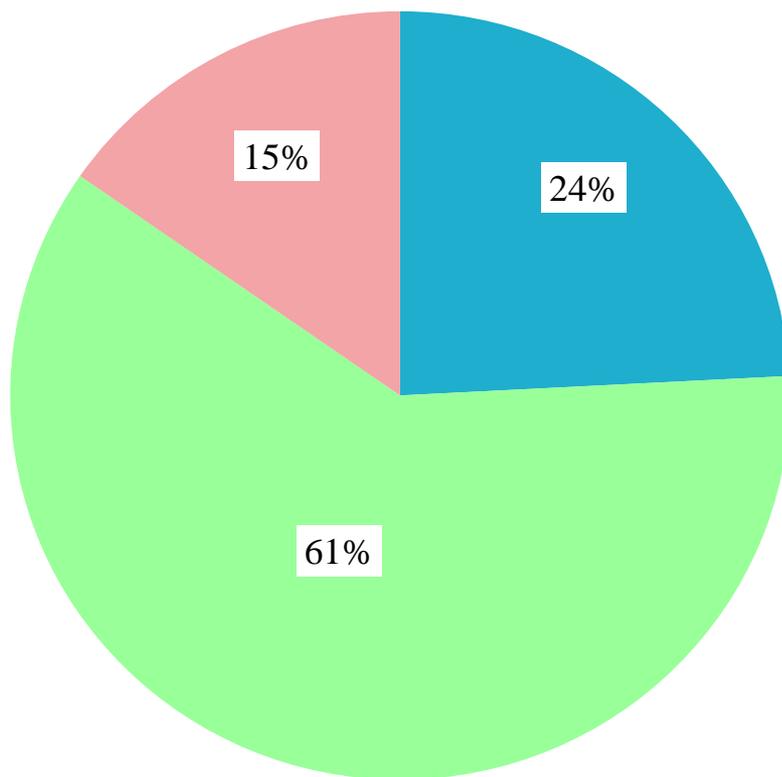
## 2. Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?



3. Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности образовательной организации?



## 4. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации: Как бы Вы оценили существующие в Вашей организации зоны отдыха (ожидания)?

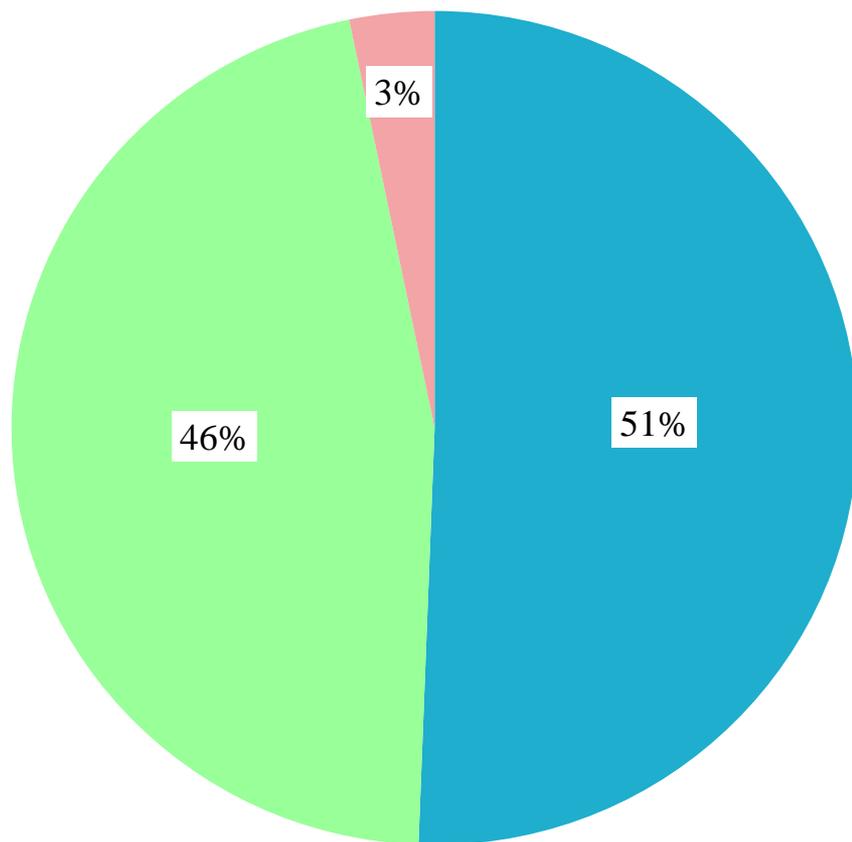


■ Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)

■ Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)

■ Низкий уровень

## 5. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации: Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Вашей организации?

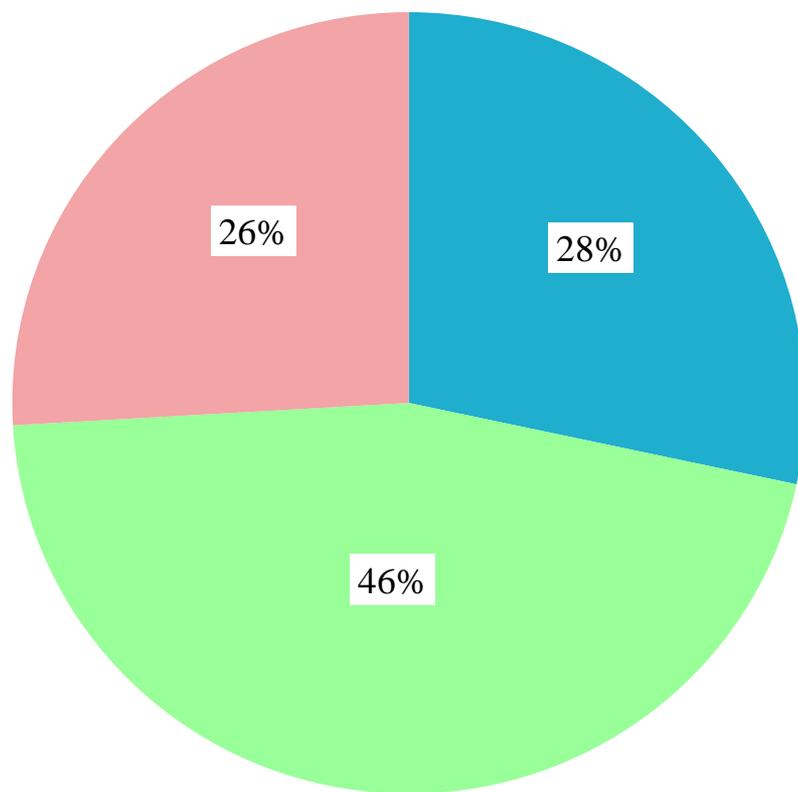


■ Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)

■ Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)

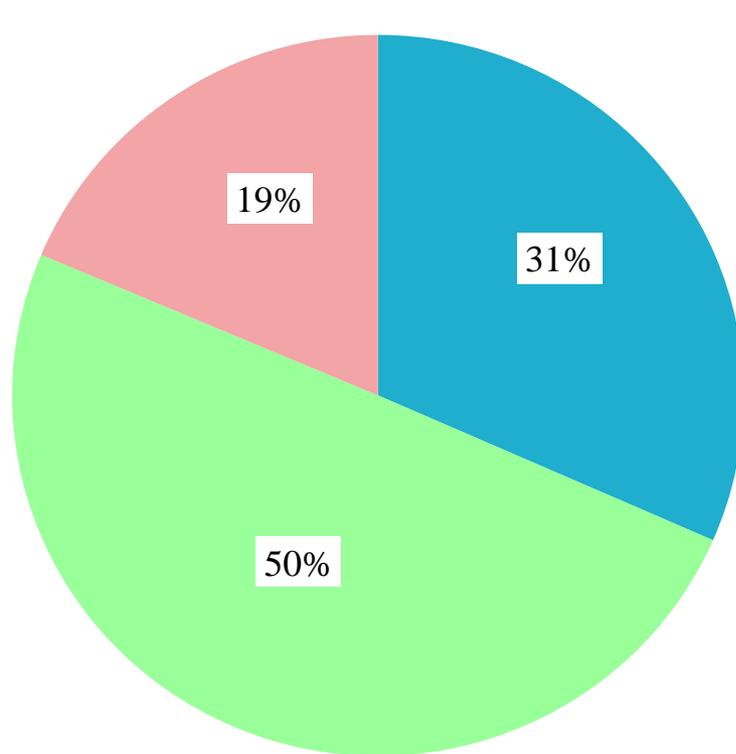
■ Низкий уровень

## 6. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации: Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Вашей организации?



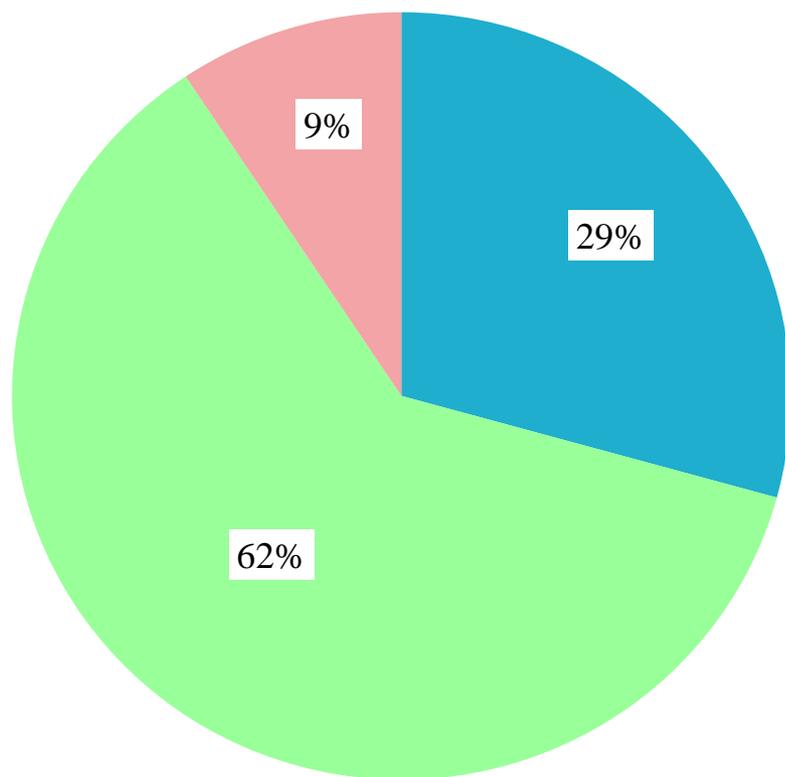
- Высокий уровень (в образовательной организации обеспечен комфортный питьевой режим)
- Средний уровень (в образовательной организации обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)
- Низкий уровень

## 7. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации: Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?



- Высокий уровень (в образовательной организации количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям)
- Средний уровень (в образовательной организации количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению и пр.)
- Низкий уровень

## 8. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации: Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Вашей организации?

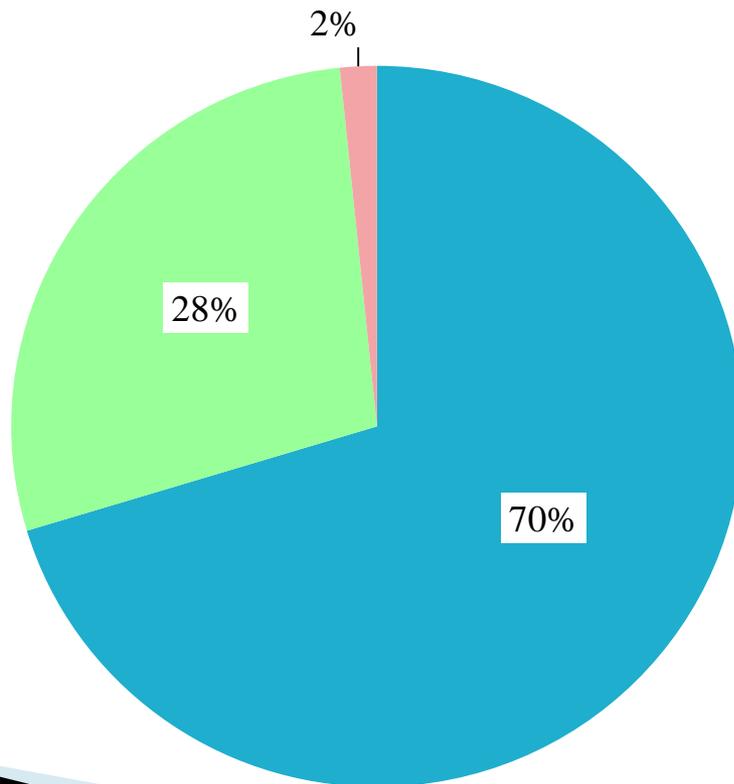


■ Высокий уровень (в образовательной организации состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)

■ Средний уровень (в образовательной организации состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)

■ Низкий уровень

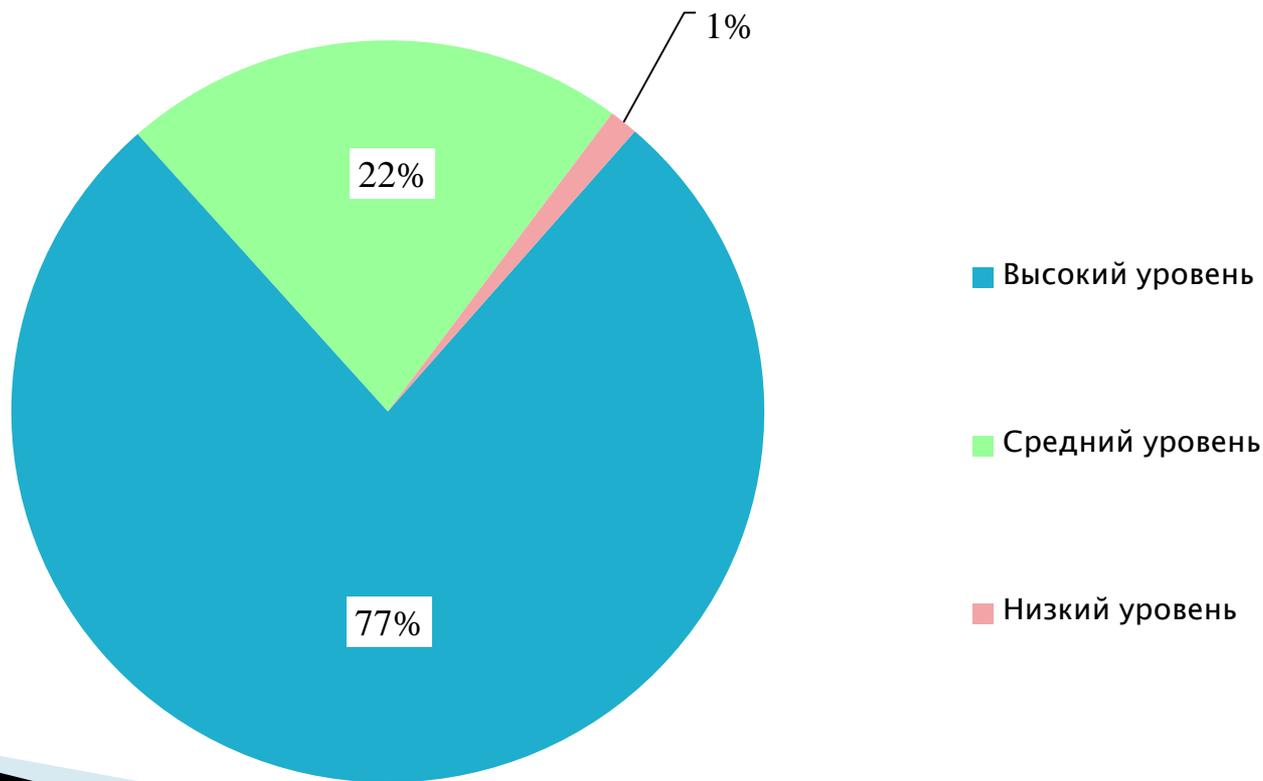
## 9. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации: Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Вашей организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



- Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)
- Средний уровень (есть замечания, например, к удаленности образовательной организации до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям образовательной организации)
- Низкий уровень

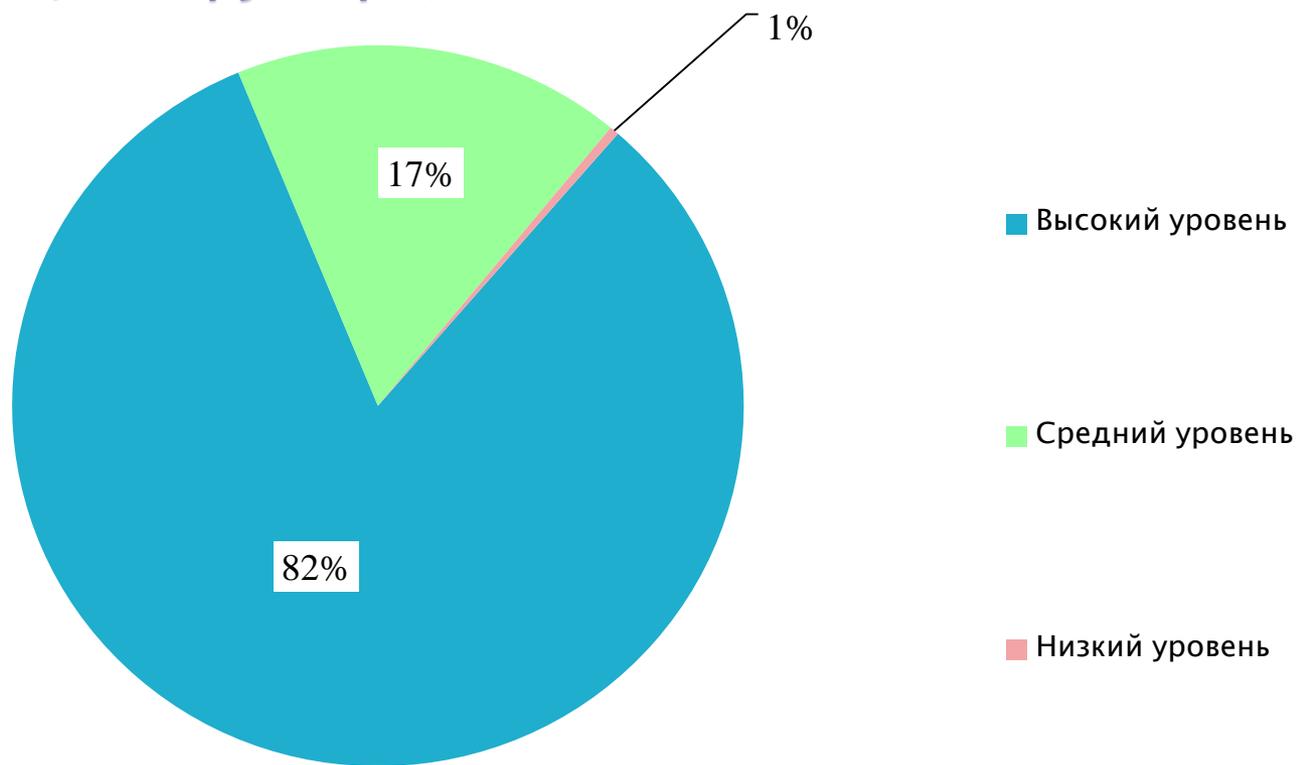
## 10. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации:

Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, уч.части)?

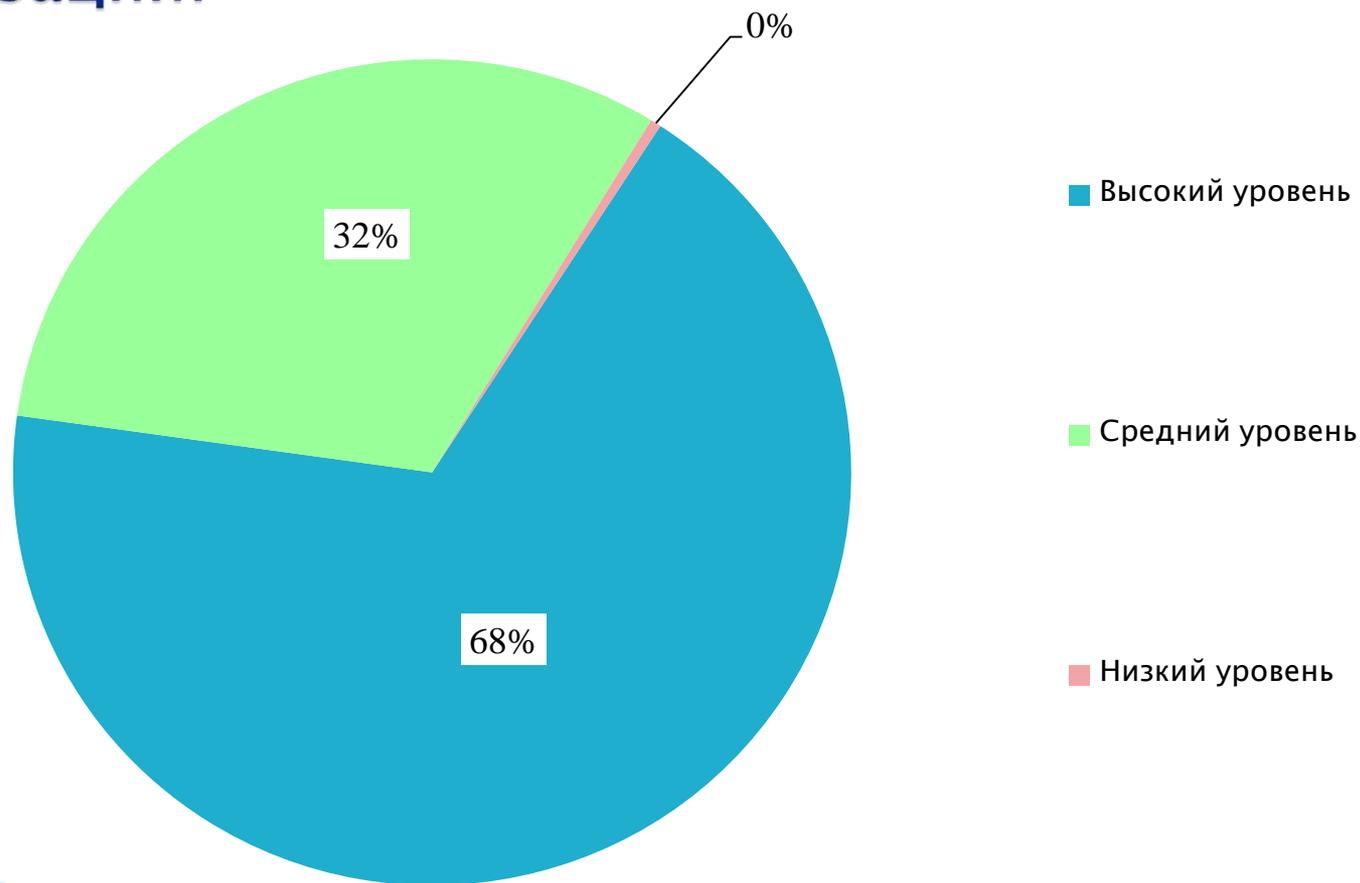


11. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации:

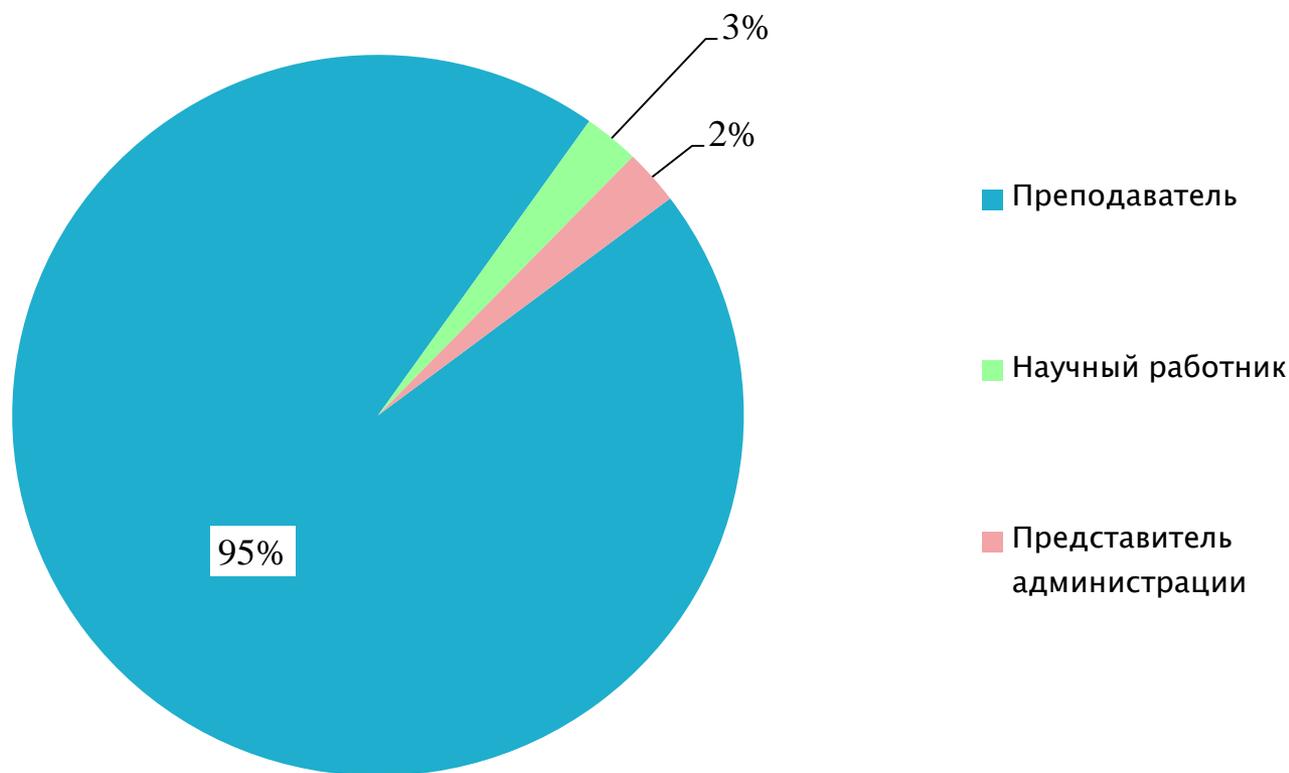
Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



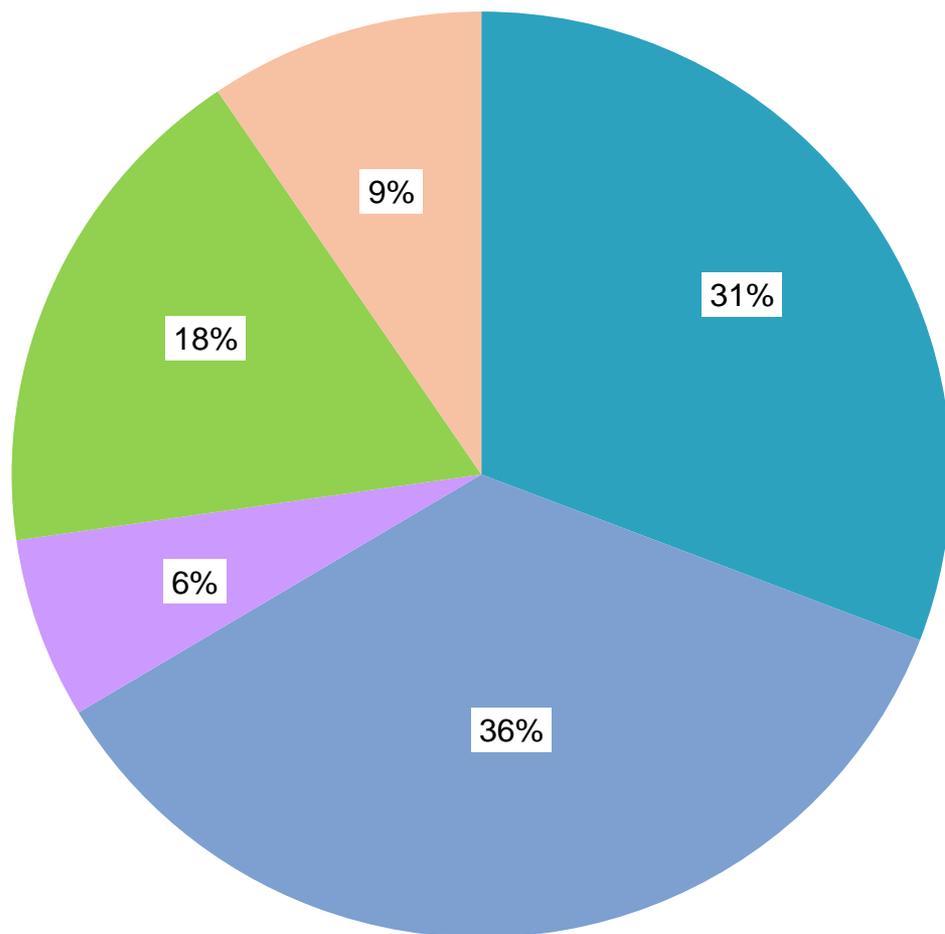
12. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации:  
Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?



13. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации:  
Укажите, к какой категории персонала образовательной организации Вы относитесь?



# 13. Структура предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в вузе



- Все устраивает, нет предложений
- Предложение о ремонте, капитальном ремонте и модернизации оборудования
- Об улучшении в области учебной работы
- Об улучшении состояния имущественного комплекса (питьевая вода, туалеты, столовая, зоны отдыха, парковки)
- По кадровой политике, учебной и финансовой поддержке преподавателей