

Договор № 03/25/8708/23
на предоставление услуг по пропуску трафика

г. Москва

« 13 » _____ 12 _____ 2023 г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), ОГРН 1027700198767, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице менеджера по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр Турищева Евгения Александровича, действующего на основании Доверенности от 18.05.2023 № 01/29/507/23, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «ТГТУ»)**, ОГРН 1026801156557, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице проректора по цифровой трансформации Касатонова Ильи Сергеевича, действующего на основании генеральной доверенности от 01.04.2021г. №12Д-юр, с другой стороны, в соответствии с подпунктом 41 пункта 1 раздела 2 главы IV Положения о закупке ФГБОУ ВО «ТГТУ» совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», принимая во внимание наличие у Сторон следующих лицензий:

Исполнитель имеет: лицензию Л030-00114-77/00078631 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 №184336) от 16.02.2021г. на телематические услуги связи; № Л030-00114-77/00078235 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 №183870) от 27.01.2021г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Оператор имеет лицензии № Л030-00114-77/00077122 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 №182495) от 03.07.2020 на оказание услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00077141 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 №182494) от 03.07.2020 на оказание телематических услуг связи, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стороны заявляют и гарантируют, что:

- Каждая Сторона является правоспособным юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также является оператором связи согласно ст. 2 Федерального закона РФ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ;
- В соответствии с законодательством Российской Федерации, Стороны настоящего Договора являются операторами связи, действующими на основании лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи.
- Каждая из Сторон самостоятельно оказывает услуги связи абонентам и (или) пользователям на территории действия соответствующих лицензий и стремится к улучшению Операторских качеств соответствующих услуг связи.
- Стороны не предоставляют друг другу никаких гарантий, за исключением прямо предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.
- Настоящий Договор и все приложения к нему подписаны от имени Сторон должным образом уполномоченными лицами, что удостоверяется отпечатками печатей Сторон.
- Каждая из Сторон самостоятельно исполняет публично-правовые обязанности, возложенные на нее действующим законодательством Российской Федерации, обладает предусмотренными федеральным законом специальными разрешениями и правами, необходимыми для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- При заключении настоящего Договора ни одна из Сторон не является оператором, занимающим существенное положение в сети связи передачи данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Оператору услугу по пропуску трафика сети передачи

данных Оператора в/из глобальный Интернет (далее – Услуги).

1.2. Основные понятия, используемые в Договоре, включая понятие глобальный Интернет, определены в Приложении № 1 к Договору.

1.3. Существенные условия, включающие технические, экономические и информационные условия для реализации настоящего Договора определены в Приложениях № 2, 3, 4, 5 к Договору.

1.4. Адрес точки присоединения: город Тамбов, Ленинградская, д.1, к.31. Порт оборудования Оператора: интерфейс Ethernet 1000 BaseT.

1.5. Порядок взаимодействия систем управления сетями электросвязи, порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи, порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи определяются в следующих Соглашениях Сторон:

– Соглашение Сторон о качестве предоставляемой Услуги (Service Level Agreement, SLA) (Приложении № 2 к Договору),

– Соглашение Сторон о порядке взаимодействия технических служб Исполнителя и технических служб ОПЕРАТОРА при возникновении аварийных ситуаций, проведении плановых профилактических работ, а также процедура эскалации проблемы (Fault Management Agreement, FMA) (Приложение № 3 к Договору).

1.6. Экономические условия, содержащие перечень услуг по пропуску трафика, а также цены на них определяются в Заказах, объединенных в Приложении № 5 к Договору.

1.7. Порядок расчетов за услуги по пропуску трафика определяется в Договоре, и в Процедуре тарификации ежемесячных платежей, изложенной в Приложении № 4 к Договору.

1.8. Стороны соглашаются с тем, что состав информации об абонентах, необходимый Сторонам для осуществления расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий абонентов ограничивается информацией, вносимой в базу данных региональных Интернет регистратур. Определение понятия региональная Интернет регистратура указано в Приложении № 1 к Договору.

1.9. Период оказания услуг: с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г.

2. ЗАКАЗ

2.1. Заказ вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон, но не ранее даты вступления в силу настоящего Договора, и действует до его прекращения в порядке, установленном настоящей статьей.

2.2. С момента вступления в силу и вплоть до его прекращения Заказ становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. В случае, если какое-либо условие действующего Заказа противоречит какому-либо условию настоящего Договора, применяется условие действующего Заказа, если иное не оговорено в соответствующем условии Договора.

2.4. Стороны вправе внести изменения в действующий Заказ путем заключения соответствующего письменного соглашения.

2.5. Действующий Заказ автоматически утрачивает силу в момент прекращения настоящего Договора.

3. УСЛУГА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

3.1. Стороны, руководствуясь ст. 18 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ и Правилами присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.01.2022 г. № 29, удостоверяют, что сети передачи данных Сторон присоединены ранее на узловом уровне присоединения в точке присоединения, расположенной по адресу: город Тамбов, ул. Ленинградская, д.1, к. 31. Порт оборудования Оператора: интерфейс Ethernet 1000 BaseT. В результате присоединения

установлено технико-технологического взаимодействия сетей Сторон в точке присоединения. Услуги присоединения не являются предметом настоящего Договора.

4. УСЛУГА ПО ПРОПУСКУ ТРАФИКА

4.1. Стороны признают днем начала оказания услуг по пропуску трафика день, установленный в подписанном обеими Сторонами Акте о начале пропуска трафика.

4.2. Оказание услуг по пропуску трафика осуществляется на условиях, определенных соответствующим Заказом (Приложение № 5) к настоящему Договору.

4.3. Исполнитель вправе ограничить или приостановить пропуск трафика Оператора без предварительного уведомления в случае, если продолжение пропуска трафика независимо от причин, создает угрозу нормальному функционированию сети связи Исполнителя или иных сетей связи. В течение одного часа после момента введения ограничения или приостановления пропуска трафика Исполнитель обязуется направить Оператору соответствующее уведомление по телефону, факсу, посредством электронной почты номера и адреса, которых указаны в Приложении № 5 к настоящему Договору. В период действия указанных ограничений или приостановления пропуска трафика услуга по пропуску трафика считается оказанной Исполнителем в пользу Оператора в полном объеме и с надлежащим качеством, за исключением случаев, когда необходимость ограничения или приостановления пропуска трафика вызвана причинами, не связанными с виновными действиями или бездействием Оператора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Оператору услуги по пропуску трафика предусмотренные действующими Заказом и настоящим Договором круглосуточно, семь дней в неделю, за исключением предусмотренных Приложениями № 2, № 3 к Договору перерывов, необходимых для производства плановых профилактических работ;

5.1.2. Обеспечивать надлежащее функционирование средств связи, образующих точку присоединения;

5.1.3. При оказании Оператору Услуг обеспечивать их надлежащее качество в соответствии с параметрами, определенными в Приложении № 2;

5.1.4. Обеспечить взаимодействия технических служб в порядке, установленном Приложением № 3;

5.2. Оператор обязуется:

5.2.1. В случае если существенными условиями присоединения сетей предусмотрено оказание Оператором услуг по пропуску трафика Исполнителю, оказывать услуги по пропуску трафика круглосуточно, семь дней в неделю, за исключением предусмотренных Приложениями № 2, № 3 перерывов, необходимых для проведения плановых профилактических работ.

5.3. Каждая из Сторон обязуется:

5.3.1. Выполнять надлежащим образом и в полном объеме свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором, приложениями к нему и действующим Заказом;

5.3.2. В порядке, установленном настоящим Договором, своевременно принимать и оплачивать Услуги, в соответствии с действующим Заказом;

5.3.3. Предоставить другой Стороне копию лицензии на право осуществления деятельности по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи;

5.3.4. В соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему обеспечивать достоверный учет услуг по пропуску трафика;

5.3.5. Обеспечивать взаимодействие сетей связи Сторон в соответствии с техническими условиями;

5.3.6. Самостоятельно осуществлять создание, развитие и эксплуатацию сетей связи соответствующей Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации в

области связи. В процессе заключения и исполнения настоящего Договора предполагается соответствие сетей связи каждой из Сторон требованиям, установленным нормативными техническими актами в области связи.

5.3.7. Применять на своих сетях связи соответствующей Стороны технические средства связи, соответствие которых установленным требованиям подтверждено надлежащими документами в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

5.3.8. В течение трех рабочих дней в письменной форме уведомлять друг друга об изменении адресов, реквизитов банка, об отзыве или приостановлении действий лицензий Сторон, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг электросвязи в том случае, если с момента вступления в силу новой лицензии прекращается действие ранее выданной лицензии.

5.3.9. Сохранять учетные данные об объемах услуг по пропуску трафика до завершения взаимных расчетов Сторон за соответствующий расчетный период.

5.4. Каждая из Сторон имеет право:

5.4.1. Отказаться от приемки и оплаты услуг, предоставление которых не предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему;

5.4.2. Предполагать добросовестность другой Стороны при исполнении обязательств по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПРИЕМКА УСЛУГ, РАСЧЕТЫ

6.1. Стоимость услуг по пропуску трафика устанавливается экономическими условиями соответствующего Заказа и составляет 151 200 (Сто пятьдесят одна тысяча двести) рублей 00 копеек в год, включая 20% НДС, что составляет 25 200 (Двадцать пять тысяч двести) рублей 00 копеек.

6.2. Приемка услуг по пропуску трафика осуществляется отдельно за каждый расчетный период. Приемка услуг по пропуску трафика Оператором осуществляется подписанием уполномоченным представителем Стороны-заказчика Акта приемки услуг по пропуску трафика.

6.3. Расчетный период устанавливается равным одному календарному месяцу, в котором оказывались услуги.

6.4. Исполнитель ежемесячно до 5 (пятого) числа, следующего за расчетным (месяцем оказания услуг), выставляет Оператору:

- счет за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги;
- счет-фактуру в отношении оказанных в Расчетном периоде Услуг;
- Акт сдачи-приемки оказанных Услуг (выполненных работ) в 2 (двух) экземплярах.

6.4.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных Услуг рассматривает его, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес Исполнителя. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Оператор не направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг либо не направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в письменном виде, Услуги считаются принятыми Оператором.

6.4.2. Оператор принимает форму Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, установленную у Исполнителя.

6.5. Выставляемые Сторонами счета-фактуры должны соответствовать требованиям действующего налогового законодательства Российской Федерации.

6.6. Платежи по настоящему Договору осуществляются перечислением Оператором денежных средств на расчетные счета Исполнителя в российских рублях на основании счетов, выставленных Исполнителем. Обязанность доставки счета Оператору лежит на Исполнителе.

6.7. Срок оплаты счетов, выставленных Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, составляет 20 (Двадцать) календарных дней, с даты получения соответствующего счета Оператором.

6.8. Стоимость Услуг, оказанных в течение данного расчетного периода, считается твердой и не зависит от фактической нагрузки на точку присоединения сетей связи Сторон. Цена Услуг по фиксированному тарифу устанавливается экономическими условиями соответствующего Заказа.

6.9. Исполнитель осуществляет автоматический учет значений фактической нагрузки (задействованной полосы пропускания) на точку присоединения (в единицах Мбит/с). Учет задействованной полосы пропускания осуществляется в течение каждого расчетного периода для каждого условного интервала времени, равного 5 мин. (пяти минутам). Учет осуществляется информационной системой Исполнителя по данным штатных программно-технических систем мониторинга, входящих в состав технических средств связи, образующих точку присоединения.

6.10. Показания технических средств управления и мониторинга Исполнителя признаются Сторонами в качестве достоверных.

6.10.1. Оператор вправе сверять данные об объемах оказанных Услуг предоставленные Исполнителем, со своими данными на предмет их расхождения.

Если в результате сверки данные по фактически оказанным Услугам различаются в пределах 3%, перерасчет платежей за оказанные Услуги не производится.

Если в результате сверки данные по фактически оказанным Услугам различаются более чем на 3%, то Оператор направляет в Ростелеком Акт сверки объемов предоставленных услуг, где указывает признанные и оспариваемые объемы Услуг. До 20 (двадцатого) числа, следующего за расчетным, Оператор оплачивает только неоспариваемый объем Услуг. Стороны обязуются провести мероприятия, направленные на устранение расхождений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем Акта сверки объемов предоставляемых услуг, подписанного со стороны Оператора. Оспариваемый объем оплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней после урегулирования разногласий и подписания Сторонами Акта сверки объемов предоставленных Услуг.

6.10.2. Оператор принимает форму Акта сверки объемов предоставленных Услуг, установленную у Исполнителя.

6.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчетов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчетов к настоящему договору.

Контактные данные Оператора для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: Шибкова Елена Юрьевна, E-mail: gb@tstu.ru.

Контактные данные бухгалтерии Ростелекома для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: finance@center.rt.ru (расход для Ростелекома) grdz@center.rt.ru (доход для Ростелекома).

6.12. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в объеме и в порядке, установленном настоящим Договором и приложениями к нему.

7.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону за 30 календарных дней, по истечении которых Договор прекращает свое действие.

7.2.1. Вне зависимости от причин прекращения действия настоящего Договора Исполнитель имеет безусловное право на получение, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплаты за Услуги, оказанные Оператору до даты прекращения настоящего Договора. Оператор обязан оплатить все оказанные ему Услуги в течение 20 (двадцать) календарных дней с момента прекращения действия Договора.

7.2.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Оператору убытков.

7.3. Ни одна из Сторон не несет ответственность за действия или бездействие третьих лиц, которые оказывают или оказали влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.4. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность по Договорам об оказании услуг связи абонентам и (или) пользователям соответствующей Стороны.

7.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за любые косвенные убытки и (или) косвенный ущерб, возникшие вследствие исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора. Стороны согласились отвечать только за реальный ущерб, причиненный любой из Сторон вследствие надлежащего или ненадлежащего исполнения, либо неисполнением другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или приложениями к нему, не подлежат возмещению другой Стороной убытки, издержки, упущенная выгода и прочие потери третьих лиц, контрагентов, партнеров, абонентов или пользователей, кредиторов, а также, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вознаграждение представителей Сторон в любых судах.

7.6. Возмещение реального ущерба осуществляется только путем уплаты неустоек, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. Выплата неустоек (пеней) и (или) применение иных предусмотренных законом или настоящим Договором мер гражданско-правовой ответственности не прекращает обязательство, нарушение которого явилось основанием для привлечения соответствующей Стороны к указанной гражданско-правовой ответственности.

7.7. Выплата любых предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему неустоек Оператора, осуществляется только на основании соответствующего письменного требования Исполнителя неустойки. При этом Сторона, имеющая право на получение неустойки в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему, вправе по своему усмотрению отказаться от требования об уплате неустойки и (или) не направлять другой Стороне соответствующее требование.

7.8. В случае несвоевременного перечисления предусмотренной настоящим Договором платы за услуги, оказанные по настоящему Договору, Оператор обязуется по письменному требованию Исполнителя уплатить пеню в размере одной трехсотой ключевой ставки Банка России за каждый день просрочки исполнения от суммы, подлежащей оплате.

7.9. В случае ухудшения качества предоставляемых услуг по пропуску трафика, выражающееся в уменьшении фактического значения коэффициента доступности Услуги менее гарантированного значения, Исполнитель обязуется по письменному требованию

Оператора выплатить в пользу Оператора неустойку. Размер и порядок начисления и взимания такой неустойки определены в Приложении № 2 к Договору.

7.10. Любая Сторона, представителями которой совершены виновные действия или бездействие, повлекшие повреждения технических средств связи другой Стороны, обязуется возместить реальный ущерб, причиненный пострадавшей Стороне.

7.11. Неустойки, предусмотренные настоящим Договором, подлежат уплате Оператором в течение десяти банковских дней после даты получения Оператором соответствующего письменного требования от Исполнителя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спор между Сторонами считается возникшим датой получения одной из Сторон письменного уведомления о наличии разногласий по вопросам, связанным с заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора.

8.2. Стороны отказываются от разрешения любых споров в судебном порядке до завершения предварительной претензионной процедуры в соответствии с настоящим Договором.

8.3. Стороны стремятся разрешать возникающие споры путем переговоров уполномоченных представителей Сторон и (или) путем обмена письменными документами, факсимильными сообщениями и иными уведомлениями.

8.4. Срок рассмотрения разногласий любой из Сторон не должен превышать одного месяца после даты получения соответствующей Стороной письменного уведомления (претензии) о наличии разногласий. Если по истечении указанного срока Сторона, получившая претензию, не направит ответ Стороне, выставившей претензию, соответствующая претензия считается отклоненной, а претензионная процедура – соблюденной в полном объеме. В случае, если получившая претензию Сторона откажет в удовлетворении соответствующей претензии полностью или в части, Стороны признают невозможным разрешение спора путем переговоров и другая Сторона вправе передать соответствующий спор на рассмотрение суда.

8.5. В случае невозможности разрешения споров по любым вопросам, вытекающим из настоящего Договора, путем переговоров, любая из Сторон вправе передать соответствующий спор на рассмотрение Арбитражного суда Тамбовской области в порядке, предусмотренном настоящим Договором и арбитражным процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.6. Споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с правом Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, землетрясение, наводнение, война, мобилизация, военное положение, гражданские волнения, забастовки не ниже регионального уровня, эпидемии, эмбарго, блокада, а также других событий, которые не поддаются их влиянию и препятствуют выполнению обязательств настоящего Договора, включая повреждения сетей связи, принадлежащих третьим лицам.

Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на возможность исполнения настоящего Договора.

9.2. Действия или бездействие третьих лиц, повлекшие повреждения сетей и (или) сооружений связи, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы, если соответствующая Сторона, действуя разумно и добросовестно, не могла предвидеть и предотвратить вредные последствия, причиненные указанными деяниями.

9.3. Изменение законодательства признается обстоятельством непреодолимой силы в случае,

если новация законодательства прямо запрещает деятельность, которая является предметом настоящего Договора.

9.4. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления курьерской почтой и, одновременно, факсимильной связью. Уведомление должно содержать описание и сущность обстоятельств непреодолимой силы. Другая Сторона вправе не согласиться с фактом наступления обстоятельств непреодолимой силы, при этом споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном настоящим Договором. Обстоятельства, о наступлении которых не была уведомлена другая Сторона, не могут считаться обстоятельствами непреодолимой силы.

9.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сроки исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия. В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы в течение полугодия, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления другой Стороны. В таком случае Договор прекращается датой получения указанного уведомления соответствующей Стороной.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2024 года и действует по 31.12.2024 года включительно, а по взаиморасчетам до полного выполнения Сторонами своих обязательств (в том числе по Заказу).

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случае истечения срока действия или отзыва лицензии на оказание услуг связи, за исключением случая, когда взамен отозванной (прекратившей свое действие) лицензии получена новая лицензия, условия которой не противоречат условиям настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Использование для каких-либо иных целей, помимо указанных в этом Договоре, всей информации, переданной другой стороной в рамках выполнения Договора запрещается. Кроме этого, Стороны не должны разглашать содержание настоящего Договора и не должны передавать информацию, полученную в рамках выполнения Договора, никакой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

- информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;

- необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

11.2. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 (одного) года после истечения срока данного Договора. В случае если Стороны заключат Соглашение о конфиденциальности, то его сроки и условия будут обязательными для обеих Сторон.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. При исполнении своих обязательств по договору, **Оператор** обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора

законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

12.2. **Оператор** подтверждает, что при заключении Договора, за исключением, когда это было раскрыто в письменной форме **Исполнителем**:

- ни одно лицо из членов Совета директоров, иных органов управления, руководителей, должностных лиц и работников **Исполнителя** не являются акционером, заказчиком, конечным бенефициаром, членом Совета директоров, иных органов управления, руководителем, должностным лицом, работником **Оператора** или его аффилированного лица;

- **Оператор** и его аффилированные лица не заключали никаких договоров и не вступали ни в какие отношения, которые бы обеспечивали руководителям и работникам **Исполнителя** прямую или косвенную заинтересованность в договоре, включая, без ограничений, получение любого комиссионного или агентского вознаграждения, любого другого платежа или выгоды, которые были бы обусловлены или связаны с настоящим Договором.

12.3. В случае возникновения у **Оператора** подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки, **Оператор** обязуется немедленно направить **Исполнителю** письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении **Оператор** обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

12.4. В случае нарушения **Оператором** обязательств, предусмотренных настоящей статьей, **Исполнитель** имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив **Оператору** письменное уведомление о расторжении или изменении Договора. **Исполнитель** вправе требовать возмещения убытков в полном объеме, возникших в результате такого расторжения или изменения Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. ТУ выдавались по ранее заключенному договору.

13.2. Любые изменения или дополнения настоящего Договора совершаются исключительно в письменной форме и приобретают юридическую силу с даты их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

13.2. Настоящий Договор составлен в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах на 29 (Двадцати девяти) страницах каждый, по одному экземпляру для каждой Стороны.

13.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, акты, счета-фактуры и иные документы по вопросам, вытекающим из настоящего Договора (далее по тексту – "Корреспонденция"), должны быть составлены в письменной форме и направлены по следующим специальным адресам Сторон:

13.3.1. **Исполнитель**: Адрес для корреспонденции: 108811, Россия, г. Москва, Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1, Comcity. E-mail: info@center.rt.ru

13.3.2. **Оператор**: Адрес для корреспонденции: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 106/5, помещение 2. Телефон: (475) 63-02-13, факс: (475) 63-18-13. E-mail: polushkin.vv@mail.tstu.ru.

13.4. Если иное специально не установлено настоящим Договором, либо действующим Заказом, все уведомления, а равно иные документы, предусмотренные Договором и (или) действующими законодательством России, подлежат доставке адресату.

13.5. Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считаются полученной адресатом в момент доставки

соответствующей корреспонденции.

13.6. Корреспонденция, отправленная посредством факсимильной связи, считается доставленной адресату датой, указанной в подтверждении получения соответствующей корреспонденции.

13.7. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Стороны используют службу электронной почты в сети Интернет для передачи корреспонденции. Корреспонденция, отправленная посредством электронной почты, считается доставленной адресату в момент ее поступления в электронный почтовый ящик надлежащего адресата из числа электронных почтовых ящиков, указанных в п. 13.3.1 и 13.3.2 Договора, а также в приложениях к Договору. При этом адресат обязуется незамедлительно подтвердить отправителю факт получения соответствующей корреспонденции (сообщения) посредством отправки подтверждения по электронной почте. Указанное подтверждение является безусловным доказательством факта получения сообщения соответствующим адресатом. В качестве доказательств получения корреспонденции средствами электронной почты допускается использование распечаток системных журналов и иных показаний технических средств телематических служб.

13.8. Корреспонденция считается доставленной, а Сторона-адресат извещенной надлежащим образом в следующих случаях:

13.8.1. Сторона-адресат отказалась от получения корреспонденции и соответствующий отказ подтвержден оператором почтовой связи или курьерской службой;

13.8.2. Несмотря на извещение о поступлении корреспонденции, представители Стороны-адресата не явились в соответствующую организацию почтовой связи для получения корреспонденции, о чем получено соответствующее извещение Стороны-отправителя;

13.8.3. В случае отсутствия Стороны-адресата или ее представителя по специальному адресу для доставки корреспонденции, указанному в настоящем Договоре, о чем соответствующий оператор почтовой связи или курьерская служба письменно уведомила Сторону-отправителя;

13.8.4. В случае, если адресат корреспонденции (сообщения), переданного посредством электронной почты, не осуществил или несвоевременно осуществил получение корреспонденции из надлежащего электронного почтового ящика. При этом Стороны обязуются проверять наличие новых сообщений в электронных почтовых ящиках Сторон и получать из них соответствующие сообщения не реже одного раза в течение каждого рабочего дня.

13.9. На момент заключения настоящего Договора, к нему прилагаются следующие приложения:

- Приложение № 1 «Основные понятия, используемые в Договоре».
- Приложение № 2 «Соглашение Сторон о качестве предоставляемой Услуги (Service Level Agreement, SLA)».
- Приложение № 3 «Соглашение Сторон о порядке взаимодействия технических служб Исполнителя и технических служб Оператора при возникновении аварийных ситуаций, проведении плановых профилактических работ, а также процедура эскалации проблемы (Fault Management Agreement, FMA)».
- Приложение № 4 «Процедура тарификации ежемесячных платежей».
- Приложение № 5 «Форма Заказа».
- Приложение № 6 «Описание дополнительной услуги «URL-фильтрация»
- Приложение № 7 «Акт о начале предоставления услуги по пропуску трафика в соответствии с Бланком заказа № 1 от 13 12 2023 г.».

13.10. Стороны соглашаются с тем, что состав информации об абонентах, необходимый Сторонам для осуществления расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий абонентов ограничивается информацией, вносимой в базу данных региональных Интернет регистратур. Определение понятия региональная Интернет регистратура определяется в Приложении № 1

к Договору.

13.11. Любые соглашения между Сторонами, заключенные в связи с исполнением настоящего Договора, становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Исполнитель	Заказчик
Полное наименование Сторон	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «ТГТУ»)
Юридический адрес	191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А	392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 106/5 помещение 2
Почтовый адрес Сторон	Регион «Центр» ПАО «Ростелеком», 108811, Россия, г. Москва, п.Московский, Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1, Comcity	392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 106/5 помещение 2
ИНН	7707049388	6831006362
КПП	773443001	682901001
ОГРН	1027700198767	1026801156557
ОКВЭД	61.10	85.22
Банковские реквизиты (для расчетов в рублях)	БИК 044525187 Р/с 40702810600030005341 Банк ВТБ (ПАО) К/с 30101810700000000187	БИК 016850200 УФК по Тамбовской области (ФГБОУ ВО «ТГТУ» л/с 20646U94430) Счет получателя: 03214643000000016400 в Отделение Тамбов Банка России//УФК по Тамбовской области г. Тамбов Счет банка получателя: 40102810645370000057
Ф.И.О. и контактные данные сотрудника по сопровождению договора	Турищев Евгений Александрович 8-473-2106104 Evgeniy_A_Turischev@center.rt.ru	Полушкин Валентин Владимирович 8-4752-63-02-13 polushkin.vv@mail.tstu.ru
Ф.И.О. и контактные данные сотрудника по проведению расчетов	Коженко Кристина Андреевна Kristina.Kozhenko@south.rt.ru	Шибкова Елена Юрьевна Тел. 8-4752-63-92-19 e-mail: gb@tstu.ru
Ф.И.О. и контактные данные руководителя	Шалюгин Павел Николаевич info@center.rt.ru	Касатонов Илья Сергеевич

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»

 / Е.А. Турищев /



Проректор по цифровой трансформации
ФГБОУ ВО «ТГТУ»

 / И.С. Касатонов /



М.П.

Основные понятия, используемые в Договоре.

Услуга – установление технико-технологического взаимодействия средств связи сети передачи данных Исполнителя и сети передачи данных Оператора, при котором становится возможным пропуск трафика Оператора в глобальный Интернет через сеть передачи данных Исполнителя в порядке, определенном Сторонами.

Оператор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся в соответствии с законодательством Российской Федерации Оператором связи, заказывающее и/или использующее Услугу в рамках заключаемого с Исполнителем Договора о присоединении сетей электросвязи для предоставления услуг связи абонентам и пользователям Оператора.

Услуга присоединения - деятельность, направленная на удовлетворение потребности Исполнителя и Оператора в организации взаимодействия их сетей электросвязи, при котором становятся возможными установление соединения и передача информации между пользователями взаимодействующих сетей электросвязи.

Услуга по пропуску трафика – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребности Оператора в пропуске трафика между взаимодействующими сетями электросвязи.

Трафик - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

Услуга связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений.

Далее по тексту настоящего документа услуга по пропуску трафика, предоставляемая Оператору и услуга связи, предоставляемая Оператору, совместно будут именоваться **Услугами**.

Средства связи - технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи или почтовых отправлений, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи.

Узел связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Internet Protocol (IP) - один из протоколов, использующихся для взаимодействия сетей передачи данных общего пользования с коммутацией пакетов. IP дает возможность передавать пакеты данных, называемых дейтаграммами, от источника к приемнику. При передаче пакетов соединения не устанавливаются. Источники и приемники данных идентифицируются адресами фиксированной длины. При реализации настоящего Договора используется понятие IPv4 – Internet Protocol version 4.

Internet Protocol Suite - набор протоколов Интернета, часто объединяемых названием TCP/IP, используемых для Интернета и других подобных сетей.

Интернет (Общедоступный Интернет, глобальный Интернет - интернациональное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP.

Конечная система (End System) – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет (Internethost).

Промежуточная система (Intermediate System) - в Интернет промежуточной системой является маршрутизатор

Маршрутизация – процедура выбора пути передачи пакетов данных в IP сетях

Маршрутизатор - устройство, используемое для выбора пути передачи пакетов.

Подсеть (Subnets) - в Интернет способ связи, устанавливающий путь между точками любого уровня, находящимися в одном блоке адресной иерархии.

Интерфейс – соединение между маршрутизатором и одной из присоединенных к нему подсетей, однозначно определяемое Интернет адресом.

Интернет адрес – идентификатор сетевого уровня, однозначно определяющий интерфейс или группу интерфейсов.

Адресное пространство Интернет – совокупность всех адресов в Интернет.

Адресный блок Исполнителя (Оператора) – набор Интернет адресов из некоторого непрерывного блока адресного пространства Интернет, выделенных Исполнителю (Оператору) одной из организаций, имеющей право осуществлять такое выделение в соответствии политикой регистрационной системы Интернет.

Регистрационная система Интернет – организационная структура, обеспечивающая распределение адресов в сети Интернет и включающая в себя следующие уровни:

– **Internet Assigned Numbers Authority (IANA)** – организация, имеющая полномочия определять распределение всего адресного пространства в Интернет.

– **Региональная Интернет регистратура (Regional Internet Registries - RIR)** - организация, имеющая от IANA полномочия распределять адресное пространство в большом географическом регионе. Распределение адресов в зоне Европы и близлежащих стран осуществляет RIPE Network Coordination Center.

– **Локальная Интернет регистратура (Local Internet Registries - LIR)** – организация, имеющая полномочия от RIR распределять в соответствии с установленными правилами выделенное ей адресное пространство.

Автономная система (AS) – набор конечных систем, маршрутизаторов и подсетей в Интернет сети с единой политикой маршрутизации, использующий внутренний протокол для маршрутизации пакетов внутри автономной системы (interior gate way protocol -IPG) и общие метки (metrics) при маршрутизации пакетов к другой автономной системе. Каждая автономная система имеет свой уникальный глобальный идентификатор.

Политика маршрутизации (порядок пропуска трафика) – набор правил, задаваемых администратором автономной системы, определяющих выбор пути при взаимодействии между объектами, входящими в состав автономной системы (внутреннем взаимодействии), и взаимодействии автономной системы с другими автономными системами (внешнем взаимодействии).

Администратор автономной системы – лицо, определяющее политику маршрутизации автономной системы.

Взаимодействие – возможность установления соединения и/или пропуска трафика между взаимодействующими объектами.

BGP протокол – внешний протокол маршрутизации автономных систем, параметры которого задаются администратором автономной системы для определения политики маршрутизации при взаимодействии с другими автономными системами.

Взаимодействующие автономные системы – две автономные системы, имеющие, как минимум, одно физическое соединение, граничные маршрутизаторы в каждой автономной системе и использующие некоторую общую политику маршрутизации, не применяемую по отношению к другим автономным системам.

Граничный маршрутизатор – маршрутизатор, имеющий возможность передавать/принимать IP пакеты к/от граничному маршрутизатору другой автономной системы без изменения внешних и внутренних маршрутов в автономной системе.

Объединение взаимодействующих автономных систем – набор автономных систем, использующих некоторую общую, внутреннюю для данного объединения, политику маршрутизации, не применяемую с автономными системами, не входящим в это объединение, и единую политику маршрутизации при взаимодействии с другими,

аналогичными объединениями автономных систем или объединениями автономных систем более высокого уровня иерархии.

Ведущая автономная система в объединении взаимодействующих автономных систем – автономная система, которая выступает в качестве транзитной (прямо или косвенно) для всех других автономных систем, входящих в это объединение. При этом Оператор ведущей автономной системы является Оператором (провайдером) верхнего уровня (Upstream) по отношению к Операторам, автономные системы которых, входят в такое объединение (далее – Upstream провайдер).

Объединения взаимодействующих автономных систем описываются в базах данных региональных Интернет регистратур, как системы, входящие в один AS MACRO. В каждом объединении автономных систем, входящих в один AS MACRO существует ведущая автономная система. Номер и наименование ведущей автономной системы устанавливается в поле "as-set".

Следует различать понятия «объединение взаимодействующих автономных систем, входящих в один AS-MACRO» и «конфедерация автономных систем (автономная конфедерация)». **Автономная конфедерация** – это объединение взаимодействующих автономных систем при взаимодействии с другими автономными системами, не являющимися членами этой конфедерации, объявляемых как единая автономная система с единым номером. В отличие от автономной конфедерации, в объединении автономных систем, входящих в один AS-MACRO, каждая автономная система имеет свой номер, объявляемый всем другим автономным системам.

BGP Communities (далее – комьюнити) – обеспечение в рамках предоставления Услуги Оператору возможности осуществления управлением маршрутизацией внутри объединения взаимодействующих автономных систем (AS MACRO), в котором автономная система Исполнителя является ведущей.

Локальный трафик – трафик, которым обмениваются между собой две автономные системы (объединения взаимодействующих автономных систем) без участия третьей автономной системы (объединения взаимодействующих автономных систем).

Рабочий день - день (за исключением общевыходных и праздничных дней), когда возможно проведение банковских операций.

Заказ на предоставление Услуги - документ, устанавливающий технические и коммерческие условия предоставления Услуги.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»

Проректор по цифровой трансформации
ФГБОУ ВО «ТГТУ»

 / Е.А. Турищев /

 / И.С. Касатонов /

« » _____ 2023 г.

« » _____ 2023 г.



Соглашение Сторон о качестве предоставляемой Услуги (Service Level Agreement, SLA).

Настоящее соглашение о качестве предоставляемой Услуги (SLA) описывает гарантированные уровни качества предоставления каналов связи, определяет понятие «плановой профилактической работы» и «недоступность Услуги», устанавливает нормативные значения параметров уровня качества предоставляемой Услуги, определяет условия наложения штрафных санкций на Исполнителя за нарушение заявленного уровня качества предоставляемой Услуги, порядок расчета штрафов и порядок их выплаты Оператором.

1. Общие положения

При оказании Услуг Исполнитель обязуется в соответствии с согласованным Сторонами порядком маршрутизации трафика обеспечивать передачу пакетов информации (IP-дейтаграммами) через сеть передачи данных Исполнитель в/из глобальный Интернет.

При предоставлении Услуг в соответствии с согласованным Сторонами порядком пропуска трафика может обеспечиваться либо статическая маршрутизация, либо динамическая маршрутизация по протоколу BGPv4.

При статической маршрутизации обмен маршрутной информацией между оборудованием Оператора и Исполнителя не производится. Пакеты информации передаются между сетями Оператора и Исполнителя в соответствии с заранее определенными правилами.

Маршрутизация по протоколу BGPv4 обеспечивается при наличии у Оператора зарегистрированной автономной системы. Маршрутизация по протоколу BGPv4 осуществляется в соответствии с рекомендациями IETF RFC 1771.

При динамической маршрутизации BGPv4 Оператору предоставляется возможность комьюнити при помощи установки того или иного значения bgr community, атрибута, описанного в рекомендации IETF RFC 1997.

По запросу Оператора в рамках предоставления стандартной Услуги обеспечивается выделение IP-адресов.

Технические нормы на показатели функционирования сети передачи данных Исполнителя должны соответствовать техническим нормам на показатели функционирования сетей передачи данных, определенных в таблице 3 Приложения № 1 к Приказу министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» (далее Приказ № 113).

Технические нормы на показатели надежности сети передачи данных Исполнителя должны соответствовать техническим нормам на показатели надежности сетей передачи данных, определенных в таблице 1 Приложения № 2 к Приказу № 113.

2. Оказание услуги по пропуску трафика

По письменному запросу Оператора в процессе оказания услуги по пропуску трафика Исполнитель может организовать дополнительное 24 (двадцати четырех) часовое тестирование встроенными средствами управления без перерыва связи.

В процессе оказания услуги по пропуску трафика ее параметры должны соответствовать параметрам, определенным Приказом № 113.

После организации присоединения, готовность услуги по пропуску трафика определяется в соответствии со следующей формулой:

$$\text{Готовность} = \frac{(\text{расчетный период} - \text{Σ периоды недоступности в расчетном периоде}_n) * 100\%}{\text{расчетный период}}$$

где: Σ — периоды недоступности в расчетном периоде, n — сумма всех периодов недоступности, зафиксированных в расчетном периоде.

В процессе оказания услуги по пропуску трафика под ее недоступностью понимается такое временное (устраняемое) нарушение, в результате пропуск трафика Оператора не осуществляется.

В процессе оказания услуги по пропуску трафика под потерей качества понимается такое временное (устраняемое) нарушение, при котором хотя бы один из параметров, приведенных ниже:

- средняя задержка передачи пакетов информации между узлами Исполнителя;
- коэффициент потери пакетов информации;
- коэффициент ошибок в пакетах информации

в течение не менее чем 30 последовательных минут фиксируется на уровне, ниже уровня, определенного таблицей 1 настоящего документа. При определении факта нарушения качества оказываемых Услуг округление производится с точностью до минуты. При округлении 29 секунд округляются в меньшую сторону, 30 и более секунд - в большую сторону.

3. Неисправности и аварийные ситуации

Сбой - это прекращение выполнения заданной функции (пропуск трафика Оператора) или потеря качества. Сбой может привести к неисправности.

Неисправность - это неспособность выполнения заданной функции (пропуск трафика Оператора) с заданными параметрами качества.

Различают следующие типы неисправностей:

- недоступность услуги,
- потеря качества услуги

Услуга по пропуску трафика считается недоступной при возникновении неисправности типа «недоступность услуги» в зоне ответственности Исполнителя.

Аварийная ситуация — возникновение неисправности любого типа в зоне ответственности Исполнителя и/или в зоне ответственности Оператора.

Неисправностью не считается неисправность, вызванная одной из следующих причин:

- проведение Исполнителем плановых работ на условиях, определенных Договором;
- возникновение неисправности в зоне ответственности Оператора,
- возникновение неисправности в зоне ответственности Исполнителя, вызванное несанкционированными действиями или бездействием Оператора,
- форс-мажор.

4. Определение плановой профилактической работы

Исполнитель или любой из его субподрядчиков должны будут эпизодически выполнять плановое обслуживание средств связи и линий связи, а также проводить работы по модернизации, изменению конфигурации или замене средств связи с целью улучшения и/или поддержания на заданном уровне качественных характеристик сети связи, с использованием линий связи и средств связи которой предоставляются каналы связи.

Такие работы определяются как плановые профилактические работы, которые могут привести к недоступности услуги по пропуску трафика или потере ее качества.

Время, необходимое на проведение плановых профилактических работ не учитывается при расчете периодов недоступности услуги по пропуску трафика, фактов потери качества услуги по пропуску трафика, а также периодов, в течение которых имели место факты потери качества услуги по пропуску трафика, при выполнении всех условий, перечисленных ниже:

- проводимые Исполнителем плановые профилактические работы привели к недоступности услуги по пропуску трафика, предоставляемых Оператору;
- суммарная продолжительность плановых профилактических работ не превысила 48 часов в год;

- максимальная продолжительность плановых профилактических работ не превысила 4 часов в течение одного календарного дня.

При расчете суммарной продолжительности плановых профилактических работ не учитывается время, затраченное на проведение плановых профилактических работ, которые не привели к возникновению неисправности в зоне ответственности Исполнителя.

При расчете максимальной продолжительности плановых профилактических работ, проводимых в течение одного календарного дня, не учитывается время, затраченное на проведение плановых профилактических работ, которые не привели к возникновению неисправности в зоне ответственности Исполнителя.

При нарушении одного из этих условий время, затраченное на проведение плановых профилактических работ, учитывается при расчете периодов недоступности канала, фактов потери качества услуги по пропуску трафика, а также периодов, в течение которых имели место факты потери качества услуги по пропуску трафика, в расчетном периоде.

Исполнитель обязуется проводить планово-профилактические работы, связанные с возможным возникновением неисправностей в зоне ответственности Исполнителя, во время, когда это наносит наименьший ущерб Оператору.

При этом Исполнитель обязуется заранее уведомить Оператора о планируемом дне проведении таких работ и их продолжительности не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до их начала.

5. Штрафные санкции за неготовность услуги по пропуску трафика, потерю качества услуги по пропуску трафика

Штрафные санкции возникают при возникновении неисправности типа «недоступность услуги» при условии, что:

- неисправность не была вызвано проведением необходимых плановых профилактических работ, время проведения которых не учитывается при расчете коэффициента готовности услуги;

- неисправность не была вызвана несанкционированными действиями или бездействием Оператора.

При расчете коэффициента готовности периодом недоступности услуги по пропуску трафика связи считается период со времени открытия Исполнителем соответствующего ТТ до времени, когда соответствующий ТТ был закрыт.

При возникновении неисправности типа «неготовность услуги» расчет размера возмещения осуществляется следующим образом.

Размер возмещения равен 1/720 (одной семьсот двадцатой) части от фиксированной части ежемесячного платежа за услугу по пропуску трафика за каждый последующий час периода неготовности услуги, не входящий в период неготовности, определенный для нее.

Периоды неготовности менее 30 минут не берутся в расчет.

Периоды неготовности продолжительностью свыше 30 минут округляется до полного часа.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»



/ Е.А. Турищев /

« » 2023 г.

Проректор по цифровой трансформации
ФГБОУ ВО «ТГТУ»



/ И.С. Касатонов /

М.П.

_____ 2023 г.

Соглашение Сторон о порядке взаимодействия технических служб Исполнителя и технических служб Оператора при возникновении аварийных ситуаций, проведении плановых профилактических работ, а также процедура эскалации проблемы (Fault Management Agreement, FMA)

Настоящее соглашение определяет порядок взаимодействия Исполнителя и Оператора при возникновении аварийных ситуаций, порядок информирования Сторонами друг друга о ходе работ по устранению неисправностей, порядок информирования Исполнителем Оператора о планируемом времени проведения плановых профилактических работ, а также процедуру эскалации проблемы в случае, если Оператор не удовлетворен уровнем технической поддержки Исполнителя, включая порядок решения проблемы, несоблюдение временных рамок по Договору и т.п.

Определение понятий «сбой», «неисправность», «недоступность канала», «неготовность канала», «плановая профилактическая работа», «аварийная ситуация», «коэффициент готовности» приведены в Приложении № 2 к Договору.

1. Общие положения

Настоящее соглашение составлено в соответствии с ITU-T рекомендациям МСЭ, включая:

- M.20 - Maintenance philosophy for telecommunication networks,
- M.1550 - Escalation procedure,
- M.1560 - Escalation procedure for international leased circuits.

2. Уведомление о проведении плановой профилактической работы

При проведении плановых профилактических работ, проведение которых может привести к возникновению неисправности в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель обязуется уведомлять Оператора не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня.

Уведомление включает следующие сведения:

- время и дату, продолжительность и описание любых подобных
- Ф.И.О. лица, направившего уведомление.

При переносе сроков проведения плановых профилактических работ или их отмене Исполнитель обязуется оповещать Оператора дополнительно.

Все плановые профилактические работы, проведение которых может привести к возникновению неисправности в зоне ответственности Исполнителя, будут планироваться Исполнителем на «стандартное время», определенное для проведения таких работ.

Стандартное время для проведения плановых профилактических работ - воскресенье, с 01:00 до 05:00 московского времени.

В случае отличия от стандартного времени, Исполнитель обязуется согласовать с Оператором время и продолжительность работ.

3. Обнаружение аварийной ситуации и сообщение о неисправности

При возникновении аварийной ситуации Оператор любым доступным способом передает Исполнителю сообщение, содержащее следующую информацию:

- номер Договора об оказании услуги связи;
- краткое описание проблемы;
- время ее возникновения;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение;
- детали проведенного тестирования (при условии его проведения),
- номер открытой записи о возникновении проблемы (далее – протокол неисправности, Trouble Ticket – ТТ) при наличии.

Исполнитель в соответствии с полученной информацией в срок, не превышающий 10

минут со времени обращения Оператора, осуществляет следующие действия:

- открывает запись ТТ,
- сообщает Оператору идентификационный номер ТТ,
- согласует с Оператором порядок информирования о ходе работ по устранению неисправности,
- в течение 30 минут с момента открытия ТТ, информирует Оператора о предполагаемых сроках устранения неисправности и ликвидации аварийной ситуации.

При возникновении аварийной ситуации в зоне ответственности Оператора, в том числе:

- в результате повреждения средств связи и/или линий связи,
- отказом электропитания,
- обрывом кабеля, и т.п.

приводящей к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга Исполнителя, Оператор передает любым доступным способом Оператору информацию о возникновении такой аварийной ситуации для сведения, сообщая при этом:

- номер Договора об оказании услуги связи;
- краткое описание проблемы;
- время ее возникновения;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение;
- детали проведенного тестирования (при условии его проведения);
- номер ТТ при наличии.

4. Устранение неисправности, ликвидация аварийной ситуации

Непосредственно после обнаружения неисправности Исполнитель проводит ее анализ и предоставляет Оператору описание неисправности и ориентировочное время ее устранения.

Во время устранения неисправности Исполнитель регулярно, но не чаще 1 раза в час, информирует Оператора о ходе устранения неисправности в порядке, согласованном при открытии ТТ.

Неисправность типа «недоступность услуги» считается устраненной, со времени, когда канал начинает выполнять заданную функцию.

Неисправность типа «потеря качества» считается устраненной, когда параметры качества услуги восстановлены на уровне, определенном Договором.

После устранения неисправности Исполнитель незамедлительно информирует Оператора о факте устранения неисправности.

После информирования Оператора об устранении неисправности соответствующий ТТ закрывается.

По запросу Оператора ему может быть направлено уведомление об устранении.

Уведомление об устранении неисправности должно содержать следующую информацию:

- номер ТТ,
- период недоступности Услуги,
- причину недоступности Услуги,
- меры, предпринятые для устранения неисправности,
- точное время устранения неисправности.

Уведомление об устранении неисправности используется Оператором при расчете размера возмещения согласно условиям соглашения о качестве предоставляемых услуг/каналов (Service Level Agreement, SLA).

5. Категории ТТ

Категории ТТ зависят от серьезности возникшей аварийной ситуации, определяемой типом неисправности.

В таблице 1 определены категории, в соответствии с которыми обрабатываются ТТ.

Таблица 1.

Категория	Предмет ТТ	Ориентировочный интервал предоставления информации	Прогнозируемое время устранения неисправности
1	неисправность типа «недоступность Услуги»	1 час	3 часа
3	неисправность типа «потеря качества» Услуги	2 часа	4 часа
4	неисправность типа «недоступность отдельных Интернет адресов»	10 часов	72 часа
5	отчеты и уведомления; общие вопросы взаимодействия; информация о состоянии исполнения заказов на услуги.	72 часа	-

6. Эскалация

В случае если Оператор не удовлетворен уровнем технической поддержки Исполнителя, включая порядок решения проблемы, несоблюдение временных рамок по Договору и т.п., он имеет право эскалировать проблему.

Процесс эскалации осуществляется через Оперативный центр Исполнителя. Оператор имеет право последовательно воспользоваться четырьмя уровнями процесса эскалации.

В таблице 2 отражены уровни эскалации проблемы.

Таблица 2.

Уровень	Должность
0	Сменный инженер
1	Руководитель дежурной смены
2	Начальник Центра Управления Сетью
3	Директор по Общей Эксплуатации; Технический директор
4	Генеральный директор

В таблице 3 приведены сроки эскалации проблемы на каждый последующий уровень в зависимости от категории ТТ.

Таблица 3.

Категория ТТ	Причина эскалации проблемы	Уровень эскалации проблемы	Время, по истечении которого проблема может быть эскалирована на следующий уровень
1	2	3	4
1	Устранение неисправности	0	3 часа
		1	более 3 часов
		2	более 4 часов
		3	более 5 часов
	Предоставление информации	4	более 6 часов
		0	1 час
		1	более 1 часа
		2	более 2 часов
		3	более 3 часов
		4	более 4 часов

Категория ТТ	Причина эскалации проблемы	Уровень эскалации проблемы	Время, по истечении которого проблема может быть эскалировала на следующий уровень
1	2	3	4
2	Устранение неисправности	0	4 часа
		1	более 4 часов
		2	более 5 часов
		3	более 6 часов
	Предоставление информации	4	более 7 часов
		0	2 часа
		1	более 3 часов
		2	более 3 часов
3	Устранение неисправности	3	более 4 часов
		4	более 5 часов
		0	4 часа
		1	более 4 часов
	Предоставление информации	2	более 5 часов
		3	более 6 часов
		4	более 7 часов
		0	2 часа
4	Устранение неисправности	1	более 2 часов
		2	более 3 часов
		3	более 4 часов
		4	более 5 часов
	Предоставление информации	0	72 часа
		1	более 72 часов
		2	более 80 часов
		3	более 88 часов
5	Предоставление информации	4	более 96 часов
		0	10 часов
		1	более 18 часов
		2	более 26 часов
	Предоставление информации	3	более 32 часов
		4	более 40 часов
		0	72 часа
		1	более 72 часов
Предоставление информации	2	более 80 часов	
	3	более 88 часов	
	4	более 96 часов	

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»

Проректор по цифровой трансформации ФГБОУ ВО «ТГТУ»

 / Е.А. Турищев /

 / И.С. Касатонов /

« » _____ 2023 г.

« » _____ 2023 г.



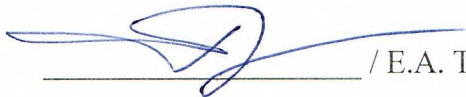
Процедура тарификации ежемесячных платежей.

В рамках предоставления услуги по пропуску трафика Оператору Исполнителем предоставляется тарификация ежемесячных платежей - **Flatrate** или тарификация по фиксированной полосе, когда Оператор независимо от фактически потребленной полосы пропускания выплачивает ежемесячно фиксированную сумму. При этом у Оператора отсутствует возможность превысить оплаченную полосу. Данный метод оплаты не требует занесения информации о Потребителе в биллинговые системы Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»

Проректор по цифровой трансформации
ФГБОУ ВО «ТГТУ»

 / Е.А. Турищев /

 / И.С. Касатонов /

« _____ » _____ 2023 г.

« _____ » _____ 2023 г.



Заказ № 1 Исполнитель: Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)	Дата: 13.12.2023 г. Оператор: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «ТГТУ»)
--	--

1. Тип заказа	
<input checked="" type="checkbox"/> Новое включение	<input type="checkbox"/> Изменение полосы пропускания
<input type="checkbox"/> Изменение тарифов	

2. Контактная информация Оператора:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:	Полушкин Валентин Владимирович, polushkin.vv@mail.tstu.ru	Тел:	(4752) 63-02-13
Должность:	Начальник отдела	Факс:	(4752) 63-18-13
Выставление счетов			
Контактное лицо:	Шибкова Елена Юрьевна	Тел:	(4752) 63-92-19
Должность: главный бухгалтер	E-mail: gb@tstu.ru	Факс:	(4752) 63-92-19
Адрес для выставления счетов:	392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 106/5 помещение 2, ФГБОУ ВО «ТГТУ»		
Технические вопросы			
Контактное лицо:	Шипилов Сергей Борисович, начальник отдела глобальных сетей ФГБОУ ВО «ТГТУ»	Тел:	(4752) 63-07-35
E-mail:	ssb@tambov.ru	Факс:	(4752) 63-18-13 +7-910-656-88-85
Дежурный		Тел.	(4752) 63-07-35 с 8.30 до 17.30 в будние дни +7-910-656-88-85 с 17.30 до 8.30 в будние дни и круглосуточно в праздничные и выходные дни.

3. Контактная информация Исполнителя:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:	Турищев Евгений Александрович	Тел:	8-473-2106104
Должность: менеджер по работе с клиентами	E-mail: Evgeniy_A_Turischev@center.rt.ru	Факс:	
Центр управления сетью (круглосуточно)			
Контактное лицо:	Техническая поддержка	Тел:	8 800 181 18 18
E-mail:	support-B2O@rt.ru	Факс:	

4. Характеристики услуги	
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 100BaseTx <input checked="" type="checkbox"/> 1000BaseTx <input type="checkbox"/> 1000BaseLx <input type="checkbox"/> Другой: _____
Скорость	150 Мбит/с (полный дуплекс)
Маршрутизация	<input checked="" type="checkbox"/> BGPv4 <input type="checkbox"/> Статическая <input type="checkbox"/> Другая _____
Номера AS	Оператор: AS 5553 Исполнитель: AS 12389
Анонсируемые Оператором на момент включения префиксы	195.19.96.0/19 Full view
AS-SET Оператора	AS-TAMBOVMAN
<input type="checkbox"/> Оператору дополнительно выделяется блок из _____ / _____ IP адресов	
Адреса для транзитной сети, назначенные Исполнителем	188.128.0.2./30 Оператор 188.128.0.1./30 Исполнитель

5. Точка начала канала:					
Место включения в сеть Исполнителя	г. Тамбов, ул. Ленинградская, д. 1, к. 31. Порт оборудования Оператора: интерфейс Ethernet 1000BaseT.				
Точка размещения оборудования Оператора:					
Город	Улица	Дом	Корп. (строение)	Этаж	Комната
Тамбов	Ленинградская	1		2	31
Организатор канала:	ПАО «Ростелеком»				
Провайдер канала	ПАО «Ростелеком»				
Интерфейсы:	Ethernet IEEE 802.3ab, RJ 45				
Линейная скорость	1000 Мбит/с				
Задержка (RTD)		Коэффициент доступности	0,99		

6. Платежи			
Наименование платежа	Цена за ед., руб.	Кол-во, Мбит/с	Всего, руб.
Ежемесячные платежи:			
Абонентная плата:			
За услугу по пропуску трафика Flatrate	70	150	10500
Итого, руб. без учета НДС			10500
Дополнительно оплачивается 20% НДС			2100

7. Дата начала предоставления Услуги (не позднее):	“01” января 2024 г.
---	---------------------

8. *Особые условия
8.1. Тестирование услуги по пропуску трафика произведено Сторонами до 31 декабря 2023 г.
8.2. Предоставление услуг по настоящему Заказу начинается с момента (даты) подписания Сторонами Акта о начале предоставления услуг, но не позднее даты начала предоставления услуг, указанной в тексте гражданско-правового договора бюджетного учреждения № 03/25/8788/22 на предоставление услуг по пропуску трафика от _____ 20 г.

8.3. Исполнитель обеспечивает фильтрацию трафика в соответствии с нормативными актами Российской Федерации и рекомендациями Роскомнадзора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»

 / Е.А. Турищев /

«__» _____ 2023 г.



Проректор по цифровой трансформации ФГБОУ ВО «ТГТУ»

 / И.С. Касатонов /

_____ 2023 г.

М.П.



Описание дополнительной услуги «URL-фильтрация»

1. Термины и определения

Выгрузка / выгрузка Роскомнадзора – файл, который содержит адреса страниц сайтов (указатели страниц сайтов), доменные имена и IP адреса (сетевые адреса), доступ к которым должен быть ограничен на территории РФ. Проверить наличие адреса страницы, домена или IP адреса в выгрузке можно по адресу: <http://blocklist.rkn.gov.ru/>;

Страница-заглушка – страница, которую видит Пользователь при попытке получить доступ к ресурсу, который фигурирует в Выгрузке Роскомнадзора. Возможность отображения страницы-заглушки есть не всегда. При заказе Расширенного варианта Услуги у Клиента есть возможность указать адрес собственной страницы-заглушки.

Услуга – здесь Услуга «URL-фильтрации» - предоставление Операторам связи отфильтрованного, в соответствии с действующим законодательством, трафика. Таким образом Операторы связи выполняют требования по фильтрации трафика при оказании услуг доступа в Интернет. Услуга предоставляется с использованием ресурсов собственной системы фильтрации трафика. Услуга является дополнительной к услуге присоединения и пропуска трафика (IP-транзит).

Ревизор / агент Ревизор – программа, с помощью которой Роскомнадзор осуществляет проверку доступности запрещенных ресурсов на сетях операторов связи. Программа запускается либо на оборудовании оператора связи, либо на отдельном небольшом устройстве, которое РКН предоставляет оператору связи безвозмездно.

РКН / Роскомнадзор-надзорное ведомство, регулятор в области связи, который в соответствии с Постановлением Правительства РФ ведет реестры запрещенной информации, обеспечивает получение операторами связи Выгрузки реестров, осуществляет проверки доступности на сетях операторов связи запрещенных ресурсов. Проверки осуществляются с помощью агентов Ревизор.

СФТ – Система Фильтрации Трафика – программно-аппаратный комплекс для фильтрации трафика. Создан специально для ПАО «Ростелеком». Состоит из узлов фильтрации, которые стоят в каждом МРФ и централизованной системы управления. Алгоритм работы и производительность узлов фильтрации постоянно дорабатываются.

AS / AS12389– Autonomous System - автономная система – совокупность IP сетей и маршрутизаторов оператора связи, которые управляются по единым принципам. AS12389 – основная автономная система ПАО «Ростелеком».

IP адрес – уникальный адрес в сети Интернет, который может использоваться несколькими сайтами одновременно;

URL – указатель страницы сайта в сети Интернет (далее также - ссылка), адрес страницы сайта в сети Интернет;

2. Определение услуги

Ростелеком, в дополнение к предоставляемой Оператору Услуге пропуска Интернет-трафика:

- 2.1. устанавливает услугу URL-фильтрации исходящего из сети Оператора трафика;
- 2.2. круглосуточно осуществляет URL-фильтрацию исходящего трафика Оператора в соответствии с актуальной выгрузкой Роскомнадзора.

3. Принцип оказания услуги

Ростелеком скачивает Выгрузку с сайта Роскомнадзора несколько раз в день. Если в Выгрузке содержатся новые ресурсы, они вносятся в СФТ, если ранее внесенные ресурсы в

новой Выгрузке отсутствуют, они из СФТ удаляются.

Доступ к информации в сети Интернет ограничивается:

1. по адресам отдельных страниц (URL), например, <http://moscow.rt.ru/homeinternet>;
2. по доменному имени, например, moscow.rt.ru;
3. по IP адресу, например, 87.226.162.53.

В зависимости от того, какие признаки запрещенной информации указаны в Выгрузке СФТ применяет тот или иной способ ограничения доступа:

- если указан адрес конкретной страницы и не применяется протокол шифрования, то применяется первый, самый щадящий, способ – в итоге доступ ограничивается только к одной отдельной запрещенной странице сайта;

- если не указан адрес конкретной страницы, но указан адрес сайта/домен или применяется протокол шифрования, то применяется второй способ – в итоге доступ ограничивается ко всему сайту целиком, т.е. недоступны все страницы сайта;

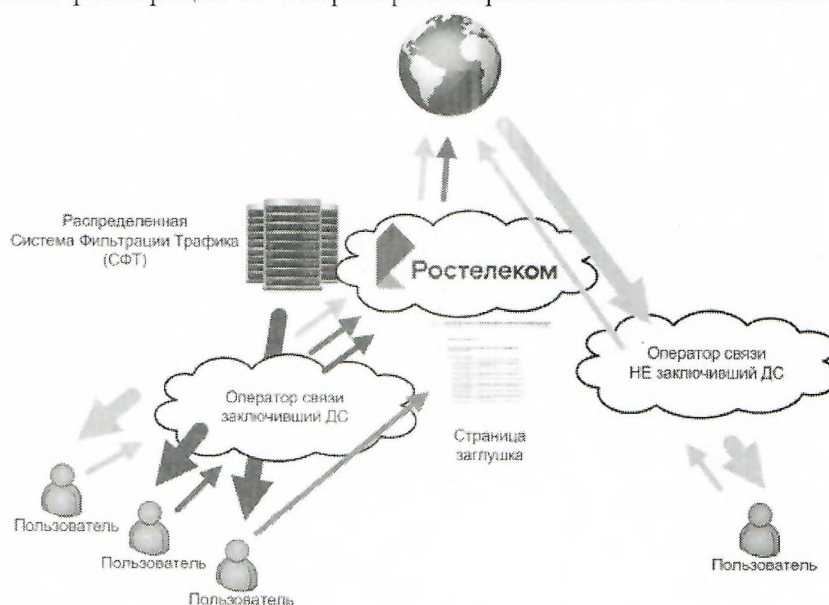
- если не указан адрес конкретной страницы и не указан адрес сайта/домен, но указан IP адрес, то применяется третий способ – в итоге доступ ограничивается ко всем сайтам и ко всем страницам сайтов, которые используют данный IP адрес.

Выбор способа определяется только тем какая информация содержится в Выгрузке.

В случаях ограничения доступа к конкретной странице и домену, когда не применяется шифрование, СФТ в качестве ответа за запрос Пользователя осуществляет его перенаправление на страницу-заглушку. В случаях, когда применяется шифрование или доступ должен быть ограничен по IP адресу, происходит только обрыв инициированной Пользователем сессии и он видит стандартное сообщение браузера об ошибке ERR_CONNECTION_RESET.

В качестве DNS серверов для агента Ревизор и только для него устанавливаются адреса 95.167.167.95 и 95.167.167.96. Оператор обязан проинформировать ответственные подразделения Общества об IP адресе агента Ревизор, который данные адреса будет использовать для добавления в ACL (AccessControlList).

Фильтрация осуществляется только при прохождении трафика через AS12389. Если у Оператора помимо Ростелеком есть еще поставщики услуг по пропуску трафика, включая пиринговые стыки, и прохождение трафика осуществляется не только через AS12389, услуга URL фильтрации в полной мере осуществляться не может и в этом случае претензии по качеству услуг URL фильтрации от Оператора не принимаются Ростелеком.



4. Ограничения Услуги

Фильтрация осуществляется только исходящего от Оператора трафика и только при подключении к сети Ростелеком.

Узлы фильтрации подключены к оборудованию автономной системы Ростелеком

AS12389, поэтому фильтрация осуществляется только при прохождении трафика через автономную систему Ростелеком AS12389.

Ростелеком гарантирует ограничение доступа к не менее чем 99% от общего числа ресурсов, доступ к которым должен быть ограничен.

Ростелеком участвует в судебных разбирательствах между оператором связи и РКН только в случае привлечения его судом в качестве соответчика или третьей стороны.

В случае вынесения постановления о привлечении Оператора к административной ответственности по статье 13.34 КоАП РФ, назначения наказания в виде штрафа, плата с Оператора за оказание Услуги за соответствующий месяц не взимается.

5. Эксплуатационные характеристики услуги

5.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году.

6. Платежи

Стоимость Услуги «URL-фильтрация» включена в ежемесячный платеж и отдельно не взимается.

7. Ответственность при перерывах оказания Услуги

В случае вынесения постановления о привлечении Оператора к административной ответственности по статье 13.34 КоАП РФ, назначения наказания в виде штрафа, и при исполнении Оператором требований пункта 3 настоящего Описания Ростелеком компенсирует Оператору сумму штрафа.

8. Техническая поддержка

8.1. Контакты Ростелеком для оказания технической поддержки Оператора, а также для поэтапного информирования (эскалации) Оператором представителей Ростелеком в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем:

Уровень эскалации	Контактное лицо	Телефон	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)
1	Техническая поддержка	+7(800)181-18-18	support-b2o@rt.ru (для услуги АнтиDDoSoc@rt.ru и ddosinfo@rt.ru)	Круглосуточно
2	Менеджер	+7 (4742) 49-01-42	Nikolay M Lykov@center.rt.ru	с 9:00 до 18:00 (пятница с 9:00 до 16:45)

8.2. Ростелеком предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшений качества оказываемой Услуги;

8.3. Оператор незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу технической поддержки Ростелеком. Ростелеком фиксирует время обращения Оператора, выясняет причину возникновения проблемы и предпримет необходимые меры для устранения проблемы. Ростелеком также уведомляет Оператора о предпринятых мерах по устранению проблемы по его запросу.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»



/ Е.А. Турищев /

«__» _____ 2023 г.

Проректор по цифровой трансформации
ФГБОУ ВО «ТГТУ»



/ И.С. Касатонов /

«__» _____ 2023 г.

АКТ

о начале предоставления услуги по пропуску трафика в соответствии с
Бланком заказа № 1 от «13» 12 2023 г.
Договор № 03/25/8708/23 на оказание услуг по пропуску трафика
от «13» 12 2023 г.

г. Москва

«13» 12 2023 г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), ОГРН 1027700198767, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице менеджера по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком» Турищева Евгения Александровича, действующего на основании Доверенности от 18.05.2023 № 01/29/507/23, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «ТГТУ»)**, ОГРН 1026801156557, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице проректора по цифровой трансформации Касатонова Ильи Сергеевича, действующего на основании генеральной доверенности от 01.04.2021г. №12Д-юр, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают, что с 01 января 2024 г. Исполнитель предоставляет услугу по пропуску трафика Оператору в соответствии с параметрами и тарифами, указанными в Бланке заказа № 1 от «13» 12 2023 г.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон и является основанием для осуществления платежей в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа № 1 от «13» 12 2023 г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Менеджер по работе с клиентами отдела продаж региональным операторам связи региона Центр ПАО «Ростелеком»

Проректор по цифровой трансформации ФГБОУ ВО «ТГТУ»



/ Е.А. Турищев /
« » 2023 г.



/ И.С. Касатонов /
« » 2023 г.