

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»



ПРИНЯТО

на заседании Ученого совета
ФГБОУ ВО «ТГТУ»
« 05 » мая 2025 г.
(протокол № 9)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора
ФГБОУ ВО «ТГТУ»
« 06 » мая 2025 г.
№ 82/4-04

П О Л О Ж Е Н И Е
о системе внутренней оценки
качества образовательной деятельности
в Тамбовском государственном
техническом университете

Введено в действие с 01 сентября 2025 года

город Тамбов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное положение о системе внутренней оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – *«Положение»* в соответствующем падеже) определяет общие подходы к системе внутренней оценки качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам среднего общего, среднего профессионального и высшего образования (бакалавриата, магистратуры, специалитета), основные направления и содержание работ в ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет» (далее по тексту – *«ТГТУ»* или *«Университет»* в соответствующем падеже) и используется в качестве одного из элементов, влияющих на эффективность управления образовательным процессом в Университете.

1.2. Основная цель функционирования системы внутренней оценки качества образовательной деятельности – формирование объективной оценки условий образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся в Университете, необходимой при принятии управленческих решений.

1.3. Реализация системы внутренней оценки качества образовательной деятельности осуществляется на основании организационно-распорядительных документов, определяющих ее планирование, организацию, проведение и документирование.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Нормативной базой системы внутренней оценки качества образовательной деятельности являются следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказ Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- федеральные государственные образовательные стандарты (далее по тексту – *«ФГОС»*) по соответствующему направлению подготовки (специальности);
- приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный технический университет»;
- локальные нормативные акты университета, относящиеся к оценке качества образования.

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Обеспечение качества образования – поддержание качества образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Система внутренней оценки качества образовательной деятельности – совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы и программы среднего общего образования (далее по тексту – «ООП»), оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности образовательной организации требованиям ФГОС.

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества образования;

Внутренний аудит ООП – процедура проверки соответствия отдельных критериев, характеризующих порядок реализации ООП, нормативным показателям, установленным в ТГТУ и отражающим соответствие качества реализации ООП требованиям ФГОС, требованиям рынка труда и потребностям обучающихся.

4. СТРУКТУРНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Основными составляющими системы внутренней оценки качества образовательной деятельности Университета являются:

- оценка качества организации и реализации образовательной деятельности (*аудит образовательного процесса*);
- оценка результатов образовательной деятельности (*мониторинг образовательного результата*);
- мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (*удовлетворенность участников образовательной деятельности*);
- анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета (*аудит условий образовательной деятельности*).

4.2. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности включает:

- оценку соответствия содержания и условий реализации ООП требованиям ФГОС;
- оценку соответствия документации, регулирующей реализацию ООП, нормативно-правовым документам Минобрнауки и Минпросвещения России и Университета;
- оценку качества формирования контингента;
- оценку уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин.

4.3. Оценка результатов образовательной деятельности предполагает:

- анализ освоения обучающимися учебного плана и формирования компетенций (этапов компетенций), включая результаты текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;
- анализ результатов освоения ООП, прежде всего, результаты государственной итоговой аттестации (далее по тексту – *«ГИА»*);
- оценку профессионального и личностного развития обучающихся, в том числе на основе анализа портфолио обучающихся и профессиональных достижений выпускников.

4.4. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся предполагает изучение и оценивание уровня удовлетворенности всех участников образовательной деятельности и потребителей образовательной услуги:

- оценивание обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;
- оценивание работодателями качества подготовки выпускников Университета;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- анализ прохождения обучающимися независимой оценки квалификаций.

4.5. Анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета предполагает анализ и оценку:

- материально-технического обеспечения ООП;
- информационного обеспечения ООП;
- методического обеспечения ООП.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Оценка соответствия содержания и условий реализации ООП требованиям ФГОС

5.1.1. Оценка соответствия содержания реализуемых ООП требованиям ФГОС проводится:

- перед прохождением государственной и/или общественной аккредитации;
- при открытии (лицензировании) ООП;
- по решению руководства.

Процедура оценки может включать как все реализуемые ООП, так и выборочно (полная или выборочная проверка).

5.1.2. Для проведения процедуры оценки создается комиссия из работников Университета, определяются сроки её работы и форма представления результатов оценки. При полной проверке комиссия назначается приказом ректора по представлению первого проректора, при выборочной проверке - распоряжением первого проректора.

5.1.3. В процессе оценки соответствия содержания ООП требованиям ФГОС используются следующие показатели:

- соответствие ООП требованиям соответствующего ФГОС, Примерной основной образовательной программе, иным нормативным документам;
- наличие и анализ внешней рецензии на ООП, оценка работодателями стратегии развития ООП;
- наличие и качество разработки компонентов ООП, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, научных исследований, ГИА;
- соответствие результатов освоения ООП и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам, научным исследованиям;
- обеспеченность дисциплин (модулей) оценочными материалами, использование индикаторов достижения компетенций;
- согласование с работодателями и (или) их объединениями оценочных материалов по дисциплинам (модулям), практикам, формирующим профессиональные компетенции;
- использование оценочных материалов, разработанных работодателями и (или) их объединениями;
- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практикам, научным исследованиям, ГИА, разработанных преподавателями кафедр Университета;
- обеспеченность ООП учебной, учебно-методической, научной литературой;
- оценка кадрового обеспечения ООП, соответствие кадрового состава, обеспечивающего ООП, требованиям ФГОС и лицензионным показателям;
- наличие документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность руководителя научным содержанием программы магистратуры (для программ магистратуры), соответствующую направленности (профилю) подготовки, в том числе наличие публикаций по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях;
- материально-техническая обеспеченность ООП, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов, оборудованных компьютерной техникой нового поколения; оснащенность аудиторий оборудованием и техническими средствами в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей);
- обеспечение индивидуального неограниченного доступа к электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – «ЭИОС») с соблюдением установленных требований;
- наличие помещений для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой и обеспеченных доступом к ЭИОС;
- наличие комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства;
- обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиями в соответствии с требованиями ФГОС;

- наличие и оценка финансового обеспечения образовательной программы;
- наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями.

При необходимости приказом ректора могут быть установлены дополнительные показатели.

5.1.4. Результаты мониторинга качества ООП используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы, в том числе проведение государственной и/или профессионально-общественной аккредитации;
- открытия новой или закрытия неэффективной образовательной программы;
- смены руководителя образовательной программы;
- внесения изменений/корректировок в содержание образовательной программы;
- принятия других управленческих решений, способствующих повышению конкурентоспособности и качества образовательных программ.

5.2. Оценка соответствия реализации ООП нормативно-правовым документам

5.2.1. Оценка соответствия реализации ООП нормативно-правовым документам предполагает проверку соответствия требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативным документам Минобрнауки России по вопросам образования, локальным нормативным актам об организации учебного процесса в ТГТУ.

5.2.2. Оценка обеспеченности образовательной деятельности актуальными действующему законодательству локальными нормативными актами по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности осуществляется ежегодно. Для проведения оценки соответствия реализации ООП нормативно-правовым документам распоряжением первого проректора создается комиссия из работников Университета, определяются сроки её работы и форма представления результатов оценки. По результатам проверки проводятся корректирующие мероприятия по совершенствованию нормативно-правового обеспечения образовательной деятельности и принятия иных управленческих решений.

5.2.3. В процессе оценки соответствия реализации ООП нормативно-правовым документам оцениваются следующие показатели организации и реализации учебного процесса:

- соответствие расписаний учебных занятий и режима занятий установленным требованиям;
- использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма, электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.), совершенствование форм контроля самостоятельной работы;
- выполнение учебного плана.

5.2.4. Текущая оценка реализации ООП проводится работниками учебно-методического управления (далее по тексту – «УМУ») в соответствии с распоряжениями начальника УМУ по показателям:

- проведение всех видов учебных занятий по дисциплинам (модулям), предусмотренных учебным планом (соответствие рабочей программе дисциплины (модуля), использование современных образовательных технологий);
- проведение всех видов, типов практик, предусмотренных учебным планом (соответствие учебному плану и календарному учебному графику в части соблюдения сроков проведения практик и форм отчетности, выполнение программы практики).

5.3. Оценка качества формирования контингента

5.3.1. Оценка качества формирования контингента предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы в Университет, и осуществляется по результатам вступительных испытаний в разрезе направлений подготовки/специальностей в контексте предшествующих лет приёма.

5.3.2. Оценка качества формирования контингента осуществляется по следующим показателям:

- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета;
- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав и в рамках квоты целевого приема;
- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами;
- численность обучающихся, победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;
- численность обучающихся, победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;
- численность обучающихся, принятых по результатам целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета;
- средний балл вступительного испытания обучающихся, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры;
- средний балл вступительного испытания обучающихся, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами.

5.3.3. Результаты оценки качества формирования контингента ежегодно рассматриваются на Методическом и Ученом советах Университета.

5.4. Оценка уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин

5.4.1. Оценка уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин является важной составляющей оценки качества образовательной деятельности, служит основанием для решения задач повышения качества подготовки обучающихся.

5.4.2. Оценка уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин осуществляется посредством:

- процедуры прохождения педагогическими работниками конкурсного отбора и/или аттестации на соответствие занимаемой должности;
- оценки педагогического мастерства в процессе проведения открытых занятий;
- мониторинга качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), руководства практики, научных исследований;
- мониторинга уровня педагогической компетентности педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- проведения конкурсов педагогического мастерства.

5.4.3. Порядок прохождения педагогическими работниками конкурсного отбора регламентируется Положением о порядке избрания по конкурсу на должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в Тамбовском государственном техническом университете.

Порядок прохождения педагогическими работниками аттестации на соответствие занимаемой должности определяется Положением об аттестации работников ТГТУ, занимающих должности педагогических работников.

Оценка педагогического мастерства в процессе проведения открытого занятия перед проведением конкурсного отбора проводится в соответствии с Положением о процедуре оценки качества проведения занятий в ТГТУ.

5.4.4. Мониторинг качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), руководства практикой и научными исследованиями осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений, представителей специальных комиссий на уровне структурного подразделения и Университета, представителей Методического совета Университета и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

Посещения занятий носят плановый характер (в соответствии с планом работы кафедры).

В рамках мониторинга проводится оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

При оценке качества проведения учебного занятия учитывается:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплине;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании учебного занятия;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности (для лабораторных работ);
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы (для лабораторных работ);
- оснащённость учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия/лабораторной работы;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи со студенческой аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- «прозрачность» оценки результатов обучения по дисциплине.

Обоснованное заключение о качестве проведения занятий выносится по следующим показателям:

- научно-содержательному (соответствие современному состоянию науки; наличие анализа методологии достижений науки и динамики ее развития на ближайшие годы; показ различных концепций и их обсуждение; связь теории и практики; реализация принципа профессиональной направленности);
- научно-методическому (четкость структуры и логики изложения; разъяснение особо трудных вопросов учебного материала; использование систематизирующих таблиц и схем);

– организационному (учет времени на лекции, обеспечение условия для осознанного ведения конспектов студентами; использование приемов поддержания внимания);

– критерию дидактического мастерства преподавателя (знание своего предмета, умение объяснять материал, использование проблемных ситуаций, наличие ораторского мастерства, культура речи, использование интерактивных форм проведения занятий, использование способов активизации проявления креативного уровня интеллектуальной активности обучающихся);

– эмоционально-мотивационному (воспитательный аспект; нравственные моменты; убежденность и доказательность речи; эмоциональный фон лекции).

5.4.5. Мониторинг уровня педагогической компетентности педагогических работников осуществляется в соответствии с требованиями локального нормативного акта университета «Положение об аттестации работников ТГТУ, занимающих должности педагогических работников» и предполагает оценку знаний педагогических работников по модулям: нормативно-правовой, информационные технологии, профессиональная педагогика.

5.4.6. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников позволяет оценить качество их работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.) и осуществляется в рамках ежегодного рейтинга преподавателей на основании Положения о рейтинговой оценке научно-педагогических работников, кафедр, факультетов и институтов в Тамбовском государственном техническом университете по следующим показателям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие патентов на изобретения;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях РФ и зарубежья;
- участие в оппонировании диссертационных исследований;
- участие в работе диссертационных советов по защите кандидатов и докторов;
- результативность в подготовке аспирантов;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя.

5.4.7. Конкурсы профессионального педагогического мастерства проводятся с целью повышения уровня мотивации к педагогическому творчеству и продвижения педагогических инноваций. Для каждого конкурса разрабатывается Положение о конкурсе, в соответствии с которым он и проводится.

5.4.8. Результаты мониторинга уровня педагогической компетентности, портфолио педагогических работников, результаты конкурсов профессионального педагогического мастерства могут быть использованы для:

- выявления перспективы должностного роста, стимулирования повышения профессиональной компетентности педагогических работников;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника;

- формирования резерва кадров на выдвижение на руководящие должности,
- обеспечения возможности планирования должностного роста;
- повышения уровня заработной платы;
- развития персонала и усиления мотивации труда и принятия других управленческих решений.

6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Оценка результатов образовательной деятельности предполагает:

- оценку освоения обучающимися учебных дисциплин и формирования компетенций (этапов компетенций) в процессе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в коллективной проектной деятельности;
- оценку достижения результатов освоения ООП при проведении ГИА;
- оценку профессионального и личностного развития обучающихся на основе анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

6.2. Оценка освоения обучающимися учебных дисциплин и формирования компетенций (этапов компетенций).

6.2.1. Оценка освоения обучающимися учебных дисциплин и формирования компетенций (этапов компетенций) в процессе промежуточной аттестации осуществляется кафедрами, ответственными за реализацию ООП, и соответствующими институтами по окончании экзаменационной сессии. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедры и Ученом совете института для принятия корректирующих мероприятий.

6.2.2. Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим показателям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;
- освоение компетенций (этапов компетенций) в соответствии с ФГОС и учебным планом;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качественной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по результатам сессии;
- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости;
- соотношение качественных показателей по очной, очно-заочной и заочной формам обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся первого курса;
- соотношение качественных показателей в разрезе институтов;
- наличие направлений подготовки/специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление направлений подготовки/специальностей и дисциплин с низкими качественными показателями.

6.2.3. Для оценки уровня сформированности компетенций используются разработанные оценочные средства.

6.2.4. Сведения о результатах обучения у обучающихся размещаются в их электронных личных кабинетах в ЭИОС.

6.3. Оценка достижения результатов освоения ООП при проведении ГИА.

6.3.1. Оценка достижения результатов освоения ООП при проведении ГИА осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

6.3.2. Оценка достижения результатов освоения ООП осуществляется кафедрами, ответственными за реализации ООП, и соответствующими институтами по окончании ГИА. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученом совете института, Методическом совете Университета для принятия корректирующих мероприятий.

6.3.3. Оценка осуществляется по следующим показателям:

- показатель количества обучающихся, завершивших обучение, по сравнению с приемом (коэффициент «выживаемости»);
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- соотношение качественных показателей по формам обучения;
- качественные показатели итоговой аттестации в контексте академической истории выпуска (включая качество приёма, качество успеваемости, наличие внешней оценки учебных и внеучебных достижений);
- соотношение качественных показателей в разрезе институтов;
- наличие направлений подготовки, специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам ГИА.

6.3.4. Результаты оценки могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП, реализуемых в Университете.

6.4. Оценка профессионального и личностного развития обучающихся на основе анализа портфолио обучающихся.

6.4.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью формирования портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение мониторинга культурно-образовательного развития обучающегося.

Одной из составляющих портфолио является активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты. Уровень этих олимпиад и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

6.4.2. Порядок формирования и использования портфолио обучающихся по ООП определяется Положением о личном кабинете в ТГТУ.

7. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Внутренняя оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности является инструментом обеспечения качества подготовки выпускников ТГТУ в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований ФГОС к условиям реализации образовательных программ, и реализуется путем проведения:

- опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (учебным предметам, модулям) и практикам (Приложение 1);
- опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ (Приложение 2);
- опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования (Приложение 3).

7.2. Целью данной оценки является повышение качества образовательного процесса на основе изучения мнения участников образовательных отношений о различных аспектах деятельности ТГТУ.

7.3. Задачи оценки:

- выявление мнения участников образовательных отношений по вопросам, относящимся к качеству обучения по образовательным программам, к образовательному процессу в целом;
- определение и реализация мер по совершенствованию содержания и улучшению организации образовательного процесса и реализации образовательных программ;
- контроль последующей динамики изменения качества образовательного процесса и реализации образовательных программ, результативности мер по их повышению.

7.4. Основными требованиями при организации опросов в ТГТУ являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам оценки;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев оценки;
- информативность.

7.5. Проведение опросов осуществляется сотрудниками управления образовательных программ Университета при содействии директоров институтов (колледжей), заведующих кафедрами, руководителей образовательных программ преимущественно с применением дистанционных технологий и сопровождается разъяснением их целей, содержания вопросов и инструктажем по работе с анкетами.

7.6. Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (учебным предметам, модулям) и практикам проводится ежегодно в форме опроса и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализм преподавателей, организация системы контроля учебных результатов обучающихся, условия реализации образовательных программ и т.д.

7.7. Оценка педагогическими работниками условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ проводится ежегодно в форме опроса и предполагает анализ учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, а также предусматривает возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников), повышению качества реализации образовательной программы.

7.8. Оценка работодателями и (или) их объединениями качества образования проводится ежегодно в форме опроса и предполагает анализ уровня теоретической и практической подготовки, иных навыков обучающихся и выпускников ТГТУ, предусматривает возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса и повышения качества реализации образовательных программ.

7.9. Обработка полученных в ходе опросов данных осуществляется сотрудниками управления образовательных программ Университета. Результаты оценки, в том числе обобщенная информация о результатах оценки, представляется заинтересованным подразделениям и руководству Университета для анализа и определения корректирующих действий с целью совершенствования образовательной деятельности, условий ее реализации и качества подготовки обучающихся. Примеры сводных данных по анкетированию участников образовательных отношений приведены в Приложениях 4-6.

8. АНАЛИЗ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Оценивание материально-технического обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим показателям:

- наличие помещений и оборудования для реализации ООП на праве собственности или ином законном основании;
- оснащение аудиторий оборудованием и техническими средствами в соответствии с РП дисциплин (модулей);
- наличие помещений для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой, подключенной к ЭИОС Университета и сети Интернет;
- наличие комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства;
- обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиями в соответствии с требованиями ФГОС (при использовании в образовательном процессе печатных изданий).

8.2. Оценивание информационного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим показателям:

- наличие индивидуального неограниченного доступа к ЭИОС с соблюдением требований (контент, соответствие законодательству РФ);
- наличие доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

8.3. Оценивание учебно-методического обеспечения образовательной деятельности осуществляется по соответствию состава и содержания УМКД дисциплин, входящих в состав ООП, Положению о составе и структуре учебно-методических комплексов дисциплин в ТГТУ.

Анкетирование обучающихся

по основной профессиональной образовательной программе

Наименование

(наименование основной образовательной программы)

реализуемой в рамках направления подготовки (специальности)

XX.XX.XX Наименование

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Уважаемый обучающийся!

Данный опрос проводится в целях изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса в ТГТУ. Для нас очень важно Ваше мнение!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия

Вопросы		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса						
1.	Удовлетворены ли Вы личным кабинетом обучающегося (ЛК)?					
2.	Удовлетворяет ли Вас доступ через ЛК к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик?					
3.	Удовлетворяет ли Вас доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик на официальном сайте Университета?					
4.	Удовлетворяет ли Вас доступ к изданиям электронных библиотечных систем на электронных ресурсах Университета?					
5.	Удовлетворяет ли Вас перечень разделов при формировании своего электронного портфолио через ЛК?					
6.	Удовлетворены ли Вы своим расписанием занятий?					
7.	Удовлетворяет ли Вас доступ к современным информационным ресурсам (в т.ч. базам данных и информационным справочным системам) на электронных ресурсах Университета?					
8.	Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством WI-FI в Университете?					
9.	Удовлетворены ли Вы оснащением и программным обеспечением компьютерных классов?					
10.	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных лабораторий?					
11.	Удовлетворены ли Вы качеством работы пунктов питания Университета?					
12.	Удовлетворены ли Вы возможностью самовыражения, развития (наличие в университете спортивных, культурных, творческих, волонтерских и др. секций, кружков, клубов)					
13.	Удовлетворены ли Вы оснащением помещений для самостоятельной работы?					
Удовлетворенность содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик						

Вопросы		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
14.	Удовлетворены ли Вы возможностью оценивать работу отдельных преподавателей, в т.ч. через куратора?					
15.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям содержание и наполненность лекционных занятий?					
16.	Удовлетворены ли Вы возможностью выбора факультативных дисциплин по образовательной программе?					
17.	Удовлетворены ли Вы возможностью выбора секций в рамках элективного курса по физической культуре и спорту?					
18.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий в университете, в т.ч. научно-исследовательской работы?					

Спасибо за участие в опросе!

Анкетирование научно-педагогических работников

по основной профессиональной образовательной программе

Наименование

(наименование основной образовательной программы)

реализуемой в рамках направления подготовки (специальности)

XX.XX.XX Наименование

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Уважаемый коллега!

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в ТГТУ проводится опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в университете. Заранее благодарим вас за Ваши ответы.

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия

Вопросы		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Как вы считаете, соответствует ли содержание и качество образовательной программы спросу рынка труда и работодателей?					
2.	Осуществляется ли поддержка Университета в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения?					
3.	Насколько Вы удовлетворены возможностью использовать собственные методики обучения?					
4.	Насколько Вы удовлетворены возможностью использования во время проведения учебных занятий активных и/или интерактивных форм обучения?					
5.	Насколько Вы удовлетворены уровнем информационно-библиотечного обеспечения дисциплин?					
6.	Насколько Вы удовлетворены научной и учебной литературой предлагаемой библиотекой Университета, в том числе через ЭБС?					
7.	Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением о его изменении и пр.)?					
8.	Удовлетворены ли Вы политикой привлечения и поддержки молодых специалистов к образовательному процессу в Университете?					
9.	Удовлетворены ли Вы организацией работы по повышению квалификации профессорско-педагогического состава (ППС)?					
10.	Насколько Вы удовлетворены возможностью совмещать преподавание с научными исследованиями?					
11.	Удовлетворены ли Вы подходом к планированию работы ППС в Университете (учебная работа, учебно-методическая работа,					

Вопросы		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	научная работа, организационно-воспитательная работа)?					
12.	Удовлетворены ли Вы уровнем вовлеченности в процессе принятия управленческих и стратегических решений Вашей кафедры?					
13.	Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством WI-FI в Университете?					
14.	Удовлетворены ли Вы оснащением компьютерных классов?					
15.	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных лабораторий?					
16.	Удовлетворены ли Вы качеством работы пунктов питания Университета?					

Спасибо за участие в опросе!

Анкета работодателя

по основной профессиональной образовательной программе

Наименование

(наименование основной образовательной программы)

реализуемой в рамках направления подготовки (специальности)

XX.XX.XX Наименование

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего университета. Мы просим высказать свое мнение о нашем университете и дать некоторую информацию о Вашей организации. Для нас очень важно Ваше мнение!

Название организации _____,

Должность представителя организации, заполнявшего анкету _____.

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия

Вопросы		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации)?					
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации)?					
3.	Удовлетворены ли Вы коммуникативными качествами выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации)?					
4.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) к самообразованию, восприятию новой информации, развитию новых идей?					
5.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) эффективно представлять себя и результаты своего труда?					
6.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения профессиональных задач?					
7.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач?					

Вопросы		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
8.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) соблюдать нормы законодательства РФ и служебной этики в профессиональной деятельности?					
9.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь с корректным использованием профессиональной лексики?					
10.	Удовлетворены ли Вы уровнем вовлеченности Вашей организации в процесс формирования основных профессиональных образовательных программ?					
11.	Намерены ли Вы в будущем принимать выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) ТГТУ на работу?					

Спасибо за участие в опросе!

Результаты анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся по основной образовательной программе.

Вопросы		Удовлетворенность, %
Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса		
1.	Удовлетворены ли Вы личным кабинетом обучающегося (ЛК)?	
2.	Удовлетворяет ли Вас доступ через ЛК к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик?	
3.	Удовлетворяет ли Вас доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик на официальном сайте Университета?	
4.	Удовлетворяет ли Вас доступ к изданиям электронных библиотечных систем на электронных ресурсах Университета?	
5.	Удовлетворяет ли Вас перечень разделов при формировании своего электронного портфолио через ЛК?	
6.	Удовлетворены ли Вы своим расписанием занятий?	
7.	Удовлетворяет ли Вас доступ к современным информационным ресурсам (в т.ч. базам данных и информационным справочным системам) на электронных ресурсах Университета?	
8.	Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством WI-FI в Университете?	
9.	Удовлетворены ли Вы оснащением и программным обеспечением компьютерных классов?	
10.	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных лабораторий?	
11.	Удовлетворены ли Вы качеством работы пунктов питания Университета?	
12.	Удовлетворены ли Вы возможностью самовыражения, развития (наличие в университете спортивных, культурных, творческих, волонтерских и др. секций, кружков, клубов)	
13.	Удовлетворены ли Вы оснащением помещений для самостоятельной работы?	
Удовлетворенность содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
14.	Удовлетворены ли Вы возможностью оценивать работу отдельных преподавателей, в т.ч. через куратора?	
15.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям содержание и наполненность лекционных занятий?	
16.	Удовлетворены ли Вы возможностью выбора факультативных дисциплин по образовательной программе?	
17.	Удовлетворены ли Вы возможностью выбора секций в рамках элективного курса по физической культуре и спорту?	
18.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий в университете, в т.ч. научно-исследовательской работы?	
Степень удовлетворенности		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты анкетирования научно-педагогических работников

В анкетировании приняли участие _____ научно-педагогических работников, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу.

Вопросы		Удовлетворенность, %
1.	Как вы считаете, соответствует ли содержание и качество образовательной программы спросу рынка труда и работодателей?	
2.	Осуществляется ли поддержка Университета в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения?	
3.	Насколько Вы удовлетворены возможностью использовать собственные методики обучения?	
4.	Насколько Вы удовлетворены возможностью использования во время проведения учебных занятий активных и/или интерактивных форм обучения?	
5.	Насколько Вы удовлетворены уровнем информационно-библиотечного обеспечения дисциплин?	
6.	Насколько Вы удовлетворены научной и учебной литературой, предлагаемой библиотекой Университета, в том числе через ЭБС?	
7.	Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением о его изменении и пр.)?	
8.	Удовлетворены ли Вы политикой привлечения и поддержки молодых специалистов к образовательному процессу в Университете?	
9.	Удовлетворены ли Вы организацией работы по повышению квалификации профессорско-педагогического состава (ППС)?	
10.	Насколько Вы удовлетворены возможностью совмещать преподавание с научными исследованиями?	
11.	Удовлетворены ли Вы подходом к планированию работы ППС в Университете (учебная работа, учебно-методическая работа, научная работа, организационно-воспитательная работа)?	
12.	Удовлетворены ли Вы уровнем вовлеченности в процесс принятия управленческих и стратегических решений Вашей кафедры?	
13.	Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством WI-FI в Университете?	
14.	Удовлетворены ли Вы оснащением компьютерных классов?	
15.	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных лабораторий?	
16.	Удовлетворены ли Вы качеством работы пунктов питания Университета?	
Степень удовлетворенности		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты анкетирования работодателей

по основной профессиональной образовательной программе

Наименование

(наименование основной профессиональной образовательной программы)

реализуемой в рамках направления подготовки (специальности)

XX.XX.XX Наименование

(код и наименование направления подготовки высшего образования)

В анкетировании приняли участие XX представителей работодателей:

1. {перечислить организации}
2. ...
3. ...
- ...

Вопросы		Удовлетворенность, %
1.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации)?	
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации)?	
3.	Удовлетворены ли Вы коммуникативными качествами выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации)?	
4.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) к самообразованию, восприятию новой информации, развитию новых идей?	
5.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) эффективно представлять себя и результаты своего труда?	
6.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения профессиональных задач?	
7.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач?	
8.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) соблюдать нормы законодательства РФ и служебной этики в профессиональной деятельности?	
9.	Удовлетворены ли Вы способностью выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь с корректным использованием профессиональной лексики?	

Вопросы		Удовлетворенность, %
10.	Удовлетворены ли Вы уровнем вовлеченности Вашей организации в процесс формирования основных профессиональных образовательных программ?	
11.	Намерены ли Вы в будущем принимать выпускников (обучающихся, проходивших практику в Вашей организации) ТГТУ на работу?	
Степень удовлетворенности		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%