

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»



**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

*Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура*

Тамбов – 2017

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель реализации программы

Цель: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области организации благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

Слушатели: руководители и заместители руководителей органов местного самоуправления курирующих сферу жилищно-коммунального хозяйства, руководители и заместители руководителей управляющих компаний, инженерно-технический персонал организаций по обслуживанию и эксплуатации жилищного фонда.

Программа разработана в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 № 559н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 233н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирным домом», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 233н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома».

Наименование специальности по ЕКС: руководитель (заведующий, начальник) службы, функционального подразделения, инженер (по организации работы с населением по месту жительства), инженер по

организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений.

## **1.2. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОГО ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ**

а) Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», включает совокупность средств, способов и методов деятельности, направленных на:

- обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме;
- организацию и проведение работ, обеспечивающих сохранность общего имущества многоквартирного дома в течение нормативного срока его службы.

б) Объектами профессиональной деятельности являются:

- законодательные нормы к работам по организации управления многоквартирным домом;
- методы и технологии организации работ с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме;
- методы и технологии по организации расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- методы и технологии обеспечения и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и

благоустройству общего имущества многоквартирного дома.

в) Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*производственно-технологическая деятельность:*

- практическое освоение современных методов приема-передача, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом;
- практическое освоение современных методов обоснования эффективности процессов управления многоквартирным домом;
- обслуживание средств и систем формирования базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров;
- практическое освоение современных методов осуществления расчетов с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- освоение на практике и совершенствование систем и средств осуществления расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

*сервисно - эксплуатационная деятельность:*

- участие в организации приемки качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов;
- участие в организации проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации общего имущества многоквартирного дома;
- выбор методов и средств проведения работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;
- выбор методов и средств проведения диспетчерского и аварийного

- обслуживания общего имущества многоквартирного дома;
- выбор методов и средств проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома.
- г) Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом: б.

### **1.3 Требования к результатам освоения программы**

а) Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

*в области производственно-технологической деятельности:*

- способностью к практическому освоению и совершенствованию технологий и организации работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания общего имущества многоквартирного дома (ПК-1);
- способностью выполнять проверку и отладку инженерных систем дома с использованием современного диагностического оборудования для выявления скрытых дефектов общего имущества многоквартирного дома (ПК-2);
- способностью осваивать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ПК-3);
- способностью разрабатывать инструкции для обеспечения внедрения передовых методов и приемов труда (ПК-4).

*в области организационно-управленческой деятельности:*

- способностью организовывать работу по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме на календарный (хозяйственный) год (ПК-5);
- способностью разрабатывать мероприятия по оценке технического

состояния конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме (ПК-6);

- способностью изучать и анализировать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых функций с использованием специальных знаний и экспертных источников информации (ПК-7).

в области сервисно-эксплуатационной деятельности:

- способностью выполнять работы по контролю качества и соблюдения правильного применения материалов, технологии и периодичности сезонной уборки придомовой территории (ПК-8);
- способностью выбирать методы и средства по использованию инструментального контроля технического состояния конструкций и инженерного оборудования общего имущества (ПК-9);
- способностью участвовать в организации осмотров и текущего ремонта общего имущества (ПК-10);
- способностью составлять заявки на разработки смет на проведение ремонтных работ общего имущества (ПК-11).

б) Выпускник должен обладать знаниями и умениями в следующих областях науки, техники и технологии жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры:

- технологические процессы и оборудование в эксплуатации жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;
- электротехника и промышленная электроника;
- электроснабжение зданий и электропривод лифтового оборудования;
- измерение технологических параметров энергетических ресурсов жилых зданий;
- стандартизация и сертификация услуг управления жилищного фонда;
- автоматическое регулирование технологических параметров теплоносителей в жилых зданиях;
- телекоммуникационные технологии в передаче информации о потребленных коммунальных ресурсах;

- нормативные документы, определяющие требования к жилищному хозяйству и коммунальной инфраструктуре;
- надежность и безопасность жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры;
- требования ГОСТов и других нормативных документов к управлению и эксплуатации жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.

#### **1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы**

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

Желательно иметь стаж работы (не менее 1 года), связанной с отраслью жилищно-коммунального хозяйства, в должности руководителя или заместителя руководителя управляющей компании, главного инженера управляющей компании, энергетика, начальника участка по эксплуатации жилищного фонда.

#### **1.5. Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 262 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

#### **1.6 Форма обучения**

С частичным отрывом от работы.