

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«Тамбовский государственный технический университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Методического совета  
университета



М.Н. Краснянский

июля 20 18 г.

**АННОТАЦИИ**  
**К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН**

**Направление**

38.06.01 - Экономика

(шифр и наименование)

**Профиль**

Экономика и управление качеством

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

**Тамбов 2018**

---

« .1. .1 « \_\_\_\_\_

3

)- - (1 )- , (2

:

1.

1.

:

, -

;

;

:

;

2.

).

(

3.

:

-

-

;

-

-

-

4.

,

.

---

( )

5.

6.

7.

XX

8.

XX

(

).

2.

9.

( , , , )

( ).

« ».

«

».

10.

:

« » ( ).

XVII – XVIII . . .

« » . . .

11.

«

».





6

(1 ), (2 ) - (3 ) -

1 - , 2 -

1. « », « ».
2. ( , )
3. - : ( , )
4. - - ( , )
5. ( , )
6. ( , )
7. ( ) ( , )
8. ( , )
9. ( , )
10. : ( , )
11. : ( , )
12. : ( , )

---

13. : , ,  
, , , ,  
, ( , , ,  
, )  
14. , .  
( , , - )  
15. .  
16. .  
17. . -  
18. . -

---

2 - , 3 -

19. . -  
20. . -  
21. - . -  
22. . -  
23. - .  
( : , , )  
24. , ) . -  
25. - -  
26. . -  
27. . -  
28. « » -  
. -  
29. .  
30. « » -  
. -  
31. .  
32. « » -  
. -  
33. « » -  
. -



---

34.

«

».

-

,

35.

-

.

-

36.

-

.

---

1. . .1

3

(1 - ) - (1 ) -

1.

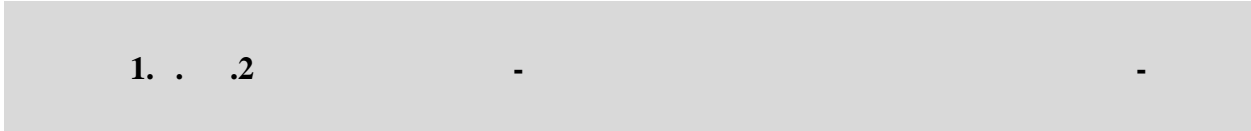
2.

3.

4.

---

5.



1. . .2

-

-

3

,

(3) - (2), -

1.

-

1.

-

(Intranet).

(Internet).

HTML, DHTML XML.

2.

-

-

online-

2.

3.

:

,

,

,

:

,

.

,

:

4.

,

5.

-

CASE-



.)

3.

4.

n

..).

). 2)

( : )

: 1)

(

) (

; )

; )

«

».

"

"

"

"

(

-

---

( , )

5.

: 1)  
(  
); 2)

6.

(1996, 2001).

" : , " .  
« - - ».  
:  
( ) « » ( )  
( " ").  
;  
« »; « ».

7.

:  
, - ,  
( , ), (

),

/

-

:"

"

**8.**

(

),

(

),

«

»

(

..).

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

-

.

,

,

-

.

,

,

,

-

-

,

**9.**

.

"

"

,

:

,

,

,

(

).

/

.

.

(

).

(

):

,

.

,

,

,

,

,

.



6

(4 ), (5 ) -  
(5 ), (6 )-

1.

( )  
( )

1.2.

( )

---

**1.3.**



ISO 9000: , , ISO ISO

9000, 9000. ISO 9000. (

9. ( ) .

10. ( ) .

11. - . - ISO :

14000: .

12. - .

13. ( , , ):

C , ( ) .

14. - .

---

15.

( )

( ).

( )

( )

16.

( ).

17.

( )

( ).

( ).

( ).

( ).

( ).

( ).

18.

( )

(EFQM).

:

19.

( )

( ).

( )

( )

( ).

---

20.

, ,  
, ,

· , ,  
· , ,  
, , ,

21.

) ( )  
, , ,  
, - , ,  
· ( )  
( )

22.

- ( )  
- ( )  
:

3

(4 - (4 ),-  
(4 ),-

1.

« : ».  
« »  
».

2.

( Q )

TQM.

3.

;  
»

4.

5.

-  
-  
-

---

( , « »).

( ).

;

**6.**

;

**7.**

».

« ( ).

,

,

,

9000.

**8.**

( ).

( )

:

;

;

;

;

;

;





3

(4 - (4 )- ),-

1. « ».

2.

SQC.

SQC.



QFD-

(FMEA-

«

»)

51814.2-2001 «

».

### 5. TQM

TQM

TQM

### 6. ISO 9000.

9000.

9000.

9000

1987, 1994, 2000

9000.

9000 2008

9000 2008

2011,

2015

9000.

ISO 9000

TQM. 8

ISO

9000:

;

;

;

;

;

### 7.

( ).

«

« TQM

ISO 9000.

».

ISO 9000.

ISO

9000

9000.

ISO

### 8.

ISO 9004:2009.

EFQM.

EFQM.

---

9.

CALS-

IT

3

(5 - )- (3 )-

1.

2.

3.



6

(5 - (3 )- ),-

1.

2.



---

3.

( )

4.

5.

---

6.

---

.1 «

»

1

(1 - )- (1 - )-

1.

2.

3.

4.

5.

1

(2) - (2) -  
(2) -),-

1.

», «

», «

».

2.

«

».

3.

(

:

:

,

,

).

4.

«

»

5.

6.

«

».

7.

«

»

«

».

8.

« ».

:

,

**9.**

« »

» «

( ) ( )

**10.**

**11.**

« ».

**12.**

1

(4 )- (4 )-

1.

2.

3.

4.